

Priručnik za oporavak,  
izradu sigurnosne kopije  
i odklanjanje poteškoča

Priručnik za obnovitev,  
varnostno kopiranje in  
odpravljanje težav



## Sadržaj

Uvod .....	3
O oporavku.....	3
O sigurnosnom kopiranju .....	4
Izrada medija za oporavak .....	5
Oporavak računala .....	6
Oporavak iz područja za oporavak.....	6
Oporavak pomoću medija za oporavak.....	6
Izrada sigurnosne kopije i vraćanje podataka .....	8
Izrada sigurnosne kopije i vraćanje podataka u slučaju kada možete pokrenuti Windows .....	8
Izrada sigurnosne kopije i vraćanje podataka u slučaju kada ne možete pokrenuti Windows .....	8
Vraćanje podataka uporabom točke vraćanja.....	10
Rješavanje problema .....	11
Ako imate problema u radu s računalom .....	11
Problemi s oporavkom .....	12
Najčešći problemi.....	13

## Vsebina

Uvod .....	17
O obnovitvi .....	17
O varnostnem kopiranju .....	18
Ustvarjanje diska Recovery Media .....	19
Obnavljanje računalnika .....	20
Obnavljanje z obnovitveno particijo.....	20
Obnavljanje z diskom Recovery Media .....	20
Varnostno kopiranje in obnavljanje podatkov .....	22
Varnostno kopiranje in obnavljanje podatkov, ko se sistem Windows lahko zažene .....	22
Varnostno kopiranje in obnavljanje podatkov, ko sistema Windows ni mogoče zagnati .....	22
Obnavljanje podatkov z obnovitveno točko.....	24
Odpravljanje težav .....	25
Pri težavah z upravljanjem računalnika.....	25
Težave pri obnavljanju .....	26
Pogoste težave .....	27

## O oporavku

### Što je oporavak?

Oporavak je postupak vraćanja računala u početno tvorničko stanje.

Dva su načina za oporavak računala:

- pomoću medija za oporavak
- iz područja za oporavak



### Kada treba izvršiti oporavak?

- Ako je računalo nestabilno
- Ako je računalo zaraženo računalnim virusima
- Ako se u radu s računalom javljaju problemi koji se ne mogu riješiti postupkom rješavanja problema
- Ako ste disk C: nenamjerno formatirali

### Koji softver treba upotrebljavati za održavanje i oporavka računala?

Upotrebljavajte sljedeće softvere.

#### VAIO Care

- Izrada medija za oporavak
- Provjera hardvera računala

#### VAIO Care Rescue

- Vraćanje (izrada sigurnosne kopije) podataka
- Oporavak računala
- Brisanje svih podataka na ugrađenom tvrdom disku ili SSD pogonu



Više informacija pogledajte u datoteci pomoći isporučenoj uz **VAIO Care** i **VAIO Care Rescue**.

### Što je područje za oporavak?

Područje za oporavak na ugrađenom tvrdom disku ili SSD pogonu sadrži podatke za oporavak sustava i programa. Podatke u tom području ne možete mijenjati ni brisati, međutim postoje komercijalni programi koji to mogu.

### Zašto treba izraditi medije za oporavak?

Mediji za oporavak koriste se za vraćanje računala u početno tvorničko stanje. Ako se sustav Windows ne pokreće, a vi ste izbrisali područje za oporavak, za postupak oporavka trebat ćete medije za oporavak. Medije za oporavak izradite čim računalo bude spremno za korištenje.

## O sigurnosnom kopiranju

### Što je to postupak izrade sigurnosne kopije?



Postupak izrade sigurnosne kopije izrađuje kopiju podataka pohranjenih na ugrađenom tvrdom disku ili SSD pogonu i sprema ih na drugo mjesto.

### Zašto treba izraditi sigurnosnu kopiju podataka?

Podatke pohranjene na ugrađenom tvrdom disku ili SSD pogonu možete izgubiti zbog neočekivanih nezgoda ili računalnih virusa. Za vraćanje izgubljenih podataka potrebna je sigurnosna kopija.

Preporučujemo redovitu izradu sigurnosne kopije podataka.

# Izrada medija za oporavak




**Kao medije za oporavak ne možete upotrebljavati DVD-RAM, CD-R ili CD-RW diskove.**



Kao medije za oporavak možete upotrebljavati optičke diskove i USB memorijske pogone. Ipak se preporučuje uporaba optičkih diskova, kao što je DVD-R, jer s USB memorijskog pogona možete nehotično izbrisati podatke.

Broj potrebnih diskova, vrste medija koje možete upotrijebiti i potreban kapacitet USB memorijskog pogona prikazat će se tijekom postupka izrade medija za oporavak.

- 1 Povežite računalo na Internet, preuzmite i instalirajte najnovija ažuriranja programom **VAIO Update**.
- 2 Ako medije za oporavak (optičke diskove) želite izraditi na modelu bez ugrađenog pogona optičkog diska, spojite vanjski pogon optičkog diska (nije isporučen) ili stanicu za spajanje s ugrađenim pogonom optičkog diska (isporučeno s nekim modelima) i računalo te priključite izvor napajanja.
- 3 Kliknite na **Start** , **Svi programi** pa **VAIO Care**. Ako se pojavi prozor **Kontrola korisničkih računa**, kliknite na **Da**.



Ako ste trenutačno u računalo prijavljeni kao običan korisnik, možda će se zatražiti unos imena i lozinke administratora.

- 4 Kliknite na **Advanced Tools, Restore and recovery** pa **Create Recovery Media**.

- 5 Pažljivo pročitajte upute na zaslonu pa kliknite na **Dalje**.
- 6 Slijedite upute na zaslonu.



Do prikaza trenutačnog stanja postupka može proteći neko vrijeme.

Ne izbacujte i ne odspajajte medij dok se mediji za oporavak izrađuju jer zbog toga postupak neće uspjeti.

Medije za oporavak držite na sigurnom mjestu.

## Napomene o izradi medija za oporavak

- Mediji za oporavak namijenjeni su isključivo za računalo na kojem su izrađeni.
- Medije za oporavak izradite čim računalo bude spremno za korištenje. U sljedećim slučajevima nećete moći oporaviti računalo iz područja za oporavak već ćete trebati medije za oporavak:
  - izmijenili ste područje za oporavak softverom dizajniranim za mijenjanje podataka
  - instalirali ste operacijski sustav različit od operacijskog sustava predinstaliranog u računalo
  - ugrađeni tvrdi disk ili SSD pogon niste formatirali programom **VAIO Care Rescue**.
- Ne dirajte i ne prljajte površinu diskova. Otisci prstiju i prašina na površini mogu uzrokovati pogreške čitanja/pisanja.
- Ovisno o USB memorijskom pogonu koji upotrebljavate, možda nećete moći izraditi medije za oporavak. Više informacija pogledajte u datoteci pomoći isporučenoj uz **VAIO Care**.

# Oporavak računala

Želite li oporaviti računalo u početno tvorničko stanje, slijedite jedan od ponuđenih načina oporavka.

!

Oporavak računala izbrisat će sve podatke na ugrađenom tvrdom disku ili SSD pogonu.

## Oporavak iz područja za oporavak

- 1 Pritisnite gumb **ASSIST** dok je računalo isključeno kako biste pokrenuli **VAIO Care Rescue**.



Ako se pojavi prozor s odabirom jezika, odaberite željeni jezik i kliknite na **U redu**.

- 2 Kliknite na **Start recovery wizard**.



Za izvođenje prilagođenog oporavka odaberite **Tools** i kliknite na **Start advanced recovery wizard**.

- 3 Slijedite upute na zaslonu.

!

Ako želite upotrijebiti šifriranje tvrdog diska, onemogućite Rapid Wake kod izvođenja prilagođenog oporavka kako u računalu ne bi ostali nešifrirani podaci. (samo serija Z iserija T)

## Oporavak pomoću medija za oporavak

- 1 Ako računalo oporavljate pomoću medija za oporavak (optičkih diskova) na modelu bez ugrađenog pogona optičkog diska, spojite vanjski pogon optičkog diska (nije isporučen) ili stanicu za spajanje s ugrađenim pogonom optičkog diska (isporučeno s nekim modelima) i računalo te priključite izvor napajanja.

!

Ako je računalo opremljeno USB utičnicom sa standardom USB 2.0, USB uređaj priključite u tu utičnicu.

- 2 Umetnite disk u pogon optičkog diska ili priključite USB memoriju u USB utičnicu u računalu dok je računalo u uobičajenom načinu rada.

!

Ako je računalo opremljeno USB utičnicom sa standardom USB 2.0, USB uređaj priključite u tu utičnicu.

- 3 Isključite računalo i ponovo ga uključite.
- 4 Ako upotrebljavate vanjski pogon optičkog diska ili USB memoriju, pritisnite tipku **F11** dok logotip VAIO ne nestane. Prikazuje se zaslon **Windows Boot Manager**.

- 5 Pritisnite tipku **↑** ili **↓** kako biste odabrali **Start VAIO Care Rescue** pa pritisnite tipku **Enter**.



Ako se pojavi prozor s odabirom jezika, odaberite željeni jezik i kliknite na **U redu**.

- 6 Odaberite **Start recovery wizard**.



Za izvođenje prilagođenog oporavka odaberite **Tools** i kliknite na **Start advanced recovery wizard**.

- 7 Slijedite upute na zaslonu.



Ako želite upotrijebiti šifriranje tvrdog diska, onemogućite Rapid Wake kod izvođenja prilagođenog oporavka kako u računalu ne bi ostali nešifrirani podaci.

(samo serija Z iserija T)

## Važne napomene o oporavku

- Oporavak računala izbrisat će sve podatke na ugrađenom tvrdom disku ili SSD pogonu i sve postavke vratiti na početne tvorničke postavke. Provjerite imate li sigurnosnu kopiju važnih podataka.
- Prije oporavka računala odspojite sve vanjske uređaje iz računala, osim pogona za medije za oporavak.
- Prije oporavka računala provjerite je li računalo priključeno u strujnu utičnicu.
- Ne prekidaajte oporavak dok se postupak ne dovrši.
- Ako ste zaboravili lozinku i ne možete pokrenuti postupak oporavka, obratite se ovlaštenom centru za servis/podršku tvrtke Sony kako bi je poništili. Poništavanje lozinke se naplaćuje.

## Napomene o softveru

- Oporavak računala vratit će samo predinstalirane programe. Softver koji ste sami instalirali i podaci koje ste nakon kupnje izradili ne mogu se vratiti. Osim toga, ne može se vratiti samo operacijski sustav Windows.
- Neki predinstalirani softver sadrži mogućnosti koje omogućuju programima da se sami instaliraju ili deinstaliraju. Međutim, ako se te mogućnosti koriste, neki softveri neće ispravno raditi u računalu.
- Instaliranje softvera za promjenu veličine particija može onemogućiti oporavak ili izradu medija za oporavak.

# Izrada sigurnosne kopije i vraćanje podataka

---

## Izrada sigurnosne kopije i vraćanje podataka u slučaju kada možete pokrenuti Windows

Ako možete pokrenuti Windows, izradu sigurnosne kopije i vraćanje podataka možete izvršiti značajkama sustava Windows.

Za pokretanje tih značajki kliknite na **Start, Upravljačka ploča, Sustav i sigurnost** pa **Sigurnosno kopiranje i vraćanje**.

## Izrada sigurnosne kopije i vraćanje podataka u slučaju kada ne možete pokrenuti Windows

Ako ne možete pokrenuti Windows, izradite sigurnosnu kopiju programom **VAIO Care Rescue**.

Za vraćanje datoteka koje su spremljene u sigurnosnu kopiju programom **VAIO Care Rescue** upotrijebite **VAIO Data Restore Tool**.

### Napomene o uporabi programa **Rescue Data**

- Pažljivo rukujte spašenim datotekama kako biste ih zaštitili od neovlaštena pristupa.
- Prije uporabe programa **Rescue Data** za izradu sigurnosne kopije i vraćanje podataka, onemogućite šifriranje tvrdog diska u sustavu Windows. Međutim, spašenim datotekama koje nisu šifrirane na ugrađenom tvrdom disku ili SSD pogonu lako mogu pristupiti neovlašteni korisnici uporabom medija za oporavak i ovog softvera. Stoga nakon uporabe ovog softvera provjerite jeste li zadali lozinku za pokretanje ili lozinku za tvrdi disk, omogućili šifriranje tvrdog diska u sustavu Windows te jeste li medije za oporavak pohranili na sigurno mjesto kako biste spašene datoteke zaštitili od neovlaštena pristupa.
- Uporaba programa **Rescue Data** ne jamči izradu sigurnosne kopije svih podataka na ugrađenom tvrdom disku ili SSD pogonu. Sony ne preuzima nikakvu odgovornost za gubitak podataka proizašao iz uporabe sigurnosne kopije.
- Za napajanje računala tijekom ovog postupka upotrebljavajte kabel za napajanje ili strujni prilagodnik.



## Spašavanje podataka

- 1 Izvršite 1. korak u odjeljku »Oporavak iz područja za oporavak« na stranici 6 ili 1. do 5. korak u odjeljku »Oporavak pomoću medija za oporavak« na stranici 6 i pokrenite **VAIO Care Rescue**.



Ako se pojavi prozor s odabirom jezika, odaberite željeni jezik i kliknite na **U redu**.

- 2 Kliknite na **Tools** pa **Rescue Data**.

- 3 Slijedite upute na zaslonu.



Ako odaberete **Custom rescue**, preporučuje se kao mjesto za spremanje spašenih datoteka odabrati vanjski tvrdi disk.



Ne odspajajte vanjski tvrdi disk ili optički pogon tijekom postupka spašavanja.

Spašene datoteke mogu biti podijeljene u dvije ili više datoteka i spremljene na mjesto za spremanje spašenih datoteka ili preimenovane, ovisno o odabranom mjestu. Za vraćanje spašenih datoteka upotrijebite **VAIO Data Restore Tool**.

Za spremanje spašenih datoteka upotrijebite vanjski tvrdi disk ili disk optičkog pogona koji podržava i.LINK ili USB vezu. Ako vanjski tvrdi disk ili pogon optičkog diska ne podržava i.LINK ili USB vezu, morate instalirati upravljački program.



Ako je računalo opremljeno USB utičnicom sa standardom USB 2.0 i za izradu sigurnosne kopije podataka upotrebljavate USB uređaj, USB uređaj priključite u tu utičnicu.

## Vraćanje podataka programom VAIO Data Restore Tool

- 1 Kliknite na **Start, Svi programi** pa **VAIO Data Restore Tool**.

Prikazuje se prozor **VAIO Data Restore Tool**.

- 2 Kliknite na **Dalje**.

Ako se pojavi prozor **Kontrola korisničkih računa**, kliknite na **Da**.

Ako ste trenutčno u računalo prijavljeni kao običan korisnik, možda će se zatražiti unos imena i lozinke administratora.

Upute o tomu kako upotrebljavati softver potražite u datotekama pomoći isporučenim uz softver.

Ako je potrebno, vraćene datoteke premjestite na prvobitno mjesto.

## Vraćanje podataka uporabom točke vraćanja

Točka vraćanja omogućuje vraćanje datoteka sustava u stanje u trenutku izrade točke vraćanja. Obično se točka vraćanja izrađuje automatski, primjerice, pri instalaciji upravljačkog programa. Mi, međutim, preporučujemo ručnu izradu točke vraćanja u prozoru **Upravljačka ploča** prije svake instalacije softvera ili upravljačkih programa u računalo.

## Vraćanje datoteka sustava uporabom točke vraćanja ako se Windows ne može pokrenuti

- 1 Izvršite 1. do 4. korak iz odjeljka »Oporavak pomoću medija za oporavak« na stranici 6.
- 2 Pritisnite tipku **↑** ili **↓** za odabir stavke **Popravi Windows 7** i pritisnite tipku **Enter**.
- 3 Odaberite izgled tipkovnice i kliknite na **Dalje**.  
**!**  
Ako nije odabran odgovarajući izgled tipkovnice, možda nećete moći upisati ispravnu lozinku.
- 4 Odaberite operacijski sustav i kliknite na **Dalje**.  
**!**  
Ako ste nakon izrade sigurnosne kopije podataka programom Windows Backup izmijenili datoteke, izradite njihovu sigurnosnu kopiju programom **Rescue Data**.
- 5 Kliknite **System Restore**.  
Prikazuje se prozor **System Restore**.

- 6 U prozoru **Recovery** kliknite na **Otvori vraćanje sustava**.
- 7 Ako je u prozoru **System Restore** prikazana mogućnost **Odaberi neku drugu točku vraćanja**, odaberite je i kliknite na **Dalje**. Ako nije, kliknite na **Dalje**.
- 8 Odaberite točku vraćanja i kliknite na **Dalje**.
- 9 Za potvrdu točke vraćanja kliknite na **Završi**.  
Ako Windows zatraži ponovno pokretanje računala, ponovo pokrenite računalo.

# Rješavanje problema

---

## Ako imate problema u radu s računalom

HR

Pokušajte ove prijedloge prije kontaktiranja ovlaštenog centra za servis/podršku tvrtke Sony ili pozivanja lokalnog prodavača proizvoda tvrtke Sony.

- Pročitajte podatke za rješavanje problema u ovom odjeljku ili u elektroničkom **Korisničkom priručniku**.
- Pritisnite gumb **ASSIST** dok je računalo uključeno kako biste pokrenuli **VAIO Care** i izvršili potrebne radnje.
- Posjetite web-mjesto za mrežnu podršku za VAIO.

## Problemi s oporavkom

### Oporavak iz područja za oporavak nije moguć

Ako ste softverom mijenjali područje za oporavak, instalirali operacijski sustav različit od predinstaliranog ili ste ugrađeni tvrdi disk ili SSD pogon formatirali bez uporabe programa **VAIO Care Rescue**, računalo oporavite pomoću medija za oporavak.

### Izrada medija za oporavak nije moguća

- Pokušajte izvršiti donje prijedloge:
  - 1** ponovo pokrenite računalo pa pokušajte ponovo izraditi medije za oporavak
  - 2** preuzmite i instalirajte najnovija ažuriranja programom **VAIO Update**
- isprobajte druge pouzdane medije.

### Nije moguće dovršiti postupak oporavka

- Iz računala odspojite sve nepotrebne vanjske uređaje.
- Pokušajte izvršiti donje prijedloge:
  - Provjerite stanje medija za oporavak. Ako upotrebljavate optičke diskove, provjerite jesu li prljavi ili oštećeni. Ako diskovi nisu čisti, očistite ih pa ponovo pokušajte oporaviti računalo.
  - Ako ne možete oporaviti računalo iz područja za oporavak, ponovo pokrenite računalo i opet pokušajte oporaviti računalo iz područja za oporavak ili pomoću medija za oporavak.
  - Ako računalo ne možete oporaviti pomoću USB optičkog pogona ili USB memorije, pogon priključite u drugu USB utičnicu na računalo, zatim isključite računalo pa ponovite pokušaj oporavka.



Ako se problem i dalje javlja, dodatnu pomoć potražite na web-mjestu za mrežnu podršku za VAIO.

## Najčešći problemi

### Računalo se ne može pokrenuti

- ❑ Ako prvi put upotrebljavate računalo, provjerite je li priključeno u strujnu utičnicu. U trenutku isporuke, gumb ili prekidač za uključivanje/isključivanje onemogućeni su dok se računalo ne priključi u strujnu utičnicu.
- ❑ Provjerite je li računalo čvrsto priključeno na izvor napajanja, je li uključeno te je li žaruljica napajanja upaljena.
- ❑ Provjerite je li baterija ispravno stavljena i napunjena.
- ❑ Odspojite sve USB uređaje (ako ih ima) pa ponovo pokrenite računalo.
- ❑ Uklonite sve dodatne memorijske module koje ste ugradili nakon kupnje računala pa ponovo pokrenite računalo.
- ❑ Ako je računalo priključeno na produžni kabel ili neprekinuti izvor energije (UPS), provjerite je li produžni kabel ili UPS priključen u strujnu utičnicu i uključen.
- ❑ Odspojite kabel za napajanje ili strujni prilagodnik i izvadite bateriju. Pričekajte tri do pet minuta. Vratite bateriju, priključite kabel za napajanje ili strujni prilagodnik i uključite računalo.
- ❑ Kondenzacija može uzrokovati neispravan rad računala. Ako se to dogodi, ne upotrebljavajte računalo najmanje jedan sat.
- ❑ Provjerite upotrebljavate li isporučeni kabel za napajanje ili strujni prilagodnik tvrtke Sony.
- ❑ Ako upotrebljavate vanjski zaslon, provjerite je li priključen u izvor napajanja te je li uključen.

### Zelena žaruljica pokazivača napajanja gori, ali zaslon je i dalje prazan

- ❑ Nekoliko puta pritisnite tipke **Alt+F4** kako biste zatvorili prozor programa. Možda je došlo do pogreške programa.
- ❑ Pritisnite tipke **Ctrl+Alt+Delete** i kliknite na strelicu  pored gumba **Isključi računalo**  pa kliknite na **Ponovo pokreni**.
- ❑ Pritisnite i držite gumb za uključivanje/isključivanje ili povucite i držite prekidač za uključivanje/isključivanje dulje od četiri sekunde kako bi se računalo isključilo. Odspojite kabel za napajanje ili strujni prilagodnik i ostavite računalo na pet minuta. Zatim priključite kabel za napajanje ili strujni prilagodnik pa ponovo uključite računalo.

!

Isključivanje računala tipkama **Ctrl+Alt+Delete**, prekidačem ili gumbom za uključivanje/isključivanje može uzrokovati gubitak nespremljenih podataka.

## Žaruljica pokazivača punjenja brzo treperi i računalo se ne može pokrenuti

- ❑ To se možda događa jer baterija nije ispravno ugrađena. Riješite problem tako da isključite računalo i uklonite bateriju. Zatim ponovo ugradite bateriju u računalo. Podrobnije informacije potražite u elektroničkom **Korisničkom priručniku**.
- ❑ Ako se problem i dalje javlja, znači da ugrađena baterija nije kompatibilna. Uklonite bateriju i obratite se ovlaštenom centru za servis/podršku tvrtke Sony. Najbliži centar ili zastupnika potražite u elektroničkom **Korisničkom priručniku**.

## Pojavljuje se poruka s obavijesti o nekompatibilnosti ili neispravno ugrađenoj bateriji, a računalo zatim prelazi u stanje hibernacije

Pogledajte odgovore na pitanje »Žaruljica pokazivača punjenja brzo treperi i računalo se ne može pokrenuti«.

## Windows ne prihvaća lozinku i prikazuje se poruka: Enter Onetime Password

Ako pogrešnu lozinku za pokretanje upišete tri puta za redom, prikazuje se poruka **Enter Onetime Password**, a Windows se ne pokreće. Pritisnite i držite gumb za uključivanje/isključivanje ili povucite i držite prekidač za uključivanje/isključivanje dulje od četiri sekunde kako biste bili sigurni da se žaruljica pokazivača napajanja ugasila. Pričekajte 10 do 15 sekundi, a zatim pokrenite računalo i upišite ispravnu lozinku. Lozinka je osjetljiva na VELIKA/mala slova pa pripazite na veličinu slova pri upisivanju trenutačne lozinke.

## Zaboravljena lozinka za pokretanje

Ako ste zaboravili lozinku za pokretanje, obratite se ovlaštenom centru za servis/podršku tvrtke Sony. Poništavanje lozinke se naplaćuje.

## Kako izraditi particiju tvrdog diska?

- 1 Kliknite na **Start, Upravljačka ploča, Sustav i sigurnost** pa **Stvaranje i formatiranje particije na tvrdom disku** u odjeljku **Administrativni alati**.

Ako se pojavi prozor **Kontrola korisničkih računa**, kliknite na **Da**.



Ako ste trenutačno u računalo prijavljeni kao običan korisnik, možda će se zatražiti unos imena i lozinke administratora.

- 2 Desnom tipkom miša kliknite na pogon C: i odaberite **Stisni jedinicu**.
- 3 U polje **Unesite veličinu prostora za smanjenje u MB** upišite veličinu particije koju želite izraditi i kliknite na **Smanji**.
- 4 Desnom tipkom miša kliknite na **Nedodijeljeno** i odaberite **Nova jednostavna jedinica**.
- 5 Slijedite upute na zaslonu.





## O obnovitvi

### Kaj je obnovev?

Obnovev je postopek obnavljanja računalnika nazaj na izvirne tovarniške nastavitve.

Računalnik lahko obnovite na dva načina:

- z diskom Recovery Media,
- z obnovitveno particijo.



### Kdaj moram obnoviti podatke?

- Če je računalnik nestabilen,
- Če je računalnik okužen z računalniškim virusom,
- Če ima računalnik težave, ki jih ni mogoče rešiti s funkcijo odpravljanja težav,
- Če ste pomotoma formatirali pogon C:.

### S katerim programom naj vzdržujem in obnavljam svoj računalnik?

Uporabite ta program.

#### VAIO Care

- Ustvarjanje diska Recovery Media
- Preverjanje strojne opreme računalnika

#### VAIO Care Rescue

- Obnavljanje (varnostno kopiranje) podatkov
- Obnavljanje računalnika
- Brisanje podatkov z vgrajenega trdega diska ali diska SSD



Več informacij najdete v razdelkih **VAIO Care** in **VAIO Care Rescue**.

### Kaj je obnovitvena particija?

Obnovitvena particija na vgrajenem trdem disku ali disku SSD vsebuje podatke za obnovev sistema ali programa. Običajno podatkov v tej particiji ne morete spreminjati ali brisati, vendar pa je za ta dejanja v prodaji posebna programska oprema.

### Zakaj moram ustvariti disk Recovery Media?

Diski Recovery Media se uporabljajo za obnavljanje računalnika nazaj na izvirne tovarniške nastavitve. Če se sistem Windows ne zažene in ste izbrisali obnovitveno particijo, za obnovev potrebujete ta disk. Disk Recovery Media ustvarite takoj, ko je računalnik pripravljen za uporabo.

# O varnostnem kopiranju

## Kaj je varnostno kopiranje?



Pri varnostnem kopiranju se ustvari varnostna kopija podatkov na vgrajenem trdem disku ali disku SSD, ki se shrani na drugo mesto.

## Zakaj moram varnostno kopirati svoje podatke?

Zaradi nepričakovanih dogodkov ali računalniških virusov lahko izgubite različne podatke, shranjene na vgrajenem trdem disku ali disku SSD. Za obnovitev izgubljenih podatkov potrebujete varnostno kopijo. Priporočamo, da svoje podatke redno varnostno kopirate.


# Ustvarjanje diska Recovery Media

**!**  
**Nosilec podatkov DVD-RAM, CD-R in CD-RW ne morete uporabljati kot diske Recovery Media.**



V ta namen lahko uporabljate optične diske in pomnilniške ključke USB. Priporočena je uporaba optičnih diskov, kot je DVD-R, saj lahko podatke s pomnilniškega ključka USB pomotoma izbrisete.

Med ustvarjanjem diska Recovery Media so prikazani naslednji podatki: število zahtevanih diskov, vrste nosilcev podatkov, ki jih lahko uporabljate in zahtevana zmogljivost pomnilniškega ključka USB.

- 1 Z računalnikom vzpostavite internetno povezavo in nato s programom **VAIO Update** prenesite ter namestite najnovjše posodobitve.
- 2 Če optične diske Recovery Media ustvarite v modelu brez vgrajenega optičnega pogona, v računalnik in v vir napajanja povežite zunanji optični pogon (ni priložen) ali priključitveno postajo z vgrajenim optičnim pogonom (priložena določenim modelom).
- 3 Kliknite **Start** , **Vsi programi** in **VAIO Care**.  
Če se prikaže okno **Nadzor uporabniškega računa**, kliknite **Da**.



Če ste v računalnik trenutno prijavljeni kot standardni uporabnik, boste morda morali vnesti skrbniško ime in geslo.

- 4 Kliknite **Advanced Tools, Restore and recovery** in **Create Recovery Media**.
- 5 Pozorno preberite navodila na zaslonu in nato kliknite **Naprej**.
- 6 Upoštevajte navodila na zaslonu.

**!**  
Preden se prikaže trenutno stanje postopka, lahko traja nekaj časa.  
Med ustvarjanjem diska Recovery Media tega ne izvrzite ali odklopite, saj lahko tako prekinete postopek.  
Disk Recovery Media hranite na varnem mestu.

## Opombe v zvezi z ustvarjanjem diska Recovery Media

- Diski Recovery Media so namenjeni samo za uporabo v računalniku, v katerem so bili ustvarjeni.
- Disk Recovery Media ustvarite takoj, ko je računalnik pripravljen za uporabo. V naslednjih primerih morda ne boste mogli obnoviti računalnika iz obnovitvene particije in boste potrebovali disk Recovery Media:
  - Območje za obnovitev ste spremenili s programom za spreminjanje podatkov.
  - Vnaprej nameščeni operacijski sistem ste v računalniku zamenjali z drugim.
  - Brez programa **VAIO Care Rescue** ste formatirali vgrajeni trdi disk ali disk SSD.
- Površine diskov se ne dotikajte in pazite, da z njo ne pride v stik umazanija. Zaradi prstnih odtisov in prahu na površini se lahko pojavijo napake pri branju/zapisovanju.
- Odvisno od uporabljenega pogona diska Recovery Media morda ne boste mogli ustvariti s pomnilniškim ključkom USB. Več informacij najdete v datoteki s pomočjo za program **VAIO Care**.

# Obnavljanje računalnika

Če želite računalnik ponastaviti na izvorno tovarniško stanje, upoštevajte enega od spodnjih načinov za obnavljanje.

!

Z obnovitvijo računalnika se bodo z vgrajenega trdega diska ali diska SSD izbrisali vsi podatki.

## Obnavljanje z obnovitveno particijo

- 1 Program **VAIO Care Rescue** zaženete tako, da pritisnete tipko **ASSIST**, medtem ko je računalnik izklopljen.



Če se pojavi okno za izbiro jezika, izberite zeleni jezik in kliknite **V redu**.

- 2 Kliknite možnost **Start recovery wizard**.



Če želite izvesti obnovev po meri, izberite **Tools** in kliknite **Start advanced recovery wizard**.

- 3 Upoštevajte navodila na zaslonu.

!

Če želite uporabljati funkcijo šifriranja trdega diska, onemogočite funkcijo hitrega bujenja Rapid Wake tako, da izvedete obnovev po meri ter se s tem izognete, da bi v računalniku ostali nešifrirani podatki.

(Samo serije Z in T.)

## Obnavljanje z diskom Recovery Media

- 1 Če računalnik obnovite z optičnim diskom Recovery Media v modelu brez vgrajenega optičnega pogona, v računalnik in na vir napajanja priklopite zunanji optični pogon (ni priložen) ali priključitveno postajo z vgrajenim optičnim pogonom (priložena določenim modelom).

!

Če ima računalnik vrata USB, ki so združljiva s standardom USB 2.0, v njih povežite napravo USB.

- 2 Ko je računalnik v normalnem načinu delovanja, v optični pogon vstavite disk ali pa v vrata USB na računalniku povežite pomnilniški ključek USB.

!

Če ima računalnik vrata USB, ki so združljiva s standardom USB 2.0, v njih povežite napravo USB.

- 3 Izklopite računalnik in ga znova vklopite.
- 4 Če uporabljate zunanji optični pogon ali pomnilniški ključek USB, pritisčajte tipko **F11**, dokler ne izgine logotip VAIO. Prikaže se zaslon **Upravitelj zagona sistema Windows**.

- 5 Pritisnite puščico **↑** ali **↓**, da izberete **Start VAIO Care Rescue** in nato pritisnite tipko **Enter**.



Če se pojavi okno za izbiro jezika, izberite zeleni jezik in kliknite **V redu**.

- 6 Izberite možnost **Start recovery wizard**.



Če želite izvesti obnovitev po meri, izberite **Tools** in kliknite **Start advanced recovery wizard**.

- 7 Upoštevajte navodila na zaslonu.



Če želite uporabljati funkcijo šifriranja trdega diska, onemogočite funkcijo hitrega bujenja Rapid Wake tako, da izvedete obnovitev po meri ter se s tem izognete, da bi v računalniku ostali nešifrirani podatki.

(Samo serije Z in T.)

## Pomembne opombe v zvezi z obnavljanjem

- Z obnovitvijo računalnika boste izbrisali vse podatke na vgrajenem trdem disku ali disku SSD in ponastavili vse nastavitve na izvirne tovarniške. Preverite, ali ste varnostno kopirali vse pomembne podatke.
- Pred obnavljanjem računalnika iz njega odklopite vse zunanje naprave razen pogona Recovery Media.
- Preverite, ali je računalnik med obnavljanjem priključen na vir napajanja.
- Obnovitve ne zaustavite, dokler ni končana.
- Če ste pozabili geslo in ne morete zagnati postopka obnovitve, se za ponastavitev gesla obrnite na pooblaščen servisni center ali službo za podporo strankam Sony. Plačati boste morali stroške ponastavitve gesla.

## Opombe v zvezi s programsko opremo

- Z obnavljanjem računalnika lahko obnovite samo vnaprej nameščene programe. Programov, ki ste jih namestili sami, oz. podatkov, ki ste jih ustvarili po nakupu računalnika, ni mogoče obnoviti. Poleg tega ne morete obnoviti samo operacijskega sistema Windows.
- Določena vnaprej nameščena programska oprema vključuje možnosti za samostojno odstranjevanje in nameščanje programov. Vendar pa ta programska oprema v računalniku morda ne bo delovala pravilno, če boste uporabljali te možnosti.
- Z nameščanjem programa za spreminjanje velikosti particij boste morda onemogočili obnavljanje ali ustvarjanje diska Recovery Media.

# Varnostno kopiranje in obnavljanje podatkov

---

## Varnostno kopiranje in obnavljanje podatkov, ko se sistem Windows lahko zažene

Če lahko zaženete sistem Windows, varnostno kopirajte in obnovite podatke s funkcijo v sistemu.

Če želite uporabiti to funkcijo, kliknite **Start**, **Nadzorna plošča**, **Sistem in varnost** ter **Varnostno kopiranje in obnavljanje**.

## Varnostno kopiranje in obnavljanje podatkov, ko sistema Windows ni mogoče zagnati

Če sistema Windows ne morete zagnati, podatke varnostno kopirajte s programom **VAIO Care Rescue**.

Podatke, ki ste jih varnostno kopirali s programom **VAIO Care Rescue**, obnovite z orodjem **VAIO Data Restore Tool**.

### Opombe v zvezi s programom Rescue Data

- Z obnovljenimi datotekami ravnajte previdno, da jih zaščitite pred nepooblaščenim dostopom.
- Preden za varnostno kopiranje in obnavljanje podatkov uporabite program **Rescue Data**, v sistemu Windows onemogočite funkcijo šifriranja trdega diska. Nepooblaščeni uporabniki, ki uporabljajo disk Recovery Media in ta program, lahko enostavno pridejo do obnovljenih podatkov, ki na vgrajenem trdem disku ali disku SSD niso šifrirani. Zato po uporabi tega programa nastavite geslo ob zagonu ali geslo trdega diska, omogočite funkcijo sistema Windows za šifriranje trdega diska, disk Recovery Media pa shranite na varnem mestu ter tako obnovljene datoteke zaščitite pred nepooblaščenim dostopom.
- Uporaba programa **Rescue Data** ni zagotovilo, da bodo varnostno kopirani vsi podatki na vgrajenem trdem disku ali disku SSD.  
Družba Sony ne prevzema odgovornosti za izgubo podatkov, do katere lahko pride med varnostnim kopiranjem.
- Med uporabo tega programa naj bo računalnik priključen na napajalni kabel ali napajalnik.

## Obnavljanje podatkov

- 1 Upoštevajte 1. korak v razdelku »Obnavljanje z obnovitveno particijo« na strani 20 ali korake od 1 do 5 v razdelku »Obnavljanje z diskom Recovery Media« na strani 20 in zaženite program **VAIO Care Rescue**.



Če se pojavi okno za izbiro jezika, izberite zeleni jezik in kliknite **V redu**.

- 2 Kliknite **Tools** in **Rescue Data**.
- 3 Upoštevajte navodila na zaslonu.



Če izberete možnost **Custom rescue**, priporočamo, da kot mesto shranjevanja obnovljenih datotek izberete zunanji trdi disk.



Zunanjega trdega diska ali optičnega pogona med obnavljanjem ne odklapljajte. Odvisno od izbranega mesta se lahko obnovljene datoteke razdelijo na dve ali več datotek in shranijo na mesto za obnovljene datoteke ali se preimenujejo. Obnovljene datoteke obnovite z orodjem **VAIO Data Restore Tool**.

Obnovljene datoteke shranite na zunanji trdi disk ali optični pogon, ki podpira povezavo i.LINK ali USB. Če zunanji trdi disk ali optični pogon ne podpira povezave i.LINK ali USB, namestite gonilnik programa.



Če za varnostno kopiranje podatkov uporabljate napravo USB in ima računalnik vrata USB, ki so združljiva s standardom USB 2.0, povežite napravo USB v ta vrata.

## Obnavljanje podatkov z orodjem VAIO Data Restore Tool

- 1 Kliknite **Start, Vsi programi** in **VAIO Data Restore Tool**.  
Odpre se okno **VAIO Data Restore Tool**.
- 2 Kliknite **Naprej**.  
Če se prikaže okno **Nadzor uporabniškega računa**, kliknite **Da**.

Če ste v računalnik trenutno prijavljeni kot standardni uporabnik, boste morda morali vnesti skrbniško ime ali geslo.

Navodila za uporabo programa najdete v datoteki pomoči programa.

Po potrebi obnovljene datoteke premaknite na izvorno mesto.

### Obnavljanje podatkov z obnovitveno točko

Z obnovitveno točko lahko sistemske datoteke računalnika obnovite na stanje, kakršno je bilo, ko ste točko ustvarili. Običajno se obnovitvene točke ustvarijo samodejno, na primer ko namestite gonilnik programa. Vseeno pa priporočamo, da pred nameščanjem programov ali gonilnikov programov v računalnik ustvarite obnovitveno točko ročno v oknu **Nadzorna plošča**.

### Obnovitev sistemskih datotek z obnovitveno točko, ko sistema Windows ni mogoče zagnati

- 1 Upoštevajte korake od 1 do 4 v razdelku »Obnavljanje z diskom Recovery Media« na strani 20.
- 2 Pritisnite puščico **↑** ali **↓**, da izberete **Popravi sistem Windows 7** in nato pritisnite tipko **Enter**.
- 3 Izberite razporeditev tipkovnice in pritisnite **Naprej**.  
**!**  
Če ni izbrana ustrezna razporeditev tipkovnice, morda ne boste mogli pravilno vnesti gesla.
- 4 Izberite svoj operacijski sistem in kliknite **Naprej**.  
**!**  
Če ste datoteke varnostno kopirali s funkcijo v sistemu Windows, nato pa ste jih spremenili, jih varnostno kopirajte s programom **Rescue Data**.
- 5 Kliknite **System Restore**. Prikaže se okno **System Restore**.

- 6 V oknu **Recovery** kliknite **Odpri obnovitev sistema**.
- 7 Če je v oknu **System Restore** izbrana možnost **Na seznamu izberite obnovitveno točko**, jo izberite in kliknite **Naprej**. Če ni, kliknite **Naprej**.
- 8 Izberite obnovitveno točko in kliknite **Naprej**.
- 9 Obnovitveno točko potrdite tako, da izberete **Dokončaj**. Če se prikaže okno, ki vas pozove, da morate znova zagnati računalnik, to storite.



# Odpravljanje težav

---

## Pri težavah z upravljanjem računalnika

Preden se obrnete na pooblaščen servisni center ali službo za podporo strankam Sony oz. na lokalnega prodajalca izdelkov Sony, preizkusite te predloge.

- Preberite informacije o odpravljanju težav v tem razdelku ali v zaslonskem **Uporabniškem priročniku**.
- Program **VAIO Care** odprete tako, da vklopite računalnik in pritisnete gumb **ASSIST** ter izvedete potrebna opravila.
- Obiščite spletno mesto VAIO s podporo.

SI

## Težave pri obnavljanju

### Podatkov ne morem obnoviti z obnovitveno particijo

Če ste s programom spremenili obnovitveno particijo oz. ste vnaprej nameščeni operacijski sistem zamenjali z drugim ali ste brez programa **VAIO Care Rescue** formatirali vgrajeni trdi disk ali disk SSD, računalnik obnovite z diskom Recovery Media.

### Diska Recovery Media ne morem ustvariti

- Preizkusite spodnje predloge:
  - 1** Znova zaženite računalnik. Nato poskusite še enkrat ustvariti disk Recovery Media.
  - 2** S programom **VAIO Update** prenesite in namestite najnovejše posodobitve.
- Preizkusite drug zanesljiv nosilec podatkov.

### Obnovitve ne morem dokončati

- Iz računalnika odklopite vse zunanje naprave, ki jih ne potrebujete.
- Preizkusite spodnje predloge:
  - Preverite stanje diska Recovery Media. Če uporabljate optične diske, preverite, ali so umazani oz. poškodovani. Če so diski umazani, jih očistite in poskusite znova obnoviti svoj računalnik.
  - Če računalnika ne morete obnoviti iz obnovitvene particije, ga znova zaženite in ga nato še enkrat poskusite obnoviti z obnovitveno particijo ali uporabite disk Recovery Media.
  - Če računalnika ne morete obnoviti z optičnim pogonom USB ali pomnilniškim ključkom USB, ga priključite v druga vrata USB računalnika, nato izklopite računalnik in ga poskusite znova obnoviti.



Če težave tako ne odpravite, za dodatno pomoč obiščite spletno mesto VAIO s podporo.

# Pogoste težave

## Računalnik se ne vklopi

- Ko računalnik uporabljate prvič, preverite, ali je priključen na vir napajanja. Ob nakupu je gumb za vklop ali stikalo za vklop onemogočeno, dokler računalnika ne priključite na vir napajanja.
- Preverite, ali je računalnik trdno priključen na vir napajanja, ali je vklopljen in ali lučka vklopa sveti.
- Preverite, ali je akumulator pravilno nameščen in napolnjen.
- Odklopite vse povezane naprave USB in nato znova zaženite računalnik.
- Odstranite dodatne pomnilniške module, ki ste jih namestili po nakupu, in nato znova zaženite računalnik.
- Če je računalnik priključen v razdelilnik ali napravo za neprekinjeno napajanje (UPS), preverite, ali je ta priključena na vir napajanja in vklopljena.
- Odklopite napajalni kabel ali napajalnik in odstranite akumulator. Počakajte od tri do pet minut. Znova namestite akumulator, priključite napajalni kabel ali napajalnik ter vklopite računalnik.
- Kondenzacija lahko škoduje računalniku. Če se pojavi, počakajte vsaj eno uro, preden vklopite računalnik.
- Preverite, ali uporabljate napajalni kabel oz. napajalnik Sony, ki ste ga dobili skupaj z računalnikom.
- Če uporabljate zunanji zaslon, preverite, ali je priključen na vir napajanja in vklopljen.

## Zelena lučka vklopa zasveti, zaslon pa ostane prazen

- Pritiskajte tipki **Alt+F4**, da zaprete okno programa. Morda je prišlo do napake programa.
- Pritisnite tipke **Ctrl+Alt+Delete** in kliknite puščico  poleg gumba **Zaustavitev sistema**  ter izberite **Vnovični zagon**.
- Računalnik izklopite tako, da pridržite gumb za vklop ali pomaknite in za več kot štiri sekunde pridržite stikalo za vklop. Odklopite napajalni kabel ali napajalnik ter računalnik pustite mirovati približno pet minut. Nato priključite napajalni kabel ali napajalnik ter znova vklopite računalnik.

!

Če računalnik izklopite s tipkami **Ctrl+Alt+Delete** oz. s stikalom ali gumbom za vklop, se lahko izgubijo neshranjeni podatki.

### **Lučka stanja napolnjenosti hitro utripa, računalnik pa se ne vklopi**

- ❑ Akumulator morda ni pravilno nameščen. Težavo odpravite tako, da izklopite računalnik in odstranite akumulator. Nato ga znova namestite v računalnik. Za več podrobnosti glejte zaslonski **Uporabniški priročnik**.
- ❑ Če težave ne odpravite, nameščeni akumulator ni združljiv. Odstranite ga in se obrnite na pooblaščen servisni center ali službo za podporo strankam Sony. Če želite poiskati najbližji center ali zastopnika, glejte zaslonski **Uporabniški priročnik**.

### **Prikaže se sporočilo o nezdružljivosti ali napačni namestitvi akumulatorja, računalnik pa preide v stanje mirovanja**

Glejte odgovore na težavo »Lučka stanja napolnjenosti hitro utripa, računalnik pa se ne vklopi«.

### **Sistem Windows ne sprejme gesla in prikaže sporočilo: Enter Onetime Password**

Če trikrat zapored vnesete napačno geslo, se prikaže sporočilo **Enter Onetime Password**, sistem Windows pa se ne zažene. Pridržite gumb za vklop ali pomaknite in za več kot štiri sekunde pridržite stikalo za vklop ter preverite, ali lučka vklopa preneha svetiti. Počakajte od 10 do 15 sekund in nato znova zaženite računalnik ter vnesite pravilno geslo. Geslo razlikuje med velikimi in malimi črkami, zato bodite pozorni, kako ga vnesete.

### **Ne spomnim se gesla ob zagonu**

Če ste pozabili geslo ob zagonu, se obrnite na pooblaščen servisni center ali službo za podporo strankam Sony. Plačati boste morali stroške ponastavitve gesla.

---

## Kako lahko ustvarim particijo trdega diska?

- 1 Kliknite **Start, Nadzorna plošča, Sistem in varnost** in v možnosti **Skrbniška orodja** izberite **Ustvarjanje in formatiranje particij trdega diska**.

Če se prikaže okno **Nadzor uporabniškega računa**, kliknite **Da**.



Če ste v računalnik trenutno prijavljeni kot standardni uporabnik, boste morda morali vnesti skrbniško ime ali geslo.

- 2 Z desno tipko miške kliknite pogon C: in izberite **Skrči nosilec**.
- 3 V polje **Vnesite, za koliko MB želite skrčiti prostor** vnesite velikost particije, ki jo želite ustvariti, in kliknite **Skrči**.
- 4 Z desno tipko miške kliknite možnost **Nedodeljen** in izberite **Nov preprost nosilec**.
- 5 Upoštevajte navodila na zaslonu.







4 4 2 6 9 1 2 3 1