

SONY[®]

Recovery Guide - Wiederherstellungshandbuch -
Guide de réinstallation - Guida al ripristino



Contents

GB

Before using your computer	3
Creating your own recovery discs	4
Backing up and restoring your data using Backup and Restore Center	5
Backing up and restoring your data with the VAIO software	11
Finding out what to do in case of computer malfunctions	14
If your computer does not work properly	14
Recovering your VAIO system	16
Before starting the recovery process	16
Recovering your VAIO system when you can start Windows	18
Recovering your VAIO system when you cannot start Windows	19
Changing the partition sizes	20
About hard disk partitioning	20
Creating a hard disk partition.....	20
Erasing everything on your hard disk	22
Erasing all of your data on your hard disk with Wipe and Erase Data.....	22

DE

Vor der erstmaligen Verwendung des Computers	23
Erstellen von eigenen Wiederherstellungsdiskts	24
Sichern und Wiederherstellen von Daten mit „Sichern und Wiederherstellen“	25
Sichern und Wiederherstellen von Daten mit der VAIO-Software	31
Vorgehen bei Funktionsstörungen des Computers	34
Der Computer funktioniert nicht wie vorgesehen.....	34
Wiederherstellen des VAIO-Systems	36
Vor dem Start des Wiederherstellungsvorgangs	36
Wiederherstellung des VAIO-Systems, wenn Windows gestartet werden kann	38
Wiederherstellung des VAIO-Systems, wenn Windows nicht gestartet werden kann	39
Ändern der Partitionsgrößen	40
Partitionierung von Festplatten	40
Erstellen einer Festplattenpartition	40
Vollständiges Löschen des Datenbestands auf der Festplatte	42
Löschen aller Daten von der Festplatte mit dem Festplattenlöschrprogramm	42

FR

Avant d'utiliser l'ordinateur.....	43
Création de vos propres disques de réinstallation	44
Sauvegarde et restauration des données à l'aide du Centre de sauvegarde et de restauration	45
Sauvegarde et restauration des données avec le logiciel VAIO	51
Que faire en cas de dysfonctionnement de l'ordinateur ?	54
Si votre ordinateur ne fonctionne pas correctement	54
Réinstallation du système VAIO	56
Avant de démarrer le processus de réinstallation	56
Réinstallation du système VAIO lorsque Windows démarre	58
Réinstallation du système VAIO lorsque Windows ne démarre pas	59
Modification des tailles de partition	60
À propos du partitionnement du disque dur	60
Création d'une partition du disque dur	60
Effacement de tout le contenu du disque dur	62
Effacement de toutes les données du disque dur avec l'Utilitaire de balayage et d'effacement de données	62

IT

Prima di utilizzare il computer.....	63
Creazione dei dischi di ripristino	64
Backup e ripristino dei dati utilizzando il Backup and Restore Center (Centro backup e ripristino)	65
Backup e ripristino dei dati con il software VAIO.....	71
Cosa fare in caso di malfunzionamenti del computer	74
Se il computer non funziona correttamente	74
Ripristino del sistema VAIO	76
Prima di iniziare il processo di ripristino	76
Ripristino del sistema VAIO quando è possibile avviare Windows	78
Ripristino del sistema VAIO quando non è possibile avviare Windows	79
Modifica delle dimensioni delle partizioni.....	80
Informazioni sul partizionamento del disco rigido.....	80
Creazione di una partizione del disco rigido	80
Cancellazione dell'intero contenuto del disco rigido	82
Cancellazione di tutti i dati del disco rigido con Backup and Restore Center (Centro backup e ripristino)	82

Before using your computer

This booklet explains how to resolve problems, make a backup copy of your data, and recover your Sony VAIO® computer system with the following VAIO software applications and Windows features in case of computer malfunctions.

❑ **VAIO Recovery Utility**

The **VAIO Recovery Utility** software enables you to restore the preinstalled software and create recovery discs.

❑ **Rescue Data**

The **Rescue Data** software enables you to make a backup copy of your data stored on your hard disk.

❑ **VAIO Data Restore Tool**

The **VAIO Data Restore Tool** software enables you to restore the backup copies made with the **Rescue Data** software.

❑ **Wipe and Erase Data**

The **Wipe and Erase Data** software enables you to erase all the data on your hard disk.

❑ **VAIO Hardware Diagnostics**

The **VAIO Hardware Diagnostics** software enables you to check your computer hardware (a CPU, memory module, hard disk, etc.).

❑ **Backup and Restore Center**

Backup and Restore Center is the Windows backup feature that enables you to use the backup related capabilities.

In case of virus attacks, computer malfunctions, or accidental erasure, prepare the following in advance:

1 Recovery discs

It is strongly recommended to create recovery discs immediately after your computer is ready for use because there are no recovery discs provided with the computer. For instructions on how to create the recovery discs, see "Creating your own recovery discs" on page 4.

2 Backup copy of your data

Recovering your computer system will delete all the data previously stored on a hard disk. Be sure to make a backup copy of your data before recovering the computer system. For instructions on how to make a backup copy of the data, see "Backing up and restoring your data using Backup and Restore Center" on page 5.

Creating your own recovery discs

Recovery discs enable you to recover your computer system to its original state. You can create the recovery discs with the **VAIO Recovery Utility** software. Recover the computer system in the following cases:

- Your computer has been infected with a computer virus.
- Your computer has been unstable.
- Your computer system is experiencing problems which cannot be solved through troubleshooting.
- You have formatted the C drive on your computer by mistake.

Depending on your computer state, you may need recovery discs to recover your computer system.




You may not be able to recover your computer system from the recovery partition in the following cases due to modifications of the recovery partition.

- You have used software to modify the recovery partition.
- You have installed an operating system different from the preinstalled operating system on your computer.
- You have formatted your hard disk without using the **VAIO Recovery Utility** software.

In these cases, recover your computer system with the recovery discs. If you have not yet created them, you need to purchase them or repair the computer at your expense.

To create recovery discs

When your computer is ready for use, follow these steps to create recovery discs.

- 1 Click **Start** , **All Programs**, **VAIO Recovery Tool**, and **VAIO Recovery Utility**.
The **User Account Control** window appears.
- 2 Click **Continue**.
If you are currently logged onto your computer as a standard user, enter an administrator name and password and click **Continue**.
The main menu appears.
- 3 Select **Create Recovery Media Kit** and **OK**.
- 4 Follow the on-screen instructions.



You can confirm the number of necessary discs and types of media you can use for recovery disc creation in the **Disc Confirmation** window.



You may not be able to use CD-R discs as recovery discs depending on your computer. In this case, use DVD discs.

Note that you cannot use Blu-ray Discs, DVD+RW, DVD-RW, DVD-RAM, or CD-RW discs as recovery discs. To find which types of media your optical disc drive supports, see the on-screen **User Guide**.

Backing up and restoring your data using Backup and Restore Center

You can make a backup copy of your data, restore the data, and create a restore point using **Backup and Restore Center**.

To back up your data

Making a backup copy of your data is extremely important. If you do not make the backup copy, you will lose various data stored on your hard disk, such as documents or pictures, due to unexpected events or computer viruses. It is strongly recommended to make the backup copy on a daily basis.

There are three options to make a backup copy of your data.

- Use the **Back Up Files** wizard.
You can make a backup copy of your data to a CD, DVD or removal media, such as an external hard disk. For instructions on how to use the **Back Up Files** wizard, see “To make a backup copy of your file with the Back Up Files wizard” on page 7.
- Use the **Windows Complete PC Backup and Restore** feature (available on models with **Windows Vista Ultimate** or **Windows Vista Business** only).
You can make a backup copy of everything on your computer including the programs, system settings, and files on the computer. You can restore your computer system to the state when you made the backup copy. For instructions on how to use the **Windows Complete PC Backup and Restore**, see “To make a backup copy of your file with the Windows Complete PC Backup and Restore feature” on page 7.
- Create a restore point.
Your computer may become unstable or slow after installing new software or changing the Windows settings. In such cases, you can use a restore point to restore your computer system to a previous state. For instructions on how to create a restore point, see “To create a restore point” on page 9.



If an optical disc drive is not installed on your computer, you need an external hard disk drive or optical disc drive to make a backup copy of your data or need to create a new partition by changing the size of the C drive. For instructions on how to create a hard disk partition, see “Creating a hard disk partition” on page 20.



Be sure to create recovery discs immediately after your computer is ready for use. In case you cannot make a backup copy of your data due to computer malfunctions, you can use the recovery discs to make the backup copy. For instructions on how to create the recovery discs, see “To create recovery discs” on page 4.

Use the **SonicStage Backup Tool** software to back up the data managed by the **SonicStage** software, such as music and graphics. You cannot back up the data managed by the **SonicStage** software using **Backup and Restore Center**.

For more information on how to use the **SonicStage Backup Tool** software, see the software’s help files.

On VGN-AR series models, you may not back up the **Recorded TV** folder where the video contents recorded by **Windows Media Center** are saved, using **Backup and Restore Center**. Back up the **Recorded TV** folder separately.

If you have changed the destination drive, back up the **Recorded TV** folder directly under the destination drive you have selected.



You can also make a backup copy of your data with the **Rescue Data** software. For instructions on how to make a backup copy of your data, see “To back up your data with Rescue Data” on page 11.

To make a backup copy of your file with the Back Up Files wizard

- 1 Click **Start, Control Panel, System and Maintenance**, and **Backup and Restore Center**.
- 2 Click **Back up files**.
The **User Account Control** window appears.
- 3 Click **Continue**.
If you are currently logged onto your computer as a standard user, enter an administrator name and password and click **Continue**.
- 4 Follow the on-screen instructions.



You cannot select which files to restore when restoring the files from the backup copy you made with the **Windows Complete PC Backup and Restore** feature.

The files which you have changed or created after the backup cannot be restored.

To restore your data from the backup copy made with the Back Up Files wizard

- 1 Click **Start, Control Panel, System and Maintenance**, and **Backup and Restore Center**.
- 2 Click **Restore files**.
Follow the on-screen instructions.



On VGN-AR series models, restore the backup data of the **Recorded TV** folder where the video contents recorded by **Windows Media Center** are saved to **C:\Users\Public** manually.

To make a backup copy of your file with the Windows Complete PC Backup and Restore feature

- 1 Click **Start, Control Panel, System and Maintenance**, and **Backup and Restore Center**.
- 2 Click **Back up computer**.
The **User Account Control** window appears.
- 3 Click **Continue**.
If you are currently logged onto your computer as a standard user, enter an administrator name and password and click **Continue**.
- 4 Follow the on-screen instructions.

To restore your data from the backup copy made with the Windows Complete PC Backup and Restore feature



Your computer may not work properly after the restore process because restoring your data changes system files. Be sure to make a backup copy of your data before restoring the data.

- 1 Insert a recovery disc to the drive while the computer is on, turn off your computer, and turn on the computer again.

The **System Recovery Options** window appears.



You can also display the **System Recovery Options** window without using recovery discs. To display the window, follow these steps:

- 1 Turn on your computer.
- 2 Press the **F8** key (press and hold the **Fn** key and press the **F8** key on VGN-UX series models) when the VAIO logo appears.
- 3 Make sure the option to restore the computer, which is listed on the top of the boot option window, is selected, then press the **Enter** key.
- 4 Select a keyboard layout and click **Next**.
- 5 Select a user name and enter the password.
Skip the following steps 2 to 3.
- 2 Select a keyboard layout and click **Next**.
- 3 Select an operating system and click **Next**.
- 4 If you have saved a backup copy of your data to an external hard disk drive or discs with an external optical disk drive, connect the external device to your computer.
- 5 Select **Windows Complete PC Restore**.
The **Windows Complete PC Restore** window appears.
If you have saved the backup copy to CD or DVD discs, insert a disc to the (external) optical disk drive.
- 6 Follow the on-screen instructions.



On VGN-AR series models, restore the backup data of the **Recorded TV** folder where the video contents recorded by **Windows Media Center** are saved to **C:\Users\Public** manually.

To create a restore point

What is a restore point?

A restore point is created automatically, for example when installing a software driver, and used to restore your computer system files to a previous state. Even though the restore point is created automatically, it is recommended to create the restore point manually before installing software or a software driver on your computer because your computer may become unstable or slow after installing new software or changing the Windows settings. If you have created the restore point when the computer is working normally, use the restore point to restore the system files to the previous state.

To create a restore point manually

- 1 Click **Start, Control Panel, System and Maintenance, Backup and Restore Center**, and **Create a restore point or change settings** on the left pane.
The **User Account Control** window appears.
- 2 Click **Continue**.
If you are currently logged onto your computer as a standard user, enter an administrator name and password and click **Continue**.
The **System Properties** window appears.
- 3 Click the **System Protection** tab.
- 4 Click to select the check box next to the drive for which you want to create a restore point under **Automatic restore points**.
- 5 Click **Create**.
- 6 Follow the on-screen instructions.

To use the restore point for restoring system files

If you can start Windows, follow these steps:

- 1 Click **Start, Control Panel, System and Maintenance, Backup and Restore Center**, and **Create a restore point or change settings** on the left pane.
The **User Account Control** window appears.
- 2 Click **Continue**.
If you are currently logged onto your computer as a standard user, enter an administrator name and password and click **Continue**.
The **System Properties** window appears.
- 3 Click **System Restore** on the **System Protection** tab.
- 4 Follow the on-screen instructions.

If you cannot start Windows, follow these steps:

- 1 Insert a recovery disc to the drive while the computer is on, turn off your computer, and turn on the computer again.
The **System Recovery Options** window appears.



You can also display the **System Recovery Options** window without using recovery discs. To display the window, follow these steps:

- 1 Turn on your computer.
 - 2 Press the **F8** key (press and hold the **Fn** key and press the **F8** key on VGN-UX series models) when the VAIO logo appears.
 - 3 Make sure the option to restore the computer, which is listed on the top of the boot option window, is selected, then press the **Enter** key.
 - 4 Select a keyboard layout and click **Next**.
 - 5 Select a user name and enter the password.
Skip the following steps 2 to 3.
- 2 Select a keyboard layout and click **Next**.
 - 3 Select an operating system and click **Next**.
 - 4 Select **System Restore**.
 - 5 Follow the on-screen instructions.



If you are using the **SonicStage** software, use the **SonicStage Backup Tool** software to make backup copies of music or graphics data before running the **System Restore** command in order to avoid loss of important data.

If you do not use the **SonicStage Backup Tool** software to make the backup copies, the management information in the music database will become inconsistent, which may make all the music data you recorded or imported earlier unavailable for playback.

After having restored your system (through the **System Restore** command), be sure to use the **SonicStage Backup Tool** software to make the saved music data available for playback.

For more information on how to use the **SonicStage Backup Tool** software, see the software's help files.

Backing up and restoring your data with the VAIO software

You can also make a backup copy of your data with the **Rescue Data** software and restore the rescued data with the **VAIO Data Restore Tool** software.

To back up your data with Rescue Data

The **Rescue Data** software enables you to rescue (back up) your data on the hard disk even when you cannot start Windows.

There are two options to rescue your files.

- Normal data rescue**
Saves all the files which you can rescue on the hard disk to an external hard disk drive.
- Custom data rescue**
Saves files which you specified to an external hard disk drive, removal media, or an optical disc (CD, DVD, etc.).

Notes on using Rescue Data

- Handle rescued files with care to protect from unauthorized access.
- Keep recovery discs in a secure place to protect from unauthorized copying of your data on the hard disk because the **Rescue Data** software can be launched from the recovery discs.
- Rescued files which are not encrypted on the hard disk can be easily accessed by unauthorized users using recovery discs.
To protect rescued files from unauthorized access, set the power-on or hard disk password or use the Windows hard disk drive encryption feature.
- Using the **Rescue Data** software does not guarantee to make backup copies of all data on your hard disk. Sony assumes no liabilities for any loss of your data arising out of the backup process.
- Disable the Windows hard disk drive encryption feature before using the **Rescue Data** software.
- Be sure to use the AC adapter to power your computer when using the **Rescue Data** software.

To start the rescue process

- 1 Insert a recovery disc to the drive while the computer is on, turn off your computer, and turn on the computer again.

The **System Recovery Options** window appears.



If you have not yet created recovery discs, follow these steps:

- 1 Turn on your computer.
- 2 Press the **F10** key (press and hold the **Fn** key and press the **F10** key on VGN-UX series models) when the VAIO logo appears.
If the **Edit Boot Options** window is displayed, press the **Enter** key.
- 3 Skip the following steps 2 to 4.
- 2 Select a keyboard layout and click **Next**.
- 3 Select an operating system and click **Next**.
- 4 Select **VAIO Recovery Utility**.
- 5 Click **Rescue Data**.
- 6 Follow the on-screen instructions.



It is recommended to select an external hard disk drive as a location to save rescued files if you select **Custom data rescue**.

You may not be able to select a Blu-ray Disc as a location to save rescued files depending on your computer. To find which types of media your optical disc drive supports, see the on-screen **User Guide**.



The backup process automatically stops and your computer restarts if the process has not completed within 64 hours. To resume the process, follow the steps 1 to 5, click to select the **Resume canceled process** check box, and **Next**.

Do not disconnect an external hard disk drive or optical disc drive during the rescue process.

You may need to install a software driver if you select removal media, such as a Memory Stick media, an SD memory card, or a USB flash drive, as a location to save rescued files. The software driver is saved in the **VAIO** folder on each recovery disc. To install the software driver, click **Install Driver** in the window to select a location to save rescued data.

Rescued files may be divided into two or more files and saved on a location to save the rescued files or renamed depending on the location you selected. Use the **VAIO Data Restore Tool** software to restore the rescued files.

You cannot use a DVD-R DL disc as a location to save rescued files. To find which types of media your optical disc drive supports, see the on-screen **User Guide**.

Use an external hard disk drive or optical disc drive that supports the i.LINK or USB connections to save rescued files.

You need to install a software driver if you use an external hard disk drive or optical disc drive that does not support an i.LINK or a USB connection.

To restore your data with VAIO Data Restore Tool

The **VAIO Data Restore Tool** software enables you to restore files which have been rescued with the **Rescue Data** software.

To start the restore process

1 Click **Start, All Programs, VAIO Data Restore Tool**, and **VAIO Data Restore Tool**. The **User Account Control** window appears.

2 Click **Continue**.

If you are currently logged onto your computer as a standard user, enter an administrator name and password and click **Continue**.

The **VAIO Data Restore Tool** window appears.

For instructions on how to use the software, see the help file on the **VAIO Data Restore Tool** software.



If necessary, move the restored files to an original location.

Finding out what to do in case of computer malfunctions

This section describes how to get your computer back to normal before recovering your computer system in case of computer malfunctions.

If your computer does not work properly

Your computer may become unstable or slow in the following cases:

- Your computer has been infected with a computer virus.
- You have changed the Windows settings.
- You have installed software or a software driver which is not compatible with your computer.

If Windows starts

Follow these steps to get your computer back to normal:

1 Create your recovery discs if you have not yet created them (see page 4).



2 Make backup copies of your valuable files (see page 5).



3 Try any of the following:

- Restore system files (see page 9).
Restore system files from the latest restore point when your computer was working normally.
- Uninstall software or software drivers which are not compatible with your computer if you have installed such software or software drivers.
- Restore your data from the backup copy made with the **Windows Complete PC Backup and Restore** feature (available on models with **Windows Vista Ultimate** or **Windows Vista Business** only) (see page 8).
You cannot restore your files which you have changed or created after the backup.



4 If your computer still does not work properly, recover the computer system (see page 16).



Recovering your computer system will delete all the data previously stored on the hard disk.

If Windows does not start

Follow these steps to get your computer back to normal when you cannot start Windows:

1 Try any of the following:

- Restore system files (see page 9).
Restore system files from the latest restore point when your computer was working normally.
- Restore your data from the backup copy made with the **Windows Complete PC Backup and Restore** feature (available on models with **Windows Vista Ultimate** or **Windows Vista Business** only) (see page 8).
You cannot restore your files which you have changed or created after the backup. If you have such files and want to restore them, make backup copies of them with the **Rescue Data** software. For instructions on how to use the **Rescue Data** software, see “To back up your data with Rescue Data” on page 11.



2 Make backup copies of your files with the **Rescue Data** software if you have not yet made them (see page 11).



3 Examine your computer hardware (a CPU, memory module, hard disk, etc.) with the **VAIO Hardware Diagnostics** software.
For instructions on how to use the software, see the help file on the **VAIO Hardware Diagnostics** software.



4 If you still cannot start Windows, recover your computer system (see page 16).

Recovering your VAIO system

This section describes how to recover your computer system.

Before starting the recovery process

What is a system recovery?

A system recovery is to restore your computer to its factory state. Perform a system recovery in the following cases:

- Your computer has been infected with a computer virus.
- Your computer has been unstable.
- Your computer system is experiencing problems which cannot be solved through troubleshooting.
- You have formatted the C drive on your computer by mistake.

You can recover your computer system from the hard disk drive (recovery partition) or recovery discs. You can also create your own recovery discs.

What is a recovery partition?

A recovery partition contains data for a system recovery and an application recovery on the hard disk. Normally, you cannot modify or delete the data on this partition. You can, however, modify or delete the data with commercially available software applications designed to modify partition information. Modifying or deleting the data may disable a system recovery.



Recovering your computer system can restore the preinstalled software only (except certain software). It cannot restore software applications that were installed on your own or the data you created after purchase.

Recovering your computer system cannot restore only the Windows operating system.

Certain preinstalled software applications include options to uninstall or install them. Note that the software applications installed or uninstalled by using such options may not work properly on your computer.

Installing a software application to modify partition sizes may disable a system recovery or recovery disc creation. Be sure to create recovery discs immediately after the computer is ready for use. See “Creating your own recovery discs” on page 4.

Note that recovering your computer system will delete all the data on the hard disk even if the hard disk is encrypted with the **Windows BitLocker Drive Encryption (BitLocker)** feature.

Before starting the recovery process

- Recovering your computer system will delete all the data on the hard disk. Make sure you have the backup copy of your valuable data.
- Disconnect all peripherals from your computer and connect the AC adapter only to the computer before recovering the computer system.
- Recovering your computer system restores all the settings to the factory default settings.
- Make sure that you perform both a system recovery and an application recovery. Your computer may become unstable without performing the application recovery.

-
- ❑ If you have set the password to protect your data, you cannot start the recovery process without entering the password. Be sure to write down the password not to forget the password.
If you have forgotten the password, contact VAIO-Link to reset it. A reset fee will be charged.

Aborting the system recovery process

Before the actual recovery process starts, the **Recovery Wizard** makes it easy to cancel any settings you may have made. Most screens remind you about the loss of data that will occur and you can either go back to the previous screen (click **Back**), or abort the recovery setup altogether. To abort, remove the recovery disc (if applicable), press **Cancel**, and click **Yes** to confirm. The system reboots automatically.

However, once the recovery process has started, canceling the job will delete all the current data on your drive.



When using recovery discs: if you do not remove the disc before rebooting, the system recovery will start again.

There are two options to recover your computer system:

- ❑ Recover your computer system from Windows (see page 18).
- ❑ Recover your computer system without starting Windows (see page 19).

Recovering your VAIO system when you can start Windows

You can recover your computer system from the hard disk if you can start Windows. To recover your computer system from the hard disk, follow these steps. If you cannot start Windows, see “Recovering your VAIO system when you cannot start Windows” on page 19.

- 1 Click **Start, All Programs, VAIO Recovery Tool, and VAIO Recovery Utility**.
The **User Account Control** window appears.
- 2 Click **Continue**.
If you are currently logged onto your computer as a standard user, enter an administrator name and password and click **Continue**.
The main menu appears.
- 3 Select **Recover your Computer** and click **OK**.



If you want to use the **Back Up Files** wizard to make a backup copy of your data, click **Backup your data** and **OK**.

- 4 Read the backup note and click **Yes** if you have already performed a backup of your data.
The **Recovery Wizard** window appears.
- 5 Click **Next**, then read and accept the **Sony End User License Agreement** in the next screen.
The **Recovery Menu** appears.
- 6 Select **C Drive Recovery (Recommended)** and click **Next**.



If you have changed partition sizes and created another partition other than the C drive on your hard disk, the data on the partition will remain unchanged even after recovering your computer system. For instructions on how to create a hard disk partition, see “Creating a hard disk partition” on page 20.

If you select **Change partition size before recovering**, see “About hard disk partitioning” on page 20.

If you select **Complete Recovery (Restore Recovery Partition)**, the current working partitions are deleted and the hard disk is reset to its factory default state. Select this option to restore the recovery partition or hard disk to its original size.

- 7 Follow the on-screen instructions.
You can still choose to abort at this time.

After completing the recovery process, restore your data from the backup copy you have made. To restore the data from the backup copy, see “Backing up and restoring your data using Backup and Restore Center” on page 5.

Recovering your VAIO system when you cannot start Windows

If you cannot start Windows, follow these steps to recover your computer system.

- 1 Insert a recovery disc to the drive while the computer is on, turn off your computer, and turn on the computer again.

The **System Recovery Options** window appears.



If you have not yet created recovery discs, follow these steps:

- 1 Turn on your computer.
- 2 Press the **F10** key (press and hold the **Fn** key and press the **F10** key on VGN-UX series models) when the VAIO logo appears.
If the **Edit Boot Options** window is displayed, press the **Enter** key.
- 3 Skip the following steps 2 to 4.
- 2 Select a keyboard layout and click **Next**.
- 3 Select an operating system and click **Next**.
- 4 Select **VAIO Recovery Utility**.
- 5 Click **Next**.



If you have data you want to back up, click **Rescue Data**.



You can examine your computer hardware (a CPU, memory module, hard disk, etc.) by clicking **VAIO Hardware Diagnostics**. Click **Next** if you do not examine the computer hardware. For instructions on how to use the software, see the help file on the **VAIO Hardware Diagnostics** software.

- 6 Read the tutorial information and click **Next**.
- 7 Follow the steps after step 4 in “Recovering your VAIO system when you can start Windows” on page 18.

After completing the recovery process, restore your data from the backup copy made with the **Rescue Data** software. To restore the data from the backup copy, see “Backing up and restoring your data with the VAIO software” on page 11.

Changing the partition sizes

This section describes how to change the partition sizes.

About hard disk partitioning

Hard disk partitioning is to divide a hard disk into multiple partitions. It allows you to organize your data or software on each hard disk partition more effectively.

The computer has a partition (C drive) only with the default settings. You can repartition the hard disk into two partitions: C drive and D drive, and use the D drive as a location to back up your data. You do not have to recover your computer system but use the feature for Windows to repartition the hard disk. For information on how to create a partition, see "Creating a hard disk partition" described below.



You can also change the partition sizes with the **VAIO Recovery Utility** software.

Creating a hard disk partition

The steps described here take as an example the hard disk partitioning to change the size of the C drive and create another partition.

There are two options to create a partition:

- Create a partition using the feature for Windows.
- Create a partition using recovery discs.



You need to recover your computer system if you create a partition with recovery discs. Recovering your computer system will delete all the data previously stored on a hard disk.

To create a partition with the feature for Windows

- 1 Click **Start, Control Panel, System and Maintenance, and Create and format hard disk partitions** under **Administrative Tools**.
The **User Account Control** window appears.
- 2 Click **Continue**.
If you are currently logged onto your computer as a standard user, enter an administrator name and password and click **Continue**.
- 3 Right-click the C drive and select **Shrink Volume**.
The **Shrink C:** window appears.
- 4 Specify the amount of space to shrink and click **Shrink**.



While you use your computer for a certain period of time, the unallocated hard disk space is getting smaller. In this case, it is recommended to defragment the hard disk. To defragment the hard disk, click **Start, All Programs, Accessories, System Tools, and Disk Defragmenter**.

- 5 Right-click **Unallocated** and select **New Simple Volume**.
The **New Simple Volume** wizard window appears.
- 6 Follow the on-screen instructions.

To create a partition with recovery discs

- 1 Insert a recovery disc to the drive while the computer is on, turn off your computer, and turn on the computer again.
The **System Recovery Options** window appears.
- 2 Select a keyboard layout and click **Next**.
- 3 Select an operating system and click **Next**.
- 4 Select **VAIO Recovery Utility**.
- 5 Click **Next**.
- 6 Click **Next**.
- 7 Select **Change partition size before recovering** and click **Next**.
- 8 Follow the on-screen instructions.

Erasing everything on your hard disk

This section describes how to erase your data on your hard disk. It is strongly recommended to erase all the data on your hard disk before you dispose of your computer or give it to others.

Erasing all of your data on your hard disk with Wipe and Erase Data

The **Wipe and Erase Data** software enables you to wipe out your data on your hard disk. The erased data cannot be restored.



You need recovery discs to use the **Wipe and Erase Data** software. Create the recovery discs if you have not yet created. For instructions on how to create the recovery discs, see “To create recovery discs” on page 4.

The erasing process automatically stops and your computer restarts if the process has not completed within 71 hours. The process will resume after the computer restarts.

Be sure to connect and use the AC adapter to power your computer when using the **Wipe and Erase Data** software.

- 1 Make backup copies of your valuable files.



Make a backup copy of your data using the **Back Up Files** wizard if you can start Windows.

Make a backup copy of your data with the **Rescue Data** software if you cannot start Windows. You can launch the **Rescue Data** software with recovery discs.

- 2 Insert a recovery disc to the drive while the computer is on, turn off your computer, and turn on the computer again.
The **System Recovery Options** window appears.
- 3 Select a keyboard layout and click **Next**.
- 4 Select an operating system and click **Next**.
- 5 Select **VAIO Recovery Utility**.
- 6 Click **Wipe and Erase Data**.
- 7 Follow the on-screen instructions.

Vor der erstmaligen Verwendung des Computers

Diese Broschüre beschreibt, wie Sie Probleme lösen, eine Sicherungskopie Ihrer Daten anlegen und Ihr Sony VAIO®-Computersystem im Fall von Funktionsstörungen mit den folgenden VAIO-Softwareanwendungen und Windows-Funktionen wiederherstellen.

- ❑ **VAIO Recovery Utility**
Das **VAIO Recovery Utility** ermöglicht die Wiederherstellung der vorinstallierten Software und die Erstellung von Wiederherstellungsdisks.
- ❑ **Rescue Data**
Mit der Software **Rescue Data** erstellen Sie eine Sicherungskopie der Daten, die auf der Festplatte gespeichert sind.
- ❑ **VAIO Data Restore Tool**
Die Software **VAIO Data Restore Tool** ermöglicht die Wiederherstellung der Sicherungskopien, die Sie mit der Software **Rescue Data** angelegt haben.
- ❑ **Festplattenlöschprogramm**
Das **Festplattenlöschprogramm** bietet die Möglichkeit, alle Daten von der Festplatte zu löschen.
- ❑ **VAIO Hardware-Diagnose**
Die Software **VAIO Hardware-Diagnose** dient zur Überprüfung der Computerhardware (CPU, Speichermodul, Festplatte usw.).
- ❑ **Sichern und Wiederherstellen**
Sichern und Wiederherstellen ist das Windows-Datensicherungsmodul, mit dem sich verschiedene Funktionen im Zusammenhang mit der Datensicherung ausführen lassen.

Um für Vireninfektionen, Computerfunktionsstörungen oder versehentlichen Datenlöschungen gerüstet zu sein, sollten Sie Folgendes vorbereiten:

1 Wiederherstellungsdisks

Sobald Ihr Computer einsatzbereit ist, sollten Sie unbedingt Wiederherstellungsdisks erstellen. Der Computer wird ohne Wiederherstellungsdisks ausgeliefert. Eine Anleitung zur Erstellung von Wiederherstellungsdisks finden Sie im Abschnitt „Erstellen von eigenen Wiederherstellungsdisks“ auf Seite 24.

2 Sicherungskopie Ihrer Daten

Bei der Wiederherstellung des Computersystems werden alle zuvor auf der Festplatte gespeicherten Daten gelöscht. Legen Sie vor der Wiederherstellung des Computersystems unbedingt eine Sicherungskopie Ihrer Daten an. Eine Anleitung hierzu finden Sie im Abschnitt „Sichern und Wiederherstellen von Daten mit „Sichern und Wiederherstellen““ auf Seite 25.

Erstellen von eigenen Wiederherstellungsdisks

Mithilfe von Wiederherstellungsdisks können Sie Ihren Computer wieder in den ursprünglichen Zustand versetzen. Solche Datenträger lassen sich mit der Software **VAIO Recovery Utility** erstellen. Eine Wiederherstellung des Computersystems kann in folgenden Fällen erforderlich sein:

- Der Computer wurde mit einem Virus infiziert.
- Der Computer läuft instabil.
- Auf dem Computer treten Probleme auf, die sich mit gängigen Fehlerbehebungsmaßnahmen nicht lösen lassen.
- Das Laufwerk C des Computers wurde versehentlich formatiert.

Je nach Funktionsstatus des Computers können für die Wiederherstellung entsprechende Diskts erforderlich sein.




Nach Änderungen an der Wiederherstellungspartition kann es in den folgenden Fällen unmöglich sein, den Computer von der Wiederherstellungspartition aus wiederherzustellen:

- Die Wiederherstellungspartition wurde unter Verwendung einer Software verändert.
- Auf dem Computer wurde ein anderes Betriebssystem als das installiert, das bei Auslieferung vorinstalliert war.
- Die Festplatte wurde ohne Verwendung der Software **VAIO Recovery Utility** formatiert.

In diesen Fällen stellen Sie den Computer mithilfe der Wiederherstellungsdisks wieder her. Wenn Sie keine solchen Diskts erstellt haben, müssen Sie diese erwerben oder den Computer auf eigene Kosten reparieren lassen.

So erstellen Sie Wiederherstellungsdisks

Wenn der Computer betriebsbereit ist, gehen Sie in folgenden Schritten vor:

- 1 Klicken Sie auf **Start** , **Alle Programme**, **VAIO Recovery Tool** und dann auf **VAIO Recovery Utility**.
Das Fenster **Benutzerkontensteuerung** wird geöffnet.
- 2 Klicken Sie auf **Fortsetzen**.
Wenn Sie gegenwärtig als Standardbenutzer beim Computer angemeldet sind, geben Sie einen Administratornamen sowie das zugehörige Passwort ein und klicken auf **Fortsetzen**.
Das Hauptmenü wird angezeigt.
- 3 Wählen Sie **Wiederherstellungsdatenträger erstellen**, und klicken Sie auf **OK**.
- 4 Folgen Sie der Anleitung auf dem Bildschirm.



Im Fenster **Disk-Bestätigung** werden die Anzahl der benötigten Diskts sowie die Arten von Medien angezeigt, die Sie für die Erstellung von Wiederherstellungsdisks verwenden können.



Auf einigen Computern ist es nicht möglich, CD-R-Disks als Wiederherstellungsdisks zu verwenden. Verwenden Sie in diesem Fall DVD-Disks.

Die folgenden Datenträger sind als Wiederherstellungsdisks nicht geeignet: Blu-ray-Disks, DVD+RW, DVD-RW, DVD-RAM und CD-RW. In der elektronischen Version des **Benutzerhandbuchs** ist beschrieben, welche Arten von Medien das optische Disklaufwerk Ihres Computers unterstützt.

Sichern und Wiederherstellen von Daten mit „Sichern und Wiederherstellen“

Mit **Sichern und Wiederherstellen** können Sie eine Sicherungskopie Ihrer Daten erstellen, die Daten wiederherstellen und einen Wiederherstellungspunkt setzen.

DE

So legen Sie eine Sicherungskopie Ihrer Daten an

Eine Sicherungskopie Ihrer Daten zu erstellen ist äußerst wichtig. Andernfalls kann es sein, dass nach unvorhergesehenen Ereignissen oder nach einem Virenbefall verschiedene Daten auf Ihrer Festplatte verloren gehen, beispielsweise Dokumente oder Bilder.

Gewöhnen Sie sich an, täglich eine Sicherungskopie Ihrer Daten anzulegen.

Zum Erstellen einer Sicherungskopie gibt es drei Möglichkeiten.

- ❑ Der Assistent **Dateien sichern**:
Sie können eine Sicherungskopie Ihrer Daten auf einer CD, einer DVD oder einem Wechseldatenträger, etwa auf einer externen Festplatte, anlegen. Eine Anleitung zur Verwendung des Assistenten **Dateien sichern** finden Sie im Abschnitt „So legen Sie mit dem Assistenten „Dateien sichern“ eine Sicherungskopie Ihrer Dateien an“ auf Seite 27.
- ❑ Funktion **Windows Complete PC-Sicherung und Wiederherstellung** (nur verfügbar auf Geräten mit **Windows Vista Ultimate** oder **Windows Vista Business**):
Sie können eine Sicherungskopie des gesamten Datenbestandes Ihres Computers anlegen, einschließlich aller Programme, Systemeinstellungen und Dateien. Der Computer kann in den Status zurückversetzt werden, den er beim Anlegen der Sicherungskopie hatte. Eine Anleitung zur Verwendung von **Windows Complete PC-Sicherung und Wiederherstellung** finden Sie im Abschnitt „So legen Sie mit der Funktion „Windows Complete PC-Sicherung und Wiederherstellung“ eine Sicherungskopie Ihrer Dateien an“ auf Seite 27.
- ❑ Wiederherstellungspunkt erstellen:
Nach der Installation neuer Software oder der Änderung von Windows-Einstellungen kann es sein, dass der Computer instabil wird oder nur noch langsam läuft. In solchen Fällen lässt sich der Computer durch Auswahl eines Wiederherstellungspunkts wieder in einen früheren Status versetzen. Eine Anleitung zum Erstellen eines Wiederherstellungspunkts finden Sie im Abschnitt „So erstellen Sie einen Wiederherstellungspunkt“ auf Seite 29.



Wenn Ihr Computer nicht mit einem optischen Disklaufwerk ausgestattet ist, benötigen Sie ein externes optisches Disklaufwerk oder ein externes Festplattenlaufwerk, um eine Sicherungskopie Ihrer Daten anzulegen. Eine Alternative dazu ist die Erstellung einer neuen Partition, wobei die Größe des Laufwerks C verändert wird. Eine Anleitung zum Erstellen einer Festplattenpartition finden Sie im Abschnitt „Erstellen einer Festplattenpartition“ auf Seite 40.



Erstellen Sie Wiederherstellungsdisketten sofort, sobald der Computer betriebsbereit ist. Wenn es aufgrund von Funktionsstörungen des Computers nicht möglich sein sollte, eine Sicherungskopie Ihrer Daten zu erstellen, können die Wiederherstellungsdisketten für diesen Vorgang verwendet werden. Eine Anleitung zur Erstellung von Wiederherstellungsdisketten finden Sie im Abschnitt „So erstellen Sie Wiederherstellungsdisketten“ auf Seite 24.

Verwenden Sie zum Sichern der von der Software **SonicStage** verwalteten Daten, wie z. B. Musik und Grafiken, die Software **SonicStage Backup Tool**. Die von der Software **SonicStage** verwalteten Daten können nicht mit der Software **Sichern und Wiederherstellen** gesichert werden.

Weitere Informationen zur Verwendung der Software **SonicStage Backup Tool** finden Sie in den Hilfedateien der Software.

Bei Modellen der Serie VGN-AR können Sie den Ordner **TV-Aufzeichnungen**, in dem die vom **Windows Media Center** aufgezeichneten Videoinhalte gespeichert werden, nicht mit **Sichern und Wiederherstellen** sichern.

Sichern Sie den Ordner **TV-Aufzeichnungen** separat.

Wenn Sie das Ziellaufwerk geändert haben, sichern Sie den Ordner **TV-Aufzeichnungen** direkt unter dem ausgewählten Ziellaufwerk.



Alternativ dazu können Sie mit der Software **Rescue Data** eine Sicherungskopie Ihrer Daten erstellen. Eine Anleitung hierzu finden Sie im Abschnitt „So legen Sie mit Rescue Data eine Sicherungskopie Ihrer Daten an“ auf Seite 31.

So legen Sie mit dem Assistenten „Dateien sichern“ eine Sicherungskopie Ihrer Dateien an

- 1 Klicken Sie auf **Start, Systemsteuerung, System und Wartung** und dann auf **Sichern und Wiederherstellen**.
- 2 Klicken Sie auf **Dateien sichern**.
Das Fenster **Benutzerkontensteuerung** wird geöffnet.
- 3 Klicken Sie auf **Fortsetzen**.
Wenn Sie gegenwärtig als Standardbenutzer beim Computer angemeldet sind, geben Sie einen Administratornamen sowie das zugehörige Passwort ein und klicken auf **Fortsetzen**.
- 4 Folgen Sie der Anleitung auf dem Bildschirm.



Beim Wiederherstellen der Dateien von der mit **Windows Complete PC-Sicherung und Wiederherstellung** erstellten Sicherungskopie können Sie nicht auswählen, welche Dateien wiederhergestellt werden sollen.

Dateien, die Sie nach dem Anlegen der Sicherungskopie erstellt oder geändert haben, können nicht wiederhergestellt werden.

So stellen Sie Ihre Daten von einer Sicherungskopie wieder her, die Sie mit dem Assistenten „Dateien sichern“ erstellt haben

- 1 Klicken Sie auf **Start, Systemsteuerung, System und Wartung** und dann auf **Sichern und Wiederherstellen**.
- 2 Klicken Sie auf **Dateien wiederherstellen**.
Folgen Sie der Anleitung auf dem Bildschirm.



Bei Modellen der Serie VGN-AR stellen Sie die gesicherten Daten des Ordners **TV-Aufzeichnungen**, in dem die vom **Windows Media Center** aufgezeichneten Videoinhalte gespeichert werden, nach **C:\Users\Public** manuell wieder her.

So legen Sie mit der Funktion „Windows Complete PC-Sicherung und Wiederherstellung“ eine Sicherungskopie Ihrer Dateien an

- 1 Klicken Sie auf **Start, Systemsteuerung, System und Wartung** und dann auf **Sichern und Wiederherstellen**.
- 2 Klicken Sie auf **Computer sichern**.
Das Fenster **Benutzerkontensteuerung** wird geöffnet.
- 3 Klicken Sie auf **Fortsetzen**.
Wenn Sie gegenwärtig als Standardbenutzer beim Computer angemeldet sind, geben Sie einen Administratornamen sowie das zugehörige Passwort ein und klicken auf **Fortsetzen**.
- 4 Folgen Sie der Anleitung auf dem Bildschirm.

So stellen Sie Ihre Daten von einer Sicherungskopie wieder her, die Sie mit der Funktion „Windows Complete PC-Sicherung und Wiederherstellung“ erstellt haben



Es kann sein, dass der Computer nach dem Wiederherstellungsvorgang nicht wie vorgesehen funktioniert, weil bei der Datenwiederherstellung Systemdateien verändert wurden. Legen Sie auf jeden Fall eine Sicherungskopie der Daten an, bevor Sie mit der Wiederherstellung beginnen.

- 1 Legen Sie bei eingeschaltetem Computer eine Wiederherstellungsdisk in den Computer ein. Schalten Sie den Computer dann aus und wieder ein. Das Fenster **Systemwiederherstellungsoptionen** wird angezeigt.



Sie können das Fenster **Systemwiederherstellungsoptionen** auch ohne Wiederherstellungsdisk öffnen. Gehen Sie in folgenden Schritten vor:

- 1 Schalten Sie den Computer ein.
- 2 Sobald das VAIO-Logo angezeigt wird, drücken Sie die Taste **F8** (bei Modellen der Serie VGN-UX halten Sie die Taste **Fn** gedrückt und drücken die Taste **F8**).
- 3 Vergewissern Sie sich, dass die im Fenster mit den Boot-Optionen ganz oben aufgeführte Option zur Wiederherstellung des Computers ausgewählt ist, und drücken Sie **Enter**.
- 4 Wählen Sie eine Tastaturbelegung aus, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 5 Wählen Sie einen Benutzernamen aus, und geben Sie das Passwort ein. Übergehen Sie die folgenden Schritte 2 und 3.
- 2 Wählen Sie eine Tastaturbelegung aus, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 3 Wählen Sie ein Betriebssystem aus, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 4 Wenn Sie die Sicherungskopie Ihrer Daten auf einem externen Festplattenlaufwerk oder mit einem externen optischen Disklaufwerk auf Disks erstellt haben, schließen Sie das betreffende externe Laufwerk an den Computer an.
- 5 Wählen Sie **Windows Complete PC-Wiederherstellung**. Das Fenster **Windows Complete PC-Wiederherstellung** wird angezeigt. Wenn Sie die Sicherungskopie auf CD- oder DVD-Disks gespeichert haben, legen Sie eine Disk in das (externe) optische Laufwerk ein.
- 6 Folgen Sie der Anleitung auf dem Bildschirm.



Bei Modellen der Serie VGN-AR stellen Sie die gesicherten Daten des Ordners **TV-Aufzeichnungen**, in dem die vom **Windows Media Center** aufgezeichneten Videoinhalte gespeichert werden, nach **C:\Users\Public** manuell wieder her.

So erstellen Sie einen Wiederherstellungspunkt

Was ist ein Wiederherstellungspunkt?

Ein Wiederherstellungspunkt wird automatisch erstellt, beispielsweise, wenn Sie einen Softwaretreiber installieren, und kann verwendet werden, um die Systemdateien des Computers in einen früheren Status zurückzusetzen. Selbst wenn der Wiederherstellungspunkt automatisch erstellt wird, empfiehlt es sich, den Wiederherstellungspunkt manuell zu erstellen, bevor Sie Software oder einen Softwaretreiber auf dem Computer installieren, denn es kann sein, dass der Computer nach Installation der neuen Software oder nach einer Änderung der Windows-Einstellungen instabil wird oder nur noch langsam läuft. Wenn Sie den Wiederherstellungspunkt zu einem Zeitpunkt erstellt haben, zu dem der Computer normal lief, nutzen Sie den Wiederherstellungspunkt, um den Computer wieder in den vorherigen Status zurückzusetzen.

So erstellen Sie einen Wiederherstellungspunkt manuell

- 1 Klicken Sie auf **Start, Systemsteuerung, System und Wartung, Sichern und Wiederherstellen** und dann im linken Bereich auf **Wiederherstellungspunkt erstellen oder Einstellungen ändern**.
Das Fenster **Benutzerkontensteuerung** wird geöffnet.
- 2 Klicken Sie auf **Fortsetzen**.
Wenn Sie gegenwärtig als Standardbenutzer beim Computer angemeldet sind, geben Sie einen Administratornamen sowie das zugehörige Passwort ein und klicken auf **Fortsetzen**.
Das Fenster **Systemeigenschaften** wird geöffnet.
- 3 Klicken Sie auf die Registerkarte **Computerschutz**.
- 4 Aktivieren Sie unter **Automatische Wiederherstellungspunkte** das Kontrollkästchen neben dem Laufwerk, für das Sie einen Wiederherstellungspunkt erstellen möchten.
- 5 Klicken Sie auf **Erstellen**.
- 6 Folgen Sie der Anleitung auf dem Bildschirm.

So verwenden Sie einen Wiederherstellungspunkt zur Wiederherstellung von Systemdateien

Wenn sich Windows starten lässt, gehen Sie folgendermaßen vor:

- 1 Klicken Sie auf **Start, Systemsteuerung, System und Wartung, Sichern und Wiederherstellen** und dann im linken Bereich auf **Wiederherstellungspunkt erstellen oder Einstellungen ändern**.
Das Fenster **Benutzerkontensteuerung** wird geöffnet.
- 2 Klicken Sie auf **Fortsetzen**.
Wenn Sie gegenwärtig als Standardbenutzer beim Computer angemeldet sind, geben Sie einen Administratornamen sowie das zugehörige Passwort ein und klicken auf **Fortsetzen**.
Das Fenster **Systemeigenschaften** wird geöffnet.
- 3 Klicken Sie auf der Registerkarte **Computerschutz** auf **Systemwiederherstellung**.
- 4 Folgen Sie der Anleitung auf dem Bildschirm.

Wenn sich Windows nicht starten lässt, gehen Sie folgendermaßen vor:

- 1 Legen Sie bei eingeschaltetem Computer eine Wiederherstellungsdisk in den Computer ein. Schalten Sie den Computer dann aus und wieder ein. Das Fenster **Systemwiederherstellungsoptionen** wird angezeigt.



Sie können das Fenster **Systemwiederherstellungsoptionen** auch ohne Wiederherstellungsdisk öffnen. Gehen Sie in folgenden Schritten vor:

- 1 Schalten Sie den Computer ein.
 - 2 Sobald das VAIO-Logo angezeigt wird, drücken Sie die Taste **F8** (bei Modellen der Serie VGN-UX halten Sie die Taste **Fn** gedrückt und drücken die Taste **F8**).
 - 3 Vergewissern Sie sich, dass die im Fenster mit den Boot-Optionen ganz oben aufgeführte Option zur Wiederherstellung des Computers ausgewählt ist, und drücken Sie **Enter**.
 - 4 Wählen Sie eine Tastaturbelegung aus, und klicken Sie auf **Weiter**.
 - 5 Wählen Sie einen Benutzernamen aus, und geben Sie das Passwort ein. Übergehen Sie die folgenden Schritte 2 und 3.
- 2 Wählen Sie eine Tastaturbelegung aus, und klicken Sie auf **Weiter**.
 - 3 Wählen Sie ein Betriebssystem aus, und klicken Sie auf **Weiter**.
 - 4 Wählen Sie **Systemwiederherstellung**.
 - 5 Folgen Sie der Anleitung auf dem Bildschirm.



Wenn Sie die Software **SonicStage** einsetzen, legen Sie mit der Software **SonicStage Backup Tool** Sicherungskopien von Musik- oder Grafikdaten an, bevor Sie den Befehl **Systemwiederherstellung** ausführen. Andernfalls kann es zum Verlust wichtiger Daten kommen. Wenn Sie nicht die Software **SonicStage Backup Tool** zum Anlegen von Sicherungskopien verwenden, hat dies in der Musikdatenbank widersprüchliche Verwaltungsinformationen zur Folge. Dadurch stehen alle zu einem früheren Zeitpunkt aufgezeichneten oder importierten Musikdaten nicht mehr zur Wiedergabe zur Verfügung. Verwenden Sie nach der Wiederherstellung Ihres Systems (mit dem Befehl **Systemwiederherstellung**) die Software **SonicStage Backup Tool**, um die gespeicherten Musikdaten für die Wiedergabe verfügbar zu machen. Weitere Informationen zur Verwendung der Software **SonicStage Backup Tool** finden Sie in den Hilfedateien der Software.

Sichern und Wiederherstellen von Daten mit der VAIO-Software

Anstatt Windows-Funktionen zu nutzen, können Sie auch mit der Software **Rescue Data** eine Sicherungskopie Ihrer Daten anlegen und bei Bedarf mit der Software **VAIO Data Restore Tool** wiederherstellen.

DE

So legen Sie mit Rescue Data eine Sicherungskopie Ihrer Daten an

Die Software **Rescue Data** ermöglicht es, Ihre Daten auf der Festplatte auch dann zu retten (zu sichern), wenn Windows nicht gestartet werden kann.

Zur Rettung Ihrer Dateien gibt es zwei Möglichkeiten.

Normale Datensicherung

Speichern Sie alle Dateien, die Sie auf der Festplatte retten können, auf einem externen Festplattenlaufwerk.

Benutzerdefinierte Datensicherung

Die von Ihnen ausgewählten Dateien werden auf einem externen Festplattenlaufwerk, Wechseldatenträger oder auf einem optischen Laufwerk gespeichert (CD, DVD usw.).

Hinweise zur Verwendung von Rescue Data

- Achten Sie darauf, dass die geretteten Dateien nicht in den Zugriff unberechtigter Personen gelangen.
- Bewahren Sie Wiederherstellungsdisketten an einem sicheren Ort auf, damit niemand Kopien Ihrer Festplattendaten erstellen kann. (Die Software **Rescue Data** lässt sich von den Wiederherstellungsdisketten starten).
- Gerettete Dateien, die auf der Festplatte nicht verschlüsselt sind, sind für unberechtigte Benutzer über die Wiederherstellungsdisketten leicht zugänglich. Zum Schutz der geretteten Dateien vor unbefugtem Zugriff sollten Sie ein Passwort definieren, das beim Einschalten oder beim ersten Zugriff auf die Festplatte abgefragt wird, oder die Windows-Funktion zur Festplattenverschlüsselung nutzen.
- Bei Verwendung der Software **Rescue Data** ist nicht gewährleistet, dass alle Daten auf der Festplatte gesichert werden. Sony übernimmt keine Haftung für Datenverluste, die während des Datensicherungsvorgangs entstehen.
- Deaktivieren Sie die Windows-Funktion zur Verschlüsselung der Festplatte, bevor Sie **Rescue Data** ausführen.
- Schließen Sie den Computer an das Netzgerät an, wenn Sie die Software **Rescue Data** verwenden.

So starten Sie die Datenrettung

- 1 Legen Sie bei eingeschaltetem Computer eine Wiederherstellungsdisk in den Computer ein. Schalten Sie den Computer dann aus und wieder ein. Das Fenster **Systemwiederherstellungsoptionen** wird angezeigt.



Wenn Sie noch keine Wiederherstellungsdisk erstellt haben, gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Schalten Sie den Computer ein.
- 2 Sobald das VAIO-Logo angezeigt wird, drücken Sie die Taste **F10** (bei Modellen der Serie VGN-UX halten Sie die Taste **Fn** gedrückt und drücken die Taste **F10**).
Wenn das Fenster **Startoptionen bearbeiten** angezeigt wird, drücken Sie **Enter**.
- 3 Übergehen Sie die folgenden Schritte 2 bis 4.
- 2 Wählen Sie eine Tastaturbelegung aus, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 3 Wählen Sie ein Betriebssystem aus, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 4 Wählen Sie **VAIO Recovery Utility**.
- 5 Klicken Sie auf **Rescue Data**.
- 6 Folgen Sie der Anleitung auf dem Bildschirm.



Wenn Sie die Option **Benutzerdefinierte Datensicherung** wählen, empfiehlt es sich, die geretteten Dateien auf einem externen Festplattenlaufwerk zu speichern.

Auf einigen Computern ist es nicht möglich, Blu-ray-Disks als Speicherort für gerettete Dateien zu verwenden. In der elektronischen Version des **Benutzerhandbuchs** ist beschrieben, welche Arten von Medien das optische Disklaufwerk Ihres Computers unterstützt.



Wenn die Datensicherung nicht innerhalb von 64 Stunden abgeschlossen werden kann, wird der Vorgang automatisch abgebrochen und der Computer neu gestartet. Zur Fortsetzung des Vorgangs wiederholen Sie die Schritte 1 bis 5, aktivieren das Kontrollkästchen **Abgebrochenen Vorgang fortsetzen** und klicken auf **Weiter**.

Trennen Sie während der Datenrettung nicht die Verbindung zu einem externen Festplattenlaufwerk oder optischen Disklaufwerk.

Wenn Sie als Speicherort für die geretteten Dateien einen Wechseldatenträger, wie etwa einen Memory-Stick, eine SD-Speicherkarte oder ein USB-Flash-Laufwerk wählen, kann es erforderlich sein, einen Wechseldatenträger dafür zu installieren. Der Softwaretreiber wird auf jeder Wiederherstellungsdisk im Ordner **VAIO** gespeichert. Wenn Sie den Treiber installieren müssen, klicken Sie im Fenster zur Auswahl eines Speicherorts für die geretteten Daten auf **Install Driver** (Treiber installieren).

Je nach gewähltem Speicherort werden die geretteten Dateien in ein oder mehrere Dateien geteilt und an einem Speicherort abgelegt, um die geretteten Dateien zu sichern. Eventuell können die Dateien auch umbenannt werden. Verwenden Sie die Software **VAIO Data Restore Tool**, um die geretteten Dateien wiederherzustellen.

Eine DVD-R DL-Disk kann nicht als Speicherort für gerettete Dateien verwendet werden. In der elektronischen Version des **Benutzerhandbuchs** ist beschrieben, welche Arten von Medien das optische Disklaufwerk Ihres Computers unterstützt.

Verwenden Sie zur Speicherung geretteter Dateien ein externes Festplattenlaufwerk oder optisches Disklaufwerk, das i.LINK- oder USB-Verbindungen unterstützt.

Wenn Sie ein externes Festplattenlaufwerk oder optisches Disklaufwerk verwenden, das keine i.LINK- oder USB-Verbindung unterstützt, müssen Sie einen Softwaretreiber installieren.

So stellen Sie Ihre Daten mit dem VAIO Data Restore Tool wieder her

Die Software **VAIO Data Restore Tool** ermöglicht die Wiederherstellung von Dateien, die mit der Software **Rescue Data** gerettet wurden.

So starten Sie die Datenwiederherstellung

- 1 Klicken Sie auf **Start, Alle Programme, VAIO Data Restore Tool** und dann auf **VAIO Data Restore Tool**.

Das Fenster **Benutzerkontensteuerung** wird geöffnet.

- 2 Klicken Sie auf **Fortsetzen**.

Wenn Sie gegenwärtig als Standardbenutzer beim Computer angemeldet sind, geben Sie einen Administratornamen sowie das zugehörige Passwort ein und klicken auf **Fortsetzen**.

Das Fenster **VAIO Data Restore Tool** wird angezeigt.

Eine Anleitung zur Verwendung dieser Software finden Sie in der Hilfedatei zum **VAIO Data Restore Tool**.



Verschieben Sie die wiederhergestellten Dateien bei Bedarf an den ursprünglichen Speicherort.

Vorgehen bei Funktionsstörungen des Computers

In diesem Abschnitt sind Hinweise zusammengestellt, wie Sie den Computer im Fall von Funktionsstörungen wieder in den normalen Betriebszustand versetzen können, ohne sofort eine Wiederherstellung durchzuführen.

Der Computer funktioniert nicht wie vorgesehen

Instabilität und geringe Leistung des Computers können folgende Ursachen haben:

- Der Computer wurde mit einem Virus infiziert.
- Die Windows-Einstellungen wurden verändert.
- Eine installierte Software oder ein Softwaretreiber sind mit dem Computer nicht kompatibel.

Fall 1: Windows lässt sich starten

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um den Computer wieder in den normalen Betriebszustand zu versetzen:

1 Erstellen Sie Wiederherstellungsdiskets, falls noch nicht geschehen (siehe Seite 24).



2 Legen Sie Sicherungskopien der wichtigsten Dateien an (siehe Seite 25).



3 Führen Sie einen der folgenden Vorgänge aus:

- Stellen Sie die Systemdateien wieder her (siehe Seite 29).
Stellen Sie die Systemdateien von dem letzten Wiederherstellungspunkt wieder her, an dem der Computer normal funktioniert.
- Deinstallieren Sie inkompatible Software und Treiber, falls vorhanden.
- Stellen Sie die Daten von der Sicherungskopie wieder her, die Sie mit **Windows Complete PC-Sicherung und Wiederherstellung** erstellt haben (nur verfügbar auf Geräten mit **Windows Vista Ultimate** oder **Windows Vista Business**) (siehe Seite 28).
Dateien, die Sie nach dem Anlegen der Sicherungskopie erstellt oder geändert haben, können nicht wiederhergestellt werden.



4 Wenn der Computer immer noch nicht zufrieden stellend funktioniert, führen Sie eine Systemwiederherstellung durch (siehe Seite 36).



Bei der Wiederherstellung des Computersystems werden alle zuvor auf der Festplatte gespeicherten Daten gelöscht.

Fall 2: Windows lässt sich nicht starten

Wenn Windows nicht gestartet werden kann, führen Sie die folgenden Schritte aus, um den Computer wieder in den normalen Betriebszustand zu versetzen:

1 Führen Sie einen der folgenden Vorgänge aus:

- Stellen Sie die Systemdateien wieder her (siehe Seite 29).
Stellen Sie die Systemdateien von dem letzten Wiederherstellungspunkt wieder her, an dem der Computer normal funktioniert.
- Stellen Sie die Daten von der Sicherungskopie wieder her, die Sie mit **Windows Complete PC-Sicherung und Wiederherstellung** erstellt haben (nur verfügbar auf Geräten mit **Windows Vista Ultimate** oder **Windows Vista Business**) (siehe Seite 28).
Dateien, die Sie nach dem Anlegen der Sicherungskopie erstellt oder geändert haben, können nicht wiederhergestellt werden. Wenn solche Dateien vorhanden sind und diese wiederhergestellt werden sollen, erstellen Sie mit der Software **Rescue Data** Sicherungskopien davon. Eine Anleitung zur Verwendung der Software **Rescue Data** finden Sie im Abschnitt „So legen Sie mit Rescue Data eine Sicherungskopie Ihrer Daten an“ auf Seite 31.



2 Falls noch nicht geschehen, legen Sie mit der Software **Rescue Data** Sicherungskopien Ihrer Dateien an (siehe Seite 31).



3 Überprüfen Sie z. B. mit der Software **VAIO Hardware-Diagnose** die Computerhardware (CPU, Speichermodul, Festplatte usw.).
Eine Anleitung finden Sie in der Hilfedatei zur Software **VAIO Hardware-Diagnose**.



4 Wenn Windows immer noch nicht gestartet werden kann, führen Sie eine Systemwiederherstellung durch (siehe Seite 36).

Wiederherstellen des VAIO-Systems

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie Ihren Computer wiederherstellen.

Vor dem Start des Wiederherstellungsvorgangs

Was ist eine Systemwiederherstellung?

Während einer Systemwiederherstellung wird der Computer wieder in den Auslieferungszustand zurückversetzt. Führen Sie eine Systemwiederherstellung in folgenden Fällen durch:

- Der Computer wurde mit einem Virus infiziert.
- Der Computer läuft instabil.
- Auf dem Computer treten Probleme auf, die sich mit gängigen Fehlerbehebungsmaßnahmen nicht lösen lassen.
- Das Laufwerk C des Computers wurde versehentlich formatiert.

Die Wiederherstellung des Computers ist vom Festplattenlaufwerk (Wiederherstellungspartition) oder von Wiederherstellungsdisks aus möglich. Alternativ dazu können Sie eigene Wiederherstellungsdisks erstellen.

Was ist eine Wiederherstellungspartition?

Eine Wiederherstellungspartition enthält Daten für eine Systemwiederherstellung und eine Anwendungswiederherstellung auf der Festplatte. Normalerweise können die Daten auf dieser Partition nicht verändert oder gelöscht werden. Mit kommerziell verfügbaren Softwareanwendungen, die speziell für diesen Zweck entwickelt wurden, sind solche Änderungen jedoch möglich. Nach dem Ändern oder Löschen der Daten ist eventuell keine Systemwiederherstellung mehr möglich.



Von einigen Ausnahmen abgesehen, kann bei der Wiederherstellung des Computers nur die vorinstallierte Software rekonstruiert werden. Softwareanwendungen, die Sie nach dem Kauf selbst installiert haben, und die Daten, die in dieser Zeit hinzugekommen sind, können nicht wiederhergestellt werden.

Bei der Wiederherstellung des Computers ist es nicht möglich, nur das Betriebssystem Windows wiederherzustellen.

Verschiedene vorinstallierte Softwareanwendungen bieten Optionen zur Installation und Deinstallation. Anwendungen, die mit solchen Optionen installiert oder deinstalliert wurden, funktionieren auf dem Computer eventuell nicht wie vorgesehen.

Die Installation einer Softwareanwendung zur Veränderung von Partitionsgrößen verhindert eventuell die Systemwiederherstellung oder die Erstellung von Wiederherstellungsdisks. Erstellen Sie Wiederherstellungsdisks sofort, sobald der Computer betriebsbereit ist. Siehe hierzu „Erstellen von eigenen Wiederherstellungsdisks“ auf Seite 24.

Bei der Wiederherstellung des Computersystems werden alle Daten von der Festplatte gelöscht, selbst dann, wenn die Daten mit der Windows-Funktion **BitLocker-Laufwerkverschlüsselung** verschlüsselt wurden.

Vor dem Start des Wiederherstellungsvorgangs

- Bei der Wiederherstellung des Computersystems werden alle Daten von der Festplatte gelöscht. Legen Sie unbedingt eine Sicherungskopie Ihrer wichtigen Daten an.
- Trennen Sie alle Peripheriegeräte vom Computer, und schließen Sie das Netzgerät an, bevor Sie mit der Wiederherstellung beginnen.
- Bei der Wiederherstellung des Computersystems werden alle Einstellungen auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurückgesetzt.
- Führen Sie unbedingt eine Systemwiederherstellung mit gleichzeitiger Anwendungswiederherstellung aus. Wenn Sie die Anwendungen nicht wiederherstellen, kann es sein, dass der Computer instabil läuft.
- Wenn Sie einen Passwortschutz für Ihre Daten eingerichtet haben, müssen Sie dieses Passwort eingeben, bevor Sie die Wiederherstellung beginnen können. Notieren Sie sich das Passwort an einer geeigneten Stelle.
Wenn Sie das Passwort vergessen haben sollten, wenden Sie sich an VAIO-Link. Das Passwort wird dann vergütungspflichtig zurückgesetzt.

Abbrechen des Vorgangs der Systemwiederherstellung

Bevor der eigentliche Wiederherstellungsvorgang beginnt, können Sie über den **Wiederherstellungsassistenten** alle vorgenommenen Einstellungen auf einfache Weise rückgängig machen. In den meisten Fenstern werden Sie auf den zu erwartenden Datenverlust hingewiesen. Sie können entweder zum vorherigen Fenster zurückwechseln (klicken Sie dazu auf **Zurück**) oder den Wiederherstellungsvorgang komplett abbrechen. Entnehmen Sie zum Abbrechen ggf. die Wiederherstellungsdisk, klicken Sie auf **Abbrechen** und anschließend zur Bestätigung auf **Ja**. Das System wird automatisch neu gestartet.

Wurde der Wiederherstellungsvorgang jedoch bereits gestartet, werden durch Abbruch des Vorgangs alle aktuellen Daten auf dem Laufwerk gelöscht.



Bei Verwendung von Wiederherstellungsdisks: Wenn Sie den Datenträger vor dem Neustart nicht entnehmen, wird die Systemwiederherstellung erneut gestartet.

Zur Wiederherstellung des Computersystems gibt es zwei Möglichkeiten.

- Wiederherstellung des Computers in Windows (siehe Seite 38).
- Wiederherstellung des Computers ohne Start von Windows (siehe Seite 39).

Wiederherstellung des VAIO-Systems, wenn Windows gestartet werden kann

Wenn sich Windows starten lässt, ist die Wiederherstellung des Computers vom Festplattenlaufwerk aus möglich.

Wenn Sie den Computer vom Festplattenlaufwerk aus wiederherstellen möchten, führen Sie die folgenden Schritte aus. Wenn sich Windows nicht starten lässt, beachten Sie die Hinweise im Abschnitt „Wiederherstellung des VAIO-Systems, wenn Windows nicht gestartet werden kann“ auf Seite 39.

- 1 Klicken Sie auf **Start, Alle Programme, VAIO Recovery Tool** und dann auf **VAIO Recovery Utility**.
Das Fenster **Benutzerkontensteuerung** wird geöffnet.
- 2 Klicken Sie auf **Fortsetzen**.
Wenn Sie gegenwärtig als Standardbenutzer beim Computer angemeldet sind, geben Sie einen Administratornamen sowie das zugehörige Passwort ein und klicken auf **Fortsetzen**.
Das Hauptmenü wird angezeigt.
- 3 Wählen Sie **Systemwiederherstellung auf dem Computer durchführen**, und klicken Sie auf **OK**.



Wenn Sie die Sicherungskopie Ihrer Daten mit dem Assistenten **Dateien sichern** anlegen möchten, klicken Sie auf **Daten sichern** und dann auf **OK**.

- 4 Lesen Sie den Hinweis zur Sicherung, und klicken Sie auf **Ja**, wenn Sie bereits eine Sicherung Ihrer Daten durchgeführt haben.
Das Fenster **Wiederherstellungsassistent** wird angezeigt.
- 5 Klicken Sie auf **Weiter**, und lesen und akzeptieren Sie im nächsten Fenster den **Sony Endbenutzer-Lizenzvertrag**.
Das **Wiederherstellungsmenü** wird angezeigt.
- 6 Wählen Sie **Wiederherstellung von Laufwerk C (empfohlen)**, und klicken Sie auf **Weiter**.



Wenn Sie auf der Festplatte Partitionsgrößen geändert oder zusätzlich zu Laufwerk C weitere Partitionen eingerichtet haben, bleiben die Daten auf der Partition selbst nach der Systemwiederherstellung unverändert. Eine Anleitung zum Erstellen einer Festplattenpartition finden Sie im Abschnitt „Erstellen einer Festplattenpartition“ auf Seite 40.

Wenn Sie die Option **Vor der Wiederherstellung die Partitionsgröße ändern** wählen, beachten Sie die Hinweise im Abschnitt „Partitionierung von Festplatten“ auf Seite 40.

Wenn Sie die Option **Komplett wiederherstellen** wählen, werden die aktuellen Arbeitspartitionen gelöscht, und die Festplatte wird wieder in den Auslieferungszustand versetzt. Wählen Sie diese Option, wenn Sie die Wiederherstellungspartition oder die Festplatte wieder auf ihre ursprüngliche Größe bringen möchten.

- 7 Folgen Sie der Anleitung auf dem Bildschirm.
Zu diesem Zeitpunkt können Sie sich noch für einen Abbruch entscheiden.

Beginnen Sie nach Abschluss des Wiederherstellungsvorgangs mit der Wiederherstellung Ihrer Daten von der erstellten Sicherungskopie. Die Anleitung hierzu finden Sie im Abschnitt „Sichern und Wiederherstellen von Daten mit „Sichern und Wiederherstellen““ auf Seite 25.

Wiederherstellung des VAIO-Systems, wenn Windows nicht gestartet werden kann

Wenn sich Windows nicht starten lässt, gehen Sie folgendermaßen vor:

- 1 Legen Sie bei eingeschaltetem Computer eine Wiederherstellungsdisk in den Computer ein. Schalten Sie den Computer dann aus und wieder ein. Das Fenster **Systemwiederherstellungsoptionen** wird angezeigt.



Wenn Sie noch keine Wiederherstellungsdisks erstellt haben, gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Schalten Sie den Computer ein.
- 2 Sobald das VAIO-Logo angezeigt wird, drücken Sie die Taste **F10** (bei Modellen der Serie VGN-UX halten Sie die Taste **Fn** gedrückt und drücken die Taste **F10**). Wenn das Fenster **Startoptionen bearbeiten** angezeigt wird, drücken Sie **Enter**.
- 3 Übergehen Sie die folgenden Schritte 2 bis 4.
- 2 Wählen Sie eine Tastaturbelegung aus, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 3 Wählen Sie ein Betriebssystem aus, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 4 Wählen Sie **VAIO Recovery Utility**.
- 5 Klicken Sie auf **Weiter**.



Wenn Daten vorliegen, die Sie sichern möchten, klicken Sie auf **Rescue Data**.



Mit **VAIO Hardware-Diagnose** können Sie die Computerhardware überprüfen (CPU, Speichermodul, Festplatte usw.). Wenn Sie die Computerhardware nicht überprüfen möchten, klicken Sie auf **Weiter**. Eine Anleitung zur Verwendung der Software finden Sie in der Hilfedatei zu **VAIO Hardware-Diagnose**.

- 6 Lesen Sie die Verfahrensbeschreibung, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 7 Führen Sie im Abschnitt „Wiederherstellung des VAIO-Systems, wenn Windows gestartet werden kann“ auf Seite 38 die Schritte im Anschluss an Schritt 4 aus.

Beginnen Sie nach Abschluss des Wiederherstellungsvorgangs mit der Wiederherstellung Ihrer Daten von der Sicherungskopie, die Sie mit **Rescue Data** erstellt haben. Die Anleitung hierzu finden Sie im Abschnitt „Sichern und Wiederherstellen von Daten mit der VAIO-Software“ auf Seite 31.

Ändern der Partitionsgrößen

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie die Partitionsgrößen ändern.

Partitionierung von Festplatten

Partitionierung bedeutet, eine Festplatte in mehrere getrennte Bereiche zu teilen, die wie ein eigenes Laufwerk behandelt werden. Dies ermöglicht die effektivere Organisation von Daten und Software.

Standardmäßig ist der Computer nur mit der Partition C konfiguriert. Sie können die Festplatte in zwei Partitionen teilen: Laufwerk C und Laufwerk D, wobei Laufwerk D zur Datensicherung verwendet werden kann. Die Neupartitionierung der Festplatte erfolgt mit einer Windows-Funktion und erfordert keine Wiederherstellung des Computers.

Informationen zum Erstellen einer Partition finden Sie weiter unten im Abschnitt „Erstellen einer Festplattenpartition“.



Alternativ dazu lassen sich die Partitionsgrößen mit der Software **VAIO Recovery Utility** verändern.

Erstellen einer Festplattenpartition

In den folgenden Schritten wird als Beispiel die Größe des Laufwerks C verändert und eine zusätzliche Partition erstellt.

Zur Erstellung einer Partition gibt es zwei Möglichkeiten:

- Partitionierung mithilfe der Windows-Funktion.
- Partitionierung mithilfe von Wiederherstellungsdisketten.



Wenn Sie eine Partition mithilfe von Wiederherstellungsdisketten erstellen, muss das Computersystem wiederhergestellt werden. Bei der Wiederherstellung des Computersystems werden alle zuvor auf der Festplatte gespeicherten Daten gelöscht.

So erstellen Sie eine Partition mithilfe der Windows-Funktion

- 1 Klicken Sie auf **Start, Systemsteuerung, System und Wartung** und dann unter **Verwaltung** auf **Festplattenpartitionen erstellen und formatieren**. Das Fenster **Benutzerkontensteuerung** wird geöffnet.
- 2 Klicken Sie auf **Fortsetzen**.
Wenn Sie gegenwärtig als Standardbenutzer beim Computer angemeldet sind, geben Sie einen Administratornamen sowie das zugehörige Passwort ein und klicken auf **Fortsetzen**.
- 3 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Laufwerk C, und wählen Sie **Volume verkleinern**.
Das Fenster **Verkleinern von Laufwerk C:** wird angezeigt.
- 4 Legen Sie fest, um wie viel das Laufwerk verkleinert werden soll, und klicken Sie auf **Verkleinern**.



Je länger Sie Ihren Computer benutzen, desto kleiner wird der Anteil des nicht belegten Festplattenspeichers. In diesem Fall empfiehlt es sich, die Festplatte zu defragmentieren. Klicken Sie hierzu auf **Start, Alle Programme, Zubehör, Systemprogramme** und dann auf **Defragmentierung**.

- 5 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Nicht zugeordnet**, und wählen Sie **Neues einfaches Volume**.
Der Assistent **Neues einfaches Volume** wird angezeigt.
- 6 Folgen Sie der Anleitung auf dem Bildschirm.

So erstellen Sie eine Partition mithilfe von Wiederherstellungsdisk

- 1 Legen Sie bei eingeschaltetem Computer eine Wiederherstellungsdisk in den Computer ein. Schalten Sie den Computer dann aus und wieder ein. Das Fenster **Systemwiederherstellungsoptionen** wird angezeigt.
- 2 Wählen Sie eine Tastaturbelegung aus, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 3 Wählen Sie ein Betriebssystem aus, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 4 Wählen Sie **VAIO Recovery Utility**.
- 5 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 6 Klicken Sie auf **Weiter**.
- 7 Wählen Sie **Vor der Wiederherstellung die Partitionsgröße ändern**, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 8 Folgen Sie der Anleitung auf dem Bildschirm.

Vollständiges Löschen des Datenbestands auf der Festplatte

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie sämtliche Daten von der Festplatte löschen. Dieser Schritt empfiehlt sich, wenn Sie vorhaben, den Computer zu entsorgen oder jemand anderem zu überlassen.

Löschen aller Daten von der Festplatte mit dem Festplattenlöschprogramm

Das **Festplattenlöschprogramm** bietet die Möglichkeit, die Daten auf der Festplatte vollständig und endgültig zu löschen. Die gelöschten Daten können nicht wiederhergestellt werden.



Wenn Sie das **Festplattenlöschprogramm** ausführen möchten, benötigen Sie Wiederherstellungsdisketten. Erstellen Sie die Wiederherstellungsdisketten, falls noch nicht geschehen. Eine Anleitung zur Erstellung von Wiederherstellungsdisketten finden Sie im Abschnitt „So erstellen Sie Wiederherstellungsdisketten“ auf Seite 24.

Wenn die Datenlöschung nicht innerhalb von 71 Stunden abgeschlossen werden kann, wird der Vorgang automatisch abgebrochen und der Computer neu gestartet. Nach dem Neustart des Computers wird der Vorgang fortgesetzt.

Schließen Sie den Computer an das Netzgerät an, wenn Sie das **Festplattenlöschprogramm** verwenden.

- 1 Legen Sie Sicherungskopien der wichtigsten Dateien an.



Wenn Sie Windows starten können, legen Sie mithilfe des Assistenten **Dateien sichern** eine Sicherungskopie Ihrer Daten an.

Wenn Sie Windows nicht starten können, verwenden Sie dazu die Software **Rescue Data**. Die Software **Rescue Data** kann von den Wiederherstellungsdisketten gestartet werden.

- 2 Legen Sie bei eingeschaltetem Computer eine Wiederherstellungsdiskette in den Computer ein. Schalten Sie den Computer dann aus und wieder ein. Das Fenster **Systemwiederherstellungsoptionen** wird angezeigt.
- 3 Wählen Sie eine Tastaturbelegung aus, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 4 Wählen Sie ein Betriebssystem aus, und klicken Sie auf **Weiter**.
- 5 Wählen Sie **VAIO Recovery Utility**.
- 6 Klicken Sie auf **Festplattenlöschprogramm**.
- 7 Folgen Sie der Anleitung auf dem Bildschirm.

Avant d'utiliser l'ordinateur

Ce guide décrit comment résoudre des problèmes, effectuer une copie de sauvegarde de vos données et réinstaller votre système informatique VAIO® Sony avec les logiciels VAIO ci-après et les fonctionnalités Windows en cas de dysfonctionnements de l'ordinateur.

❑ **Utilitaire de réinstallation VAIO**

Le logiciel **Utilitaire de réinstallation VAIO** vous permet de restaurer le logiciel préinstallé et de créer des disques de réinstallation.

❑ **Récupération de données**

Le logiciel **Récupération de données** vous permet d'effectuer une copie de sauvegarde des données stockées sur votre disque dur.

❑ **Outil de restauration de données VAIO**

Le logiciel **Outil de restauration de données VAIO** vous permet de restaurer les copies de sauvegarde effectuées avec le logiciel **Récupération de données**.

❑ **Utilitaire de balayage et d'effacement de données**

L'**Utilitaire de balayage et d'effacement de données** vous permet d'effacer toutes les données de votre disque dur.

❑ **Diagnostic matériel VAIO**

Le logiciel **Diagnostic matériel VAIO** vous permet de vérifier votre matériel informatique (UC, module de mémoire, disque dur, etc.).

❑ **Centre de sauvegarde et de restauration**

Le **Centre de sauvegarde et de restauration** est la fonctionnalité de sauvegarde Windows qui vous permet d'exploiter les fonctions de sauvegarde.

FR

En cas d'attaque virale, de dysfonctionnement de l'ordinateur ou d'effacement accidentel, préparez les éléments suivants au préalable :

1 Disques de réinstallation

Il est vivement recommandé de créer des disques de réinstallation dès que l'ordinateur est prêt à l'emploi, car ces disques ne sont pas fournis avec l'ordinateur. Pour plus d'informations sur la procédure de création des disques de réinstallation, reportez-vous à « Création de vos propres disques de réinstallation », page 44.

2 Copie de sauvegarde de vos données

La réinstallation du système informatique entraîne la suppression de toutes les données précédemment stockées sur un disque dur. Veillez à effectuer une copie de sauvegarde de vos données avant de réinstaller le système. Pour plus d'informations sur la procédure de création d'une copie de sauvegarde des données, reportez-vous à « Sauvegarde et restauration des données à l'aide du Centre de sauvegarde et de restauration », page 45.

Création de vos propres disques de réinstallation

Les disques de réinstallation permettent de rétablir l'état d'origine du système informatique. Vous pouvez créer les disques de réinstallation avec le logiciel **Utilitaire de réinstallation VAIO**. Réinstallez le système informatique dans les cas suivants :

- infection de l'ordinateur par un virus informatique ;
- fonctionnement instable de l'ordinateur ;
- présence de problèmes informatiques impossibles à résoudre par l'intermédiaire le dépannage ;
- formatage par inadvertance du lecteur C de l'ordinateur.

Selon l'état de votre ordinateur, vous risquez d'avoir besoin des disques de réinstallation pour réinstaller votre système informatique.




Dans les cas suivants, vous risquez de ne pas pouvoir réinstaller le système informatique à partir de la partition de réinstallation à cause des modifications apportées à celle-ci.

- Vous avez modifié la partition de réinstallation avec le logiciel.
- Vous avez installé un système d'exploitation différent de celui préinstallé sur votre ordinateur.
- Vous avez formaté votre disque dur sans utiliser le logiciel **Utilitaire de réinstallation VAIO**.

Dans ces cas, réinstallez le système avec les disques de réinstallation. Si vous ne les avez pas encore créés, achetez-les ou réparez l'ordinateur à vos frais.

Pour créer les disques de réinstallation

Lorsque l'ordinateur est prêt à l'emploi, procédez comme suit pour créer les disques de réinstallation.

- 1 Cliquez sur **Démarrer** , **Tous les programmes**, **Outil de réinstallation VAIO**, puis **Utilitaire de réinstallation VAIO**.
La fenêtre **Contrôle du compte utilisateur** s'affiche.
- 2 Cliquez sur **Continuer**.
Si vous avez ouvert une session sur votre ordinateur en tant qu'utilisateur standard, entrez un nom d'administrateur et un mot de passe, puis cliquez sur **Continuer**.
Le menu principal s'affiche.
- 3 Sélectionnez **Créer un kit de supports de réinstallation**, puis cliquez sur **OK**.
- 4 Suivez les instructions à l'écran.



Vous pouvez confirmer le nombre de disques nécessaires et les types de supports à utiliser pour créer les disques de réinstallation dans la fenêtre **Confirmation du disque**.



Selon votre ordinateur, vous risquez de ne pas pouvoir utiliser de CD-R comme disques de réinstallation. Utilisez alors des DVD.

Notez que vous ne pouvez pas utiliser de disques Blu-ray, DVD+RW, DVD-RW, DVD-RAM ou CD-RW comme disques de réinstallation. Pour connaître les types de support pris en charge par votre lecteur de disque optique, consultez le **Guide de l'utilisateur** en ligne.

Sauvegarde et restauration des données à l'aide du Centre de sauvegarde et de restauration

Vous pouvez créer une copie de sauvegarde de vos données, les restaurer et créer un point de restauration à l'aide du **Centre de sauvegarde et de restauration**.

Pour sauvegarder vos données

La création d'une copie de sauvegarde de vos données est extrêmement importante. Sans copie de sauvegarde, vous perdrez diverses données stockées sur votre disque dur, telles que des documents ou des images, en cas d'événement imprévu ou de virus informatique. Nous vous recommandons vivement de créer quotidiennement une copie de sauvegarde.

Trois options vous permettent de créer une copie de sauvegarde de vos données.

- ❑ Utilisez l'Assistant **Sauvegarder les fichiers**.
Vous pouvez sauvegarder vos données sur un CD, un DVD ou un support amovible tel qu'un disque dur externe. Pour plus d'informations sur la procédure d'utilisation de l'Assistant **Sauvegarder les fichiers**, reportez-vous à « Pour créer une copie de sauvegarde du fichier avec l'Assistant Sauvegarder les fichiers », page 47.
- ❑ Utilisez la fonctionnalité **Windows Complete PC Backup and Restore** (disponible uniquement sur les modèles possédant **Windows Vista Ultimate** ou **Windows Vista Business**).
Vous pouvez sauvegarder n'importe quel contenu de votre ordinateur, y compris les applications, les paramètres système et les fichiers de l'ordinateur. Vous pouvez restaurer votre système informatique à l'état dans lequel il se trouvait au moment où vous avez créé la copie de sauvegarde. Pour plus d'informations sur la procédure d'utilisation de la fonctionnalité **Windows Complete PC Backup and Restore**, reportez-vous à « Pour créer une copie de sauvegarde des fichiers avec la fonctionnalité Windows Complete PC Backup and Restore », page 47.
- ❑ Créez un point de restauration.
Votre ordinateur peut devenir instable ou lent suite à l'installation d'un nouveau logiciel ou la modification des paramètres Windows. Vous pouvez alors utiliser un point de restauration pour rétablir le système informatique à un état antérieur. Pour plus d'informations sur la procédure de création d'un point de restauration, reportez-vous à « Pour créer un point de restauration », page 49.



Si votre ordinateur n'est pas équipé d'un lecteur de disque optique, vous avez besoin d'un lecteur de disque dur externe ou d'un lecteur de disque optique pour créer une copie de sauvegarde de vos données ou vous devez créer une nouvelle partition pour modifier la taille du lecteur C. Pour plus d'informations sur la procédure de création d'une partition du disque dur, reportez-vous à « Création d'une partition du disque dur », page 60.



Veillez à créer vos disques de réinstallation dès que votre ordinateur est prêt à l'emploi. Si des dysfonctionnements de l'ordinateur vous empêchent de créer une copie de sauvegarde de vos données, effectuez celle-ci avec les disques de réinstallation. Pour plus d'informations sur la procédure de création des disques de réinstallation, reportez-vous à « Pour créer les disques de réinstallation », page 44.

Utilisez l'**Outil de sauvegarde SonicStage** pour sauvegarder les données gérées par le logiciel **SonicStage**, comme de la musique ou des graphiques. Vous ne pouvez pas sauvegarder les données gérées par le logiciel **SonicStage** à l'aide du **Centre de sauvegarde et de restauration**. Pour plus d'informations sur la procédure d'utilisation de l'**Outil de sauvegarde SonicStage**, reportez-vous aux fichiers d'aide en ligne.

Sur les modèles de la gamme VGN-AR, il est possible que vous ne puissiez pas sauvegarder le dossier **Recorded TV**, dans lequel le **Windows Media Center** enregistre les contenus vidéo, à l'aide du **Centre de sauvegarde et de restauration**.

Sauvegardez le dossier **Recorded TV** séparément.

Si vous changez de lecteur de destination, sauvegardez le dossier **Recorded TV** directement sous ce lecteur.



Vous pouvez aussi créer une copie de sauvegarde de vos données avec le logiciel **Récupération de données**. Pour plus d'informations sur la procédure de création d'une copie de sauvegarde des données, reportez-vous à « Pour sauvegarder vos données avec le logiciel Récupération de données », page 51.

Pour créer une copie de sauvegarde du fichier avec l'Assistant Sauvegarder les fichiers

- 1 Cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration, Système et maintenance**, puis **Centre de sauvegarde et de restauration**.
- 2 Cliquez sur **Sauvegarder les fichiers**.
La fenêtre **Contrôle du compte utilisateur** s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Continuer**.
Si vous avez ouvert une session sur votre ordinateur en tant qu'utilisateur standard, entrez un nom d'administrateur et un mot de passe, puis cliquez sur **Continuer**.
- 4 Suivez les instructions à l'écran.



Vous ne pouvez pas sélectionner les fichiers à restaurer lorsque vous effectuez la restauration à partir de la copie de sauvegarde créée avec la fonctionnalité **Windows Complete PC Backup and Restore**.

Les fichiers modifiés ou créés après la sauvegarde ne sont pas restaurés.

Pour restaurer vos données à partir de la copie de sauvegarde effectuée avec l'Assistant Sauvegarder les fichiers

- 1 Cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration, Système et maintenance**, puis **Centre de sauvegarde et de restauration**.
- 2 Cliquez sur **Restaurer les fichiers**.
Suivez les instructions à l'écran.



Sur les modèles de la gamme VGN-AR, restaurez manuellement les données de sauvegarde du dossier **Recorded TV**, dans lequel le **Windows Media Center** enregistre les contenus vidéo, dans **C:\Users\Public**.

Pour créer une copie de sauvegarde des fichiers avec la fonctionnalité Windows Complete PC Backup and Restore

- 1 Cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration, Système et maintenance**, puis **Centre de sauvegarde et de restauration**.
- 2 Cliquez sur **Sauvegarder l'ordinateur**.
La fenêtre **Contrôle du compte utilisateur** s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Continuer**.
Si vous avez ouvert une session sur votre ordinateur en tant qu'utilisateur standard, entrez un nom d'administrateur et un mot de passe, puis cliquez sur **Continuer**.
- 4 Suivez les instructions à l'écran.

Pour restaurer les données à partir de la copie de sauvegarde créée avec la fonctionnalité Windows Complete PC Backup and Restore



! Votre ordinateur peut ne pas fonctionner correctement après le processus de restauration, car la restauration des données modifie les fichiers système. Veillez à effectuer une copie de sauvegarde de vos données avant de restaurer les données.

- 1 Insérez un disque de réinstallation dans le lecteur quand l'ordinateur est sous tension, puis mettez celui-ci hors tension et à nouveau sous tension.
La fenêtre **Options de récupération système** s'affiche.



Vous pouvez aussi afficher la fenêtre **Options de récupération système** sans utiliser les disques de réinstallation. Pour afficher la fenêtre, suivez les étapes ci-après :

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension.
- 2 Appuyez sur la touche **F8** lorsque le logo VAIO apparaît. (Pour les modèles de la gamme VGN-UX, appuyez sur la touche **Fn** et maintenez-la enfoncée, puis appuyez sur la touche **F8**.)
- 3 Assurez-vous que l'option de restauration de l'ordinateur, qui apparaît en haut de la fenêtre de redémarrage, est sélectionnée, puis appuyez sur la touche **Entrée**.
- 4 Sélectionnez une configuration clavier et cliquez sur **Suivant**.
- 5 Sélectionnez un nom d'utilisateur et entrez le mot de passe.
Ignorez les étapes 2 et 3 suivantes.
- 2 Sélectionnez une configuration clavier et cliquez sur **Suivant**.
- 3 Sélectionnez un système d'exploitation et cliquez sur **Suivant**.
- 4 Si vous avez sauvegardé vos données sur un lecteur de disque dur externe ou sur des disques avec un lecteur de disque optique externe, raccordez le lecteur externe à l'ordinateur.
- 5 Sélectionnez **Restauration Complete PC Windows**.
La fenêtre **Restauration Complete PC Windows** s'affiche.
Si la copie de sauvegarde est stockée sur des CD ou des DVD, insérez un disque dans le lecteur de disque optique (externe).
- 6 Suivez les instructions à l'écran.



! Sur les modèles de la gamme VGN-AR, récupérez manuellement les données de sauvegarde du dossier **Recorded TV**, dans lequel le **Windows Media Center** enregistre les contenus vidéo, dans **C:\Users\Public**.

Pour créer un point de restauration

Qu'est-ce qu'un point de restauration ?

Un point de restauration est créé automatiquement, par exemple à l'installation d'un pilote de logiciel, puis utilisé pour restaurer les fichiers du système informatique à un état antérieur. Bien que le point de restauration soit créé automatiquement, nous vous recommandons de le créer manuellement avant d'installer un logiciel ou un pilote de logiciel sur votre ordinateur, car celui-ci peut devenir instable ou lent après l'installation d'un nouveau logiciel ou la modification des paramètres Windows. Si vous avez créé le point de restauration quand l'ordinateur fonctionnait normalement, utilisez-le pour restaurer les fichiers système à l'état antérieur.

Pour créer manuellement un point de restauration

- 1 Cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration, Système et maintenance, Centre de sauvegarde et de restauration**, puis **Créer un point de restauration ou modifier les paramètres** dans le volet de gauche.
La fenêtre **Contrôle du compte utilisateur** s'affiche.
- 2 Cliquez sur **Continuer**.
Si vous avez ouvert une session sur votre ordinateur en tant qu'utilisateur standard, entrez un nom d'administrateur et un mot de passe, puis cliquez sur **Continuer**.
La fenêtre **Propriétés système** s'affiche.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Protection du système**.
- 4 Activez la case à cocher du lecteur pour lequel vous voulez créer un point de restauration sous **Points de restauration automatiques**.
- 5 Cliquez sur **Créer**.
- 6 Suivez les instructions à l'écran.

Pour restaurer des fichiers système à l'aide du point de restauration

Si vous pouvez démarrer Windows, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration, Système et maintenance, Centre de sauvegarde et de restauration**, puis **Créer un point de restauration ou modifier les paramètres** dans le volet de gauche.
La fenêtre **Contrôle du compte utilisateur** s'affiche.
- 2 Cliquez sur **Continuer**.
Si vous avez ouvert une session sur votre ordinateur en tant qu'utilisateur standard, entrez un nom d'administrateur et un mot de passe, puis cliquez sur **Continuer**.
La fenêtre **Propriétés système** s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Restauration du système** dans l'onglet **Protection du système**.
- 4 Suivez les instructions à l'écran.

Si vous ne pouvez pas démarrer Windows, procédez comme suit :

- 1 Insérez un disque de réinstallation dans le lecteur quand l'ordinateur est sous tension, puis mettez celui-ci hors tension et à nouveau sous tension.
La fenêtre **Options de récupération système** s'affiche.



Vous pouvez aussi afficher la fenêtre **Options de récupération système** sans utiliser les disques de réinstallation. Pour afficher la fenêtre, suivez les étapes ci-après :

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension.
 - 2 Appuyez sur la touche **F8** lorsque le logo VAIO apparaît. (Pour les modèles de la gamme VGN-UX, appuyez sur la touche **Fn** et maintenez-la enfoncée, puis appuyez sur la touche **F8**.)
 - 3 Assurez-vous que l'option de restauration de l'ordinateur, qui apparaît en haut de la fenêtre de redémarrage, est sélectionnée, puis appuyez sur la touche **Entrée**.
 - 4 Sélectionnez une configuration clavier et cliquez sur **Suivant**.
 - 5 Sélectionnez un nom d'utilisateur et entrez le mot de passe.
Ignorez les étapes 2 et 3 suivantes.
- 2 Sélectionnez une configuration clavier et cliquez sur **Suivant**.
 - 3 Sélectionnez un système d'exploitation et cliquez sur **Suivant**.
 - 4 Sélectionnez **Restauration du système**.
 - 5 Suivez les instructions à l'écran.



Si vous utilisez le logiciel **SonicStage**, utilisez l'**Outil de sauvegarde SonicStage** pour créer des copies de sauvegarde des données musicales ou graphiques avant d'exécuter la commande **Restauration du système**, afin d'éviter de perdre des données importantes.

Si vous n'utilisez pas l'**Outil de sauvegarde SonicStage** pour créer des copies de sauvegarde, les informations de gestion de la base de données musicale deviendront incompatibles, et vous risquez de ne plus pouvoir écouter les données musicales précédemment enregistrées ou importées.

Après avoir rétabli votre système informatique (via la commande **Restauration du système**), assurez-vous d'utiliser l'**Outil de sauvegarde SonicStage** afin que les données musicales sauvegardées puissent être lues.

Pour plus d'informations sur la procédure d'utilisation de l'**Outil de sauvegarde SonicStage**, reportez-vous aux fichiers d'aide en ligne.

Sauvegarde et restauration des données avec le logiciel VAIO

Vous pouvez aussi créer une copie de sauvegarde de vos données avec le logiciel **Récupération de données** et restaurer les données sauvegardées à l'aide du logiciel **Outil de restauration de données VAIO**.

Pour sauvegarder vos données avec le logiciel Récupération de données

Le logiciel **Récupération de données** vous permet de sauvegarder les données du disque dur, même lorsque Windows ne démarre pas.

Deux options vous permettent de sauvegarder vos fichiers.

- Récupération normale des données**
Enregistre tous les fichiers du disque dur susceptibles d'être sauvegardés, sur un lecteur de disque dur externe.
- Récupération personnalisée des données**
Sauvegarde les fichiers spécifiés sur un lecteur de disque dur externe, un support amovible ou un disque optique (CD, DVD, etc.).

Remarques relatives à l'utilisation du logiciel Récupération de données

- Manipulez les fichiers sauvegardés avec soin pour protéger le système contre tout accès non autorisé.
- Conservez les disques de réinstallation en lieu sûr pour empêcher toute copie non autorisée des données de votre disque dur, car le logiciel **Récupération des données** peut être démarré à partir des disques de réinstallation.
- Tout utilisateur non autorisé peut accéder aisément aux fichiers sauvegardés qui ne sont pas cryptés sur le disque dur à l'aide des disques de réinstallation.
Pour protéger des fichiers sauvegardés contre tout accès non autorisé, définissez le mot de passe à la mise sous tension ou le mot de passe du disque dur, ou bien utilisez la fonction de chiffrement du lecteur de disque dur Windows.
- L'utilisation du logiciel **Récupération de données** ne garantit pas la possibilité de créer des copies de sauvegarde de toutes les données du disque dur. Sony ne peut pas être tenu pour responsable des éventuelles pertes de données résultant du processus de sauvegarde.
- Désactivez la fonction de chiffrement du disque dur Windows avant d'utiliser le logiciel **Récupération de données**.
- Veillez à alimenter l'ordinateur avec l'adaptateur secteur quand vous utilisez le logiciel **Récupération de données**.

Pour démarrer le processus de sauvegarde

- 1 Insérez un disque de réinstallation dans le lecteur quand l'ordinateur est sous tension, puis mettez celui-ci hors tension et à nouveau sous tension.
La fenêtre **Options de récupération système** s'affiche.



Si vous n'avez pas encore créé de disques de réinstallation, procédez comme suit :

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension.
- 2 Appuyez sur la touche **F10** lorsque le logo VAIO apparaît. (Pour les modèles de la gamme VGN-UX, appuyez sur la touche **Fn** et maintenez-la enfoncée, puis appuyez sur la touche **F10**.)
Si la fenêtre **Edit Boot Options** est affichée, appuyez sur la touche **Entrée**.
- 3 Ignorez les étapes 2 à 4 suivantes.
- 2 Sélectionnez une configuration clavier et cliquez sur **Suivant**.
- 3 Sélectionnez un système d'exploitation et cliquez sur **Suivant**.
- 4 Sélectionnez **Utilitaire de réinstallation VAIO**.
- 5 Cliquez sur **Récupération de données**.
- 6 Suivez les instructions à l'écran.



Nous vous recommandons de sélectionner un lecteur de disque dur externe comme emplacement de sauvegarde des fichiers si vous choisissez l'option **Récupération personnalisée des données**.

Selon votre ordinateur, vous risquez de ne pas pouvoir sélectionner un disque Blu-ray comme emplacement de sauvegarde des fichiers. Pour connaître les types de support pris en charge par votre lecteur de disque optique, consultez le **Guide de l'utilisateur** en ligne.



Le processus de sauvegarde s'arrête automatiquement et l'ordinateur redémarre si le processus n'est pas terminé en 64 heures. Pour reprendre le processus, suivez les étapes 1 à 5, activez la case à cocher **Reprendre le processus annulé**, puis cliquez sur **Suivant**.

Ne débranchez pas le lecteur de disque dur externe ou le lecteur de disque optique pendant l'exécution du processus de sauvegarde.

Vous risquez de devoir installer un pilote de logiciel si vous sélectionnez un support amovible, tel qu'un Memory Stick, une carte mémoire SD ou un lecteur flash USB, comme emplacement de sauvegarde des fichiers. Le pilote du logiciel est stocké dans le dossier **VAIO** de chaque disque de réinstallation. Pour l'installer, cliquez sur **Install Driver** (Installer le pilote) dans la fenêtre afin de sélectionner l'emplacement de sauvegarde des données.

Les fichiers sauvegardés peuvent être divisés en deux fichiers ou davantage et enregistrés à un emplacement d'enregistrement des fichiers sauvegardés ou renommés, selon l'emplacement choisi. Utilisez le logiciel **Outil de restauration de données VAIO** pour restaurer les fichiers sauvegardés.

Vous ne pouvez pas utiliser un disque DVD-R DL comme emplacement de sauvegarde des fichiers. Pour connaître les types de support pris en charge par votre lecteur de disque optique, consultez le **Guide de l'utilisateur** en ligne.

Sauvegardez les fichiers sur un lecteur de disque dur externe ou un lecteur de disque optique prenant en charge les connexions i.LINK ou USB.

Vous devez installer un pilote de logiciel si vous utilisez un lecteur de disque dur externe ou un lecteur de disque optique ne prenant pas en charge les connexions i.LINK ou USB.

FR

Pour restaurer les données avec le logiciel Outil de restauration de données VAIO

Le logiciel **Outil de restauration de données VAIO** vous permet de restaurer les fichiers sauvegardés avec le logiciel **Récupération de données**.

Pour démarrer le processus de restauration

- 1 Cliquez sur **Démarrer, Tous les programmes, Outil de restauration de données VAIO** et **Outil de restauration de données VAIO**.

La fenêtre **Contrôle du compte utilisateur** s'affiche.

- 2 Cliquez sur **Continuer**.

Si vous avez ouvert une session sur votre ordinateur en tant qu'utilisateur standard, entrez un nom d'administrateur et un mot de passe, puis cliquez sur **Continuer**.

La fenêtre **Outil de restauration de données VAIO** s'affiche.

Pour plus d'informations sur la procédure d'utilisation du logiciel, reportez-vous au fichier d'aide du logiciel **Outil de restauration de données VAIO**.



Le cas échéant, déplacez les fichiers restaurés vers un emplacement d'origine.

Que faire en cas de dysfonctionnement de l'ordinateur ?

Cette section décrit comment rétablir le bon fonctionnement de l'ordinateur avant de réinstaller le système informatique en cas de dysfonctionnements.

Si votre ordinateur ne fonctionne pas correctement

Votre ordinateur peut devenir instable ou lent dans les cas suivants :

- infection de l'ordinateur par un virus informatique ;
- modification des paramètres Windows ;
- installation d'un logiciel ou d'un pilote non compatible avec l'ordinateur.

Si Windows démarre

Suivez les étapes ci-après pour rétablir le bon fonctionnement de l'ordinateur :

- | |
|---|
| 1 Créez vos disques de réinstallation si ce n'est déjà chose faite (reportez-vous à la page 44). |
|---|



- | |
|---|
| 2 Effectuez des copies de sauvegarde des fichiers importants (reportez-vous à la page 45). |
|---|



- | |
|---|
| 3 Essayez une des solutions suivantes : <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Restaurez les fichiers système (reportez-vous à la page 49).
Restaurez les fichiers système à partir du dernier point de restauration auquel votre ordinateur fonctionnait normalement.<input type="checkbox"/> Désinstallez éventuellement le logiciel ou les pilotes non compatibles avec l'ordinateur.<input type="checkbox"/> Restaurez les données avec la copie de sauvegarde créée à l'aide de la fonctionnalité Windows Complete PC Backup and Restore (disponible uniquement sur les modèles possédant Windows Vista Ultimate ou Windows Vista Business) (reportez-vous à la page 48).
Vous ne pouvez pas restaurer les fichiers qui ont été modifiés ou créés après la sauvegarde. |
|---|



- | |
|--|
| 4 Si l'ordinateur ne fonctionne toujours pas normalement, réinstallez le système informatique (reportez-vous à la page 56). |
|--|



La réinstallation du système informatique entraîne la suppression de toutes les données précédemment stockées sur le disque dur.

Si Windows ne démarre pas

Suivez les étapes ci-après pour rétablir le bon fonctionnement de l'ordinateur lorsque Windows ne démarre pas :

1 Essayez une des solutions suivantes :

- Restaurez les fichiers système (reportez-vous à la page 49).
Restaurez les fichiers système à partir du dernier point de restauration auquel votre ordinateur fonctionnait normalement.
- Restaurez les données avec la copie de sauvegarde créée à l'aide de la fonctionnalité **Windows Complete PC Backup and Restore** (disponible uniquement sur les modèles possédant **Windows Vista Ultimate** ou **Windows Vista Business**) (reportez-vous à la page 48).
Vous ne pouvez pas restaurer les fichiers qui ont été modifiés ou créés après la sauvegarde. Si vous souhaitez restaurer de tels fichiers, créez une copie de sauvegarde de ceux-ci avec le logiciel **Récupération de données**. Pour plus d'informations sur la procédure d'utilisation du logiciel **Récupération de données**, reportez-vous à « Pour sauvegarder vos données avec le logiciel Récupération de données », page 51.



2 Créez des copies de sauvegarde de vos fichiers avec le logiciel **Récupération de données** si ce n'est déjà chose faite (reportez-vous à la page 51).



3 Examinez votre matériel informatique (UC, module mémoire, disque dur, etc.) avec le logiciel **Diagnostic matériel VAIO**.
Pour plus d'informations sur la procédure d'utilisation du logiciel, reportez-vous au fichier d'aide du logiciel **Diagnostic matériel VAIO**.



4 Si Windows ne démarre toujours pas, réinstallez le système informatique (reportez-vous à la page 56).

Réinstallation du système VAIO

Cette section décrit comment réinstaller le système informatique.

Avant de démarrer le processus de réinstallation

Qu'est-ce qu'une réinstallation du système ?

Une réinstallation du système rétablit l'état d'usine de l'ordinateur. Effectuez une réinstallation du système dans les cas suivants :

- infection de l'ordinateur par un virus informatique ;
- fonctionnement instable de l'ordinateur ;
- présence de problèmes informatiques impossibles à résoudre par l'intermédiaire du dépannage ;
- formatage par inadvertance du lecteur C de l'ordinateur.

Vous pouvez réinstaller le système informatique à partir du lecteur de disque dur (partition de réinstallation) ou des disques de réinstallation. Vous pouvez aussi créer vos propres disques de réinstallation.

Qu'est-ce qu'une partition de réinstallation ?

Une partition de réinstallation contient les données de réinstallation du système et de réinstallation d'une application sur le disque dur. En principe, il est impossible de modifier ou de supprimer des données de cette partition. Vous pouvez toutefois modifier ou supprimer les données avec des applications disponibles dans le commerce spécialement conçues pour modifier les informations de partition. La modification ou la suppression des données peut désactiver une réinstallation du système.



La réinstallation du système informatique ne peut restaurer que le logiciel préinstallé (à l'exception de certains logiciels). Elle ne peut pas restaurer des applications installées par vos soins ou des données créées après l'achat.

La réinstallation du système informatique ne peut pas restaurer seulement le système d'exploitation Windows.

Certaines applications préinstallées incluent des options de désinstallation ou d'installation.

Notez que les applications installées ou désinstallées à l'aide de telles options risquent de ne pas fonctionner normalement sur votre ordinateur.

L'installation d'une application destinée à modifier des tailles de partition peut désactiver la réinstallation du système ou la création des disques de réinstallation. Veuillez à créer les disques de réinstallation dès que votre ordinateur est prêt à l'emploi. Reportez-vous à « Création de vos propres disques de réinstallation », page 44.

Notez que la réinstallation du système informatique supprime toutes les données du disque dur, même s'il est crypté avec la fonctionnalité **Chiffrement de lecteur BitLocker**.

Avant de démarrer le processus de réinstallation

- ❑ La réinstallation du système informatique entraîne la suppression de toutes les données du disque dur. Veillez à créer une copie de sauvegarde des données importantes.
- ❑ Déconnectez tous les périphériques de l'ordinateur et raccordez seulement l'adaptateur secteur à l'ordinateur avant de réinstaller le système informatique.
- ❑ La réinstallation du système informatique rétablit tous les paramètres par défaut d'origine.
- ❑ Veillez à réinstaller à la fois le système et les applications. Votre ordinateur peut effectivement devenir instable si vous ne réinstallez pas les applications.
- ❑ Si vous avez défini le mot de passe pour protéger vos données, vous ne pouvez démarrer le processus de réinstallation qu'en entrant le mot de passe. Veillez à consigner le mot de passe par écrit pour ne pas l'oublier.
En cas d'oubli du mot de passe, contactez VAIO-Link pour le réinitialiser. Vous devrez payer des frais de réinitialisation.

Annulation du processus de réinstallation du système

Avant que le processus de réinstallation ne commence réellement, l'**Assistant de réinstallation** permet d'annuler facilement les paramètres définis. La plupart des écrans vous rappellent la perte de données qui s'ensuivra et vous pouvez retourner à l'écran précédent (cliquez sur **Retour**) ou annuler complètement la configuration de la réinstallation. Pour annuler, retirez le disque de réinstallation (le cas échéant), appuyez sur **Annuler**, puis cliquez sur **Oui** pour confirmer l'opération. Le système redémarre automatiquement.

Toutefois, une fois que le processus de réinstallation a démarré, l'annulation de la tâche entraîne la suppression de toutes les données actuellement stockées sur votre lecteur.



Lors de l'utilisation de disques de réinstallation : si vous ne retirez pas le disque avant le réamorçage, la réinstallation du système démarre à nouveau.

Deux options vous permettent de réinstaller votre système informatique :

- ❑ Réinstallation du système informatique à partir de Windows (reportez-vous à la page 58).
- ❑ Réinstallation du système informatique sans démarrer Windows (reportez-vous à la page 59).

Réinstallation du système VAIO lorsque Windows démarre

Vous pouvez réinstaller votre système informatique à partir du disque dur si Windows démarre.

Pour réinstaller votre système informatique à partir du disque dur, procédez comme suit. Si Windows ne démarre pas, reportez-vous à « Réinstallation du système VAIO lorsque Windows ne démarre pas », page 59.

- 1 Cliquez sur **Démarrer, Tous les programmes, Outil de réinstallation VAIO**, puis **Utilitaire de réinstallation VAIO**.
La fenêtre **Contrôle du compte utilisateur** s'affiche.
- 2 Cliquez sur **Continuer**.
Si vous avez ouvert une session sur votre ordinateur en tant qu'utilisateur standard, entrez un nom d'administrateur et un mot de passe, puis cliquez sur **Continuer**.
Le menu principal s'affiche.
- 3 Sélectionnez **Rétablir la configuration par défaut de votre ordinateur**, puis cliquez sur **OK**.



Pour créer une copie de sauvegarde de vos données avec l'Assistant **Sauvegarde les fichiers**, cliquez sur **Sauvegarder les données** et **OK**.

- 4 Lisez la remarque sur la sauvegarde, puis cliquez sur **Oui** si vous avez déjà effectué une sauvegarde des données.
La fenêtre **Assistant de réinstallation** s'affiche.
- 5 Cliquez sur **Suivant**, puis lisez le **Contrat de licence utilisateur final Sony** dans l'écran d'après et acceptez-en les termes.
Le **Menu de réinstallation** s'affiche.
- 6 Sélectionnez **Réinstallation du disque C (conseillée)**, puis cliquez sur **Suivant**.



Si vous avez modifié des tailles de partition et créé une partition autre que le lecteur C sur votre disque dur, les données de la partition demeureront inchangées, même après la réinstallation du système informatique. Pour plus d'informations sur la procédure de création d'une partition du disque dur, reportez-vous à « Création d'une partition du disque dur », page 60.

Si vous sélectionnez **Modifier la taille des partitions avant la réinstallation**, reportez-vous à « À propos du partitionnement du disque dur », page 60.

Si vous sélectionnez **Réinstallation complète**, les partitions de travail actuelles sont supprimées et l'état par défaut d'origine du disque dur est rétabli. Sélectionnez cette option pour rétablir la taille d'origine de la partition de réinstallation ou du disque dur.

- 7 Suivez les instructions à l'écran.
À ce stade, vous pouvez encore choisir d'annuler l'opération.

Après la clôture du processus de réinstallation, restaurez vos données à partir de la copie de sauvegarde que vous avez créée. Pour restaurer les données à partir de la copie de sauvegarde, reportez-vous à « Sauvegarde et restauration des données à l'aide du Centre de sauvegarde et de restauration », page 45.

Réinstallation du système VAIO lorsque Windows ne démarre pas

Si Windows ne démarre pas, procédez comme suit pour réinstaller votre système informatique.

- 1 Insérez un disque de réinstallation dans le lecteur quand l'ordinateur est sous tension, puis mettez celui-ci hors tension et à nouveau sous tension. La fenêtre **Options de récupération système** s'affiche.



Si vous n'avez pas encore créé de disques de réinstallation, procédez comme suit :

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension.
- 2 Appuyez sur la touche **F10** lorsque le logo VAIO apparaît. (Pour les modèles de la gamme VGN-UX, appuyez sur la touche **Fn** et maintenez-la enfoncée, puis appuyez sur la touche **F10**.) Si la fenêtre **Edit Boot Options** est affichée, appuyez sur la touche **Entrée**.
- 3 Ignorez les étapes 2 à 4 suivantes.
- 2 Sélectionnez une configuration clavier et cliquez sur **Suivant**.
- 3 Sélectionnez un système d'exploitation et cliquez sur **Suivant**.
- 4 Sélectionnez **Utilitaire de réinstallation VAIO**.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.



Si vous souhaitez sauvegarder des données, cliquez sur **Récupération de données**.



Vous pouvez examiner votre matériel informatique (UC, module mémoire, disque dur, etc.) en cliquant sur **Diagnostic matériel VAIO**. Cliquez sur **Suivant** pour ne pas examiner le matériel informatique. Pour plus d'informations sur la procédure d'utilisation du logiciel, reportez-vous au fichier d'aide du logiciel **Diagnostic matériel VAIO**.

- 6 Lisez les informations du didacticiel et cliquez sur **Suivant**.
- 7 Suivez la procédure après l'étape 4 de la section « Réinstallation du système VAIO lorsque Windows démarre », page 58.

Après la clôture du processus de réinstallation, restaurez vos données à partir de la copie de sauvegarde créée avec le logiciel **Récupération de données**. Pour restaurer les données à partir de la copie de sauvegarde, reportez-vous à « Sauvegarde et restauration des données avec le logiciel VAIO », page 51.

Modification des tailles de partition

Cette section décrit comment modifier les tailles de partition.

À propos du partitionnement du disque dur

Cette opération consiste à diviser le disque dur en plusieurs partitions. Elle permet d'organiser plus efficacement les données ou les logiciels sur chaque partition du disque dur.

L'ordinateur ne possède qu'une seule partition (lecteur C) contenant les paramètres par défaut. Vous pouvez toutefois diviser le disque dur en deux partitions : un lecteur C et un lecteur D, puis utiliser le lecteur D comme emplacement de sauvegarde des données. Pour repartitionner le disque dur, vous ne devez pas réinstaller le système informatique, mais bien utiliser la fonctionnalité Windows. Pour plus d'informations sur la procédure de création d'une partition, reportez-vous à « Création d'une partition du disque dur » ci-dessous.



Vous pouvez aussi modifier les tailles de partition avec le logiciel **Utilitaire de réinstallation VAIO**.

Création d'une partition du disque dur

Les étapes ci-après décrivent en exemple comment modifier la taille du lecteur C et créer une autre partition avec le partitionnement du disque dur.

Deux options permettent de créer une partition :

- Création d'une partition avec la fonctionnalité Windows.
- Création d'une partition avec les disques de réinstallation.



Vous devez réinstaller votre système informatique si vous créez une partition avec les disques de réinstallation. La réinstallation du système informatique entraîne la suppression de toutes les données précédemment stockées sur un disque dur.

Pour créer une partition avec la fonctionnalité Windows

- 1 Cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration, Système et maintenance**, puis **Créer et formater des partitions de disque dur** sous **Outils d'administration**. La fenêtre **Contrôle du compte utilisateur** s'affiche.
- 2 Cliquez sur **Continuer**.
Si vous avez ouvert une session sur votre ordinateur en tant qu'utilisateur standard, entrez un nom d'administrateur et un mot de passe, puis cliquez sur **Continuer**.
- 3 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le lecteur C et sélectionnez **Réduire le volume**.
La fenêtre **Réduire C:** s'affiche.
- 4 Spécifiez le volume à réduire, puis cliquez sur **Réduire**.



Au fur et à mesure que vous utilisez votre ordinateur, l'espace non alloué sur le disque dur diminue. Nous vous recommandons alors de défragmenter le disque dur. Pour défragmenter le disque dur, cliquez sur **Démarrer, Tous les programmes, Accessoires, Outils système**, puis **Défragmenteur de disque**.

- 5 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Non alloué** et sélectionnez **Nouveau volume simple**.
La fenêtre de l'assistant **Nouveau volume simple** s'affiche.
- 6 Suivez les instructions à l'écran.

Pour créer une partition avec les disques de réinstallation

- 1 Insérez un disque de réinstallation dans le lecteur quand l'ordinateur est sous tension, puis mettez celui-ci hors tension et à nouveau sous tension.
La fenêtre **Options de récupération système** s'affiche.
- 2 Sélectionnez une configuration clavier et cliquez sur **Suivant**.
- 3 Sélectionnez un système d'exploitation et cliquez sur **Suivant**.
- 4 Sélectionnez **Utilitaire de réinstallation VAIO**.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Cliquez sur **Suivant**.
- 7 Sélectionnez **Modifier la taille des partitions avant la réinstallation**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 8 Suivez les instructions à l'écran.

Effacement de tout le contenu du disque dur

Cette section décrit comment effacer les données de votre disque dur. Nous vous recommandons vivement d'effacer toutes les données de votre disque dur avant de mettre votre ordinateur au rebut ou de le transférer à un tiers.

Effacement de toutes les données du disque dur avec l'Utilitaire de balayage et d'effacement de données

L'**Utilitaire de balayage et d'effacement de données** vous permet de balayer les données de votre disque dur. Les données effacées sont impossibles à restaurer.



Vous avez besoin des disques de réinstallation pour exécuter l'**Utilitaire de balayage et d'effacement de données**. Créez les disques de réinstallation si ce n'est déjà chose faite. Pour plus d'informations sur la procédure de création des disques de réinstallation, reportez-vous à « Pour créer les disques de réinstallation », page 44.

Le processus d'effacement s'arrête automatiquement et l'ordinateur redémarre si le processus n'est pas terminé en 71 heures. Le processus reprend après le redémarrage de l'ordinateur.

Veillez à alimenter l'ordinateur avec l'adaptateur secteur quand vous exécutez l'**Utilitaire de balayage et d'effacement de données**.

- 1 Effectuez des copies de sauvegarde des fichiers importants.



Sauvegardez vos données avec l'assistant **Sauvegarder les fichiers** si Windows démarre.

Si Windows ne démarre pas, sauvegardez vos données avec le logiciel **Récupération de données**. Vous pouvez démarrer le logiciel **Récupération de données** avec les disques de réinstallation.

- 2 Insérez un disque de réinstallation dans le lecteur quand l'ordinateur est sous tension, puis mettez celui-ci hors tension et à nouveau sous tension. La fenêtre **Options de récupération système** s'affiche.
- 3 Sélectionnez une configuration clavier et cliquez sur **Suivant**.
- 4 Sélectionnez un système d'exploitation et cliquez sur **Suivant**.
- 5 Sélectionnez **Utilitaire de réinstallation VAIO**.
- 6 Cliquez sur **Utilitaire de balayage et d'effacement de données**.
- 7 Suivez les instructions à l'écran.

Prima di utilizzare il computer

Questa guida descrive come risolvere i problemi, eseguire una copia di backup dei dati e ripristinare il computer Sony VAIO® in caso di malfunzionamenti del computer utilizzando le applicazioni software VAIO e le funzionalità Windows.

- ❑ **VAIO Recovery Utility** (Utilità di ripristino VAIO)
Il software **VAIO Recovery Utility** (Utilità di ripristino VAIO) consente di ripristinare il software preinstallato e creare dischi di ripristino.
- ❑ **Rescue Data** (Salvataggio dati)
Il software **Rescue Data** (Salvataggio dati) consente di eseguire una copia di backup dei dati memorizzati sul disco rigido.
- ❑ **VAIO Data Restore Tool** (Strumento di ripristino dati VAIO)
Il software **VAIO Data Restore Tool** (Strumento di ripristino dati VAIO) consente di ripristinare le copie di backup eseguite con il software **Rescue Data** (Salvataggio dati).
- ❑ **Wipe and Erase Data** (Cancella ed elimina dati)
Il software **Wipe and Erase Data** (Cancella ed elimina dati) consente di cancellare tutti i dati dal disco rigido.
- ❑ **VAIO Hardware Diagnostics** (Diagnostica hardware VAIO)
Il software **VAIO Hardware Diagnostics** (Diagnostica hardware VAIO) consente di verificare l'hardware del computer (CPU, modulo di memoria, disco rigido e così via).
- ❑ **Backup and Restore Center** (Centro backup e ripristino)
Backup and Restore Center (Centro backup e ripristino) è la funzionalità Windows che consente di utilizzare le funzioni correlate al backup.

In caso di attacchi da parte di virus, malfunzionamenti del computer o cancellazioni accidentali, tenere pronti gli elementi descritti di seguito:

1 Dischi di ripristino

Si raccomanda di creare i dischi di ripristino appena il computer è pronto per l'uso, poiché con il computer non vengono forniti. Per istruzioni sulla creazione dei dischi di ripristino, vedere "Creazione dei dischi di ripristino" a pagina 64.

2 Copia di backup dei dati

Il ripristino del sistema provoca l'eliminazione di tutti i dati precedentemente memorizzati sul disco rigido. Eseguire una copia di backup dei dati prima di effettuare il ripristino del sistema. Per istruzioni sull'esecuzione di una copia di backup dei dati, vedere "Backup e ripristino dei dati utilizzando il Backup and Restore Center (Centro backup e ripristino)" a pagina 65.

Creazione dei dischi di ripristino

I dischi di ripristino permettono di riportare il sistema allo stato originario. È possibile creare i dischi di ripristino con il software **VAIO Recovery Utility** (Utilità di ripristino VAIO).

Effettuare il ripristino del sistema se:

- Il computer è stato infettato da un virus.
- Il computer è diventato instabile.
- Si verificano problemi non risolvibili con le normali procedure di risoluzione dei problemi.
- L'unità C del computer è stata formattata per errore.

A seconda dello stato del computer, per ripristinare il sistema potrebbero essere necessari i dischi di ripristino.




In conseguenza della modifica della partizione di ripristino potrebbe non essere possibile ripristinare il sistema dalla stessa se:

- È stato utilizzato un software per modificare la partizione di ripristino.
- È stato installato un sistema operativo diverso da quello preinstallato nel computer.
- È stato formattato il disco rigido senza utilizzare il software **VAIO Recovery Utility** (Utilità di ripristino VAIO).

In questi casi, ripristinare il sistema utilizzando i dischi di ripristino. Se non sono stati creati, è necessario acquistarli o riparare il computer a proprie spese.

Per creare i dischi di ripristino

Quando il computer è pronto per l'uso, effettuare i passaggi riportati di seguito per creare i dischi di ripristino.

- 1 Fare clic su **Start** , **Tutti i programmi**, **VAIO Recovery Tool** (Strumento di ripristino VAIO), quindi su **VAIO Recovery Utility** (Utilità di ripristino VAIO). Viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**.
- 2 Fare clic su **Continua**.
Se si è connessi al computer come utente standard, immettere un nome e una password di amministratore e fare clic su **Continua**.
Viene visualizzato il menu principale.
- 3 Selezionare **Create Recovery Media Kit** (Crea un kit di supporti di ripristino) e fare clic su **OK**.
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate.



Nella finestra **Disc Confirmation** (Conferma dischi) è possibile confermare il numero di dischi necessari e il tipo di supporti utilizzabili per la creazione dei dischi di ripristino.



A seconda del computer, potrebbe non essere possibile utilizzare i dischi CD-R come dischi di ripristino. In questo caso, utilizzare dischi DVD.

Si noti che non è possibile utilizzare dischi Blu-ray Disc, DVD+RW, DVD-RW, DVD-RAM o CD-RW come dischi di ripristino. Per conoscere i tipi di supporti compatibili con l'unità disco ottico, vedere la **Guida dell'utente** visualizzata.

Backup e ripristino dei dati utilizzando il Backup and Restore Center (Centro backup e ripristino)

È possibile eseguire una copia di backup dei dati, ripristinarli e creare un punto di ripristino utilizzando il **Backup and Restore Center** (Centro backup e ripristino).

Per eseguire il backup dei dati

È molto importante eseguire una copia di backup dei propri dati. Se non la si esegue, nel caso di eventi inattesi o virus informatici si rischia di perdere i dati memorizzati sul disco rigido come documenti o immagini. Si raccomanda di effettuare la copia di backup giornalmente.

Vi sono tre modi di eseguire la copia di backup dei dati.

- ❑ Utilizzare la procedura guidata **Back Up Files** (Backup di file).
È possibile eseguire la copia di backup dei dati su CD, DVD o supporti rimovibili, come un disco rigido esterno. Per istruzioni sull'uso della procedura guidata **Back Up Files** (Backup di file), vedere "Per eseguire una copia di backup dei file con la procedura guidata Back Up Files (Backup di file)" a pagina 67.
- ❑ Utilizzare la funzionalità **Windows Complete PC Backup and Restore** (Backup e Ripristino Windows Complete PC) (disponibile solo sui modelli dotati di **Windows Vista Ultimate** o di **Windows Vista Business**).
È possibile eseguire una copia di backup di tutti i dati presenti nel computer inclusi programmi, impostazioni di sistema e file. È possibile ripristinare il sistema nello stato in cui era al momento dell'esecuzione della copia di backup. Per istruzioni sull'uso di **Windows Complete PC Backup and Restore** (Backup e Ripristino Windows Complete PC), vedere "Per eseguire una copia di backup dei file con la funzionalità Windows Complete PC Backup and Restore (Backup e Ripristino Windows Complete PC)" a pagina 67.
- ❑ Creare un punto di ripristino.
Il computer può diventare instabile o rallentare dopo l'installazione di nuovo software o la modifica delle impostazioni di Windows. In questi casi, è possibile utilizzare un punto di ripristino per riportare il sistema a uno stato precedente. Per istruzioni sulla creazione di un punto di ripristino, vedere "Per creare un punto di ripristino" a pagina 69.



Se un'unità disco ottico non è installata nel computer, è necessario avere un'unità disco rigido o un'unità disco ottico esterna per eseguire la copia di backup dei dati oppure creare una nuova partizione modificando la dimensione dell'unità C. Per istruzioni sulla creazione di una partizione del disco rigido, vedere "Creazione di una partizione del disco rigido" a pagina 80.



Accertarsi di creare i dischi di ripristino non appena il computer è pronto per l'uso. Se non è possibile eseguire una copia di backup dei dati a causa di malfunzionamenti del computer, è possibile utilizzare i dischi di ripristino per eseguire la copia di backup. Per istruzioni sulla creazione dei dischi di ripristino, vedere "Per creare i dischi di ripristino" a pagina 64.

Utilizzare il software **SonicStage Backup Tool** (Strumento di backup SonicStage) per eseguire il backup dei dati gestiti dal software **SonicStage**, come ad esempio la musica e la grafica. Non è possibile eseguire il backup dei dati gestiti dal software **SonicStage** utilizzando **Backup and Restore Center** (Centro backup e ripristino).

Per ulteriori informazioni sull'uso del software **SonicStage Backup Tool** (Strumento di backup SonicStage), vedere i relativi file della Guida.

Sui modelli della serie VGN-AR, potrebbe non essere possibile eseguire il backup della cartella **Recorded TV**, in cui sono salvati i contenuti video registrati da **Windows Media Center**, utilizzando **Backup and Restore Center** (Centro backup e ripristino).

Eseguire il backup della cartella **Recorded TV** separatamente.

Se è stata modificata l'unità di destinazione, eseguire il backup della cartella **Recorded TV** direttamente sotto l'unità di destinazione selezionata.



È anche possibile eseguire una copia di backup dei dati utilizzando il software **Rescue Data** (Salvataggio dati). Per istruzioni sull'esecuzione di una copia di backup dei dati, vedere "Per eseguire il backup dei dati con Rescue Data (Salvataggio dati)" a pagina 71.

Per eseguire una copia di backup dei file con la procedura guidata Back Up Files (Backup di file)

- 1 Fare clic su **Start, Pannello di controllo, Sistema e manutenzione**, quindi su **Backup and Restore Center** (Centro backup e ripristino).
- 2 Fare clic su **Back Up Files** (Backup di file).
Viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**.
- 3 Fare clic su **Continua**.
Se si è connessi al computer come utente standard, immettere un nome e una password di amministratore e fare clic su **Continua**.
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate.



Quando si ripristinano i file dalla copia di backup eseguita con la funzionalità **Windows Complete PC Backup and Restore** (Backup e Ripristino Windows Complete PC), non è possibile selezionare i file da ripristinare.

Non è possibile ripristinare i file modificati o creati dopo il backup.

Per ripristinare i dati dalla copia di backup eseguita con la procedura guidata Back Up Files (Backup di file)

- 1 Fare clic su **Start, Pannello di controllo, Sistema e manutenzione**, quindi su **Backup and Restore Center** (Centro backup e ripristino).
- 2 Fare clic su **Restore files** (Ripristina file).
Seguire le istruzioni visualizzate.



Sui modelli della serie VGN-AR, ripristinare i dati di backup della cartella **Recorded TV** in cui sono salvati i contenuti video registrati da **Windows Media Center** in **C:\Users\Public** manualmente.

Per eseguire una copia di backup dei file con la funzionalità Windows Complete PC Backup and Restore (Backup e Ripristino Windows Complete PC)

- 1 Fare clic su **Start, Pannello di controllo, Sistema e manutenzione**, quindi su **Backup and Restore Center** (Centro backup e ripristino).
- 2 Fare clic su **Back up computer** (Esegui back up del computer).
Viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**.
- 3 Fare clic su **Continua**.
Se si è connessi al computer come utente standard, immettere un nome e una password di amministratore e fare clic su **Continua**.
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate.

Per ripristinare i dati dalla copia di backup eseguita con la funzionalità Windows Complete PC Backup and Restore (Backup e Ripristino Windows Complete PC)



Dopo il processo di ripristino il computer potrebbe non funzionare correttamente, perché il ripristino dei dati modifica i file di sistema. Accertarsi di eseguire una copia di backup dei dati prima di effettuare il ripristino dei dati.

- 1 Inserire un disco di ripristino nell'unità mentre il computer è acceso, spegnere il computer e riaccenderlo di nuovo.
Viene visualizzata la finestra **System Recovery Options** (Opzioni ripristino di sistema).



È anche possibile visualizzare la finestra **System Recovery Options** (Opzioni ripristino di sistema) senza utilizzare i dischi di ripristino. Per visualizzarla, effettuare i passaggi riportati di seguito:

- 1 Accendere il computer.
- 2 Premere il tasto **F8** (tenere premuto il tasto **Fn** e premere il tasto **F8** sui modelli della serie VGN-UX) quando viene visualizzato il logo VAIO.
- 3 Accertarsi di selezionare l'opzione relativa al ripristino del computer, riportata nella parte superiore della finestra dell'opzione di avvio, quindi premere il tasto **Enter**.
- 4 Selezionare un layout di tastiera e fare clic su **Avanti**.
- 5 Selezionare un nome utente e immettere la password.
Ignorare i punti 2 - 3 riportati di seguito.
- 2 Selezionare un layout di tastiera e fare clic su **Avanti**.
- 3 Selezionare un sistema operativo e fare clic su **Avanti**.
- 4 Se è stata salvata una copia di backup dei dati su un'unità disco rigido esterna o su dischi con un'unità disco ottico esterna, connettere la periferica esterna al computer.
- 5 Selezionare **Windows Complete PC Restore** (Ripristino Windows Complete PC).
Viene visualizzata la finestra **Windows Complete PC Restore** (Ripristino Windows Complete PC).
Se la copia di backup è stata salvata su CD o DVD, inserire un disco nell'unità disco ottico (esterna).
- 6 Seguire le istruzioni visualizzate.



Sui modelli della serie VGN-AR, ripristinare i dati di backup della cartella **Recorded TV** in cui sono salvati i contenuti video registrati da **Windows Media Center** in **C:\Users\Public** manualmente.

Per creare un punto di ripristino

Cos'è un punto di ripristino?

Un punto di ripristino viene creato automaticamente, ad esempio quando viene installato un driver software, e utilizzato per ripristinare i file di sistema in uno stato precedente al problema. Anche se il punto di ripristino viene creato automaticamente, si consiglia di crearlo manualmente prima di installare del software o un driver software nel computer, poiché questo può diventare instabile o lento dopo l'installazione di nuovo software o la modifica delle impostazioni di Windows. Se il punto di ripristino è stato creato quando il computer funzionava normalmente, è possibile utilizzarlo per ripristinare i file di sistema nello stato precedente.

Per creare un punto di ripristino manualmente

- 1 Fare clic su **Start, Pannello di controllo, Sistema e manutenzione, Backup and Restore Center** (Centro backup e ripristino), quindi su **Create a restore point or change settings** (Creare un punto di ripristino o cambiare le impostazioni) nel riquadro sinistro.
Viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**.
- 2 Fare clic su **Continua**.
Se si è connessi al computer come utente standard, immettere un nome e una password di amministratore e fare clic su **Continua**.
Viene visualizzata la finestra **System Properties** (Proprietà del sistema).
- 3 Fare clic sulla scheda **System Protection** (Protezione sistema).
- 4 Fare clic per selezionare la casella di controllo accanto all'unità per la quale si desidera creare un punto di ripristino in **Automatic restore points** (Punti di ripristino automatici).
- 5 Fare clic su **Create** (Crea).
- 6 Seguire le istruzioni visualizzate.

Per utilizzare il punto di ripristino per ripristinare i file di sistema

Se è possibile avviare Windows, effettuare i passaggi riportati di seguito:

- 1 Fare clic su **Start, Pannello di controllo, Sistema e manutenzione, Backup and Restore Center** (Centro backup e ripristino), quindi su **Create a restore point or change settings** (Creare un punto di ripristino o cambiare le impostazioni) nel riquadro sinistro.
Viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**.
- 2 Fare clic su **Continua**.
Se si è connessi al computer come utente standard, immettere un nome e una password di amministratore e fare clic su **Continua**.
Viene visualizzata la finestra **System Properties** (Proprietà del sistema).
- 3 Fare clic su **System Restore** (Ripristino configurazione di sistema) nella scheda **System Protection** (Protezione sistema).
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate.

Se non è possibile avviare Windows, effettuare i passaggi riportati di seguito:

- 1 Inserire un disco di ripristino nell'unità mentre il computer è acceso, spegnere il computer e riaccenderlo di nuovo.
Viene visualizzata la finestra **System Recovery Options** (Opzioni ripristino di sistema).



È anche possibile visualizzare la finestra **System Recovery Options** (Opzioni ripristino di sistema) senza utilizzare i dischi di ripristino. Per visualizzarla, effettuare i passaggi riportati di seguito:

- 1 Accendere il computer.
 - 2 Premere il tasto **F8** (tenere premuto il tasto **Fn** e premere il tasto **F8** sui modelli della serie VGN-UX) quando viene visualizzato il logo VAIO.
 - 3 Accertarsi di selezionare l'opzione relativa al ripristino del computer, riportata nella parte superiore della finestra dell'opzione di avvio, quindi premere il tasto **Enter**.
 - 4 Selezionare un layout di tastiera e fare clic su **Avanti**.
 - 5 Selezionare un nome utente e immettere la password.
Ignorare i punti 2 - 3 riportati di seguito.
- 2 Selezionare un layout di tastiera e fare clic su **Avanti**.
 - 3 Selezionare un sistema operativo e fare clic su **Avanti**.
 - 4 Selezionare **System Restore** (Ripristino configurazione di sistema).
 - 5 Seguire le istruzioni visualizzate.



Quando si utilizza il software **SonicStage**, per evitare la perdita di dati importanti, utilizzare il software **SonicStage Backup Tool** (Strumento di backup SonicStage) per effettuare le copie di backup dei dati musicali o grafici prima di eseguire il comando **System Restore** (Ripristino configurazione di sistema).

Se non si utilizza il software **SonicStage Backup Tool** (Strumento di backup SonicStage) per eseguire le copie di backup, le informazioni di gestione del database musicale diverranno incoerenti e tutti i dati musicali registrati o importanti in precedenza non saranno disponibili per la riproduzione.

Dopo aver ripristinato il sistema (con il comando **System Restore** (Ripristino configurazione di sistema)), assicurarsi di utilizzare il software **SonicStage Backup Tool** (Strumento di backup SonicStage) affinché i dati musicali salvati possano essere riprodotti.

Per ulteriori informazioni sull'uso del software **SonicStage Backup Tool** (Strumento di backup SonicStage), vedere i file della Guida del software.

Backup e ripristino dei dati con il software VAIO

È anche possibile eseguire una copia di backup dei dati utilizzando il software **Rescue Data** (Salvataggio dati) e ripristinare i dati di backup con il software **VAIO Data Restore Tool** (Strumento di ripristino dati VAIO).

Per eseguire il backup dei dati con Rescue Data (Salvataggio dati)

Il software **Rescue Data** (Salvataggio dati) consente di eseguire una copia di backup dei dati presenti nel disco rigido, anche quando non è possibile avviare Windows.

È possibile eseguire il backup dei file in due modi.

- Normal data rescue** (Salvataggio dati normale)
Consente di salvare tutti i file di cui è possibile eseguire il backup dal disco rigido su un'unità disco rigido esterna.
- Custom data rescue** (Salvataggio dati personalizzato)
Consente di salvare i file specificati su un'unità disco rigido, supporto rimovibile o disco ottico esterna (CD, DVD e così via).

Note sull'uso di Rescue Data (Salvataggio dati)

- Gestire con cautela i file di backup per proteggerli dall'accesso non autorizzato.
- Mantenere i dischi di ripristino in un luogo protetto per salvarli dalla copia non autorizzata dei dati sul disco rigido, poiché il software **Rescue Data** (Salvataggio dati) può essere avviato dai dischi di ripristino.
- Gli utenti non autorizzati possono accedere con facilità tramite i dischi di ripristino ai file di backup che non sono crittografati sul disco rigido.
Per proteggere i dati di backup dall'accesso non autorizzato, impostare la password di accensione o del disco rigido oppure utilizzare la funzionalità di crittografia dell'unità disco rigido.
- L'uso del software **Rescue Data** (Salvataggio dati) non garantisce l'esecuzione di copie di backup di tutti i dati del disco rigido. Sony non si assume alcuna responsabilità per la perdita di dati derivante dal processo di backup.
- Disattivare la funzionalità di crittografia del disco rigido di Windows prima di utilizzare il software **Rescue Data** (Salvataggio dati).
- Accertarsi di utilizzare l'adattatore CA per alimentare il computer quando si utilizza il software **Rescue Data** (Salvataggio dati).

Per avviare il processo di backup

- 1 Inserire un disco di ripristino nell'unità mentre il computer è acceso, spegnere il computer e riaccenderlo.
Viene visualizzata la finestra **System Recovery Options** (Opzioni ripristino di sistema).



Se i dischi di ripristino non sono stati ancora creati, effettuare i passaggi riportati di seguito:

- 1 Accendere il computer.
- 2 Premere il tasto **F10** (tenere premuto il tasto **Fn** e premere il tasto **F10** sui modelli della serie VGN-UX) quando viene visualizzato il logo VAIO.
Se viene visualizzata la finestra **Modifica opzioni di avvio**, premere il tasto **Enter**.
- 3 Ignorare i punti 2 - 4 riportati di seguito.
- 2 Selezionare un layout di tastiera e fare clic su **Avanti**.
- 3 Selezionare un sistema operativo e fare clic su **Avanti**.
- 4 Selezionare **VAIO Recovery Utility** (Utilità di ripristino VAIO).
- 5 Fare clic su **Rescue Data** (Salvataggio dati).
- 6 Seguire le istruzioni visualizzate.



Si consiglia di selezionare un'unità disco rigido esterna come posizione di backup dei file se si seleziona **Custom data rescue** (Salvataggio dati personalizzato).

A seconda del computer potrebbe non essere possibile selezionare un disco Blu-ray Disc come posizione di backup dei file. Per conoscere i tipi di supporti compatibili con l'unità disco ottico, vedere la **Guida dell'utente** visualizzata.



Se non è stato completato entro 64 ore, il processo di backup si arresta automaticamente e il computer si riavvia. Per riprendere il processo, effettuare i passaggi da 1 a 5, fare clic per selezionare la casella di controllo **Resume canceled process** (Riprendi processo annullato), quindi selezionare **Avanti**.

Durante il processo di backup non disconnettere l'unità disco rigido o l'unità disco ottico esterna.

È possibile che sia necessario installare un driver software se si seleziona un supporto rimovibile come un supporto Memory Stick, una scheda di memoria SD o un'unità memoria flash USB come posizione di backup dei file. Il driver software viene salvato nella cartella **VAIO** di ogni disco di ripristino. Per installare il driver software, fare clic su **Install Driver** (Installa driver) nella finestra per selezionare una posizione di salvataggio dei dati di backup.

I file di backup possono essere divisi in due o più file e salvati in una posizione o rinominati a seconda della posizione selezionata. Utilizzare il software **VAIO Data Restore Tool** (Strumento di ripristino dati VAIO) per ripristinare i file di backup.

Non è possibile utilizzare un disco DVD-R DL come posizione di salvataggio dei file di backup. Per conoscere i tipi di supporti compatibili con l'unità disco ottico, vedere la **Guida dell'utente** visualizzata.

Per salvare i file di backup, utilizzare un'unità disco rigido o un'unità disco ottico esterna che supporti la connessione i.LINK o USB.

Se si utilizza un'unità disco rigido o un'unità disco ottico esterna che non supporta la connessione i.LINK o USB, è necessario installare un driver software.

Per ripristinare i dati con VAIO Data Restore Tool (Strumento di ripristino dati VAIO)

Il software **VAIO Data Restore Tool** (Strumento di ripristino dati VAIO) consente il ripristino di file di cui è stato eseguito il backup con il software **Rescue Data** (Salvataggio dati).

Per avviare il processo di ripristino

- 1 Fare clic su **Start, Tutti i programmi, VAIO Data Restore Tool** (Strumento di ripristino dati VAIO), quindi su **VAIO Data Restore Tool** (Strumento di ripristino dati VAIO). Viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**.
- 2 Fare clic su **Continua**.
Se si è connessi al computer come utente standard, immettere un nome e una password di amministratore e fare clic su **Continua**.
Viene visualizzata la finestra **VAIO Data Restore Tool** (Strumento di ripristino dati VAIO).

Per istruzioni sull'uso del software, vedere il file della Guida nel software **VAIO Data Restore Tool** (Strumento di ripristino dati VAIO).



Se necessario, spostare i file ripristinati nella posizione originaria.

Cosa fare in caso di malfunzionamenti del computer

In questa sezione viene descritto come riportare il computer al normale funzionamento prima di eseguirne il ripristino in caso di malfunzionamenti.

Se il computer non funziona correttamente

Il computer può diventare instabile o rallentare nei seguenti casi:

- Il computer è stato infettato da un virus.
- Sono state modificate le impostazioni di Windows.
- È stato installato del software o un driver software che non è compatibile con il computer.

Se Windows si avvia

Effettuare i passaggi riportati di seguito per riportare il computer al funzionamento normale:

1 Creare i dischi di ripristino se non sono stati ancora creati (vedere pagina 64).



2 Eseguire le copie di backup dei file importanti (vedere pagina 65).



3 Provare una delle azioni seguenti:

- Ripristinare i file di sistema (vedere pagina 69).
Ripristinare i file di sistema dall'ultimo punto di ripristino in cui il computer funzionava normalmente.
- Disinstallare il software o i driver software che non sono compatibili con il computer se è stato installato tale software o driver software.
- Ripristinare i dati dalla copia di backup eseguita con la funzionalità **Windows Complete PC Backup and Restore** (Backup e Ripristino Windows Complete PC) (disponibile solo sui modelli dotati di **Windows Vista Ultimate** o di **Windows Vista Business**) (vedere pagina 68).
Non è possibile ripristinare i file modificati o creati dopo il backup.



4 Se il computer ancora non funziona correttamente, eseguire il ripristino del sistema (vedere pagina 76).



Il ripristino del sistema provoca l'eliminazione di tutti i dati precedentemente memorizzati sul disco rigido.

Se Windows non si avvia

Effettuare i passaggi indicati di seguito per riportare il computer al funzionamento normale quando non è possibile avviare Windows:

1 Provare una delle azioni seguenti:

- Ripristinare i file di sistema (vedere pagina 69).
Ripristinare i file di sistema dall'ultimo punto di ripristino in cui il computer funzionava normalmente.
- Ripristinare i dati dalla copia di backup eseguita con la funzionalità **Windows Complete PC Backup and Restore** (Backup e Ripristino Windows Complete PC) (disponibile solo sui modelli dotati di **Windows Vista Ultimate** o di **Windows Vista Business**) (vedere pagina 68).
Non è possibile ripristinare i file modificati o creati dopo il backup. Se si dispone di tali file e si desidera ripristinarli, eseguirne copie di backup con il software **Rescue Data** (Salvataggio dati). Per istruzioni sull'uso del software **Rescue Data** (Salvataggio dati), vedere "Per eseguire il backup dei dati con Rescue Data (Salvataggio dati)" a pagina 71.



2 Se non lo si è ancora fatto, eseguire copie di backup dei file con il software **Rescue Data** (Salvataggio dati) (vedere pagina 71).



3 Utilizzare il software **VAIO Hardware Diagnostics** (Diagnostica hardware VAIO) per esaminare l'hardware del computer (CPU, modulo di memoria, disco rigido e così via). Per istruzioni sull'uso del software, vedere il file della Guida nel software **VAIO Hardware Diagnostics** (Diagnostica hardware VAIO).



4 Se non è possibile avviare Windows, eseguire il ripristino del computer (vedere pagina 76).

Ripristino del sistema VAIO

In questa sezione viene descritto come ripristinare il computer.

Prima di iniziare il processo di ripristino

Cos'è un ripristino del sistema?

Il ripristino del sistema consiste nel riportare il computer allo stato predefinito di fabbrica. Effettuare il ripristino del sistema nei seguenti casi:

- Il computer è stato infettato da un virus.
- Il computer è diventato instabile.
- Si verificano problemi non risolvibili con le normali procedure di risoluzione dei problemi.
- L'unità C del computer è stata formattata per errore.

È possibile ripristinare il sistema dall'unità disco rigido (partizione di ripristino) o dai dischi di ripristino. È anche possibile creare i propri dischi di ripristino.

Cos'è una partizione di ripristino?

Una partizione di ripristino contiene i dati necessari per il ripristino del sistema e per il ripristino delle applicazioni del disco rigido. Normalmente non è possibile modificare o eliminare i dati presenti su questa partizione. È però possibile modificare o eliminare i dati con applicazioni software commerciali progettate per modificare i dati della partizione. La modifica o l'eliminazione di questi dati può rendere impossibile il ripristino del sistema.



Il ripristino del sistema consente di ripristinare solo il software preinstallato (ad eccezione di software particolare). Non è in grado di ripristinare né applicazioni software installate successivamente né dati creati dopo l'acquisto.

Il ripristino del sistema consente di ripristinare solo il sistema operativo Windows.

Alcune applicazioni software preinstallate contengono opzioni di disinstallazione o installazione. Si noti che le applicazioni software installate o disinstallate utilizzando tali opzioni potrebbero non funzionare correttamente sul computer.

L'installazione di un'applicazione software per modificare le dimensioni della partizione può rendere impossibile il ripristino di sistema o la creazione dei dischi di ripristino. Accertarsi di creare i dischi di ripristino non appena il computer è pronto per l'uso. Vedere "Creazione dei dischi di ripristino" a pagina 64.

Si noti che il ripristino del computer comporta l'eliminazione di tutti i dati del disco rigido anche se questo è stato crittografato con la funzionalità **Windows BitLocker Drive Encryption (BitLocker)** (Crittografia unità BitLocker di Windows).

Prima di iniziare il processo di ripristino

- Il ripristino del sistema provoca l'eliminazione di tutti i dati presenti sul disco rigido. Accertarsi di disporre della copia di backup dei dati importanti.
- Prima di ripristinare il sistema, disconnettere tutte le periferiche dal computer e connettere il solo adattatore CA al computer.
- Il ripristino del sistema riporta tutte le impostazioni allo stato predefinito in fabbrica.
- Accertarsi di eseguire il ripristino del sistema e il ripristino delle applicazioni. Senza il ripristino delle applicazioni il computer può diventare instabile.

-
- ❑ Se è stata impostata la password di protezione dei dati, è necessario immetterla per avviare il processo di ripristino. Accertarsi di prenderne nota per non dimenticarla. Se la password è stata dimenticata, contattare VAIO-Link per reimpostarla. Questo servizio è a pagamento.

Interruzione del processo di ripristino del sistema

Prima che abbia inizio il processo di ripristino vero e proprio, il **Recovery Wizard** (Ripristino guidato) consente di annullare con facilità le eventuali impostazioni effettuate. In molte schermate viene ricordato che i dati andranno perduti e viene consentito di tornare alla schermata precedente facendo clic su **Indietro** oppure di interrompere completamente il processo di ripristino. Per interrompere, rimuovere il disco di ripristino (se presente), premere **Annulla**, quindi fare clic su **Sì** per confermare. Il sistema si riavvia automaticamente.

Dopo che il processo di ripristino ha avuto inizio, però, tutti i dati presenti nell'unità C vengono eliminati anche se l'operazione viene annullata.



Se si utilizzano i dischi di ripristino: se il disco non viene rimosso prima di riavviare il sistema, viene riavviato il ripristino del sistema.

È possibile eseguire il ripristino del sistema in due modi.

- ❑ Ripristinare il sistema da Windows (vedere pagina 78).
- ❑ Ripristinare il sistema senza avviare Windows (vedere pagina 79).

Ripristino del sistema VAIO quando è possibile avviare Windows

Se è possibile avviare Windows, è possibile ripristinare il sistema dall'unità disco rigido. Per ripristinare il sistema dal disco rigido, effettuare i passaggi riportati di seguito. Se non è possibile avviare Windows, vedere "Ripristino del sistema VAIO quando non è possibile avviare Windows" a pagina 79.

- 1 Fare clic su **Start, Tutti i programmi, VAIO Recovery Tool** (Strumento di ripristino VAIO), quindi su **VAIO Recovery Utility** (Utilità di ripristino VAIO).

Viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**.

- 2 Fare clic su **Continua**.

Se si è connessi al computer come utente standard, immettere un nome e una password di amministratore e fare clic su **Continua**.

Viene visualizzato il menu principale.

- 3 Selezionare **Recover your Computer** (Ripristina computer) e fare clic su **OK**.



Se si desidera utilizzare la procedura guidata **Back Up Files** (Backup di file) per eseguire la copia di backup dei dati, fare clic su **Backup your data** (Backup dei dati), quindi su **OK**.

- 4 Leggere la nota di backup e fare clic su **Sì** se è già stato eseguito il backup dei dati.

Viene visualizzata la finestra **Recovery Wizard** (Ripristino guidato).

- 5 Fare clic su **Avanti**, quindi leggere e accettare il **Sony End User License Agreement** (Contratto di Licenza Sony con l'utente finale) nella schermata successiva.

Viene visualizzato il **Recovery Menu** (Menu di ripristino).

- 6 Selezionare **C Drive Recovery (Recommended)** (Ripristino dell'unità C (consigliato)) e fare clic su **Avanti**.



Se le dimensioni delle partizioni sono state modificate ed è stata creata un'altra partizione diversa dall'unità C sul disco rigido, i dati presenti su tale partizione rimarranno invariati anche dopo il ripristino del sistema. Per istruzioni sulla creazione di una partizione del disco rigido, vedere "Creazione di una partizione del disco rigido" a pagina 80.

Se si seleziona **Change partition size before recovering** (Modifica dimensione partizione prima del ripristino), vedere "Informazioni sul partizionamento del disco rigido" a pagina 80.

Se si seleziona **Complete Recovery (Restore Recovery Partition)** (Ripristino completo (Recupera partizione di ripristino)), le partizioni operative correnti vengono eliminate e il disco rigido viene riportato allo stato predefinito di fabbrica. Scegliere questa opzione per riportare la partizione di ripristino o il disco rigido allo stato originario.

- 7 Seguire le istruzioni visualizzate.

In questo momento è ancora possibile interrompere il procedimento.

Dopo aver completato il processo di ripristino, è necessario ripristinare i dati dalla copia di backup eseguita. Per ripristinare i dati dalla copia di backup eseguita, vedere "Backup e ripristino dei dati utilizzando il Backup and Restore Center (Centro backup e ripristino)" a pagina 65.

Ripristino del sistema VAIO quando non è possibile avviare Windows

Se non è possibile avviare Windows, effettuare i passaggi riportati di seguito per ripristinare il sistema.

- 1 Inserire un disco di ripristino nell'unità mentre il computer è acceso, spegnere il computer e riaccenderlo.
Viene visualizzata la finestra **System Recovery Options** (Opzioni ripristino di sistema).



Se i dischi di ripristino non sono stati ancora creati, effettuare i passaggi riportati di seguito:

- 1 Accendere il computer.
- 2 Premere il tasto **F10** (tenere premuto il tasto **Fn** e premere il tasto **F10** sui modelli della serie VGN-UX) quando viene visualizzato il logo VAIO.
Se viene visualizzata la finestra **Modifica opzioni di avvio**, premere il tasto **Enter**.
- 3 Ignorare i punti 2 - 4 riportati di seguito.
- 2 Selezionare un layout di tastiera e fare clic su **Avanti**.
- 3 Selezionare un sistema operativo e fare clic su **Avanti**.
- 4 Selezionare **VAIO Recovery Utility** (Utilità di ripristino VAIO).
- 5 Fare clic su **Avanti**.



Se si dispone di dati di cui si desidera eseguire il backup, fare clic su **Rescue Data** (Salvataggio dati).



È possibile esaminare l'hardware del computer (CPU, modulo di memoria, disco rigido e così via) facendo clic su **VAIO Hardware Diagnostics** (Diagnostica hardware VAIO). Se non si desidera effettuare questo esame, fare clic su **Avanti**. Per istruzioni sull'uso del software, vedere il file della Guida nel software **VAIO Hardware Diagnostics** (Diagnostica hardware VAIO).

- 6 Leggere le informazioni dell'esercitazione e fare clic su **Avanti**.
- 7 Seguire le istruzioni successive al passaggio 4 in "Ripristino del sistema VAIO quando è possibile avviare Windows" a pagina 78.

Dopo aver completato il processo di ripristino, è necessario ripristinare i dati dalla copia di backup eseguita con il software **Rescue Data** (Salvataggio dati). Per ripristinare i dati dalla copia di backup eseguita, vedere "Backup e ripristino dei dati con il software VAIO" a pagina 71.

Modifica delle dimensioni delle partizioni

In questa sezione viene descritto come modificare le dimensioni delle partizioni.

Informazioni sul partizionamento del disco rigido

Il partizionamento del disco rigido consiste nella suddivisione del disco rigido in più partizioni. Consente di organizzare in modo più efficace i dati o il software su ogni partizione.

Per impostazione predefinita, il computer ha una sola partizione (unità C). È possibile suddividerlo in due partizioni, unità C e unità D, e utilizzare l'unità D come posizione di backup dei dati. Non è necessario ripristinare il sistema, è sufficiente utilizzare la funzionalità di ripartizionamento del disco rigido di Windows. Per istruzioni sulla creazione di una partizione del disco rigido, vedere la sezione "Creazione di una partizione del disco rigido" riportata di seguito.



È anche possibile modificare le dimensioni delle partizioni con il software **VAIO Recovery Utility** (Utilità di ripristino VAIO).

Creazione di una partizione del disco rigido

I passaggi riportati di seguito descrivono un esempio di partizionamento del disco rigido per modificare la dimensione dell'unità C e creare un'altra partizione.

È possibile creare una partizione in due modi.

- Creare una partizione utilizzando la funzionalità per Windows.
- Creare una partizione utilizzando i dischi di ripristino.



Se si crea una partizione con i dischi di ripristino, è necessario ripristinare il sistema. Il ripristino del sistema provoca l'eliminazione di tutti i dati precedentemente memorizzati sul disco rigido.

Per creare una partizione con la funzionalità per Windows

- 1 Fare clic su **Start, Pannello di controllo, Sistema e manutenzione**, quindi su **Crea e formatta le partizioni del disco rigido** in **Strumenti di amministrazione**. Viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**.
- 2 Fare clic su **Continua**.
Se si è connessi al computer come utente standard, immettere un nome e una password di amministratore e fare clic su **Continua**.
- 3 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità C e selezionare **Comprimi volume**.
Viene visualizzata la finestra **Comprimi C:**.
- 4 Specificare la quantità di spazio da ridurre e fare clic su **Comprimi**.



Dopo un certo periodo di utilizzo del computer, lo spazio non allocato del disco rigido si riduce. In questo caso, si consiglia di eseguire la deframmentazione del disco rigido. Per deframmentare il disco rigido, fare clic su **Start, Tutti i programmi, Accessori, Utilità di sistema**, quindi su **Utilità di deframmentazione dischi**.

- 5 Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Non allocata** e selezionare **Nuovo volume semplice**.
Viene visualizzata la finestra creazione guidata **Nuovo volume semplice**.
- 6 Seguire le istruzioni visualizzate.

Per creare una partizione con i dischi di ripristino.

- 1 Inserire un disco di ripristino nell'unità mentre il computer è acceso, spegnere il computer e riaccenderlo.

Viene visualizzata la finestra **System Recovery Options** (Opzioni ripristino di sistema).

- 2 Selezionare un layout di tastiera e fare clic su **Avanti**.
- 3 Selezionare un sistema operativo e fare clic su **Avanti**.
- 4 Selezionare **VAIO Recovery Utility** (Utilità di ripristino VAIO).
- 5 Fare clic su **Avanti**.
- 6 Fare clic su **Avanti**.
- 7 Selezionare **Change partition size before recovering** (Modifica dimensione partizione prima del ripristino) e fare clic su **Avanti**.
- 8 Seguire le istruzioni visualizzate.

Cancellazione dell'intero contenuto del disco rigido

In questa sezione viene descritto come cancellare i dati presenti nel disco rigido. Si consiglia di cancellare tutti i dati dal disco rigido prima di eliminarlo o di darlo ad altre persone.

Cancellazione di tutti i dati del disco rigido con Backup and Restore Center (Centro backup e ripristino)

Il software **Backup and Restore Center** (Centro backup e ripristino) consente di cancellare tutti i dati dal disco rigido. I dati cancellati non possono essere ripristinati.



Per utilizzare il software **Backup and Restore Center** (Centro backup e ripristino) è necessario disporre dei dischi di ripristino. Creare i dischi di ripristino se non li si è ancora creati. Per istruzioni sulla creazione dei dischi di ripristino, vedere "Per creare i dischi di ripristino" a pagina 64.

Se non è stato completato entro 71 ore, il processo di cancellazione si arresta automaticamente e il computer si riavvia. Tale processo riprende dopo il riavvio del computer.

Accertarsi di utilizzare l'adattatore CA per alimentare il computer quando si utilizza il software **Backup and Restore Center** (Centro backup e ripristino).

- 1 Eseguire le copie di backup dei file importanti.



Se è possibile avviare Windows, eseguire una copia di backup dei dati con la procedura guidata **Back Up Files** (Backup di file).

Se non è possibile avviare Windows, eseguire una copia di backup dei dati utilizzando il software **Rescue Data** (Salvataggio dati). È possibile avviare il software **Rescue Data** (Salvataggio dati) utilizzando i dischi di ripristino.

- 2 Inserire un disco di ripristino nell'unità mentre il computer è acceso, spegnere il computer e riaccenderlo di nuovo.
Viene visualizzata la finestra **System Recovery Options** (Opzioni ripristino di sistema).
- 3 Selezionare un layout di tastiera e fare clic su **Avanti**.
- 4 Selezionare un sistema operativo e fare clic su **Avanti**.
- 5 Selezionare **VAIO Recovery Utility** (Utilità di ripristino VAIO).
- 6 Fare clic su **Backup and Restore Center** (Centro backup e ripristino).
- 7 Seguire le istruzioni visualizzate.

<http://support.vaio.sony.eu>

