

SONY®

Sorun Giderme Kılavuzu



Kılavuza giriş

Sony VAIO® bilgisayarınızla sorun yaşıyorsanız, çözümleri bu kitapçıkta sunulmuştur.

Bilgisayarınızın kapsamlı **Yardım ve Destek Merkezi**'nde sorun gidermeye yönelik daha fazla konu vardır (**Başlat - Yardım ve Destek Merkezi**'ni tıklayın).

Bilgisayarınızı kullanmaya başlamadan önce belgeleri okumanız kesinlikle önerilir. Basılı belgelerin yanı sıra, bilgisayarda bulunan kullanım kılavuzları da vardır. Çevrimiçi belgeler gerekli bilgileri sağladığı gibi, yararlı ipuçları da verir ve daha önce düşünmediğiniz konuları kapsar.

Aşağıdaki belgeler bilgisayarınızda bulunur.

Basılı Belgeler

- ❑ **Kurulum Posteri** — Bilgisayarınızı paketten çıkarıp açana kadar olan süreci açıklar.
- ❑ **Sorun Giderme Kılavuzu** — Yaygın sorunlara bulunabilecek çözümleri içerir (bu kitapçık).
- ❑ **Kurtarma Kılavuzu** Gerektiğinde bilgisayarınızdaki sistemi nasıl geri yükleyeceğinizi anlatan bir açıklama içerir.
- ❑ Aşağıdaki bilgileri içeren kitapçıklar: Sony **Garanti** koşulları, **Güvenlik yönetmelikleri, Modem yönetmelikleri, Kablosuz LAN yönetmelikleri, Bluetooth yönetmelikleri, Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi** ve **Sony Destek hizmetleri**.

Basılı olmayan Belgeler

Çevrimiçi bilgileri burada bulabilirsiniz:

- ❑ **My Club VAIO**'da **Documentation: My Club VAIO** portalı, bilgisayarınızı kullanmanıza yönelik mükemmel bir başlama noktasıdır. Bilgisayarı en etkin biçimde kullanmanız için gereken her şeyin bulunduğu kapsamlı bir derlemedir.
- ❑ **Yardım ve Destek Merkezi: Yardım ve Destek Merkezi**, Microsoft Windows XP'yi ve bilgisayarınızı kullanmayı öğrenmenize yardım edecek pratik tavsiyelerin, öğreticilerin ve tanıtımların bulunduğu kapsamlı bir kaynaktır. İnternettekiler de dahil olmak üzere tüm Windows Yardım kaynakları görüntülemek için Ara özelliğini, Dizin'i veya içindekileri kullanın.


Documentation'a erişmek için, bu adımları izleyin:

- 1 **Başlat**'ı tıklayın, **Tüm Programlar**'ı seçin ve **My Club VAIO**'yu tıklayın.
- 2 **Documentation**'ı tıklayın.
- 3 Okumak istediğiniz kılavuzu seçin.

Artık **Kullanım Kılavuzu**'nuzu okuyabilirsiniz. Bu kılavuz, kolayca göz atabileceğiniz ve çıktısını alabileceğiniz PDF biçiminde verilmiştir.

Yardım ve Destek Merkezi'ne erişmek için, bu adımları izleyin:

- 1 **Başlat**'ı tıklayın.
- 2 **Yardım ve Destek**'i tıklayın.
Yardım ve Destek Merkezi belirir.

Veya Microsoft Windows tuşuna  ve **F1** tuşuna basarak **Yardım ve Destek Merkezi**'ne gidin.

Sorun Giderme

Bilgisayar

Bilgisayarım başlatılmıyorsa ne yapmam gerekir?

- ❑ Bilgisayarınızın bir güç kaynağına sağlam bir şekilde bağlanmış ve açılmış durumda olduğundan emin olun. Güç göstergesinin gücün açık olduğunu gösterdiğinden emin olun.
- ❑ Pil takımının doğru biçimde takılmış ve şarj edilmiş olduğundan emin olun.
- ❑ Disket sürücüsünün (varsa) boş olduğundan emin olun.
- ❑ Bilgisayarınızın bir anahtarlı uzatma kablosuna veya kesintisiz güç kaynağına (UPS) bağlıysa, uzatma kablosunun veya güç kaynağının bir güç kaynağına bağlanmış ve açılmış durumda olduğundan emin olun.
- ❑ Harici bir ekran kullanıyorsanız, ekranın bir güç kaynağına bağlanmış ve açılmış durumda olduğundan emin olun. Parlaklık ve kontrast denetimlerinin doğru biçimde ayarlanmış olduğundan emin olun. Daha fazla bilgi için ekranınızla birlikte verilen kullanım kılavuzuna bakın.
- ❑ AC adaptörün bağlantısını kesin ve pil takımını çıkarın. Üç ila beş dakika bekleyin. AC adaptörü yeniden bağlayın, pil takımını yerine takın ve bilgisayarınızı açmak için güç düğmesine basın.
- ❑ Ani sıcaklık değişiklikleri, bilgisayarınızda arıza oluşmasına neden olabilir. Böyle bir durum oluşursa, bilgisayarı en az bir saat kullanmayın.
- ❑ Bilgisayarı satın aldığınız günden bu yana takmış olabileceğiniz ekstra bellek modüllerini çıkarın.
- ❑ Bilgisayarınızla birlikte verilen Sony AC adaptörünü kullanıp kullanmadığınızı kontrol edin. Güvenliğiniz için, yalnızca Sony tarafından VAIO bilgisayarınızla birlikte verilen gerçek Sony yeniden şarj edilebilir pil takımlarını ve AC adaptörlerini kullanın.

Bilgisayarımı açtığımda bir BIOS hatası veriliyorsa ne yapmam gerekir?

Bilgisayar ekranınızın altında "Press <F1> to resume, <F2> to setup" iletisi beliriyorsa, şu adımları izleyin:

- 1 **F2** tuşuna basın.
BIOS kurulum ekranı belirir.
- 2 Tarihi ayarlayın (ay/gün/yıl). **Enter** tuşuna basın.
- 3 **System Time**'i seçmek için **↓** tuşuna basın ve saati ayarlayın (saat: dakika: saniye). **Enter** tuşuna basın.
- 4 **Exit** sekmesini seçmek için **→** tuşuna ve ardından **F9** tuşuna basın.
Load default configuration now? iletisi belirir.
- 5 **Yes**'i seçin ve **Enter** tuşuna basın.
- 6 **Exit (Save Changes)** veya **Exit Setup**'i seçin ve **Enter** tuşuna basın.
Save configuration changes and exit now? iletisi belirir.
- 7 **Yes**'i seçin ve **Enter** tuşuna basın.
Bilgisayarınız yeniden başlatılır.

Bu durumla sık sık karşılaşıyorsanız, VAIO-Link'le temasa geçin.

Güç gösterge ışığı (Yeşil) yanıyor, ancak bilgisayarımın ekranı açılmıyorsa ne yapmam gerekir?

Şu adımları izleyin:

- 1 Güç gösterge ışığının sönüp sönmediğini kontrol etmek için güç düğmesini dört saniyeden fazla bir süre basılı tutun. Sonra bilgisayarınızı yeniden açın.
- 2 Bilgisayar ekranınız hala açılmıyorsa, AC adaptörün bağlantısını kesin, pil takımını çıkarın ve bilgisayarı bir dakika kadar kullanmayın. Ardından AC adaptörü bağlayın, pil takımını takın ve bilgisayarı yeniden açın.

Bilgisayarım veya yazılım yanıt vermemeye başlarsa ne yapmam gerekir?

- En iyi yöntem, görev çubuğunda bulunan Microsoft Windows **Başlat** menüsündeki **Bilgisayarı Kapat** seçeneğini kullanarak bilgisayarı kapatmaktır. Aşağıda anlatılanlar da dahil olmak üzere, diğer yöntemlerin kullanılması kaydedilmeyen verilerin kaybedilmesiyle sonuçlanabilir.
- Başlat**'ı tıklayın, imleci **Bilgisayarı Kapat** seçeneğinin üzerine sürükleyin ve ardından **Kapat** seçeneğini tıklayın.
- Bilgisayarınız kapatılmıyorsa, **Ctrl+Alt+Delete** tuşlarına aynı anda basın. **Windows Görev Yöneticisi** penceresi belirlediğinde, **Bilgisayarı Kapat** menüsünden **Kapat**'ı seçin. **Windows Güvenliği** penceresi belirlediğinde, **Kapat**'ı tıklayın.
- Bilgisayarınız hala kapanmıyorsa, bilgisayarınız kapanana kadar güç düğmesini basılı tutun.
- Bilgisayarınız CD veya DVD yürütürken yanıt vermemeye başlarsa, **Ctrl+Alt+Delete** tuşlarına aynı anda basın. **Windows Görev Yöneticisi**'nden bilgisayarı kapatabilirsiniz.



Ctrl+Alt+Delete tuşlarına aynı anda basılması veya güç düğmesini kullanarak bilgisayarın kapatılması veri kaybına neden olabilir.

- AC adaptörü ve pil takımını çıkarın.
- Yazılımı yeniden kurmayı deneyin.
- Teknik destek için yazılım yayıncısıyla veya belirlenmiş sağlayıcıyla temasa geçin.

Pil göstergesi yanıp sönüyor ve bilgisayarım başlatılmıyorsa ne yapmam gerekir?

- Bu belirtinin nedeni, pil takımının düzgün biçimde takılmamış olması olabilir. Bu durumu düzeltmek için, bilgisayarınızı kapatın ve pil takımını çıkarın. Sonra pil takımını yeniden bilgisayara takın. Ayrıntılar için, verilen **Kullanım Kılavuzu**'na bakın.
- Yukarıdaki işlemi uyguladıktan sonra sorun hala devam ediyorsa, bu durum takılan pil takımının bilgisayarınızla uyumlu olmadığı anlamına gelir. Pil takımını çıkarın ve VAIO-Link'le irtibat kurun.

Pil takımının bilgisayarınızla uyumlu olmadığını veya düzgün biçimde takılmadığını bildiren bir ileti penceresi açılıyor ve bilgisayarım Hazırda Bekleme moduna giriyorsa ne yapmam gerekir?

- Bu belirtinin nedeni, pil takımının düzgün biçimde takılmamış olması olabilir. Bu durumu düzeltmek için, bilgisayarınızı kapatın ve pil takımını çıkarın. Sonra pil takımını yeniden bilgisayara takın. Ayrıntılar için, verilen **Kullanım Kılavuzu**'na bakın.
- Yukarıdaki işlemi uyguladıktan sonra sorun hala devam ediyorsa, bu durum takılan pil takımının bilgisayarınızla uyumlu olmadığı anlamına gelir. Pil takımını çıkarın ve VAIO-Link'le irtibat kurun.

Bilgisayarımı açtığımda bir ileti veriliyor ve Windows başlatılamıyorsa ne yapmam gerekir?

Arka arkaya üç kez yanlış parola girerseniz, **Enter Onetime Password** iletisi belirir. Arka arkaya üç kez tekrar yanlış parola girerseniz, **System Disabled** iletisi belirir ve Windows başlatılmaz. Güç gösterge ışığının sönüp sönmediğini kontrol etmek için güç düğmesini dört saniyeden fazla bir süre basılı tutun. 10 ila 15 saniye bekleyin, ardından bilgisayarınızı yeniden başlatın ve doğru parolayı girin. Parolayı girerken, Num lock ve Caps lock gösterge ışıklarının kapalı olup olmadığını kontrol edin. Açık durumdaysa, parolayı girmeden önce göstergelyi kapatmak için **Num Lk** tuşuna veya **Caps Lock** tuşuna basın.

BIOS parolamı hatırlayamıyorsam ne yapmam gerekir?

BIOS parolasını unuttuysanız, parolayı sıfırlamak için VAIO-Link'le irtibat kurun. Bir sıfırlama ücreti alınacaktır.

Sistem Güvenliği

Bu bölümde, bilgisayarınızın sorunsuz biçimde çalışmasının sağlanması ve güvenliğini tehlikeye atacak potansiyel tehlikelere karşı korunmasıyla ilgili bilgiler bulunmaktadır.

Virüs gibi güvenlik tehditlerine karşı bilgisayarımı nasıl koruyabilirim?

Microsoft Windows işletim sistemi, bilgisayarınıza önceden kurulmuştur. Bilgisayarınızı virüs gibi güvenlik tehditlerinden korumanın en iyi yolu, düzenli olarak en son Windows güncelleştirmelerini karşıdan yüklemek ve bilgisayara kurmaktır.

Aşağıdakileri yaparak önemli Windows güncelleştirmelerini elde edebilirsiniz:

- ! Güncelleştirmeleri alabilmeniz için öncelikle bilgisayarınız İnternet'e bağlı olmalıdır.
- 1 İnternet'e bağlanın.
- 2 Görev çubuğundaki **Otomatik Güncelleştirmeler** simgesini tıklayın.
- 3 Otomatik veya zamanlanmış güncelleştirmeleri ayarlamak için ekrandaki talimatları izleyin.

Antivirüs yazılımımı nasıl güncel tutabilirim?

Norton Internet Security yazılımın programınızı Symantec Corporation'ın en son güncelleştirmeleriyle güncel tutabilirsiniz.

En son güvenlik güncelleştirmesini karşıdan yüklemek ve bilgisayarınıza kurmak için

- 1 Görev çubuğundaki **Norton Internet Security** simgesini çift tıklayın. Antivirüs yazılımının kaydını önceden yapmadıysanız, bir dizi bilgi sihirbazı açılır.
 - 1 Her sihirbazı tamamlamak için ekrandaki talimatları izleyin.
 - 2 **Norton Internet Security** simgesini çift tıklayın. **Norton Internet Security** penceresi açılır. Antivirüs yazılımının kaydını önceden yaptıysanız, **Norton Internet Security** penceresi otomatik olarak belirir.
- 2 Güncelleştirmeleri seçmek ve karşıdan yüklemek için ekrandaki talimatları izleyin.

www.vaio-link.com

