

Εγχειρίδιο ανάκτησης, δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας και αντιμετώπισης προβλημάτων



Εισαγωγή

Σχετικά με την ανάκτηση

Τι είναι η λειτουργία ανάκτησης;

Ανάκτηση είναι η διαδικασία επαναφοράς του υπολογιστή σας στην αρχική εργοστασιακή κατάσταση του. Μπορείτε να εκτελέσετε τη διαδικασία ανάκτησης του υπολογιστή σας με δύο τρόπους:

- Από στοιχεία Μέσων αποκατάστασης
- Από την περιοχή ανάκτησης



Πότε πρέπει να εκτελείται μια διαδικασία ανάκτησης;

- Εάν η λειτουργία του υπολογιστή σας είναι ασταθής
- Εάν ο υπολογιστής σας έχει προσβληθεί από ιό
- Εάν ο υπολογιστής σας παρουσιάζει προβλήματα τα οποία δεν μπορούν να επιλυθούν με την αντιμετώπιση προβλημάτων
- Εάν διαμορφώσατε τη μονάδα δίσκου C: κατά λάθος

Ποιο λογισμικό θα πρέπει να χρησιμοποιήσω για την εκτέλεση εργασιών συντήρησης και ανάκτησης στον υπολογιστή μου;

Χρησιμοποιήστε το ακόλουθο λογισμικό.

VAIO Care

- Δημιουργία Μέσων αποκατάστασης
- Έλεγχος του υλικού του υπολογιστή

VAIO Care – Επαναφορά συστήματος

- Διάσωση (δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας) των δεδομένων σας
- Ανάκτηση του υπολογιστή
- Διαγραφή όλων των δεδομένων στην ενσωματωμένη μονάδα σκληρού δίσκου ή SSD



Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο αρχείο βοήθειας που παρέχεται μαζί με το **VAIO Care** και το **VAIO Care – Επαναφορά συστήματος**.

Τι είναι η περιοχή ανάκτησης;

Η περιοχή ανάκτησης στην ενσωματωμένη μονάδα σκληρού δίσκου ή SSD περιέχει δεδομένα για την ανάκτηση του συστήματος και των εφαρμογών. Συνήθως, δεν μπορείτε να τροποποιήσετε ή να διαγράψετε δεδομένα σε αυτήν την περιοχή, ωστόσο, κυκλοφορεί στο εμπόριο λογισμικό ειδικά σχεδιασμένο για αυτόν το σκοπό.

Γιατί είναι αναγκαία η δημιουργία Μέσων αποκατάστασης;

Τα στοιχεία Μέσων αποκατάστασης χρησιμοποιούνται για την επαναφορά του υπολογιστή σας στην αρχική εργοστασιακή κατάσταση του.

Εάν δεν είναι δυνατή η εκκίνηση των Windows και έχετε διαγράψει την περιοχή ανάκτησης, τότε θα χρειαστείτε τα μέσα ανάκτησης για να εκτελέσετε μια ανάκτηση. Φροντίζετε να δημιουργείτε στοιχεία Μέσων αποκατάστασης αμέσως μόλις ο υπολογιστής είναι έτοιμος για χρήση.

Σχετικά με τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας

Τι είναι η διαδικασία δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας;

Η δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας παράγει ένα εφεδρικό αντίγραφο των δεδομένων σας, το οποίο φυλάσσεται στην ενσωματωμένη μονάδα σκληρού δίσκου ή SSD, και το αποθηκεύει σε άλλη θέση.



Γιατί κρίνεται αναγκαία η δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων σας;

Τυχόν μη αναμενόμενα συμβάντα ή ιοί μπορεί να έχουν ως αποτέλεσμα την απώλεια δεδομένων που είναι αποθηκευμένα στην ενσωματωμένη μονάδα σκληρού δίσκου ή SSD. Για να επαναφέρετε τα δεδομένα που χάσατε, χρειάζεστε το αντίγραφο ασφαλείας τους. Συνιστάται, λοιπόν, η τακτική δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων σας.

Δημιουργία Μέσων αποκατάστασης



Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε δίσκους DVD-RAM, CD-R και CD-RW ως Μέσα αποκατάστασης.




Ως στοιχεία Μέσων αποκατάστασης μπορείτε να χρησιμοποιήσετε οπτικούς δίσκους και μονάδες flash USB. Ωστόσο, συνιστάται η χρήση οπτικών δίσκων, όπως DVD-R, καθώς υπάρχει περίπτωση να διαγράψετε κατά λάθος τα δεδομένα στη μονάδα flash USB.

Ο αριθμός των απαιτούμενων δίσκων, οι τύποι μέσων που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε και η χωρητικότητα της μονάδας flash USB που θα χρειαστείτε, εμφανίζονται κατά τη διάρκεια της διαδικασίας δημιουργίας Μέσων αποκατάστασης.

1 Συνδέστε τον υπολογιστή σας στο Internet και πραγματοποιήστε λήψη και εγκατάσταση των τελευταίων ενημερώσεων χρησιμοποιώντας το **VAIO Update**.

2 Σε περίπτωση που δημιουργείτε Μέσα αποκατάστασης (οπτικούς δίσκους) στο μοντέλο χωρίς ενσωματωμένη μονάδα οπτικού δίσκου, συνδέστε μια εξωτερική μονάδα οπτικού δίσκου (δεν παρέχεται) ή τη βάση σύνδεσης με ενσωματωμένη μονάδα οπτικού δίσκου (παρέχεται με επιλεγμένα μοντέλα) στον υπολογιστή και σε μια πηγή εναλλασσόμενου ρεύματος.

3 Κάντε κλικ στο **Έναρξη**  **Όλα τα προγράμματα** και, στη συνέχεια, επιλέξτε το στοιχείο **VAIO Care**. Εάν εμφανιστεί το παράθυρο **Έλεγχος λογαριασμού χρήστη**, κάντε κλικ στο κουμπί **Ναι**.



Εάν έχετε συνδεθεί στον υπολογιστή σας ως τυπικός χρήστης, θα σας ζητηθεί να εισαγάγετε το όνομα και έναν κωδικό πρόσβασης διαχειριστή.

4 Κάντε κλικ στην επιλογή **Εργαλεία για προχωρημένους, Επαναφορά και αποκατάσταση** και κατόπιν στο στοιχείο **Δημιουργία δίσκων επαναφοράς**.

5 Διαβάστε προσεκτικά τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Επόμενο**.

6 Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.



Ενδέχεται να χρειαστεί κάποιος χρόνος για να εμφανιστεί η τρέχουσα κατάσταση της διαδικασίας. Μην εξάγετε και μην αποσυνδέετε το μέσο κατά τη διαδικασία δημιουργίας Μέσων αποκατάστασης, καθώς μια τέτοια ενέργεια θα είχε ως αποτέλεσμα την αποτυχία της διαδικασίας. Φυλάξτε τα στοιχεία Μέσων αποκατάστασης σε ασφαλές μέρος.



Ανάλογα με τη μονάδα δίσκου που χρησιμοποιείτε, υπάρχει περίπτωση να μην έχετε τη δυνατότητα να δημιουργήσετε στοιχεία Μέσων αποκατάστασης με μια μονάδα flash USB. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο αρχείο βοήθειας που περιλαμβάνεται στο **VAIO Care**.

Ανάκτηση του υπολογιστή

Για την επαναφορά του υπολογιστή σας στην αρχική εργοστασιακή κατάστασή του, ακολουθήστε μία από τις παρακάτω μεθόδους ανάκτησης.



Η ανάκτηση του υπολογιστή σας θα διαγράψει όλα τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στην ενσωματωμένη μονάδα σκληρού δίσκου ή SSD.

Για να πραγματοποιήσετε ανάκτηση χρησιμοποιώντας την περιοχή ανάκτησης

1 Πατήστε το κουμπί **ASSIST** ενώ ο υπολογιστής σας είναι απενεργοποιημένος για να εκκινήσετε το **VAIO Care – Επαναφορά συστήματος**.



Εάν εμφανιστεί το παράθυρο επιλογής γλώσσας, επιλέξτε τη γλώσσα που θέλετε και κάντε κλικ στο κουμπί **OK**.

2 Κάντε κλικ στο στοιχείο **Έναρξη οδηγού αποκατάστασης**.



Για να εκτελέσετε την προσαρμοσμένη ανάκτηση, επιλέξτε **Εργαλεία** και κάντε κλικ στο στοιχείο **Έναρξη οδηγού αποκατάστασης για προχωρημένους**.

3 Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.



Εάν θέλετε να χρησιμοποιήσετε τις δυνατότητες κρυπτογράφησης της μονάδας σκληρού δίσκου, απενεργοποιήστε τη λειτουργία Rapid Wake εκτελώντας την προσαρμοσμένη ανάκτηση προκειμένου να μην αφήσετε μη κρυπτογραφημένα δεδομένα στον υπολογιστή σας. (Μόνο για τα μοντέλα Z Series και T Series)

Για να πραγματοποιήσετε ανάκτηση χρησιμοποιώντας στοιχεία Μέσων αποκατάστασης

1 Σε περίπτωση που πραγματοποιήσετε αποκατάσταση του υπολογιστή από Μέσα αποκατάστασης (οπτικούς δίσκους) στο μοντέλο χωρίς ενσωματωμένη μονάδα οπτικού δίσκου, συνδέστε μια εξωτερική μονάδα οπτικού δίσκου (δεν παρέχεται) ή τη βάση σύνδεσης με ενσωματωμένη μονάδα οπτικού δίσκου (παρέχεται με επιλεγμένα μοντέλα) στον υπολογιστή και σε μια πηγή εναλλασσόμενου ρεύματος.



Εάν ο υπολογιστής σας διαθέτει τη θύρα USB που συμμορφώνεται με το πρότυπο USB 2.0, συνδέστε μία συσκευή USB στη θύρα.

2 Τοποθετήστε το δίσκο στη μονάδα οπτικού δίσκου ή συνδέστε τη μονάδα flash USB στη θύρα USB του υπολογιστή ενώ βρίσκεται σε κανονική λειτουργία.



Εάν ο υπολογιστής σας διαθέτει τη θύρα USB που συμμορφώνεται με το πρότυπο USB 2.0, συνδέστε μία συσκευή USB στη θύρα.

3 Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή και ενεργοποιήστε τον ξανά.

4 Εάν χρησιμοποιείτε την εξωτερική μονάδα οπτικού δίσκου ή τη μονάδα flash USB, πατήστε επανειλημμένα το κουμπί **F11** έως ότου εμφανιστεί το λογότυπο VAIO. Εμφανίζεται η οθόνη **Διαχείριση εκκίνησης των Windows**.

5 Πατήστε το πλήκτρο **↑** ή το πλήκτρο **↓** για να επιλέξετε το στοιχείο **Start VAIO Care Rescue** και, στη συνέχεια, πατήστε το πλήκτρο **Enter**.



Εάν εμφανιστεί το παράθυρο επιλογής γλώσσας, επιλέξτε τη γλώσσα που θέλετε και κάντε κλικ στο κουμπί **OK**.

6 Επιλέξτε **Έναρξη οδηγού αποκατάστασης**.



Για να εκτελέσετε την προσαρμοσμένη ανάκτηση, επιλέξτε **Εργαλεία** και κάντε κλικ στο στοιχείο **Έναρξη οδηγού αποκατάστασης για προχωρημένους**.

7 Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.



Εάν θέλετε να χρησιμοποιήσετε τις δυνατότητες κρυπτογράφησης της μονάδας σκληρού δίσκου, απενεργοποιήστε τη λειτουργία Rapid Wake εκτελώντας την προσαρμοσμένη ανάκτηση προκειμένου να μην αφήσετε μη κρυπτογραφημένα δεδομένα στον υπολογιστή σας. (Μόνο για τα μοντέλα Z Series και T Series)

Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και διαδικασία επαναφοράς των δεδομένων σας

Για να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας και να επαναφέρετε τα δεδομένα σας όταν είναι δυνατή η εκκίνηση των Windows

Εάν είναι δυνατή η εκκίνηση των Windows, δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας και επαναφέρετε τα δεδομένα σας με τη δυνατότητα των Windows. Για να χρησιμοποιήσετε αυτές τις δυνατότητες, κάντε κλικ στο μενού **Έναρξη, Πίνακας Ελέγχου, Σύστημα και Ασφάλεια** και **Αντίγραφα ασφαλείας και επαναφορά**.

Για να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας και να επαναφέρετε τα δεδομένα σας όταν δεν είναι δυνατή η εκκίνηση των Windows

Όταν δεν είναι δυνατή η εκκίνηση των Windows, δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων σας με το **VAIO Care – Επαναφορά συστήματος**. Για να επαναφέρετε αρχεία για τα οποία έχουν δημιουργηθεί αντίγραφα ασφαλείας από το **VAIO Care – Επαναφορά συστήματος**, χρησιμοποιήστε το **VAIO Data Restore Tool**.

Εάν ο υπολογιστής σας διαθέτει τη θύρα USB που συμμορφώνεται με το πρότυπο USB 2.0 κατά τη χρήση μίας συσκευής USB για τη δημιουργία αντιγράφου ασφαλείας των δεδομένων σας, συνδέστε τη συσκευή USB στη θύρα.

Επαναφορά των δεδομένων σας χρησιμοποιώντας ένα σημείο επαναφοράς

Ένα σημείο επαναφοράς χρησιμοποιείται για την επαναφορά των αρχείων συστήματος του υπολογιστή σας στην κατάσταση που βρίσκονταν όταν δημιουργήθηκε το σημείο επαναφοράς. Κατά κανόνα, δημιουργείται αυτόματα ένα σημείο επαναφοράς για παράδειγμα όταν εγκαθιστάτε ένα πρόγραμμα οδήγησης λογισμικού. Ωστόσο, συνιστάται να δημιουργήσετε το σημείο επαναφοράς με μη αυτόματο τρόπο στο παράθυρο **Πίνακας Ελέγχου** πριν την εγκατάσταση λογισμικού ή προγραμμάτων οδήγησης στον υπολογιστή σας.

Για την επαναφορά των αρχείων συστήματος με τη χρήση του σημείου επαναφοράς όταν δεν είναι δυνατή η εκκίνηση των Windows

1 Ακολουθήστε τα βήματα 1 έως 4 που περιγράφονται στην ενότητα "Για να πραγματοποιήσετε ανάκτηση χρησιμοποιώντας στοιχεία Μέσων αποκατάσταση" του θέματος **Ανάκτηση του υπολογιστή** που βρίσκεται στην μπροστινή πλευρά.

2 Πατήστε το πλήκτρο **↑** ή το πλήκτρο **↓** για να επιλέξετε το στοιχείο **Επιδιόρθωση των Windows 7** και, στη συνέχεια, πατήστε το πλήκτρο **Enter**.

3 Επιλέξτε μια διάταξη πληκτρολογίου και κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.

Εάν δεν έχει επιλεγεί η κατάλληλη διάταξη πληκτρολογίου, ενδέχεται να μην είναι δυνατή η σωστή εισαγωγή του κωδικού πρόσβασης.

4 Επιλέξτε το λειτουργικό σας σύστημα και κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.

Δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων σας με το **Διάσωση δεδομένων** σε περίπτωση που έχετε τροποποιήσει τα αρχεία μετά από τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας με τη χρήση της δυνατότητας δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας των Windows.

5 Κάντε κλικ στο στοιχείο **Επαναφορά Συστήματος**. Εμφανίζεται το παράθυρο **Επαναφορά Συστήματος**.

6 Στο παράθυρο **Επαναφορά συστήματος**, κάντε κλικ στο στοιχείο **Άνοιγμα επαναφοράς συστήματος**.

Εάν εμφανιστεί η δυνατότητα **Επιλογή διαφορετικού σημείου επαναφοράς** στο παράθυρο **Επαναφορά Συστήματος**, επιλέξτε την και κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**. Διαφορετικά, κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.

8 Επιλέξτε ένα σημείο επαναφοράς και κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.

9 Κάντε κλικ στο κουμπί **Τέλος** για να επιβεβαιώσετε το σημείο επαναφοράς. Κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή σε περίπτωση που σας ζητηθεί στο παράθυρο που εμφανίζεται.

Αντιμετώπιση προβλημάτων

Εάν έχετε οποιοδήποτε πρόβλημα με τη λειτουργία του υπολογιστή σας

Δοκιμάστε αυτές τις προτάσεις πριν επικοινωνήσετε με ένα εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις/υποστήριξης της Sony ή απευθείας με τον τοπικό αντιπρόσωπο της Sony.

- Διαβάστε τις πληροφορίες για την αντιμετώπιση προβλημάτων σε αυτήν την ενότητα ή στο **Εγχειρίδιο χρήσης** που εμφανίζεται στην οθόνη.
- Πατήστε το κουμπί **ASSIST** με ενεργοποιημένο τον υπολογιστή σας για την εκκίνηση του **VAIO Care** και την εκτέλεση των απαραίτητων λειτουργιών.
- Επισκεφθείτε την τοποθεσία Web της ηλεκτρονικής υποστήριξης VAIO.

Δεν μπορώ να δημιουργήσω στοιχεία Μέσων αποκατάστασης

Δοκιμάστε τις ακόλουθες προτάσεις:

- Κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή σας. Στη συνέχεια, προσπαθήστε να δημιουργήσετε ξανά στοιχεία Μέσων αποκατάστασης.

- Πραγματοποιήστε λήψη και εγκατάσταση των τελευταίων ενημερώσεων χρησιμοποιώντας το **VAIO Update**.

Δοκιμάστε άλλα αξιόπιστα μέσα.

Δεν μπορώ να ολοκληρώσω τη διαδικασία ανάκτησης

Αποσυνδέστε από τον υπολογιστή σας όλες τις εξωτερικές συσκευές που δεν είναι απαραίτητες.

Δοκιμάστε τις ακόλουθες προτάσεις:

- Ελέγξτε την κατάσταση των Μέσων αποκατάστασης. Εάν χρησιμοποιείτε οπτικούς δίσκους, ελέγξτε εάν οι δίσκοι είναι λερωμένοι ή φθαρμένοι. Εάν οι δίσκοι δεν είναι καθαροί, καθαρίστε τους και δοκιμάστε ξανά την ανάκτηση του υπολογιστή σας.

- Εάν δεν είναι δυνατή η ανάκτηση του υπολογιστή σας από την περιοχή ανάκτησης, επανεκκινήστε τον υπολογιστή και πραγματοποιήστε ξανά ανάκτηση του υπολογιστή από την περιοχή ανάκτησης ή χρησιμοποιήστε Μέσων αποκατάστασης.

- Εάν δεν είναι δυνατή η ανάκτηση του υπολογιστή σας με χρήση μίας οπτικής μονάδας USB ή μίας μονάδας flash USB, συνδέστε τη μονάδα σε άλλη θύρα USB του υπολογιστή, απενεργοποιήστε τον και επιχειρήστε ξανά την ανάκτησή του.

Εάν το πρόβλημα παραμένει, επισκεφθείτε την τοποθεσία Web της ηλεκτρονικής υποστήριξης VAIO για περαιτέρω βοήθεια.

Προβλήματα ανάκτησης

Δεν μπορώ να εκτελέσω τη διαδικασία ανάκτησης χρησιμοποιώντας την περιοχή ανάκτησης

Πραγματοποιήστε ανάκτηση του υπολογιστή σας από τα Μέσα αποκατάστασης εάν έχετε χρησιμοποιήσει λογισμικό για την τροποποίηση της περιοχής ανάκτησης, εάν έχετε εγκαταστήσει ένα άλλο λειτουργικό σύστημα από το προεγκατεστημένο ή εάν έχετε διαμορφώσει την ενσωματωμένη μονάδα σκληρού δίσκου ή SSD χωρίς να χρησιμοποιήσετε το **VAIO Care – Επαναφορά συστήματος**.

Δεν μπορώ να δημιουργήσω στοιχεία Μέσων αποκατάστασης

Δοκιμάστε τις ακόλουθες προτάσεις:

- Κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή σας. Στη συνέχεια, προσπαθήστε να δημιουργήσετε ξανά στοιχεία Μέσων αποκατάστασης.

- Πραγματοποιήστε λήψη και εγκατάσταση των τελευταίων ενημερώσεων χρησιμοποιώντας το **VAIO Update**.

Δοκιμάστε άλλα αξιόπιστα μέσα.

Δεν μπορώ να ολοκληρώσω τη διαδικασία ανάκτησης

Αποσυνδέστε από τον υπολογιστή σας όλες τις εξωτερικές συσκευές που δεν είναι απαραίτητες.

Δοκιμάστε τις ακόλουθες προτάσεις:

- Ελέγξτε την κατάσταση των Μέσων αποκατάστασης. Εάν χρησιμοποιείτε οπτικούς δίσκους, ελέγξτε εάν οι δίσκοι είναι λερωμένοι ή φθαρμένοι. Εάν οι δίσκοι δεν είναι καθαροί, καθαρίστε τους και δοκιμάστε ξανά την ανάκτηση του υπολογιστή σας.

- Εάν δεν είναι δυνατή η ανάκτηση του υπολογιστή σας από την περιοχή ανάκτησης, επανεκκινήστε τον υπολογιστή και πραγματοποιήστε ξανά ανάκτηση του υπολογιστή από την περιοχή ανάκτησης ή χρησιμοποιήστε Μέσων αποκατάστασης.

- Εάν δεν είναι δυνατή η ανάκτηση του υπολογιστή σας με χρήση μίας οπτικής μονάδας USB ή μίας μονάδας flash USB, συνδέστε τη μονάδα σε άλλη θύρα USB του υπολογιστή, απενεργοποιήστε τον και επιχειρήστε ξανά την ανάκτησή του.

Εάν το πρόβλημα παραμένει, επισκεφθείτε την τοποθεσία Web της ηλεκτρονικής υποστήριξης VAIO για περαιτέρω βοήθεια.

Συνήθη προβλήματα

Ο υπολογιστής μου δεν λειτουργεί

- Την πρώτη φορά που θα χρησιμοποιήσετε τον υπολογιστή σας, βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε μια πηγή εναλλασσόμενου ρεύματος. Τη στιγμή της παράδοσης, το κουμπί λειτουργίας ή ο διακόπτης λειτουργίας είναι απενεργοποιημένα έως ότου συνδέσετε τον υπολογιστή σε μια πηγή εναλλασσόμενου ρεύματος.

- Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής σας είναι σωστά συνδεδεμένος σε μια παροχή ρεύματος, έχει τεθεί σε λειτουργία και ότι είναι αναμμένη η ενδεικτική λυχνία λειτουργίας.

- Βεβαιωθείτε ότι η μπαταρία είναι σωστά τοποθετημένη και φορτισμένη.

- Αποσυνδέστε όλες τις συνδεδεμένες συσκευές USB (αν υπάρχουν) και επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.

- Αφαιρέστε όλες τις πρόσθετες μονάδες μνήμης που έχετε τοποθετήσει μετά την αγορά και, στη συνέχεια, επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.

- Εάν ο υπολογιστής σας συνδέεται σε πολύπριζο ή συσκευή αδιάλειπτης παροχής ρεύματος (UPS), βεβαιωθείτε ότι το πολύπριζο ή το UPS συνδέονται με μια παροχή ρεύματος και ότι βρίσκονται σε λειτουργία.

- Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας ή το μετασχηματιστή εναλλασσόμενου ρεύματος και αφαιρέστε την μπαταρία. Περιμένετε τρία έως πέντε λεπτά. Στη συνέχεια, επανατοποθετήστε την μπαταρία, συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας ή το μετασχηματιστή εναλλασσόμενου ρεύματος και ενεργοποιήστε ξανά τον υπολογιστή.



- Η συγκέντρωση υγρασίας ενδέχεται να προκαλέσει βλάβη στον υπολογιστή σας. Σε αυτήν την περίπτωση, μην χρησιμοποιήσετε τον υπολογιστή για τουλάχιστον μία ώρα.

- Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το παρεχόμενο καλώδιο τροφοδοσίας ή το μετασχηματιστή εναλλασσόμενου ρεύματος της Sony.

- Εάν χρησιμοποιείτε μια εξωτερική οθόνη, βεβαιωθείτε ότι συνδέεται με κάποια παροχή ρεύματος και ότι έχει τεθεί σε λειτουργία.

Η πράσινη ενδεικτική λυχνία λειτουργίας ανάβει, αλλά στην οθόνη εξακολουθεί να μην εμφανίζεται τίποτα

- Πατήστε επανειλημμένα τα πλήκτρα **Alt+F4** για να κλείσετε το παράθυρο της εφαρμογής. Η εφαρμογή ενδέχεται να παρουσίασε σφάλμα.

- Πατήστε τα πλήκτρα **Ctrl+Alt+Delete** και κάντε κλικ στο βέλος  που υπάρχει δίπλα στο κουμπί **Τερματισμός λειτουργίας**  και επιλέξτε **Επανεκκίνηση**.

- Για να τερματίσετε τη λειτουργία του υπολογιστή σας, πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας ή σύρετε και κρατήστε στη θέση του το διακόπτη λειτουργίας για τουλάχιστον τέσσερα δευτερόλεπτα. Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας ή το μετασχηματιστή εναλλασσόμενου ρεύματος και αφήστε τον υπολογιστή ανενεργό για περίπου πέντε λεπτά. Στη συνέχεια, συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας ή το μετασχηματιστή εναλλασσόμενου ρεύματος και ενεργοποιήστε ξανά τον υπολογιστή.

Εάν η επενεργοποίηση του υπολογιστή σας με τα πλήκτρα **Ctrl+Alt+Delete**, το διακόπτη λειτουργίας ή το κουμπί λειτουργίας, ενδέχεται να προκαλέσει απώλεια των μη αποθηκευμένων δεδομένων.

Η ενδεικτική λυχνία του φορτιστή αναβοσβήνει και ο υπολογιστής μου δεν λειτουργεί

- Το πρόβλημα αυτό μπορεί να οφείλεται σε λανθασμένη τοποθέτηση της μπαταρίας. Για να επιλύσετε αυτό το πρόβλημα, απενεργοποιήστε τον υπολογιστή και αφαιρέστε την μπαταρία. Στη συνέχεια, τοποθετήστε ξανά την μπαταρία στον υπολογιστή. Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στο **Εγχειρίδιο χρήσης** που εμφανίζεται στην οθόνη.

- Εάν το πρόβλημα παραμένει, τότε η μπαταρία που έχετε τοποθετήσει δεν είναι συμβατή. Αφαιρέστε τη μπαταρία και επικοινωνήστε με ένα εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις/υποστήριξης της Sony. Για να εντοπίσετε τον πιο κοντινό σας αντιπρόσωπο ή κέντρο, ανατρέξτε στο **Εγχειρίδιο χρήσης** που εμφανίζεται στην οθόνη.

Εμφανίζεται ένα μήνυμα που ειδοποιεί για μη συμβατότητα ή λανθασμένη τοποθέτηση της μπαταρίας και ο υπολογιστής εισέρχεται σε κατάσταση Αδρανοποίησης

Ανατρέξτε στις απαντήσεις που αφορούν το πρόβλημα "Η ενδεικτική λυχνία του φορτιστή αναβοσβήνει και ο υπολογιστής μου δεν λειτουργεί".

Τα Windows δεν αποδέχονται τον κωδικό πρόσβασης και εμφανίζεται το μήνυμα: Enter Onetime Password

Εάν εισάγετε λανθασμένο κωδικό πρόσβασης ενεργοποίησης τρεις διαδοχικές φορές, εμφανίζεται το μήνυμα **Enter Onetime Password** και τα Windows δεν πραγματοποιούν εκκίνηση. Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας ή σύρετε και κρατήστε στη θέση του το διακόπτη λειτουργίας για περισσότερα από τέσσερα δευτερόλεπτα και βεβαιωθείτε ότι η ενδεικτική λυχνία λειτουργίας έχει σβήσει. Περιμένετε 10 με 15 δευτερόλεπτα, επανεκκινήστε τον υπολογιστή και εισαγάγετε το σωστό κωδικό πρόσβασης.

Στον κωδικό πρόσβασης γίνεται διάκριση πεζών-κεφαλαίων, γι' αυτό ελέγξτε τα γράμματα πριν την εισαγωγή του κωδικού πρόσβασης.

Δεν μπορώ να θυμηθώ τον κωδικό πρόσβασης ενεργοποίησης

Εάν έχετε ξεχάσει τον κωδικό πρόσβασης ενεργοποίησης, τότε επικοινωνήστε με ένα εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις/υποστήριξης της Sony. Θα επιβαρυνθείτε με μια χρέωση επαναφοράς.

Πώς μπορώ να δημιουργήσω διαμέρισμα σκληρού δίσκου;

1 Κάντε κλικ στο μενού **Έναρξη, Πίνακας Ελέγχου, Σύστημα και Ασφάλεια** και **Δημιουργία και διαμόρφωση διαμερισμάτων σκληρού δίσκου** από το παράθυρο **Εργαλεία διαχείρισης**. Εάν εμφανιστεί το παράθυρο **Έλεγχος λογαριασμού χρήστη**, κάντε κλικ στο κουμπί **Ναι**.



Εάν έχετε συνδεθεί στον υπολογιστή σας ως τυπικός χρήστης, θα σας ζητηθεί να εισαγάγετε το όνομα και τον κωδικό πρόσβασης διαχειριστή.

2 Κάντε δεξί κλικ στη μονάδα δίσκου C: και επιλέξτε **Συρρίκνωση τόμου**.

3 Εισαγάγετε το μέγεθος του διαμερίσματος που θέλετε να δημιουργηθεί στο πλαίσιο **Μέγεθος χώρου σε MB προς συρρίκνωση** και κάντε κλικ στο κουμπί **Συρρίκνωση**.

4 κάντε δεξί κλικ στην επιλογή **Δεν έχει εκχωρηθεί** και επιλέξτε **Νέος απλός τόμος**.

5 Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.