

SONY®

**Solución de problemas y
Guía de recuperación**



Documentación

Con su ordenador Sony VAIO® se incluyen los siguientes documentos.

Documentación impresa

- ❑ **Guía de inicio rápido**
Describe el proceso desde el desembalaje hasta el inicio del ordenador VAIO.
- ❑ **Solución de problemas y Guía de recuperación** (este folleto)
Contiene soluciones para resolver problemas comunes y averías del ordenador, y donde encontrará una explicación de cómo realizar una copia de seguridad de los datos y recuperar el sistema del ordenador, así como información sobre asistencia técnica.
- ❑ **Normas, garantía, EULA y servicio de asistencia**
Contiene las condiciones de la garantía de Sony, normas de seguridad, normas para módem, normativa sobre LAN inalámbrica, normas sobre WAN inalámbrica, normas de Bluetooth, contrato de licencia de software para el usuario final e información sobre los servicios de soporte de Sony.

Documentación en línea

- ❑ **Guía del usuario**
Se explican las funciones del ordenador. También incluye información sobre los programas de software que acompañan al ordenador, así como información sobre cómo resolver problemas comunes. La **Guía del usuario** se proporciona en formato PDF, que podrá examinar de principio a fin e imprimir fácilmente.
Para ver la guía en pantalla:
 - 1 Haga doble clic en el icono **Guía para el usuario de VAIO** (VAIO User Guide) del escritorio.
 - 2 Abra la carpeta para seleccionar su idioma.
 - 3 Seleccione la guía que desee leer.
- ❑ **Especificaciones**
Las especificaciones en línea donde se describe la configuración de hardware y software del ordenador VAIO.
Para ver las especificaciones:
 - 1 Conéctese a Internet.
 - 2 Visite el sitio Web de asistencia en línea de Sony en <http://www.vaio-link.com>.

Importante

Se recomienda encarecidamente crear discos de recuperación en cuanto el ordenador esté listo para su utilización, puesto que no se suministran discos de recuperación con él.

Si necesita instrucciones para crear los discos de recuperación, consulte “Creación de sus propios discos de recuperación” en la página 18.

Contenido

Documentación.....	2
Documentación impresa.....	2
Documentación en línea.....	2
Importante	2
Introducción a esta guía	5

Solución de problemas

Solución de problemas	8
Ordenador	8
¿Qué debo hacer si el ordenador no se inicia?	8
¿Qué debo hacer si aparece un error de BIOS cuando enciendo el ordenador?.....	9
¿Qué debo hacer si el indicador de la batería (verde) se ilumina pero no aparece nada en mi pantalla?.....	9
¿Qué debo hacer si el ordenador o el software dejan de funcionar?.....	10
¿Qué debo hacer si el indicador de la batería parpadea y el ordenador no se inicia?	10
¿Qué debo hacer si aparece una ventana de mensaje que me informa sobre una incompatibilidad o una instalación incorrecta de la batería, y el ordenador entra en el modo Hibernar?.....	11
¿Qué debo hacer si Windows no se inicia, mostrando un mensaje, cuando enciendo el ordenador?.....	11
¿Qué debo hacer si no me acuerdo de la contraseña de BIOS?	12
Seguridad del sistema.....	13
¿Cómo puedo proteger el ordenador frente a amenazas de seguridad, como, por ejemplo, virus?.....	13
¿Cómo puedo mantener actualizado el software antivirus?	13


Recuperación del sistema del VAIO

Antes de empezar a utilizar el ordenador	16
Creación de sus propios discos de recuperación	18
<i>Para crear discos de recuperación</i>	19
Copia de seguridad y restauración de los datos con el Centro de copias de seguridad y restauración.....	20
<i>Para crear una copia de seguridad de los datos de usuario</i>	20
<i>Para crear un punto de restauración</i>	25
Copia de seguridad y restauración de los datos con el software del VAIO	28
<i>Para crear una copia de seguridad de sus datos con Rescue Data</i>	28
<i>Para restaurar los datos con VAIO Data Restore Tool</i>	30
Restauración del software preinstalado o de los controladores del software	31
<i>Para utilizar Reinstalar programas o controladores</i>	31
Qué hacer en caso de problemas del ordenador	32
Si el ordenador no funciona correctamente	32
<i>Si se puede iniciar Windows</i>	33
<i>Si no se puede iniciar Windows</i>	34
Recuperación del sistema del VAIO	35
Antes de iniciar el proceso de recuperación	35
Recuperación del sistema del VAIO cuando se puede iniciar Windows	37
<i>Para restaurar la unidad C</i>	37
<i>Para restaurar todo el sistema del ordenador</i>	38
Recuperación del sistema del VAIO cuando no se puede iniciar Windows	39
Cambio del tamaño de las particiones.....	40
Acerca de las particiones del disco duro	40
Creación de particiones del disco duro	40
<i>Para crear una partición con la función de Windows</i>	41
<i>Para crear una partición con discos de recuperación</i>	41
Borrado de todos los datos del disco duro	42
Borrado de todos los datos del disco duro con la Utilidad de limpieza y eliminación de datos.....	42

Introducción a esta guía

ES

Esta guía cubre las siguientes áreas importantes:

- ❑ Si tiene problemas con su ordenador VAIO®, en este folleto impreso se ofrecen soluciones en forma de guía de resolución de problemas. Consulte “Solución de problemas” en la página 8. Existen más temas sobre la resolución de problemas en el sitio web de asistencia en línea de Sony. Visite la página <http://www.vaio-link.com>. Lea siempre estas secciones antes de ponerse en contacto con VAIO-Link o directamente con su distribuidor local de Sony. También puede buscar más información utilizando **Ayuda y soporte técnico de Windows**. La **Ayuda y soporte técnico de Windows** es un recurso completo con consejos prácticos, tutoriales y demostraciones que le enseñarán a utilizar el ordenador. Utilice la característica de búsqueda, el índice o la tabla de contenido para ver todos los recursos de Ayuda de Windows, incluidos los que se encuentran en Internet. Para tener acceso a la **Ayuda y soporte técnico de Windows**, haga clic en **Inicio**  y **Ayuda y soporte técnico**. O vaya a la **Ayuda y soporte técnico de Windows** pulsando la tecla de Microsoft Windows y la tecla **F1**.
- ❑ Una parte importante del uso del ordenador es poder ser capaz de realizar una recuperación del sistema y de las aplicaciones. Este folleto explica todo lo que es necesario saber sobre la recuperación del sistema. Es muy importante que lea esta sección antes de utilizar su ordenador y siempre antes de intentar una recuperación del tipo que sea. Consulte “Antes de empezar a utilizar el ordenador” en la página 16.

Solución de problemas

Solución de problemas

Ordenador

¿Qué debo hacer si el ordenador no se inicia?

- Asegúrese de que el ordenador esté conectado a una fuente de alimentación y encendido. Asegúrese de que el indicador de encendido señale que hay alimentación.
- Asegúrese de que el paquete de batería esté instalado correctamente y cargado.
- Asegúrese de que la disqueteira (de haberla) esté vacía.
- Si el ordenador está enchufado a un multicontacto o a un sistema de alimentación ininterrumpida (SAI), asegúrese de que éstos estén conectados a una fuente de alimentación y encendidos.
- Si está utilizando una pantalla externa, asegúrese de que esté conectada a una fuente de alimentación y de que esté encendida. Asegúrese de que los controles de brillo y contraste estén ajustados correctamente. Consulte el manual que acompaña a los altavoces para obtener más información.
- Desconecte el adaptador de CA y quite el paquete de batería. Espere de tres a cinco minutos. Vuelva a instalar el paquete de batería, vuelva a conectar el adaptador de CA y pulse el botón de encendido para encender el ordenador.
- La condensación podría ocasionar fallos en el ordenador. En tal caso, espere por lo menos una hora antes de utilizarlo.
- En todos los modelos, excepto en los modelos de la serie VGN-TZ, retire los módulos de memoria extra que haya insertado después de la compra del equipo.
- Compruebe que está utilizando el adaptador de CA suministrado por Sony. Para mayor seguridad, utilice únicamente el paquete de batería recargable y el adaptador de CA originales de Sony, que Sony incluye en su ordenador VAIO.

¿Qué debo hacer si aparece un error de BIOS cuando enciendo el ordenador?

Si aparece el mensaje "Press <F1> to resume, <F2> to setup" en la parte inferior de la pantalla, lleve a cabo los siguientes pasos:

- 1 Pulse la tecla **F2**.
Aparecerá la pantalla de configuración de BIOS. En caso contrario, reinicie el ordenador y pulse la tecla **F2** varias veces cuando aparezca el logotipo VAIO.
- 2 Defina la fecha (mes/día/año). Pulse la tecla **Enter**.
- 3 Pulse la tecla **↓** para seleccionar **System Time** y, a continuación, defina la hora (hora: minuto: segundo). Pulse la tecla **Enter**.
- 4 Pulse la tecla **→** para seleccionar la ficha **Exit** y, a continuación, pulse la tecla **F9**.
Cuando se solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.
- 5 Seleccione **Exit Setup** y pulse la tecla **Enter**.
Cuando se solicite confirmación, pulse la tecla **Enter**.
Se reinicia el ordenador.



Si esto ocurre con frecuencia, póngase en contacto con VAIO-Link.

¿Qué debo hacer si el indicador de la batería (verde) se ilumina pero no aparece nada en mi pantalla?

Siga estos pasos:

- 1 Mantenga pulsado el botón de encendido durante más de cuatro segundos para comprobar que el indicador de encendido se apaga. A continuación, vuelva a encender el ordenador.
- 2 Si sigue sin aparecer nada en la pantalla, desenchufe el adaptador de CA, retire el paquete de batería y deje así el ordenador durante un minuto aproximadamente. A continuación, reinstale el paquete de la batería, enchufe el adaptador de CA y vuelva a encender el ordenador.

¿Qué debo hacer si el ordenador o el software dejan de funcionar?

- Si el ordenador deja de responder mientras se ejecuta una aplicación de software, pulse las teclas **Alt+F4** para cerrar la ventana de la aplicación.
- Si las teclas **Alt+F4** no funcionan, haga clic en **Inicio**, en la flecha  al lado del botón **Bloquear** y en **Apagar** para apagar el ordenador.
- Si el ordenador no se apaga, pulse las teclas **Ctrl+Alt+Delete** y haga clic en la flecha  al lado del botón **Apagar** y en **Apagar**. Si aparece la ventana **Seguridad de Windows**, haga clic en **Apagar**.



Si apaga el ordenador con las teclas **Ctrl+Alt+Delete** o el botón de encendido se puede provocar la pérdida de los datos no guardados.

- Si el ordenador sigue sin apagarse, mantenga pulsado el botón de encendido hasta que el ordenador se apague.
- Retire el adaptador de CA y el paquete de batería.
- Pruebe a reinstalar el software.
- Póngase en contacto con el fabricante del software o el proveedor indicado para obtener asistencia técnica.

¿Qué debo hacer si el indicador de la batería parpadea y el ordenador no se inicia?

- Este problema podría deberse a que el paquete de batería no esté instalado correctamente. Para resolver el problema, apague el ordenador y retire el paquete de batería. A continuación, vuelva a insertar el paquete de batería en el ordenador. Para obtener información detallada, consulte la **Guía del usuario** en pantalla.
- Si el problema continúa después de seguir el procedimiento anterior, significa que el paquete de batería instalado no es compatible. Retírelo y póngase en contacto con VAIO-Link.

¿Qué debo hacer si aparece una ventana de mensaje que me informa sobre una incompatibilidad o una instalación incorrecta de la batería, y el ordenador entra en el modo Hibernar?

- ❑ Este problema podría deberse a que el paquete de batería no esté instalado correctamente. Para resolver el problema, apague el ordenador y retire el paquete de batería. A continuación, vuelva a insertar el paquete de batería en el ordenador. Para obtener información detallada, consulte la **Guía del usuario** en pantalla.
- ❑ Si el problema continúa después de seguir el procedimiento anterior, significa que el paquete de batería instalado no es compatible. Retírelo y póngase en contacto con VAIO-Link.

¿Qué debo hacer si Windows no se inicia, mostrando un mensaje, cuando enciendo el ordenador?

En todos los modelos excepto en los modelos de la serie VGC-LM, la serie VGC-LT y la serie VGX-TP

Si escribe tres veces seguidas una contraseña incorrecta, aparecerá el mensaje **Enter Onetime Password**. Si vuelve a escribir tres veces seguidas una contraseña incorrecta, aparecerá el mensaje **System Disabled** y Windows no se iniciará. Mantenga pulsado el botón de encendido durante más de cuatro segundos para comprobar que el indicador de encendido se apaga. Espere de 10 a 15 segundos, reinicie el ordenador y escriba la contraseña correcta. Al hacerlo, compruebe que los indicadores Num lock y Caps lock estén apagados. Si están encendidos, pulse las teclas **Num Lk** o **Caps Lock**, respectivamente, para que el indicador se apague antes de escribir la contraseña.

En los modelos de la serie VGC-LM y de la serie VGC-LT

Si escribe tres veces seguidas una contraseña de encendido incorrecta, aparecerá el mensaje **Enter Onetime Password** y Windows no se iniciará. Mantenga pulsado el botón de encendido durante más de cuatro segundos para comprobar que el indicador de encendido se apaga. Espere de 10 a 15 segundos, reinicie el ordenador y escriba la contraseña correcta. Al hacerlo, compruebe que los indicadores de Num lock y Caps lock estén apagados en el teclado inalámbrico. Si están encendidos, pulse las teclas **Num Lk** o **Caps Lock**, respectivamente, para que el indicador se apague antes de escribir la contraseña.

En los modelos de la serie VGX-TP

- ❑ Asegúrese de que el ordenador no tiene un disco “no reiniciable” en la unidad de disco óptico.
- ❑ Si en la unidad hay un disco no reiniciable, siga los siguientes pasos:
 - 1 Retire el disco.
 - 2 Reinicie el ordenador y confirme que el sistema operativo de Windows se inicia correctamente.
- ❑ Si escribe tres veces seguidas una contraseña de encendido incorrecta, aparecerá el mensaje **Enter Onetime Password** y Windows no se iniciará. Mantenga pulsado el botón de encendido durante más de cuatro segundos para comprobar que el indicador de encendido del VAIO se apaga. Espere de 10 a 15 segundos, reinicie el ordenador y escriba la contraseña correcta. Al hacerlo, compruebe que los indicadores de Num lock y Caps lock estén apagados en el teclado inalámbrico. Si están encendidos, pulse las teclas **Num Lock** o **Caps Lock**, respectivamente, para que el indicador se apague antes de escribir la contraseña.

¿Qué debo hacer si no me acuerdo de la contraseña de BIOS?

Si ha olvidado la contraseña de BIOS, póngase en contacto con VAIO-Link para restablecerla.

Se aplicará un cargo por el restablecimiento.

Seguridad del sistema

¿Cómo puedo proteger el ordenador frente a amenazas de seguridad, como, por ejemplo, virus?

ES

El sistema operativo Microsoft Windows está preinstalado en el ordenador. La mejor forma de proteger el ordenador frente a amenazas de seguridad, como, por ejemplo, virus, consiste en descargar e instalar regularmente las actualizaciones de Windows más recientes.

Puede obtener importantes actualizaciones de Windows mediante el siguiente procedimiento:



El ordenador debe estar conectado a Internet para que pueda recibir las actualizaciones.

- 1 Conéctese a Internet.
- 2 Haga doble clic en el icono **Alertas de Seguridad de Windows** en la barra de tareas.
- 3 Siga las instrucciones en pantalla para configurar actualizaciones automáticas o programadas.

¿Cómo puedo mantener actualizado el software antivirus?

Puede mantener al día el programa de software **Norton Internet Security** con las actualizaciones más recientes que ofrece Symantec Corporation.

Para descargar e instalar la actualización de seguridad más reciente

- 1 Haga clic en **Inicio, Todos los programas, Norton 360 y Norton 360**. Aparecerá la ventana principal de Norton 360.
- 2 Haga clic en la opción **Tareas y configuración** (Tasks and Settings).
- 3 Siga las instrucciones en pantalla para seleccionar y descargar las actualizaciones.

Recuperación del sistema del VAIO

Antes de empezar a utilizar el ordenador

En este folleto se explica el procedimiento para resolver problemas, crear copias de seguridad de los datos y, en caso de problemas con el ordenador, recuperar el sistema del ordenador Sony VAIO® con las siguientes aplicaciones de software del VAIO y las funciones de Windows.

❑ **Centro de recuperación del VAIO**

El **Centro de recuperación del VAIO** contiene las siguientes aplicaciones de software del VAIO, herramientas y las funciones de Windows:

❑ **Rescue Data**

El software **Rescue Data** crea copias de seguridad de los datos que contiene el disco duro.

❑ **Utilidad de limpieza y eliminación de datos**

La **Utilidad de limpieza y eliminación de datos** permite borrar todos los datos del disco duro.

❑ **Diagnóstico del Hardware del VAIO**

El software **Diagnóstico del Hardware del VAIO** ayuda a comprobar el funcionamiento del hardware del ordenador (CPU, módulo de memoria, disco duro, etc.).

❑ **Reinstalar programas o controladores**

El programa **Reinstalar programas o controladores** le permite restaurar el software preinstalado y los controladores a su configuración original.

❑ **Restaurar unidad C:**

El programa **Restaurar unidad C:** le permitirá restaurar la unidad C del ordenador a su configuración original.

❑ **Restaurar sistema completo**

El programa **Restaurar sistema completo** le permitirá restaurar todo el sistema del ordenador a su configuración original.

❑ **Crear discos de recuperación**

El programa **Crear discos de recuperación** le permitirá crear sus propios discos de recuperación para recuperar todo el sistema del ordenador.

❑ **Centro de copias de seguridad y restauración**

Centro de copias de seguridad y restauración es la función de copia de seguridad de Windows diseñada para utilizar sus funciones de copia de seguridad.

❑ **VAIO Data Restore Tool**

El software **VAIO Data Restore Tool** ayuda a restaurar copias de seguridad creadas con el software **Rescue Data**.

Tenga preparado lo siguiente por si sufriera ataques de virus, problemas del ordenador o borrarse datos por accidente:

1 Discos de recuperación

Se recomienda encarecidamente crear discos de recuperación en cuanto el ordenador esté listo para su utilización, puesto que no se suministran discos de recuperación con él. Si necesita instrucciones para crear los discos de recuperación, consulte “Creación de sus propios discos de recuperación” en la página 18.

2 Copia de seguridad de los datos de usuario

La recuperación del sistema del ordenador elimina todos los datos guardados en el disco duro. Asegúrese de crear una copia de seguridad de sus datos de usuario antes de recuperar el sistema del ordenador. Si necesita instrucciones para crear una copia de seguridad de los datos, consulte “Copia de seguridad y restauración de los datos con el Centro de copias de seguridad y restauración” en la página 20.

ES

Información importante

Si realiza una recuperación del sistema tras haberse actualizado a una versión superior de Windows Vista mediante **Windows Anytime Upgrade**, el sistema operativo original se volverá a ejecutar en el ordenador. Si desea reinstalar el sistema operativo instalado con **Windows Anytime Upgrade**, podrá adquirir un disco **Windows Anytime Upgrade** * en la siguiente tienda en línea: <https://vaio.windowsanytimeupgrade-emea.com/WAU/Home.aspx>.

* Se aplicarán costes de envío.

Creación de sus propios discos de recuperación

Los discos de recuperación le permiten restaurar el estado original del sistema del ordenador. Para crear dichos discos, utilice el software **Centro de recuperación del VAIO**. Deberá recuperar el sistema del ordenador en los siguientes casos:

- El ordenador ha sido infectado por un virus informático.
- El ordenador se comporta de forma inestable.
- El sistema experimenta problemas que no pueden resolverse mediante los procedimientos de resolución de problemas.
- Por equivocación, ha formateado la unidad C del ordenador.

En algunas circunstancias, necesitará discos de recuperación para restaurar el sistema.



En los siguientes casos, puede que le resulte imposible recuperar el sistema del ordenador desde la partición de recuperación.

- Ha modificado la partición de recuperación con un software.
- Ha instalado un sistema operativo distinto del preinstalado en el ordenador.
- Ha dado formato al disco duro y no ha utilizado para ello el software **Centro de recuperación del VAIO**.

En estos casos, deberá restaurar el sistema con los discos de recuperación. Si no los ha creado, deberá comprarlos o reparar el ordenador por su propia cuenta.

Para crear discos de recuperación

Siga estos pasos para crear discos de recuperación cuando el ordenador esté listo para su utilización.

- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas** y haga clic en **Centro de recuperación del VAIO** y **Centro de recuperación del VAIO**. Se abre la ventana **Control de cuentas de usuario**.
- 2 Haga clic en **Continuar**.
Si ha iniciado sesión como usuario estándar, escriba un nombre y contraseña de administrador y haga clic en **Continuar**. Aparece la ventana **Centro de recuperación del VAIO**.
- 3 Haga clic en **Crear discos de recuperación** y en **Iniciar**.
- 4 Siga las instrucciones en pantalla.



En la ventana **Seleccione el soporte** puede confirmar el número de discos y el tipo de soporte que necesita para crear los discos de recuperación.



Si no dispone de suficiente espacio en la unidad de disco duro, no podrá crear los discos de recuperación.

No se pueden utilizar discos soporte Blu-ray Disc™, DVD-RAM, CD-R ni CD-RW para crear discos de recuperación. Puede consultar los tipos de soportes que admite la unidad de disco óptico en la **Guía del usuario** en pantalla.

No pulse el botón de expulsión de la unidad cuando esté creando el disco de recuperación, ya que podrían producirse fallos en el proceso.

Copia de seguridad y restauración de los datos con el Centro de copias de seguridad y restauración

El software **Centro de copias de seguridad y restauración** permite crear copias de seguridad de los datos, restaurar datos y crear puntos de restauración.

Para crear una copia de seguridad de los datos de usuario

Es muy importante que haga copias de seguridad de sus datos. De lo contrario, en caso de problemas inesperados o infecciones por virus informáticos podría perder toda la valiosa información que guarda en el disco duro. Se recomienda encarecidamente crear copias de seguridad a diario.

Dispone de tres opciones para realizar copias de seguridad de los datos.

- ❑ Utilizar el asistente para **Copias de seguridad de archivos**.
Puede realizar copias de seguridad de los datos en CD, DVD o un soporte extraíble, como un disco duro externo. Si necesita instrucciones para utilizar el asistente para **Copias de seguridad de archivos**, consulte “Para crear una copia seguridad de sus archivos con el asistente para Copias de seguridad de archivos” en la página 21.
- ❑ Utilizar la función **Copias de seguridad y restauración de Windows Complete PC** (disponible únicamente en los modelos que tienen instalado **Windows Vista Ultimate** o **Windows Vista Business**).
Puede crear una copia de seguridad de todo el contenido del ordenador, incluidos programas, configuración del sistema y archivos. Posteriormente, puede restaurar el estado que tenía el sistema del ordenador cuando creó la copia de seguridad. Si necesita instrucciones para utilizar **Copias de seguridad y restauración de Windows Complete PC**, consulte “Para realizar una copia de seguridad del archivo con la función Copias de seguridad y restauración de Windows Complete PC” en la página 23.
- ❑ Crear puntos de restauración.
Después de instalar un software nuevo o de cambiar la configuración de Windows, el ordenador puede volverse inestable o funcionar con más lentitud. En casos como éste, un punto de restauración puede ayudarle a restaurar el estado anterior del sistema. Si necesita instrucciones para crear puntos de restauración, consulte “Para crear un punto de restauración” en la página 25.



Si el ordenador no tiene instalada una unidad de disco óptico, necesitará una unidad externa de disco duro o de disco óptico para crear copias de seguridad de los datos, o bien puede crear una partición nueva, cambiando el tamaño de la unidad C. Si necesita instrucciones para crear una partición del disco duro, consulte “Creación de particiones del disco duro” en la página 40.



Cree los discos de recuperación en cuanto el ordenador esté listo para el uso. Si un problema del ordenador le impide crear una copia de seguridad de los datos, también puede crearla con los discos de recuperación. Si necesita instrucciones para crear los discos de recuperación, consulte “Para crear discos de recuperación” en la página 19.

En los modelos con un sintonizador de TV analógica no puede realizar una copia de seguridad de la carpeta **Recorded TV** en la que se guarda el contenido grabado por **Windows Media Center**, mediante el **Centro de copias de seguridad y restauración**. Realice una copia de seguridad de la carpeta **Recorded TV** por separado.

Si ha cambiado la unidad de destino, realice una copia de seguridad de la carpeta **Recorded TV** directamente en la unidad de destino que ha seleccionado.

Consulte la guía en línea de especificaciones para averiguar si su modelo incorpora un sintonizador de TV analógica.



También puede hacer copias de seguridad de los datos con el software **Rescue Data**. Si necesita instrucciones para crear una copia de seguridad de sus datos, consulte “Para crear una copia de seguridad de sus datos con Rescue Data” en la página 28.

Para crear una copia seguridad de sus archivos con el asistente para Copias de seguridad de archivos

- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas** y haga clic en **Centro de recuperación del VAIO** y **Centro de recuperación del VAIO**. Se abre la ventana **Control de cuentas de usuario**.
- 2 Haga clic en **Continuar**.
Si ha iniciado sesión como usuario estándar, escriba un nombre y contraseña de administrador y haga clic en **Continuar**. Aparece la ventana **Centro de recuperación del VAIO**.
- 3 Seleccione **Copias de seguridad y restauración de Windows** y haga clic en **Iniciar**.
- 4 Haga clic en **Copias de seguridad de archivos**.
Se abre la ventana **Control de cuentas de usuario**.
- 5 Haga clic en **Continuar**.
Si ha iniciado sesión como usuario estándar, escriba un nombre y contraseña de administrador y haga clic en **Continuar**.
- 6 Siga las instrucciones en pantalla.

Para restaurar los datos de una copia seguridad creada con el asistente para Copias de seguridad de archivos

- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas** y haga clic en **Centro de recuperación del VAIO** y **Centro de recuperación del VAIO**. Se abre la ventana **Control de cuentas de usuario**.
- 2 Haga clic en **Continuar**. Si ha iniciado sesión como usuario estándar, escriba un nombre y contraseña de administrador y haga clic en **Continuar**. Aparece la ventana **Centro de recuperación del VAIO**.
- 3 Seleccione **Copias de seguridad y restauración de Windows** y haga clic en **Iniciar**.
- 4 Haga clic en **Restaurar archivos**. Siga las instrucciones en pantalla.



En los modelos con un sintonizador de TV analógica, restaure los datos de la copia de seguridad de la carpeta **Recorded TV** en la que se guarda el contenido grabado por **Windows Media Center** en **C:\Users\Public** manualmente. Consulte la guía en línea de especificaciones para averiguar si su modelo incorpora un sintonizador de TV analógica.

Para realizar una copia de seguridad del archivo con la función Copias de seguridad y restauración de Windows Complete PC

- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas** y haga clic en **Centro de recuperación del VAIO** y **Centro de recuperación del VAIO**. Se abre la ventana **Control de cuentas de usuario**.
- 2 Haga clic en **Continuar**.
Si ha iniciado sesión como usuario estándar, escriba un nombre y contraseña de administrador y haga clic en **Continuar**. Aparece la ventana **Centro de recuperación del VAIO**.
- 3 Seleccione **Copias de seguridad y restauración de Windows** y haga clic en **Iniciar**.
- 4 Haga clic en **Copias de seguridad del equipo**.
Se abre la ventana **Control de cuentas de usuario**.
- 5 Haga clic en **Continuar**.
Si ha iniciado sesión como usuario estándar, escriba un nombre y contraseña de administrador y haga clic en **Continuar**.
- 6 Siga las instrucciones en pantalla.



La restauración de archivos de una copia de seguridad creada con la función **Copias de seguridad y restauración de Windows Complete PC** no permite seleccionar los archivos individuales que se restauran.

No podrá restaurar los archivos que haya cambiado o creado después de la copia seguridad.

Para restaurar los datos de una copia seguridad creada con la función Copias de seguridad y restauración de Windows Complete PC



Después del proceso de restauración puede que el ordenador no funcione normalmente, puesto que durante la restauración se modifican los archivos del sistema. Asegúrese de crear una copia de seguridad de los datos antes de realizar una restauración.

- 1 Encienda el ordenador, inserte un disco de recuperación en la unidad, apague el ordenador y enciéndalo otra vez.

Aparece la ventana **Opciones de recuperación del sistema**.



Puede que también aparezca la ventana **Opciones de recuperación del sistema** aunque no utilice los discos de recuperación. Para abrir la ventana, siga estos pasos:

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F8** cuando aparezca el logotipo de VAIO.
- 3 Asegúrese de que se selecciona la opción para restaurar el ordenador que se muestra en la parte superior de la ventana de opciones de inicio y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
- 4 Seleccione un diseño del teclado y haga clic en **Siguiente**.
- 5 Seleccione un nombre de usuario y escriba la contraseña.
Omita los pasos 2 y 3 siguientes.
- 2 Seleccione un diseño del teclado y haga clic en **Siguiente**.
- 3 Seleccione un sistema operativo y haga clic en **Siguiente**.
- 4 Si la copia de seguridad de los datos se encuentra almacenada en una unidad de disco externa o en discos de una unidad de disco óptico externa, conecte el dispositivo externo al ordenador.
- 5 Seleccione **Restauración de Windows Complete PC**.
Aparece la ventana **Restauración de Windows Complete PC**.
Si la copia de seguridad está almacenada en discos CD o DVD, inserte un disco en la unidad de disco óptico (externa).
- 6 Siga las instrucciones en pantalla.



En los modelos con un sintonizador de TV analógica, restaure los datos de la copia de seguridad de la carpeta **Recorded TV** en la que se guarda el contenido grabado por **Windows Media Center** en **C:\Users\Public** manualmente. Consulte la guía en línea de especificaciones para averiguar si su modelo incorpora un sintonizador de TV analógica.

Para crear un punto de restauración

¿Qué es un punto de restauración?

Un punto de restauración se crea automáticamente cuando, por ejemplo, se instala un controlador de software, y su finalidad es permitir restaurar los archivos del sistema a un estado anterior. Aun cuando los puntos de restauración se creen de forma automática, se recomienda crear manualmente un punto de restauración antes de instalar en el ordenador un software o un controlador de software, puesto que después de instalar un software nuevo o de cambiar la configuración de Windows, el ordenador puede volverse inestable o funcionar con más lentitud. Si creó un punto de restauración cuando el ordenador funcionaba normalmente, puede utilizarlo para restaurar los archivos del sistema a un estado anterior.

ES

Para crear manualmente un punto de restauración

- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas** y haga clic en **Centro de recuperación del VAIO** y **Centro de recuperación del VAIO**. Se abre la ventana **Control de cuentas de usuario**.
- 2 Haga clic en **Continuar**.
Si ha iniciado sesión como usuario estándar, escriba un nombre y contraseña de administrador y haga clic en **Continuar**. Aparece la ventana **Centro de recuperación del VAIO**.
- 3 Seleccione **Copias de seguridad y restauración de Windows** y haga clic en **Iniciar**.
- 4 Haga clic en **Crear punto de restauración o cambiar configuración** en el panel izquierdo.
Se abre la ventana **Control de cuentas de usuario**.
- 5 Haga clic en **Continuar**.
Si ha iniciado sesión como usuario estándar, escriba un nombre y contraseña de administrador y haga clic en **Continuar**. Aparece la ventana **Propiedades del sistema**.
- 6 Seleccione la ficha **Protección del sistema**.
- 7 En **Puritos de restauración automática** seleccione la casilla de verificación adyacente a la unidad para la cual desee crear un punto de restauración.
- 8 Haga clic en **Crear**.
- 9 Siga las instrucciones en pantalla.

Para restaurar los archivos del sistema con un punto de restauración

Si puede iniciar Windows, siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas** y haga clic en **Centro de recuperación del VAIO** y **Centro de recuperación del VAIO**. Se abre la ventana **Control de cuentas de usuario**.
- 2 Haga clic en **Continuar**.
Si ha iniciado sesión como usuario estándar, escriba un nombre y contraseña de administrador y haga clic en **Continuar**. Aparece la ventana **Centro de recuperación del VAIO**.
- 3 Seleccione **Copias de seguridad y restauración de Windows** y haga clic en **Iniciar**.
- 4 Haga clic en **Crear punto de restauración o cambiar configuración** en el panel izquierdo.
Se abre la ventana **Control de cuentas de usuario**.
- 5 Haga clic en **Continuar**.
Si ha iniciado sesión como usuario estándar, escriba un nombre y contraseña de administrador y haga clic en **Continuar**. Aparece la ventana **Propiedades del sistema**.
- 6 En la ficha **Protección del sistema**, haga clic en **Restaurar sistema**.
- 7 Siga las instrucciones en pantalla.

Si no puede iniciar Windows, siga estos pasos:

- 1 Encienda el ordenador, inserte un disco de recuperación en la unidad, apague el ordenador y enciéndalo otra vez.
Aparece la ventana **Opciones de recuperación del sistema**.



Puede que también aparezca la ventana **Opciones de recuperación del sistema** aunque no utilice los discos de recuperación. Para abrir la ventana, siga estos pasos:

- 1 Encienda el ordenador.
 - 2 Pulse **F8** cuando aparezca el logotipo de VAIO.
 - 3 Asegúrese de que se selecciona la opción para restaurar el ordenador que se muestra en la parte superior de la ventana de opciones de inicio y, a continuación, pulse la tecla **Enter**.
 - 4 Seleccione un diseño del teclado y haga clic en **Siguiente**.
 - 5 Seleccione un nombre de usuario y escriba la contraseña.
Omita los pasos 2 y 3 siguientes.
- 2 Seleccione un diseño del teclado y haga clic en **Siguiente**.
 - 3 Seleccione un sistema operativo y haga clic en **Siguiente**.
 - 4 Seleccione **Restaurar sistema**.
 - 5 Siga las instrucciones en pantalla.

Copia de seguridad y restauración de los datos con el software del VAIO

También puede crear copias de seguridad de los datos de usuario con el software **Rescue Data**, así como restaurar los datos guardados con **VAIO Data Restore Tool**.

Para crear una copia de seguridad de sus datos con Rescue Data

El software **Rescue Data** le ayuda a recuperar (crear una copia seguridad) los datos del disco duro incluso en aquellas situaciones en que no pueda iniciar Windows.

Dispone de dos opciones para recuperar los archivos de usuario.

- ❑ **Recuperación de datos normal**
Guarda todos los archivos del disco duro que se pueden recuperar en una unidad de disco duro externa.
- ❑ **Recuperación de datos personalizada**
Guarda los archivos especificados en una unidad de disco duro externa, un soporte extraíble o un disco óptico (CD, DVD, etc.).

Notas referentes al uso de Rescue Data

- ❑ Proteja los archivos recuperados del acceso no autorizado.
- ❑ Guarde los discos de recuperación en un lugar seguro, para impedir que alguien pueda hacer copias sin autorización de los datos del disco duro, ya que el software **Rescue Data** puede iniciarse desde los propios discos de recuperación.
- ❑ Los discos de recuperación no pueden impedir el acceso de los usuarios no autorizados a los archivos recuperados que no estuvieran cifrados en el disco duro.
Para proteger los archivos recuperados del acceso sin autorización, establezca una contraseña de encendido o del disco duro, o bien utilice la función de cifrado de unidades de disco duro de Windows.
- ❑ El uso del software **Rescue Data** no garantiza la creación de una copia de seguridad de todos los datos que contiene el disco duro. Sony no puede asumir ningún tipo de responsabilidad por la pérdida de datos que pueda causar el proceso de copia de seguridad.
- ❑ Antes de utilizar el software **Rescue Data**, desactive la función de cifrado de unidades de disco duro de Windows.
- ❑ Cuando ejecute el software **Rescue Data**, asegúrese de tener conectado el adaptador de corriente al ordenador.

Para iniciar el proceso de recuperación

- 1 Encienda el ordenador, inserte un disco de recuperación en la unidad, apague el ordenador y enciéndalo otra vez.
Aparece la ventana **Opciones de recuperación del sistema**.



Si aún no ha creado discos de restauración, siga estos pasos:

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F10** cuando aparezca el logotipo de VAIO.
Si se muestra la ventana **Editar opciones de arranque**, pulse la tecla **Enter**.
- 3 Omita los pasos 2 y 4 siguientes.
- 2 Seleccione un diseño del teclado y haga clic en **Siguiente**.
- 3 Seleccione un sistema operativo y haga clic en **Siguiente**.
- 4 Seleccione el **Centro de recuperación del VAIO**.
- 5 Seleccione **Rescue Data** y después **Iniciar**.
- 6 Siga las instrucciones en pantalla.



Se recomienda que, si elige **Recuperación de datos personalizada**, seleccione una unidad de disco duro externa para guardar los archivos recuperados.

En algunos ordenadores, es posible que no pueda seleccionar un soporte Blu-ray Disc para recuperar los archivos. Puede consultar los tipos de soportes que admite la unidad de disco óptico en la **Guía del usuario** en pantalla.

! El proceso de copia de seguridad se detiene automáticamente y, si no finaliza en un plazo de 64 horas, el ordenador se reinicia. Para reanudar el proceso, siga los pasos de 1 a 5, seleccione la casilla de verificación **Reanudar el proceso cancelado** y elija **Siguiente**.

Durante el proceso de copia de seguridad, no desconecte la unidad de disco duro externa o la unidad de disco óptico.

Si seleccionó un soporte extraíble como Memory Stick, una tarjeta de memoria SD o una unidad flash USB para guardar los archivos de la copia seguridad, puede que necesite instalar un controlador de software. Dicho controlador se guarda en la carpeta **VAIO** de los discos de recuperación. Para instalarlo, en la ventana de selección de ubicación para los datos recuperados, haga clic en **Instalar controlador**.

Los archivos guardados pueden dividirse en dos o más archivos y guardarse en la ubicación seleccionada para dichos archivos o con otro nombre, según la ubicación que haya seleccionado. Use el software **VAIO Data Restore Tool** para restaurar los archivos recuperados.

No se puede utilizar un disco DVD-R DL como ubicación de los archivos recuperados. Puede consultar los tipos de soportes que admite la unidad de disco óptico en la **Guía del usuario** en pantalla.

Guarde los archivos recuperados en una unidad externa de disco duro o de disco óptico compatible con las conexiones i.LINK o USB.

Tendrá que instalar un controlador de software si utiliza una unidad externa de disco duro o de disco óptico no compatible con una conexión i.LINK o USB.

Para restaurar los datos con VAIO Data Restore Tool

El software **VAIO Data Restore Tool** ayuda a restaurar archivos recuperados con el software **Rescue Data**.

Para iniciar el proceso de restauración

- 1 Haga clic en **Inicio, Todos los programas, VAIO Data Restore Tool y VAIO Data Restore Tool**.
Se abre la ventana **Control de cuentas de usuario**.
- 2 Haga clic en **Continuar**.
Si ha iniciado sesión como usuario estándar, escriba un nombre y contraseña de administrador y haga clic en **Continuar**.
Aparece la ventana **VAIO Data Restore Tool**.

Para obtener información sobre cómo utilizar el software, consulte el archivo de ayuda del software **VAIO Data Restore Tool**.



Si es necesario, pase los archivos restaurados a una ubicación original.

Restauración del software preinstalado o de los controladores del software

Puede restaurar el software preinstalado y los controladores del software a su configuración original con el programa **Reinstalar programas o controladores**.

ES

Para utilizar Reinstalar programas o controladores

Cuando el software preinstalado o los controladores del software no funcionen correctamente, siga los siguientes pasos para restaurar el software preinstalado o los controladores del software a su configuración original.



Antes de restaurar, deberá desinstalar el software preinstalado o los controladores del software que va a restaurar. Haga clic en **Inicio**, **Panel de control** y **Desinstalar un programa** en **Programas**, y seleccione el software preinstalado o los controladores de software que desea desinstalar. Si no se desinstalan, no podrá finalizar el proceso de restauración de forma correcta.

- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas** y haga clic en **Centro de recuperación del VAIO** y **Centro de recuperación del VAIO**. Se abre la ventana **Control de cuentas de usuario**.
- 2 Haga clic en **Continuar**.
Si ha iniciado sesión como usuario estándar, escriba un nombre y contraseña de administrador y haga clic en **Continuar**. Aparece la ventana **Centro de recuperación del VAIO**.
- 3 Seleccione **Reinstalar programas o controladores** y haga clic en **Iniciar**.
- 4 Lea la información acerca del software o de las funciones para solucionar los problemas, seleccione **Omitir** si ya ha probado con todas esas posibles soluciones y haga clic en **Siguiente**.
- 5 Haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione la casilla de verificación del software o del controlador del software que desee y haga clic en **Siguiente**.
- 7 Siga las instrucciones en pantalla.

Qué hacer en caso de problemas del ordenador

En esta sección se explica cómo conseguir que el ordenador vuelva a funcionar normalmente antes de recuperar el sistema en caso de problemas del ordenador.

Si el ordenador no funciona correctamente

El ordenador podría volverse inestable o funcionar con más lentitud en los siguientes casos:

- El ordenador ha sido infectado por un virus informático.
- Ha cambiado la configuración de Windows.
- Ha instalado un software o un controlador de software que no es compatible con el ordenador.

Si se puede iniciar Windows

Siga estos pasos para restaurar la estabilidad operativa del ordenador:

- 1 Cree discos de recuperación, si aún no lo ha hecho (consulte la página 18).



- 2 Haga copias de seguridad de los archivos que considere importantes (consulte la página 20).



- 3 Realice cualquiera de los procedimientos siguientes:
 - Restablezca los archivos del sistema desde el último punto de restauración donde el ordenador funcionaba normalmente (consulte la página 26).
 - Si ha instalado software o controladores del software que son incompatibles con el ordenador, desinstálelos, o bien restablezca el software preinstalado o los controladores del software a su configuración original (consulte página 31).
 - Restablezca los datos de la copia de seguridad creada con la función **Copias de seguridad y restauración de Windows Complete PC** (disponible únicamente en los modelos que tienen instalado **Windows Vista Ultimate** o **Windows Vista Business**) (consulte la página 24).
No podrá restaurar los archivos que haya cambiado o creado después de la copia seguridad.



- 4 Si el ordenador sigue sin funcionar correctamente, recupere el sistema del ordenador (consulte la página 35).



La recuperación del sistema del ordenador elimina todos los datos guardados en el disco duro.

Si no se puede iniciar Windows

Siga estos pasos para restaurar la estabilidad operativa del ordenador si no puede iniciar Windows:

- 1 Realice cualquiera de los procedimientos siguientes:
 - Restablezca los archivos del sistema desde el último punto de restauración donde el ordenador funcionaba normalmente (consulte la página 26).
 - Restablezca los datos de la copia de seguridad creada con la función **Copias de seguridad y restauración de Windows Complete PC** (disponible únicamente en los modelos que tienen instalado **Windows Vista Ultimate** o **Windows Vista Business**) (consulte la página 24).

No podrá restaurar los archivos que haya cambiado o creado después de la copia de seguridad. Si ha modificado algunos archivos y desea poder restaurarlos, cree copias de seguridad de estos archivos con el software **Rescue Data**. Si necesita instrucciones para usar el software **Rescue Data**, consulte “Para crear una copia de seguridad de sus datos con Rescue Data” en la página 28.



- 2 Si aún no lo ha hecho, cree copias de seguridad de los archivos de usuario con el software **Rescue Data** (consulte la página 28).



- 3 El software **Diagnóstico del Hardware del VAIO** ayuda a examinar el hardware del ordenador (CPU, módulo de memoria, disco duro, etc.). Si necesita instrucciones para utilizar el software, consulte el archivo de ayuda de **Diagnóstico del Hardware del VAIO**.



- 4 Si todavía no puede iniciar Windows, recupere el sistema del ordenador (consulte la página 35).

Recuperación del sistema del VAIO

En esta sección se explica cómo recuperar el sistema del ordenador.

Antes de iniciar el proceso de recuperación

¿Qué significa recuperar el sistema?

La recuperación del sistema consiste en restaurar el ordenador al estado en que se le entregó de fábrica. Lleve a cabo una recuperación del sistema en los casos siguientes:

- El ordenador ha sido infectado por un virus informático.
- El ordenador se comporta de forma inestable.
- El sistema experimenta problemas que no pueden resolverse mediante los procedimientos de resolución de problemas.

Puede recuperar el sistema del ordenador desde la unidad de disco duro (partición de recuperación) o desde discos de recuperación. También puede crear sus propios discos de recuperación.

¿Qué es una partición de recuperación?

Una partición de recuperación conserva datos que ayudan a recuperar el sistema, además de una aplicación de recuperación en el disco duro. Normalmente, los datos de esta partición no se pueden modificar ni eliminar. No obstante, hay aplicaciones de software comerciales diseñadas para modificar la información de las particiones, con las cuales podría modificar o eliminar dichos datos. La modificación o eliminación de los datos puede imposibilitar la recuperación del sistema.



El proceso de recuperación del sistema del ordenador únicamente puede restaurar el software preinstalado (excepto ciertos programas de software). No puede restaurar aplicaciones de software que haya instalado por su cuenta ni los datos creados después de comprar el ordenador.

La recuperación del sistema del ordenador sólo puede restaurar el sistema operativo Windows.

Algunas aplicaciones del software preinstalado incluyen opciones para instalarlas y desinstalarlas. Tenga en cuenta que las aplicaciones del software que instale o desinstale con dichas opciones podrían no funcionar correctamente en el ordenador.

La instalación de una aplicación de software que modifique el tamaño de las particiones puede imposibilitar la recuperación del sistema o la creación de un disco de recuperación. Cree los discos de recuperación en cuanto el ordenador esté listo para el uso. Consulte “Creación de sus propios discos de recuperación” en la página 18.

Tenga en cuenta que la recuperación del sistema del ordenador eliminará todos los datos del disco duro, aunque se haya cifrado el disco duro con la función de **Cifrado de unidad BitLocker de Windows (BitLocker)**.

El proceso de recuperación puede tardar varias horas en finalizar.

Antes de iniciar el proceso de recuperación

- La recuperación del sistema del ordenador eliminará todos los datos que contenga el disco duro. Asegúrese de conservar una copia de seguridad de los datos que considere importantes.
- En los modelos con el sensor de huellas dactilares, la recuperación del sistema del ordenador eliminará todas las plantillas de huellas dactilares del disco duro. Consulte la guía en línea de especificaciones para averiguar si su modelo incorpora un sensor de huellas dactilares.
- Antes de iniciar la recuperación del sistema, desconecte todos los periféricos del ordenador y mantenga conectado únicamente el adaptador de corriente.
- La recuperación del sistema del ordenador restaura todos los valores de la configuración predeterminada de fábrica.
- Realice tanto una recuperación de sistema como una recuperación de aplicaciones. Si no recuperase las aplicaciones, el ordenador podría volverse inestable.
- Si ha establecido una contraseña para proteger los datos, deberá especificarla para poder iniciar el proceso de recuperación. Anote la contraseña para no olvidarla.
Si ha olvidado la contraseña, póngase en contacto con VAIO-Link para restablecerla. Se aplicará un cargo por el restablecimiento.

Cancelación del proceso de recuperación del sistema

Antes de iniciar el proceso de recuperación, el **Centro de recuperación del VAIO** le permite cancelar cualquier configuración que haya realizado. En la mayoría de las pantallas se le recordará que puede perder datos y se le permitirá retroceder a la pantalla anterior (haciendo clic en **Atrás**) o cancelar la recuperación. Para cancelar, quite el disco de recuperación (en su caso), pulse **Cancelar** y haga clic en **Sí** para confirmar la cancelación. El sistema se reiniciará automáticamente.

No obstante, una vez iniciado el proceso de recuperación, al cancelar la operación se eliminarán todos los datos actuales de la unidad.



Si utiliza discos de recuperación: si no quita el disco antes del reinicio del ordenador, volverá a iniciarse la recuperación del sistema.

Dispone de dos opciones para recuperar el sistema:

- Recuperar el sistema desde Windows (consulte la página 37).
- Recuperar el sistema sin iniciar Windows (consulte la página 39).

Recuperación del sistema del VAIO cuando se puede iniciar Windows

Si puede iniciar Windows, puede recuperar el sistema del ordenador desde la unidad de disco duro. Dispone de dos opciones para recuperar el sistema del ordenador: restaurar la unidad C o restaurar todo el sistema del ordenador. Si no puede iniciar Windows, consulte “Recuperación del sistema del VAIO cuando no se puede iniciar Windows” en la página 39.

ES

Para restaurar la unidad C

Siga estos pasos para restaurar la unidad C a su configuración original:

- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas** y haga clic en **Centro de recuperación del VAIO** y **Centro de recuperación del VAIO**. Se abre la ventana **Control de cuentas de usuario**.
- 2 Haga clic en **Continuar**.
Si ha iniciado sesión como usuario estándar, escriba un nombre y contraseña de administrador y haga clic en **Continuar**. Aparece la ventana **Centro de recuperación del VAIO**.
- 3 Seleccione **Restaurar unidad C:** y haga clic en **Iniciar**.
- 4 Lea la información acerca del software o de las funciones para solucionar los problemas, seleccione **Omitir** si ya ha probado con todas esas posibles soluciones y haga clic en **Siguiente**.
- 5 Lea atentamente todas las advertencias, seleccione la casilla de verificación **Lo entiendo** y haga clic en **Iniciar**.



Si ha cambiado el tamaño de la partición y ha creado otra partición además de la unidad C en el disco duro, los datos de la partición permanecerán inalterados, incluso después de la recuperación del sistema. Si necesita instrucciones para crear una partición del disco duro, consulte “Creación de particiones del disco duro” en la página 40.

- 6 Siga las instrucciones en pantalla.

Para restaurar todo el sistema del ordenador

Siga estos pasos para restaurar todos los datos del disco duro a su configuración original:

- 1 Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas** y haga clic en **Centro de recuperación del VAIO** y **Centro de recuperación del VAIO**. Se abre la ventana **Control de cuentas de usuario**.
- 2 Haga clic en **Continuar**.
Si ha iniciado sesión como usuario estándar, escriba un nombre y contraseña de administrador y haga clic en **Continuar**.
Aparece la ventana **Centro de recuperación del VAIO**.
- 3 Seleccione **Restaurar sistema completo** y haga clic en **Iniciar**.
- 4 Lea la información acerca del software o de las funciones para solucionar los problemas, seleccione **Omitir** si ya ha probado con todas esas posibles soluciones y haga clic en **Siguiente**.
- 5 Si aún no ha creado discos de restauración, seleccione **Crear discos de recuperación**, haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones en pantalla. Si ha creado discos de restauración, seleccione **Omitir**, haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones en pantalla.

Cuando finalice el proceso de recuperación, restaure los datos de la copia seguridad. Para restaurar los datos de una copia seguridad, consulte “Copia de seguridad y restauración de los datos con el Centro de copias de seguridad y restauración” en la página 20.

Recuperación del sistema del VAIO cuando no se puede iniciar Windows

Si no puede iniciar Windows, siga estos pasos para recuperar el sistema del ordenador:

- 1 Encienda el ordenador, inserte un disco de recuperación en la unidad, apague el ordenador y enciéndalo otra vez.
Aparece la ventana **Opciones de recuperación del sistema**.



Si aún no ha creado discos de restauración, siga estos pasos:

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Pulse **F10** cuando aparezca el logotipo de VAIO.
Si se muestra la ventana **Editar opciones de arranque**, pulse la tecla **Enter**.
- 3 Omita los pasos 2 y 4 siguientes.
- 2 Seleccione un diseño del teclado y haga clic en **Siguiente**.
- 3 Seleccione un sistema operativo y haga clic en **Siguiente**.
- 4 Seleccione el **Centro de recuperación del VAIO**.
- 5 Siga los pasos tras el paso 2 en “Para restaurar la unidad C” en la página 37 o en “Para restaurar todo el sistema del ordenador” en la página 38, en función del estado del ordenador.

Cuando finalice el proceso de recuperación, restaure los datos de la copia seguridad que creó con el software **Rescue Data**. Para restaurar los datos de una copia seguridad, consulte “Copia de seguridad y restauración de los datos con el software del VAIO” en la página 28.

Cambio del tamaño de las particiones

En esta sección se explica cómo cambiar el tamaño de las particiones.

Acerca de las particiones del disco duro

Crear particiones en un disco duro consiste en dividirlo en varias partes. Esto permite organizar los datos o el software en particiones distintas, para mayor eficacia.

Con la configuración predeterminada, el ordenador sólo tiene una partición (unidad C). Puede crear dos particiones en el disco duro: las unidades C y D, y utilizar la unidad D como espacio para las copias de seguridad de los datos. No tiene que recuperar el sistema del ordenador, sino utilizar la función de Windows para crear particiones del disco duro. Para obtener más información acerca de la creación de particiones, consulte “Creación de particiones del disco duro” a continuación.



También podrá cambiar los tamaños de las particiones con los discos de recuperación.

Creación de particiones del disco duro

Los pasos que se explican a continuación utilizan como ejemplo la partición del disco duro para cambiar el tamaño de la unidad C y crear otra partición.

Dispone de dos opciones para crear una partición:

- Crear una partición con la función de Windows.
- Crear una partición con discos de recuperación.



Si reduce el volumen de la partición de la unidad C, quizás no pueda crear discos de recuperación o finalizar el proceso de recuperación correctamente porque el espacio libre disponible en el disco duro no es suficiente.

Si crea una partición con discos de recuperación, tendrá que recuperar el sistema del ordenador. La recuperación del sistema del ordenador elimina todos los datos guardados en el disco duro.

Para crear una partición con la función de Windows

- 1 Haga clic en **Inicio, Panel de control, Sistema y mantenimiento y Crear y formatear particiones del disco duro en Herramientas administrativas**.
Se abre la ventana **Control de cuentas de usuario**.
- 2 Haga clic en **Continuar**.
Si ha iniciado sesión como usuario estándar, escriba un nombre y contraseña de administrador y haga clic en **Continuar**.
- 3 Haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione **Reducir volumen**.
Aparece la ventana **Reducir C:**.
- 4 Especifique el valor de la reducción y haga clic en **Reducir**.



Cuando se ha utilizado el ordenador durante cierto tiempo, la cantidad de espacio del disco duro sin asignar disminuye considerablemente. En este caso, se recomienda desfragmentar el disco. Para desfragmentar el disco duro, haga clic en **Inicio, Todos los programas, Accesorios, Herramientas del sistema y Desfragmentador de disco**.

- 5 Haga clic con el botón derecho en **No asignado** y seleccione **Nuevo volumen simple**.
Aparece la ventana del **Asistente para Nuevo volumen simple**.
- 6 Siga las instrucciones en pantalla.

Para crear una partición con discos de recuperación

- 1 Encienda el ordenador, inserte un disco de recuperación en la unidad, apague el ordenador y enciéndalo otra vez.
Aparece la ventana **Opciones de recuperación del sistema**.
- 2 Seleccione un diseño del teclado y haga clic en **Siguiente**.
- 3 Seleccione un sistema operativo y haga clic en **Siguiente**.
- 4 Seleccione el **Centro de recuperación del VAIO**.
- 5 Haga clic en **Restaurar sistema completo** y haga clic en **Iniciar**.
- 6 Seleccione **Omitir** y haga clic en **Siguiente**.
Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla hasta que aparezca la ventana para dividir el disco duro.
- 7 Seleccione **Tamaño de unidad personalizado** en la lista desplegable **Divide el espacio de almacenamiento del disco duro en unidades C: y D:**.
- 8 Introduzca el tamaño de la unidad C que desee y haga clic en **Siguiente**.
- 9 Siga las instrucciones en pantalla.

Borrado de todos los datos del disco duro

En esta sección se explica cómo puede borrar los datos del disco duro. Se recomienda encarecidamente borrar todos los datos del disco duro antes de deshacerse de él o de pasárselo a otra persona.

Borrado de todos los datos del disco duro con la Utilidad de limpieza y eliminación de datos

La **Utilidad de limpieza y eliminación de datos** permite borrar todos los datos del disco duro. Una vez borrados los datos, no podrá volver a recuperarlos.



Necesita discos de recuperación para ejecutar la **Utilidad de limpieza y eliminación de datos**. Cree discos de recuperación, si aún no lo ha hecho. Si necesita instrucciones para crear los discos de recuperación, consulte “Para crear discos de recuperación” en la página 19.

El proceso de borrado se detiene automáticamente y, si no ha finalizado en un plazo de 71 horas, el ordenador se reinicia. El proceso se reanudará después del reinicio.

Asegúrese de tener conectado el adaptador de corriente al ordenador y de que esté encendido cuando ejecute la **Utilidad de limpieza y eliminación de datos**.

- 1 Haga copias de seguridad de los archivos que considere importantes.



Si puede iniciar Windows, haga una copia de seguridad de los datos con el asistente para **Copias de seguridad de archivos**.

Si no puede iniciar Windows, haga una copia de seguridad de los datos con el software **Rescue Data**. Puede ejecutar el software **Rescue Data** con discos de recuperación.

- 2 Encienda el ordenador, inserte un disco de recuperación en la unidad, apague el ordenador y enciéndalo otra vez.
Aparece la ventana **Opciones de recuperación del sistema**.
- 3 Seleccione un diseño del teclado y haga clic en **Siguiente**.
- 4 Seleccione un sistema operativo y haga clic en **Siguiente**.
- 5 Seleccione el **Centro de recuperación del VAIO**.
- 6 Seleccione la **Utilidad de limpieza y eliminación de datos** y haga clic en **Iniciar**.
- 7 Siga las instrucciones en pantalla.

<http://www.vaio-link.com>

