SONY

4-415-539-**11**(1)

Bezpečnostní informace, předpisy a podpora

VAIO

Sony, VAIO a logo VAIO jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Sony Corporation.

Všechny ostatní ochranné známky jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky příslušných vlastníků.

Obsah

Průvodce předpisy a bezpečnostní informace.....5
Průvodce předpisy pro bezdrátové sítě WLAN.....12
Průvodce předpisy pro bezdrátové sítě WWAN.....14
Průvodce předpisy pro technologii BLUETOOTH.....15
Záruka.....16
Odborná pomoc společnosti Sony.....22

Průvodce předpisy a bezpečnostní informace

Informace o počítači VAIO

Bezpečnostní informace

- ❑ Varování: Tento přístroj musí být uzemněn. (Výjimkou jsou výrobky s dvojkolíkovou zástrčkou.)
- ❑ Vypnutím počítače vypínačem ⏻ neodpojíte počítač od sítě. Chcete-li počítač zcela odpojit, odpojte adaptér střídavého napětí nebo napájecí kabel ze zásuvky. Zásuvka musí být nainstalována blízko zařízení a musí být snadno přístupná.
- ❑ Otevření nebo demontáž skříně počítače nebo kteréhokoli příslušenství z jakéhokoli důvodu může způsobit škody, které nejsou kryty zárukou.
- ❑ Chcete-li zabránit úrazu elektrickým proudem, neotevírejte skříň. Servisní zásahy smějí provádět pouze kvalifikovaní pracovníci.
- ❑ Chcete-li zabránit riziku požáru nebo úrazu elektrickým proudem, nevystavujte počítač ani žádné příslušenství dešti nebo vlhkosti.
- ❑ Kovové svorky akumulátoru nezkratujte ani je nevystavujte působení tekutin, například vody, kávy nebo džusu.
- ❑ Vyhýbejte se umístění na přímém slunečním světle nebo u topidel. Vnitřní přehřátí by mohlo vést k požáru nebo poškození počítače.
- ❑ Když je počítač spuštěn, nezakrývejte větrací otvory.
- ❑ Zakrytím větracích otvorů omezíte cirkulaci vzduchu, což může způsobit přehřátí, deformaci počítače, havárii nebo požár.
- ❑ Dodržováním následujících opatření zajistěte dostatečné větrání a normální, spolehlivý provoz.
  - ❑ Počítač nepoužívejte na látkovém povrchu jako jsou například pokrývky, potahy nebo deky, v blízkosti závěsů, které mohou zablokovat větrací otvory počítače, ani na prašném povrchu. Počítač vždy používejte na plochém povrchu.
  - ❑ Počítač ani adaptér střídavého napětí nepoužívejte, když jsou pokryty látkou nebo zabaleny do látky. Adaptér střídavého napětí musí pracovat v čistém prostředí.
  - ❑ Před uložením do tašky nebo pouzdra počítač vypněte a zkontrolujte, zda zhasne kontrolka napájení.
- ❑ Než počítač uchopíte, nechejte ho zchladit. Povrch v okolí větracích otvorů může být extrémně horký.
- ❑ Používání počítače přímo na klíně není doporučeno. Teplota spodní části počítače může během běžného provozu vzrůst a po delším působení může způsobit nepohodlí nebo popálení.
- ❑ Nepokládejte si adaptér střídavého napětí na kůži. Když se adaptér střídavého napětí zahřeje a způsobuje nepohodlí, zabraňte jeho kontaktu s tělem.
- ❑ Tento přístroj je určen i pro napájení výpočetních systémů s napětím 230 V mezi fázemi (pro zákazníky v Norsku).
- ❑ Pokud zařízení umístíte velmi blízko k zařízením vyzařujícím elektromagnetické záření, může docházet ke zkreslení obrazu a zvuku.

Sledování 3D obrazu

- Při sledování 3D obrazu dodržujte pokyny v příručkách dodaných s počítačem VAIO.
- Některé osoby mohou při sledování trojrozměrného videa nebo hraní stereoskopických 3D her pociťovat potíže (například zvýšenou námahu očí, únavu nebo nevolnost). Společnost Sony doporučuje, aby osoby sledující 3D video nebo hrající stereoskopické 3D hry zařazovaly pravidelné přestávky. Délka a frekvence nutných přestávek závisí na konkrétních osobách. Musíte zjistit, co funguje nejlépe. Pokud pociťujete potíže, přestaňte sledovat 3D video nebo hrát stereoskopické 3D hry až do chvíle, kdy potíže odezní; pokud si myslíte, že je to nutné, obraťte se na lékaře.
  Přečtěte si také příručky ke všem ostatním zařízením a softwaru používanému s tímto počítačem.
  Zrak malých dětí (především do šesti let věku) se stále vyvíjí. Než malým dětem povolíte sledování 3D videa nebo hraní stereoskopických 3D her, poraďte se s lékařem (například pediatrem nebo očním lékařem). Na dodržování uvedených doporučení dětmi musejí dohlížet dospělí.

Pouze pro notebooky VAIO
Zjistěte si omezení leteckých společností pro práci s bezdrátovými funkcemi a dodržujte je. Pokud letecká společnost používání bezdrátových funkcí zakazuje, vypněte ještě před nástupem do letadla přepínač **WIRELESS**. Pokud počítač není vybaven přepínačem **WIRELESS**, klepněte pravým tlačítkem myši na ikonu **VAIO Smart Network** na hlavním panelu a vyberte možnost vypnutí všech bezdrátových připojení. Pokud bezdrátové funkce chcete vypnout okamžitě, vypněte počítač.
Rádiové vlny mohou způsobit selhání zařízení v letadle a vážné nehody.

Upozornění k laserovým zařízením (pro počítače VAIO s optickou jednotkou)

Optická jednotka počítače je klasifikována jako CLASS 1 LASER PRODUCT a splňuje bezpečnostní normu pro laserová zařízení IEC/EN 60825-1.

Pozor – Opravy a údržbu tohoto zařízení smějí provádět pouze autorizovaní technici společnosti Sony. Nesprávné opravy a používání mohou vést k ohrožení bezpečnosti.

Pozor – Jiné ovládání nebo nastavování nebo vykonávání postupů než je uvedeno v této příručce může vést k nebezpečnému vystavení záření.

Integrované optické jednotky

Pozor – Při otevření skříně působí viditelné i neviditelné laserové záření třídy 3B. Nevystavujte se působení paprsku.

- Maximální výkon: 390 μW (λ650 nm), 563 μW (λ780 nm), 39 μW (λ405 nm)
- Rozbíhavost paprsku: 0,6 (λ650 nm), 0,45 (λ780 nm), 0,85 (λ405 nm)
- Délka pulsu: Stálá vlna

Upozornění k laserovým zařízením (řady VPCSA, VPCSB a VPCSE s jednotkou DVD SuperMulti)

Tyto modely jsou klasifikovány jako CLASS 1 LASER PRODUCTS a splňují bezpečnostní normu pro laserová zařízení IEC/EN 60825-1(2007).

Pozor – Při otevření skříně působí viditelné i neviditelné laserové záření třídy 3B. Nevystavujte se působení paprsku.

- Maximální výkon: 390 μW (λ650 nm), 563 μW (λ780 nm), 39 μW (λ405 nm)
- Rozbíhavost paprsku: 0,6 (λ650 nm), 0,45 (λ780 nm), 0,85 (λ405 nm)
- Délka pulsu: Stálá vlna

Pozor – Opravy a údržbu tohoto zařízení smějí provádět pouze autorizovaní technici společnosti Sony. Nesprávné opravy a používání mohou vést k ohrožení bezpečnosti.

Pozor – Jiné ovládání nebo nastavování nebo vykonávání postupů než je uvedeno v této příručce může vést k nebezpečnému vystavení záření.

Štítek CLASS 1 je umístěn na spodní straně notebooku u čísla modelu.

Varovný štítek CLASS 3B je umístěn na spodní části optické jednotky.

Upozornění k laserovým zařízením (řada VPCZ2 a počítače VAIO s bezdrátovou myší VGP-WMS30)

Počítače řady VPCZ2 a VGP-WMS30 jsou klasifikovány jako výrobky CLASS 1 LASER PRODUCTS a splňují bezpečnostní normu pro laserová zařízení IEC/EN 60825-1(2007).

Pozor – Opravy a údržbu tohoto zařízení smějí provádět pouze autorizovaní technici společnosti Sony. Nesprávné opravy a používání mohou vést k ohrožení bezpečnosti.

Pozor – Jiné ovládání nebo nastavování nebo vykonávání postupů než je uvedeno v této příručce může vést k nebezpečnému vystavení záření.

U řady VPCZ2 najdete následující upozornění v prostoru pro akumulátor.

U řady VGP-WMS30 najdete následující upozornění na spodní straně zařízení.

Notebooky a stolní počítače VAIO s adaptéry střídavého napětí

- Notebooky VAIO jsou určeny pouze k provozu s pravými akumulátory Sony. Proto používejte pouze pravé akumulátory Sony. Zaručují bezpečnou práci s notebooky VAIO.
- Důrazně doporučujeme používat pravé adaptéry střídavého napětí Sony dodávané k počítačům VAIO.
- Tento adaptér střídavého napětí je určen výhradně pro výrobky VAIO. Nepoužívejte ho k jiným účelům. Pokud je napájecí kabel adaptéru střídavého napětí dodaného s počítačem vybaven třívodičovou zástrčkou, ujistěte se, že je elektrická síť řádně uzemněna.
- Chcete-li počítač zcela odpojit ze síťové zásuvky, odpojte z ní adaptér střídavého napětí. Zásuvka musí být nainstalována blízko zařízení a musí být snadno přístupná.
- Konektory i.LINK, PC Card, konektor monitoru a konektor DVI (pokud jsou nainstalovány) nejsou při použití omezeného zdroje napájeny.
- Chcete-li zabránit možnému poškození a riziku vzplanutí počítače během přepravy, nasaďte na správná místa všechny dodané kryty konektorů a patic a zajistěte akumulátor v přihrádce (pokud je vyjímatelný).
- Ministerstvo dopravy USA nedávno zveřejnilo nové předpisy pro cesty do a z USA s lithiovými a lithium iontovými akumulátory.
  Podrobné informace najdete na adrese
  http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html.

Pouze pro stolní počítače VAIO

- ❑ Stolní počítače VAIO jsou určeny pouze pro používání v budovách.
- ❑ S některými modely je dodáváno několik napájecích kabelů pro jednotlivé země. Použijte napájecí kabel určený pro zásuvky používané ve vaší zemi.
- ❑ Chcete-li stolní počítač VAIO zcela odpojit od napájení, odpojte napájecí kabel.
- ❑ Zásuvka musí být nainstalována blízko zařízení a musí být snadno přístupná.
- ❑ Konektory i.LINK, PC Card, konektor monitoru a konektor DVI (pokud jsou nainstalovány) nejsou při použití omezeného zdroje napájeny.

Informace podle předpisů

Společnost Sony tímto prohlašuje, že výrobek (ať je s ním dodávána bezdrátová sada či nikoli) vybavený bezdrátovou klávesnicí, myší nebo přijímačem je v souladu s podstatnými požadavky a dalšími odpovídajícími ustanoveními evropské směrnice 1999/5/ES.

Kopii prohlášení o shodě (DoC) se směrnicí o rádiových a telekomunikačních koncových zařízeních najdete na následující adrese: http://www.compliance.sony.de/

Tento výrobek splňuje normu EN 55022 třídy B a normu EN 55024 pro používání v následujících oblastech: obytné, komerční a lehký průmysl.

Tento výrobek byl testován a splňuje limity uvedené ve směrnici o elektromagnetickém rušení při použití připojovacích kabelů o maximální délce 3 metry.

Stolní počítače VAIO s bezdrátovou sadou

Podmínky používání

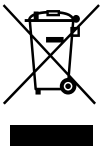
V Norsku není používání tohoto rádiového zařízení povoleno v oblasti o poloměru 20 km od centra města Ny-Ålesund na souostroví Špicberky.

Opatření při práci a likvidaci

- ❑ **Modely s vyjímatelnými akumulátory**
  - ❑ Při nesprávné výměně hrozí nebezpečí výbuchu. Vyměňujte je pouze za akumulátory stejného nebo ekvivalentního typu doporučeného výrobcem. Použité akumulátory likvidujte podle pokynů výrobce.
  - ❑ Při nesprávném používání může akumulátor použitý v tomto zařízení znamenat nebezpečí požáru nebo chemického popálení.
  - ❑ Akumulátory nerozbíjejte, nedemontujte, nezahřívejte nad 60 °C ani nespalujte.
  - ❑ Použité baterie neprodleně a řádně likvidujte.
  - ❑ Udržujte mimo dosah dětí.
  - ❑ Kovové svorky akumulátoru nezkratujte ani je nevystavujte působení tekutin, například vody, kávy nebo džusu.
  - ❑ Nepoužívejte poškozené ani prosakující lithium iontové akumulátory.
  - ❑ V některých oblastech může být likvidace lithium iontových akumulátorů se směsným nebo průmyslovým odpadem zakázána. Používejte vhodný veřejný sběrný systém.

- **Modely s integrovanými lithium-iontovými akumulátory (platí pouze pro Německo)**
  Pokyny k likvidaci: Do sběrných boxů v obchodech nebo v obecních zařízeních zahazujte pouze vybité akumulátory. Akumulátory jsou zpravidla vybité, když se zařízení vypne nebo napíše „Akumulátor je vybitý“ nebo zařízení po dlouhé době provozu akumulátoru „již nepracuje dobře“. Z bezpečnostních důvodů zalepte póly baterie, například páskou.
- **Modely se zálohovací baterií**
  Tento výrobek VAIO je vybaven interní zálohovací baterií, jejíž výměna se během životnosti výrobku nepředpokládá. Pokud je baterii třeba vyměnit, obraťte se na autorizované středisko Sony pro servis a podporu.
- **Modely s alkalickými bateriemi**
  - V závislosti na modelu může být některé příslušenství napájeno alkalickými bateriemi dodanými s počítačem VAIO. Návod k instalaci baterií najdete v příručce.
  - Nepoužívejte poškozené ani prosakující baterie.
  - Při nesprávném dobíjení, odhození do ohně, kombinaci s jinými typy baterií nebo nesprávné instalaci mohou baterie vybuchnout nebo prosakovat.
  - Při nesprávném používání mohou baterie znamenat nebezpečí požáru nebo chemického popálení.
  - Baterie nedemontujte, nezahřívejte nad 60 °C ani nespalujte.
  - Použité baterie neprodleně a řádně likvidujte.
  - Udržujte mimo dosah dětí.
  - Kovové svorky baterií nezkratujte ani je nevystavujte působení tekutin, například vody, kávy nebo džusu.
  - Po ukončení životnosti baterie řádně zlikvidujte.
  - V některých oblastech může být likvidace baterií se směsným nebo průmyslovým odpadem zakázána. Používejte vhodný veřejný sběrný systém.

Likvidace nepotřebného elektrického a elektronického zařízení (platné v Evropské unii a dalších evropských státech uplatňujících oddělený systém sběru)



Tento symbol umístěný na výrobku nebo jeho balení upozorňuje, že by s výrobkem po ukončení jeho životnosti nemělo být nakládáno jako s běžným odpadem z domácnosti. Je nutné ho odvézt do sběrného místa pro recyklaci elektrického a elektronického zařízení. Zajištěním správné likvidace tohoto výrobku pomůžete zabránit případným negativním dopadům na životní prostředí a lidské zdraví, které by jinak byly způsobeny nevhodnou likvidací výrobku. Recyklováním materiálů, z nichž je vyroben, pomůžete ochránit přírodní zdroje. Podrobnější informace o recyklaci tohoto výrobku zjistíte u příslušného místního obecního úřadu, podniku pro likvidaci domovních odpadů nebo v obchodě, kde jste výrobek zakoupili.

Nakládání s nepotřebnými bateriemi (platí v Evropské unii a dalších evropských státech využívajících systém odděleného sběru)

nebo

Pb

Tento symbol umístěný na baterii nebo na jejím obalu upozorňuje, že s baterií opatřenou tímto označením by se nemělo nakládat jako s běžným domácím odpadem.

Symbol nacházející se na určitých typech baterii může být použit v kombinaci s chemickou značkou. Značky pro rtuť (Hg) nebo olovo (Pb) se použijí, pokud baterie obsahuje více než 0,0005% rtuti nebo 0,004% olova.

Správným nakládáním s těmito nepotřebnými bateriemi pomůžete zabránit možným negativním dopadům na životní prostředí a lidské zdraví, k nímž by mohlo docházet v případech nevhodného zacházení s vyřazenými bateriemi. Materiálová recyklace pomůže chránit přírodní zdroje.

V případě, že výrobek z důvodů bezpečnosti, funkce nebo uchování dat vyžaduje trvalé spojení s vloženou baterií, je třeba, aby takovouto baterii vyjmul z přístroje pouze kvalifikovaný personál.
K tomu, aby s baterií bylo správně naloženo, předejte výrobek, který je na konci své životnosti na místo, jenž je určené ke sběru elektrických a elektronických zařízení za účelem jejich recyklace.

Pokud jde o ostatní baterie, prosím, nahlédněte do té části návodu k obsluze, která popisuje bezpečné vyjmutí baterie z výrobku. Nepotřebnou baterii odevzdejte k recyklaci na příslušné sběrné místo.

Pro podrobnější informace o recyklaci tohoto výrobku či baterii kontaktujte, prosím, místní obecní úřad, podnik zabezpečující místní odpadové hospodářství nebo prodejnu, kde jste výrobek zakoupili.

Tento výrobek vyrobila společnost Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japan.

Autorizovaným zástupcem pro oblasti elektromagnetického rušení a bezpečnosti výrobku je společnost Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Germany. S dotazy na servis a záruku se obracejte na adresy uvedené v samostatných servisních a záručních dokladech.

Průvodce předpisy pro bezdrátové sítě WLAN

(pouze pro modely s integrovanými funkcemi bezdrátových sítí WLAN)

Bezdrátové sítě WLAN – Informace podle předpisů

Výrobek bezdrátové sítě WLAN je rádiové zařízení využívající některou z norem 802.11a/b/g/n organizace IEEE.

V závislosti na modemu lze funkce bezdrátových sítí WLAN integrovaných v počítačích VAIO používat pouze v těchto zemích: Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Island, Itálie, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko a Velká Británie.

Podmínky používání

Toto zařízení je určeno k používání s větší vzdáleností obrazovky LCD od uživatele než 15 mm.

U normy pro bezdrátové sítě WLAN IEEE 802.11b/g/n lze pro práci v budovách i mimo ně využívat kanály 1 až 13 (2,4 GHz ... 2,4835 GHz). Ve Francii, Itálii a Norsku platí následující omezení:

- Francie: V budovách lze bez omezení používat všechny kanály. Mimo budovy jsou povoleny pouze kanály 1 až 6. To znamená, že v režimu přímého spojení dvou počítačů lze funkci bezdrátové sítě WLAN mimo budovy používat pouze na povolených kanálech (tedy mezi 1 a 6). V režimu infrastruktury před navázáním spojení zkontrolujte, zda je přístupový bod nastaven na kanál 1 až 6.
- Itálie: Podmínky používání sítí RLAN popisují následující dokumenty:
  - Soukromé používání popisuje zákonné nařízení č. 259 z 1.8.2003 („Pravidla elektronické komunikace“). Především paragraf 104 stanovuje, kdy je třeba předběžné obecné schválení, a paragraf 105 stanovuje, kdy je možné volné používání.
  - Poskytování veřejného přístupu k telekomunikačním sítím a službám přes sítě RLAN popisuje vládní nařízení z 28.5.2003 v aktuálním znění a paragraf 25 Pravidel elektronické komunikace (obecné schválení elektronických komunikačních sítí a služeb).
- Norsko: Používání tohoto rádiového zařízení není povoleno v oblasti o poloměru 20 km od centra města Ny-Ålesund na souostroví Špicberky.

U normy pro bezdrátové sítě WLAN IEEE 802.11a/n lze používat pouze v budovách rozsahy 5,15 GHz až 5,35 GHz a 5,47 GHz až 5,725 GHz. V Itálii platí následující omezení:

- Itálie: Podmínky používání sítí RLAN popisují následující dokumenty:
  - Soukromé používání popisuje zákonné nařízení č. 259 z 1.8.2003 („Pravidla elektronické komunikace“). Především paragraf 104 stanovuje, kdy je třeba předběžné obecné schválení, a paragraf 105 stanovuje, kdy je možné volné používání.
  - Poskytování veřejného přístupu k telekomunikačním sítím a službám přes sítě RLAN popisuje vládní nařízení z 28.5.2003 v aktuálním znění a paragraf 25 Pravidel elektronické komunikace (obecné schválení elektronických komunikačních sítí a služeb).
  - Soukromé používání upravuje vládní nařízení z 12.07.2007.

V některých situacích nebo prostředích může být používání technologie bezdrátových sítí WLAN omezeno majitelem budovy nebo zodpovědnými zástupci organizace, například na palubě letadel, v nemocnicích nebo v prostředí, kde je možné rušení jiných zařízení nebo služeb vnímáno nebo potvrzeno jako škodlivé. Pokud si nejste jisti pravidly pro používání technologie bezdrátových sítí WLAN v určité organizaci nebo prostředí, požádejte před její aktivací o povolení. Případné omezení používání technologie bezdrátových sítí WLAN v blízkosti osobních zdravotnických přístrojů (kardiostimulátory, sluchadla, atd.) vám na požádání sdělí lékař nebo výrobce.

Rušení

Pokud zařízení způsobuje rušení televizního signálu (můžete to potvrdit vypnutím a zapnutím zařízení), můžete zkusit rušení napravit jedním nebo více z následujících opatření: změňte umístění nebo orientaci přijímací antény, zvětšte vzdálenost mezi přijímačem a vysílačem, požádejte o pomoc prodejce nebo zkušeného televizního technika.

Omezení zodpovědnosti

Společnost Sony není zodpovědná za jakékoli rušení rádiového nebo televizního signálu ani za žádné jiné nežádoucí efekty způsobené nevhodnou volbou kanálů uživatelem. Plnou odpovědnost za odstranění rušení způsobovaného nevhodnou volbou kanálu nese uživatel.

Průvodce předpisy pro bezdrátové sítě WWAN

(pouze pro modely s integrovanými funkcemi bezdrátových sítí WWAN)

Přenos

UMTS/HSPA: 900/2100 MHz

GSM/GPRS/EDGE: 900/1800 MHz

Podmínky používání

Toto zařízení je určeno k používání s větší vzdáleností obrazovky LCD od uživatele než 15 mm.

Funkce bezdrátových sítí WWAN nepoužívejte v prostředí, kde by radiové rušení mohlo ohrozit vás nebo jiné osoby, a to především:

- ❑ V oblastech, kde to zakazuje zákon. Dodržujte všechna pravidla a nařízení a řiďte se značkami a upozorněními.
- ❑ Funkci bezdrátové sítě WWAN nepoužívejte na místech s potenciálně výbušnou atmosférou. Funkci bezdrátových sítí WWAN nepoužívejte na čerpacích stanicích ani v servisech, u skladů paliv, chemických továren ani v oblastech, kde probíhají trhací práce.
- ❑ Funkci bezdrátových sítí WWAN nesmíte využívat v následujících prostředích: poblíž zdravotnických přístrojů (v nemocnicích, na klinikách atd.). Zdravotnické přístroje mohou být náchylné k rušení.
- ❑ V letadlech na zemi i za letu.
- ❑ Při řízení vozidla.

Omezení zodpovědnosti

Vzhledem k charakteru přenosů a přijímání může při bezdrátové komunikace občas docházet ke ztrátě nebo zpoždění dat. Důvodem může být proměnlivá síla radiového signálu vedoucí ke změně vlastností přenosové trasy.

Společnost Sony není zodpovědná za jakékoli škody vzniklé v důsledku zpoždění nebo chyb dat přenášených bezdrátové sítí WWAN ani v důsledku nemožnosti přenášet nebo přijímat taková data v bezdrátové síti WWAN.

Průvodce předpisy pro technologii BLUETOOTH

(pouze pro modely s integrovanými funkcemi BLUETOOTH)

Bezdrátová technologie BLUETOOTH® – informace podle předpisů

V závislosti na modemu lze funkci BLUETOOTH integrovanou v počítačích VAIO používat pouze v těchto zemích: Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Island, Itálie, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko a Velká Británie.

Interní technologie BLUETOOTH určená pro bezdrátovou komunikaci s jinými zařízeními s technologií BLUETOOTH pracuje ve frekvenčním pásmu 2,4 GHz (2,400 GHz – 2,4835 GHz).

V některých situacích nebo prostředích může být používání bezdrátové technologie BLUETOOTH omezeno majitelem budovy nebo zodpovědnými zástupci organizace, například na palubě letadel, v nemocnicích nebo v prostředí, kde je možné rušení jiných zařízení nebo služeb vnímáno nebo potvrzeno jako škodlivé.

Pokud si nejste jisti pravidly pro používání bezdrátové technologie BLUETOOTH v určité organizaci nebo prostředí, požádejte před její aktivací o povolení. Případné omezení používání bezdrátové technologie BLUETOOTH v blízkosti osobních zdravotnických přístrojů (kardiostimulátory, sluchadla, atd.) vám na požádání sdělí lékař nebo výrobce.

Podmínky používání

- ❑ Francie: Funkci BLUETOOTH tohoto výrobku lze používat výhradně v budovách. Jakékoli používání funkce BLUETOOTH mimo budovy je na francouzském území zakázáno. Před jakýmkoli používáním výrobku mimo budovy zkontrolujte, zda je vypnuta funkce BLUETOOTH. (Rozhodnutí ART 2002-1009 ve znění rozhodnutí ART 03-908, týkající se omezení používání rádiových frekvencí).
- ❑ V Norsku není používání tohoto rádiového zařízení povoleno v oblasti o poloměru 20 km od centra města Ny-Ålesund na souostroví Špicberky.

Záruka

DŮLEŽITÉ: **Před zahájením servisních úkonů na výrobku musíte pro případ, že by společnost Sony musela odstranit data, zálohovat obsah pevného disku včetně všech uložených dat a softwaru instalovaného na pevný disk. Společnost Sony není zodpovědná za žádné škody ani ztrátu programů, dat nebo jiných informací uložených na žádných médiích ani součástech během servisu.**

Vážený zákazníku,

Děkujeme vám, že jste si zakoupili výrobek Sony. Doufáme, že s jeho používáním budete spokojeni.

V nepříliš pravděpodobném případě, že by váš výrobek potřeboval záruční servis, se obraťte na autorizované středisko Sony pro servis a podporu (http://support.vaio.sony.eu/), na svého prodejce nebo na člena sítě autorizovaných servisů (ASN) v zemích evropského hospodářského prostoru (EEA) nebo v ostatních zemích uvedených na této záruce nebo v doplňujících letácích. V rámci předcházení nedorozuměním vám doporučujeme, abyste si před vyhledáním záručního servisu pečlivě přečetli dokumentaci.

Záruka

Tato záruka se na váš výrobek Sony vztahuje v případě, že je to uvedeno na doplňujících letácích dodaných s výrobkem a výrobek byl zakoupen v příslušné oblasti. Společnost Sony zaručuje, že výrobek bude v den původního zakoupení a nejméně JEDEN ROK poté bez vad materiálu a zpracování. Přesnou dobu platnosti záruky najdete na str. 20 tohoto dokumentu nebo na adrese http://support.vaio.sony.eu/. Společnost Sony zajišťující tuto záruku je uvedena v tomto dokumentu nebo v doplňujících letácích pod záhlavím země, kde záruční servis vyžadujete.

Pokud bude výrobek v záruční době uznán za vadný (v době původního zakoupení) z důvodu vadného materiálu nebo zpracování, zajistí vám společnost Sony nebo člen sítě ASN v záruční oblasti bez nároku na odměnu za práci a díly opravu nebo (podle rozhodnutí společnosti Sony) výrobek nebo vadné části vymění. Pro tuto záruku platí následující podmínky a omezení: Společnost Sony a členové sítě ASN mohou vadné výrobky nebo díly vyměnit za nové nebo repasované výrobky nebo díly. Nahrazené výrobky a díly se stávají majetkem společnosti Sony.

Podmínky

1. Záruční služby budou poskytnuty pouze v případě, pokud současně s vadným výrobkem v záruční době předložíte původní fakturu nebo účet (s uvedeným datem zakoupení, názvem modelu a názvem prodejce). Pokud tyto dokumenty nepředložíte nebo jsou neúplné či nečitelné, mohou společnost Sony a členové sítě ASN bezplatný záruční servis odmítnout. Tato záruka pozbývá platnosti, pokud jsou název modelu nebo výrobní číslo na výrobku pozměněny, odstraněny nebo nečitelné.
2. Chcete-li předejít poškození, ztrátě či smazání vyjímatelných paměťových médií nebo příslušenství, musíte je před předáním k záručnímu servisu vyjmout.
3. Tato záruka nekryje náklady a rizika přepravy výrobku do společnosti Sony nebo členovi sítě ASN a zpět.

4 Tato záruka se netýká:

- ❑ periodické údržby a oprav či výměny částí v důsledku běžného opotřebení;
- ❑ spotřebního materiálu (součástí, u kterých je během životnosti výrobku předpokládáno pravidelné vyměňování, například baterií); touto zárukou společnost Sony zaručuje, že akumulátor vložený do výrobku Sony v den původního zakoupení nemá vady materiálu a zpracování a nebude je mít po dobu 6 měsíců od tohoto data;
- ❑ poškození nebo závad způsobených používáním, provozováním nebo zacházením s výrobkem v rozporu s běžným osobním nebo domácím používáním;
- ❑ čištění vnitřních součástí výrobku;
- ❑ poškození nebo změn výrobku v důsledku zneužití, například:
  - ❑ nedbalosti,
  - ❑ nehod, nadměrného tepla, požárů, záplav, kapalin, chemikálií, prachu, jiných látek, nedostatečného větrání, otřesů, vibrací, proudových rázů, nadměrného nebo nesprávného vstupního napětí, radiace, elektrostatických výbojů včetně blesku, ostatních externích sil a nárazů,
  - ❑ zacházením vedoucím k fyzickým, kosmetickým nebo povrchovým poškozením nebo změnám výrobku nebo k poškození obrazovky LCD,
  - ❑ nenainstalováním a nepoužíváním výrobku k běžným účelům podle návodu k instalaci a používání společnosti Sony,
  - ❑ nedodržováním pokynů uživatelské příručky Sony,
  - ❑ nedodržováním pokynů bezpečnostních předpisů Sony,
  - ❑ instalací nebo používáním výrobku v rozporu s technickými nebo bezpečnostními zákony a normami v zemi, kde je výrobek instalován nebo používán,
  - ❑ virovými infekcemi nebo používáním výrobku se softwarem nedodaným s výrobkem nebo s nesprávně nainstalovaným softwarem,
  - ❑ stavem nebo závadami systémů, ve kterých je výrobek používán nebo je do nich začleněn, s výjimkou ostatních výrobků Sony určených k používání s tímto výrobkem,
  - ❑ používáním výrobku s příslušenstvím, periferiemi nebo jinými výrobky jiného typu, stavu nebo standardu než předepisuje společnost Sony,
  - ❑ opravami nebo pokusy o opravu osobami, které nezastupují společnost Sony nebo člena sítě ASN;
- ❑ úprav bez předchozího písemného souhlasu společnosti Sony, včetně:
  - ❑ aktualizace výrobku v míře překračující specifikace nebo funkce popsané v návodu k použití, nebo
  - ❑ změn výrobku odpovídajících místním technickým nebo bezpečnostním normám v jiných zemích, než pro které byl výrobek zkonstruován a vyroben.

5 Tato záruka se týká pouze hardwarových součástí výrobku. Netýká se softwaru (společnosti Sony ani jiných výrobců), ke kterému jsou poskytnuty nebo se předpokládá platnost licenčních smluv s koncovým uživatelem nebo samostatných záručních ujednání nebo výjimek.

6 V následujících případech bude účtován diagnostický poplatek:
a) Diagnostika společnosti Sony nebo autorizovaného servisu Sony prokáže, že podle této záruky (z jakéhokoli důvodu) nemáte nárok na opravu závady.
b) Výrobek řádně pracuje a nelze diagnostikovat žádnou závadu hardwaru.

7 Zásady pro vadné body:
Povolený počet vadných bodů na panelu displeje splňujícím normu ISO 13406-2 je méně než 0,0005 % celkového počtu. V části serveru podpory VAIO Novinky (http://support.vaio.sony.eu/) najdete téma „Zásady týkající se vadných obrazových bodů“ (Faulty Pixels Policy), kde si můžete ověřit hodnoty platné pro váš počítač VAIO.

8 Tento bod 8 platí pouze v některých evropských zemích. S dalšími dotazy se obracejte na autorizované středisko Sony pro servis a podporu:

Pokud jste oficiálně požádali o odstranění operačního systému Microsoft®, přestávají pro váš počítač VAIO platit veškeré záruky poskytované těmito záručními podmínkami Sony. Po odinstalování operačního systému Microsoft® společnost Sony nenese žádnou zodpovědnost za správné fungování ostatních předinstalovaných aplikací při práci s jiným operačním systémem než Microsoft®. Při jakémkoli stažení nebo dobrovolném stažení z trhu počítače VAIO stejné kategorie jako je váš počítač VAIO nemáte nárok na kontrolu vašeho počítače VAIO společností Sony.

Výluky a omezení

Kromě uvedených případů neposkytuje společnost Sony na výrobek ani dodávaný software žádné (výslovné, předpokládané, zákonné ani jiné) záruky kvality, výkonu, přesnosti, spolehlivosti, vhodnosti pro konkrétní účel ani jiné záruky. Pokud tato výluka není ze zákona zcela ani částečně povolena, vylučuje nebo omezuje společnost Sony záruky v maximální míře povolené zákonem. Záruky, které nelze zcela vyloučit, jsou (v míře povolené příslušným zákonem) omezeny na dobu trvání této záruky.

Jedinou povinností společnosti Sony v rámci této záruky je opravit nebo vyměnit výrobek podle podmínek této záruky. Společnost Sony není zodpovědná za žádné ztráty nebo škody se vztahem k výrobkům, službám, této záruce ani za jiné ztráty nebo škody, včetně: ekonomických nebo abstraktních škod; ceny zaplacené za výrobek; ztráty zisků, příjmů, dat; požitků z užívání výrobku nebo přidružených výrobků; nepřímé, náhodné ani následné ztráty nebo škody. Tato ustanovení platí i v případě, že se ztráta nebo škoda vztahuje k:

- ❑ nedostatečnému provozu nebo nemožnosti provozu výrobku nebo přidružených výrobků v důsledku závad nebo nedostupnosti po dobu opravy u společnosti Sony nebo člena sítě ASN, vedoucímu k prostojům, ztrátě uživatelského času nebo přerušení podnikání;
- ❑ nepřesnosti výstupu z výrobku nebo přidružených výrobků;
- ❑ škodám nebo ztrátě softwaru nebo vyjímatelných paměťových médiích;
- ❑ virovým infekcím a jiným příčinám.

Tato ustanovení se týkají ztrát a škod vzniklých podle libovolné právní teorie včetně nedbalosti a jiných deliktů, porušení smlouvy, vyjádřené nebo předpokládané záruky a striktní odpovědnosti (a to i v případě, kdy byli společnost Sony nebo člen sítě ASN na možnost takových škod upozorněni).

Pokud příslušný zákon takové vyloučení zodpovědnosti zakazuje nebo omezuje, společnost Sony svou zodpovědnost vylučuje nebo omezuje v maximální míře povolené zákonem. V některých zemích je například zakázáno vyloučení nebo omezení záruk za škody způsobené nedbalostí, hrubou nedbalostí, vědomým protiprávním jednáním, podvodem nebo podobnými činy. Zodpovědnost společnosti Sony daná touto zárukou v žádném případě nepřekračuje cenu zaplacenou za výrobek. Pokud však příslušný zákon povoluje pouze vyšší omezení zodpovědnosti, platí vyšší omezení.

Vaše zákonná práva jsou zachována

Spotřebitelé mají zákonná práva, která stanovují místní zákony týkající se prodeje spotřebního zboží. Tato záruka neovlivňuje vaše případná zákonná práva, ani práva, která nelze vyloučit ani omezit, ani vaše práva ve vztahu k osobě, od které jste výrobek zakoupili. Dle vlastního posouzení můžete vznést jakékoli nároky.

Sony Europe Limited,
Obchodní název Sony Belgium, bijkantoor (pobočka) Sony Europe Limited.
Společnost je registrována v Anglii a Walesu.
Registrované sídlo: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Velká Británie
Identifikační číslo společnosti: 2422874
DPH: BE0452161045
Místní adresa: Da Vincilaan 7 - D1, 1935 Zaventem, Belgie

Záruční doba společnosti Sony na nové výrobky VAIO	
	Notebook a stolní počítač VAIO
Belgie	Záruka: 2 roky
Bulharsko	Záruka: 2 roky (platí pouze pro verze modelů CEM)
Česká republika	Záruka: 2 roky
Dánsko	Záruka: 2 roky
Finsko	Záruka: 2 roky
Francie	Modely s předinstalovaným operačním systémem Windows 7 Professional nebo Windows 7 Ultimate: Záruka: 2 roky Všechny ostatní modely: Záruka: 1 rok
Irsko	Modely s předinstalovaným operačním systémem Windows 7 Professional nebo Windows 7 Ultimate: Záruka: 2 roky Všechny ostatní modely: Záruka: 1 rok
Itálie	Záruka: 2 roky
Kazachstán	Záruka: 2 roky
Lucembursko	Záruka: 2 roky
Maďarsko	Záruka: 2 roky
Německo	Modely zakoupené u autorizovaných dealerů společnosti Sony v Německu a zaregistrované na webu www.sony.de/Garantie: Záruka: 2 roky Všechny ostatní modely: Záruka: 1 rok
Nizozemí	Záruka: 2 roky
Norsko	Záruka: 2 roky
Polsko	Záruka: 2 roky
Portugalsko	Záruka: 2 roky
Rakousko	Záruka: 2 roky
Rumunsko	Záruka: 2 roky
Rusko	Záruka: 2 roky
Řecko	Záruka: 2 roky
Slovensko	Záruka: 2 roky

Záruční doba společnosti Sony na nové výrobky VAIO	
Španělsko	Záruka: 2 roky
Švédsko	Záruka: 2 roky
Švýcarsko	Záruka: 2 roky
Turecko	Záruka: 2 roky (platí pouze pro verze modelů CEU)
Ukrajina	Záruka: 2 roky
Velká Británie	Modely s předinstalovaným operačním systémem Windows 7 Professional nebo Windows 7 Ultimate: Záruka: 2 roky Všechny ostatní modely: Záruka: 1 rok

Odborná pomoc společnosti Sony

Poprodejní podpora počítačů VAIO

Registrace výrobku VAIO

Registrace je pro nás velmi důležitá, protože díky ní můžeme zajistit nejlepší služby. Navíc nám umožňuje uchovávat záznamy o konfiguraci vašeho počítače a všech kontaktech s vámi po celou dobu záruky. Díky ní má váš počítač automaticky přímý přístup k informacím a aktualizacím softwaru. Dokážeme tedy naše služby přizpůsobit vašim potřebám. Svůj počítač VAIO můžete zaregistrovat na adrese www.vaio.eu/register.

Tato možnost vyžaduje připojení k Internetu.

Přístup ke službám podpory VAIO

- **http://support.vaio.sony.eu/**
  Informace týkající se vašeho modelu VAIO vám poskytne náš webový server rozdělený podle modelů. Hledáte-li aktualizaci ovladače, uvidíte pouze ovladače vytvořené pro váš počítač VAIO. Naše skupina podpory také nabízí přehledné příručky k řešení potíží a dokumenty s postupy. Vycházejí z otázek, na které se uživatelé kontaktního střediska nejčastěji ptají.
- **Telefon**
  Než budete volat kontaktní středisko, doporučujeme vám navštívit server http://support.vaio.sony.eu/, protože řešení, které hledáte, je již pravděpodobně připraveno v naší databázi znalostí.

  Telefonická podpora VAIO je k dispozici od pondělí do pátku a provozní doba závisí na dané zemi. Přesná provozní doba pro danou zemi je uvedena na serveru http://support.vaio.sony.eu/.

Telefonní čísla najdete v následující tabulce. Podrobnější informace a aktualizace zjistíte při registraci nebo na našem webu.

Při volání služby podpory VAIO uveďte výrobní číslo svého počítače VAIO. Výrobní číslo najdete na spodní straně, na zadním panelu nebo v prostoru pro akumulátor počítače Sony VAIO.

Telefonní čísla se mohou bez předchozího upozornění občas měnit.

Země	**Jazyk**	**Telefonní číslo**
Belgie	holandština	+32 2 7173218
	francouzština	+32 2 7173219
Bulharsko	bulharština	+359 700 1 8246
Česká republika	čeština	+420 2 4601 9146
Dánsko	dánština	+45 70 112105
Finsko	finština	+358 969 379 450
Francie	francouzština	+33 1 55 69 51 28
Irsko	angličtina	+353 1 407 3040
Itálie	italština	+39 848 801 541
Kazachstán	ruština	+7 7272 714480
Kypr	angličtina	+357 800 91150
Lucembursko	francouzština	+352 342 0808380
Maďarsko	maďarština	+36 1 777 91 51
Německo	němčina	+49 180 577 67 76
Nizozemí	holandština	+31 20 346 93 03
Norsko	norština	+47 231 62592
Polsko	polština	+48 0 801 382 462
Portugalsko	portugalština	+351 808 201 174
Rakousko	němčina	+43 179 56 73 33
Rumunsko	rumunština	+40 213 138 872
Rusko	ruština	+7 8 800 700 0939
Řecko	řečtina	+30 00800 4412 1496
Slovensko	slovenština	+421 552 302 801
Španělsko	španělština	+34 914 534 087
Švédsko	švédština	+46 858 769 220
Švýcarsko	němčina	+41 44 800 93 00
	francouzština	+41 44 800 97 00
Turecko	turečtina	+90 212 444 82 46
Ukrajina	ruština	+380 443 908 246
Velká Británie	angličtina	+44 870 240 24 08

Kontaktní údaje pro ostatní země najdete na webu http://support.vaio.sony.eu/.

Servis hardwaru VAIO

Další informace o poskytování této služby najdete na webu podpory VAIO (http://support.vaio.sony.eu/). Většinu potíží lze vyřešit přes Internet nebo přes telefon, někdy je však nutný servisní zásah nebo oprava.

Než si počítač VAIO vyzvedneme, projděte si následující důležité poznámky:

- ❑ Za zálohování dat jste zodpovědni sami, a proto je důležité, abyste zálohovali všechny soubory z pevného disku. Společnost Sony nemůže během opravy zaručit zachování integrity programů a dat v počítači.
- ❑ Pokud vás o to nepožádáme, nepřibalujte k počítači žádné příslušenství.
- ❑ Pokud se při volání linky podpory po záruce rozhodnete opravu nepožadovat, bude účtován jednorázový poplatek.
- ❑ Pro vyzvednutí kurýrem a práci našeho oddělení je nutné, abyste uvedli adresu, telefonní číslo a kontaktní osobu dosažitelnou během provozní doby.

Zapište si následující údaje o vašem počítači VAIO. Tyto údaje budou potřeba, pokud váš počítač bude vyžadovat opravu.

Název modelu a výrobní číslo:

Prodejce a razítko:

Datum nákupu:

Jméno a adresa zákazníka:

Domovská stránka podpory VAIO
http://support.vaio.sony.eu/

Printed in China © 2012 Sony Corporation

4 4 1 5 5 3 9 1 1