

Посібник з відновлення системи, резервного копіювання та виправлення несправностей

Жүйені қалпына келтіру, резервтік көшірмелеу және ақаулықтарды жою жөніндегі нұсқаулық



## Зміст

UA

Вступ.....	3
Інформація про відновлення.....	3
Про резервне копіювання .....	4
Створення носіїв для відновлення .....	5
Відновлення системи комп'ютера.....	6
Для оновлення комп'ютера.....	6
Для відновлення з розділу відновлення.....	6
Для відновлення з Recovery Media .....	7
Резервне копіювання та відновлення системи .....	8
Для резервного копіювання та відновлення даних, коли вдається запустити ОС Windows .....	8
Для резервного копіювання та відновлення даних, коли не вдається запустити ОС Windows .....	8
Відновлення системи за допомогою контрольної точки відновлення....	10
Виправлення несправностей .....	11
Якщо під час роботи з комп'ютером виникають будь-які проблеми.....	11
Несправності відновлення.....	12
Загальні несправності .....	13

## Мазмұны

KZ

Кіріспе.....	17
Қалпына келтіру туралы.....	17
Сақтық көшірме жасау туралы .....	18
Қалпына келтіру құралын жасау .....	19
Компьютерді қалпына келтіру .....	20
Компьютерді жаңарту үшін .....	20
Қалпына келтіру аумағынан қалпына келтіру .....	20
Қалпына келтіру құралынан қалпына келтіру.....	21
Жүйенің сақтық көшірмесін жасау және қалпына келтіру .....	23
Windows жүйесін іске қосқан кезде деректердің сақтық көшірмесін жасау және қалпына келтіру.....	23
Windows жүйесін іске қоса алмаған кезде деректердің сақтық көшірмесін жасау және қалпына келтіру.....	23
Қалпына келтіру нүктесін пайдаланып жүйені қалпына келтіру .....	25
Ақауларды жою .....	26
Егер компьютердің жұмыс істеуінде қандай да бір қате болса.....	26
Қалпына келтіру мәселелері .....	27
Жалпы мәселелер .....	28

## Інформація про відновлення

### Що таке відновлення?

Відновлення – це процес відновлення вбудованого жорсткого диска чи SSD до заводських параметрів. Оновлення – це процес переінсталяції операційної системи із збереженням основних параметрів і особистих даних.

Існує два способи відновити систему комп'ютера:

- з носія для відновлення;
- з розділу відновлення.



Моделі, оснащені твердотілим накопичувачем (SSD) об'ємом 64 або 128 Гб, не підтримують функцію оновлення. Для перевірки ємності SSD натисніть кнопку **ASSIST** на вимкненому комп'ютері, щоб відкрити вікно **VAIO Care Rescue Mode** і виберіть **Start BIOS setup**.

### Коли потрібно виконувати відновлення або оновлення?

- Якщо комп'ютер працює нестабільно.
- Якщо комп'ютер інфіковано вірусом.
- Якщо в комп'ютері виникли проблеми, які не вдається вирішити шляхом виправлення несправностей.
- Якщо диск C: помилково відформатовано.

### Що таке розділ відновлення?

Розділ відновлення на вбудованому жорсткому диску або SSD містить дані для відновлення системи та застосунків. Зазвичай не можна змінювати або видаляти дані в цьому розділі, але є спеціально розроблені для цієї мети застосунки, наявні у продажу.

### Навіщо створювати носії для відновлення?

Носії для відновлення використовуються для відновлення системи комп'ютера до її заводських параметрів. Якщо ОС Windows не запускається або якщо розділ відновлення видалено, здійснити відновлення можна лише з носіїв для відновлення. Створіть носії для відновлення відразу після того, як комп'ютер буде готовий до використання.

## Про резервне копіювання

### **У чому полягає процес резервного копіювання?**

Резервне копіювання – це створення резервної копії даних, які містяться на вбудованому жорсткому диску або SSD, і збереження цієї копії в іншому розташуванні.

### **Навіщо створювати резервні копії даних?**

Неочікувані події або комп'ютерні віруси можуть призвести до втрати різноманітних даних, які зберігаються на вбудованому жорсткому диску або SSD. Для відновлення втрачених даних потрібна резервна копія. Рекомендовано регулярно створювати резервні копії даних.

# Створення носіїв для відновлення

Recovery Media можна створити за допомогою програми **VAIO Care**. Докладнішу інформацію про створення Recovery Media див. у електронному **Посібник користувача**. Перед створенням Recovery Media підключіть комп'ютер до Інтернету та оновіть його за допомогою програми **VAIO Update**.



**BD-RE, BD-RE DL, DVD-RW, DVD+RW, DVD-RAM, CD-R і CD-RW не можна використовувати як Recovery Media.**



Як носії для відновлення можна використовувати оптичні диски та флеш-пам'ять USB. Однак рекомендується використовувати носії DVD-R, оскільки дані із флеш-пам'яті USB можна випадково видалити.

Відомості про типи носіїв, які можна використовувати, кількість необхідних дисків і потрібну ємність флеш-пам'яті USB відображаються під час створення Recovery Media.

Порти USB, сумісні із стандартом USB 3.0 не підтримують відновлення за допомогою флеш-пам'яті USB, сумісної із стандартом USB 3.0. На моделях без портів USB, сумісних із стандартом USB 2.0, потрібно створити Recovery Media за допомогою флеш-пам'яті USB, несумісної із стандартом USB 3.0 (крім SVE111).

## Примітки щодо створення носіїв для відновлення

- Носії для відновлення придатні для використання лише на тому комп'ютері, на якому вони були створені.
- Створіть носії для відновлення одразу після того, як комп'ютер буде готовий до використання. У наведених нижче випадках, можливо, не вдасться виконати відновлення системи комп'ютера з області відновлення, тому можуть знадобитися носії для відновлення.
  - Розділ відновлення змінено за допомогою застосунків, призначених для змінення даних.
  - На комп'ютері встановлено операційну систему, що відрізняється від попередньо встановленої.
  - Вбудований жорсткий диск або SSD відформатовано без використання програми **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system**.
- Не торкайтеся й не брудніть поверхні дисків. Відбитки пальців і пил на поверхні можуть призвести до помилок читання або запису.

# Відновлення системи комп'ютера

Якщо комп'ютер працює нестабільно, оновіть його за допомогою функції оновлення. Якщо несправність не зникне, відновіть комп'ютер.



Відновлення системи комп'ютера призведе до видалення всіх даних на вбудованому жорсткому диску або SSD.

Після оновлення комп'ютера основні настройки та особисті дані зберігаються.

## Для оновлення комп'ютера



Моделі, оснащені твердотілим накопичувачем (SSD) об'ємом 64 або 128 ГБ, не підтримують функцію оновлення. Для перевірки ємності SSD натисніть кнопку **ASSIST** на вимкнутому комп'ютері, щоб відкрити вікно **VAIO Care Rescue Mode** і виберіть **Start BIOS setup**.

- 1 Натисніть кнопку **ASSIST** на вимкнутому комп'ютері.  
Відкриється вікно **VAIO Care Rescue Mode**.
- 2 Виберіть **Recover or maintain your system**.  
Дотримуйтеся інструкцій на екрані, доки не відкриється вікно **Вибрати параметр** (Choose an option).
- 3 Виберіть **Виправлення неполадок і Refresh your PC**.



Докладнішу інформацію див. у електронному **Посібник користувача**.



Заздалегідь збережіть важливі дані. Дані, захищені авторськими правами, такі як дані цифрових мовлень або музичні файли, упорядковані застосунками відтворення цифрового мультимедіа, не будуть доступні, навіть якщо дані збережено у тому ж місці після виконання оновлення комп'ютера. Інструкції щодо використання застосунку див. у файлі довідки застосунку.



Застосунки, інсталювані на час доставки та інсталювані з **Магазин Windows** зберігаються, тоді як усі застосунки для настільних комп'ютерів, інсталювані після придбання, буде видалено.

## Для відновлення з розділу відновлення

- 1 Натисніть кнопку **ASSIST** на вимкнутому комп'ютері.  
Відкриється вікно **VAIO Care Rescue Mode**.
- 2 Виберіть **Recover or maintain your system**.  
Дотримуйтеся інструкцій на екрані, доки не відкриється вікно **Вибрати параметр** (Choose an option).
- 3 Виберіть **Виправлення неполадок і Recovery and maintenance**.  
Дотримуйтеся інструкцій на екрані, доки не відкриється вікно **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system**.



Якщо з'явиться вікно вибору мови інтерфейсу, виберіть потрібну мову та натисніть кнопку **OK**.

- 4 Виберіть **Start recovery wizard**.
- 5 Дотримуйтеся інструкцій на екрані.



Щоб виконати настроюване відновлення, виберіть **Tools** і клацніть **Start advanced recovery wizard**.

# Для відновлення з Recovery Media

На моделі без вбудованого оптичного дисководу, підключіть зовнішній оптичний дисковод (не надається в комплекті) до комп'ютера. Якщо зовнішній оптичний дисковод постачається з адаптером змінного струму, приєднайте адаптер змінного струму до джерела живлення.

- 1 Вставте Recovery Media (оптичні диски) в дисковод оптичних дисків або підключіть флеш-пам'ять USB до порту USB на комп'ютері, якщо комп'ютер працює у звичайному режимі.
- 2 Вимкніть комп'ютер.
- 3 Натисніть кнопку **ASSIST**, щоб відкрити вікно **VAIO Care Rescue Mode** і виберіть **Start from media (USB device/optical disc)**. Дотримуйтеся інструкцій на екрані, доки не відкриється вікно **Вибрати параметр (Choose an option)**.
- 4 Виберіть **Виправлення неполадок і Recovery and maintenance**. Дотримуйтеся інструкцій на екрані, доки не відкриється вікно **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system**.



Якщо з'явиться вікно вибору мови інтерфейсу, виберіть потрібну мову та натисніть кнопку **OK**.

- 5 Виберіть **Start recovery wizard**.
- 6 Дотримуйтеся інструкцій на екрані.



Щоб виконати настроюване відновлення, виберіть **Tools** і клацніть **Start advanced recovery wizard**.

Якщо не вдається відновити систему комп'ютера за допомогою USB флеш-пам'яті, підключіть USB флеш-пам'ять до іншого порту USB на комп'ютері та спробуйте відновити систему комп'ютера ще раз.

## Важливі примітки щодо відновлення

- Відновлення системи комп'ютера призведе до видалення всіх даних на вбудованому жорсткому диску або SSD і відновить заводські параметри для всіх настройок. Переконайтеся, що створено резервну копію цінних даних. Якщо потрібно зберегти основні настройки та особисті дані, оновіть комп'ютер.
- Перед початком відновлення системи комп'ютера відключіть від комп'ютера всі периферійні пристрої, крім шнура живлення, адаптера змінного струму та пристроїв, необхідних для відновлення.
- Під час відновлення системи комп'ютера переконайтеся в тому, що комп'ютер підключений до джерела живлення змінного струму.
- Не припиняйте відновлення, поки процес не буде завершено.
- Якщо ви забули пароль і не можете розпочати відновлення, зверніться до авторизованого центру підтримки або технічного обслуговування Sony, щоб скинути його. За скидання стягуватиметься платня.

## Примітки щодо застосунків

- Під час відновлення системи комп'ютера відновлюються лише попередньо інсталювані застосунки. Власноруч інсталювані застосунки, а також дані, створені після придбання, не відновлюються. Крім того, неможливо відновити операційну систему Windows без відновлення застосунків.
- У певних попередньо інсталюваних застосунках передбачено можливість їхнього автоматичного видалення або інсталяції. Проте ці застосунки можуть не працювати належним чином у разі використання таких параметрів.
- Інсталяція застосунків, які змінюють розміри розділів, може унеможливити відновлення або створення Recovery Media.

# Резервне копіювання та відновлення системи

## Для резервного копіювання та відновлення даних, коли вдається запустити ОС Windows

Якщо вдається запустити ОС Windows, резервне копіювання та відновлення даних здійснюється за допомогою відповідної функції ОС Windows.

Щоб скористатися цією функцією, відкрийте **панель керування** та виберіть **System and Security** (Система та безпека) і **Банк файлів**.

## Для резервного копіювання та відновлення даних, коли не вдається запустити ОС Windows

Якщо не вдається запустити ОС Windows, резервне копіювання даних можна здійснити за допомогою програми **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system**. За допомогою програми **VAIO Data Restore Tool** можна відновити файли, резервні копії яких було створено у програмі **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system**.

### Примітки щодо використання програми VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system

- Будьте обережні з копіями файлів, щоб захистити їх від несанкціонованого доступу.
- Вимкніть функцію шифрування жорсткого диска Windows перед використанням програми **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system** для резервного копіювання та відновлення даних. Проте, використовуючи Recovery Media та цей застосунок, несанкціоновані користувачі можуть легко отримати доступ до копій файлів, які не зашифровано на вбудованому жорсткому диску або SSD. Тому після використання цього застосунку переконайтеся, що встановили пароль для ввімкнення живлення або жорсткого диска, увімкніть функцію шифрування жорсткого диска Windows, а також зберігайте Recovery Media у безпечному місці, щоб захистити копії файлів від несанкціонованого доступу.
- Використання програми **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system** не гарантує резервного копіювання всіх даних, які містяться на вбудованому жорсткому диску або SSD. Компанія Sony не несе відповідальності за будь-яку втрату даних, що виникає у процесі створення резервної копії.



- Використовуйте шнур живлення або адаптер змінного струму для забезпечення живлення комп'ютера під час використання програми **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system.**

## Для створення копії даних

- 1 Виконайте кроки 1–3 в розділі «Для відновлення з розділу відновлення» на стор. 6 або кроки 1–4 в розділі «Для відновлення з Recovery Media» на стор. 7.



Якщо з'явиться вікно вибору мови інтерфейсу, виберіть потрібну мову та натисніть кнопку **OK**.

- 2 Виберіть **Tools і Rescue Data**.
- 3 Дотримуйтесь інструкцій на екрані.



Якщо вибрано пункт **Custom rescue**, як розташування для збереження скопійованих файлів бажано вибрати зовнішній жорсткий диск.




Не від'єднуйте зовнішній жорсткий диск або дисковод оптичних дисків під час процесу відновлення.

Копії файлів може бути розділено на два або більше файлів і збережено в указаному розташуванні або перейменовано, залежно від вибраного розташування. Використовуйте програму **VAIO Data Restore Tool** щоб відновити копії файлів.

Для збереження копій файлів використовуйте зовнішній жорсткий диск або дисковод оптичних дисків, який підтримує з'єднання i.LINK або USB. Якщо використовується зовнішній жорсткий диск або дисковод оптичних дисків, який не підтримує з'єднання i.LINK або USB, необхідно інстальювати драйвер застосунку.

## Для відновлення даних за допомогою програми VAIO Data Restore Tool

- 1 Відкрийте позначки у правому верхньому куті екрана та, перемістивши курсор униз, виберіть позначку  **Пошук**.
- 2 Виберіть **Застосунки** та введіть «VAIO Data Restore Tool» у поле **Пошук**.
- 3 Виберіть **VAIO Data Restore Tool**. Відобразиться вікно **VAIO Data Restore Tool**.
- 4 Виберіть **Next**. Якщо відобразиться вікно **Служба захисту користувачів**, виберіть **Так**.



Якщо ви ввійшли в систему комп'ютера як звичайний користувач, можливо, знадобиться ввести ім'я та пароль адміністратора.

- 5 Дотримуйтесь інструкцій на екрані.



Інструкції щодо використання застосунку див. у файлі довідки застосунку.

За потреби перемістіть відновлені файли до початкового розташування.

## Відновлення системи за допомогою контрольної точки відновлення

Точка відновлення дає змогу відновити системні файли комп'ютера до попереднього стану, за якого було створено цю контрольну точку. Зазвичай точка відновлення створюється автоматично, наприклад у разі інсталяції драйвера. Але рекомендовано створювати точку відновлення вручну перед інсталяцією застосунків або драйверів на комп'ютер.

### Відновлення системних файлів за допомогою контрольної точки відновлення, коли запуск Windows неможливий

На моделі без вбудованого оптичного дисководу підключіть зовнішній оптичний дисковод (не надається в комплекті) до комп'ютера. Якщо зовнішній оптичний дисковод постачається з адаптером змінного струму, приєднайте адаптер змінного струму до джерела живлення.

- 1 Виконайте кроки 1–3 в розділі «Для відновлення з Recovery Media» на стор. 7.
- 2 Виберіть **Виправлення неполадок**, **Додаткові параметри** та **System Restore**.
- 3 Виберіть операційну систему. Відобразиться вікно **System Restore**.
- 4 Виберіть **Next**.
- 5 Виберіть контрольну точку відновлення та натисніть **Next**. Відобразиться вікно підтвердження вибору контрольної точки відновлення.
- 6 Виберіть **Готово**, щоб підтвердити вибір контрольної точки відновлення. Після відновлення системних файлів комп'ютер буде перезавантажено.

# Виправлення несправностей

---

## Якщо під час роботи з комп'ютером виникають будь-які проблеми

UA

Спробуйте скористатися цими порадами, перш ніж звертатись до авторизованого центру підтримки або технічного обслуговування Sony чи безпосередньо до місцевого дилера Sony.

- Докладнішу інформацію щодо виправлення несправностей див. у цьому розділі або електронному **Посібник користувача**.
- На увімкненому комп'ютері натисніть кнопку **ASSIST**, щоб запустити програму **VAIO Care** та виконайте необхідні дії.
- Відвідайте домашню сторінку служби підтримки VAIO.

## Несправності відновлення

### Не вдається виконати відновлення з розділу відновлення

Відновіть систему комп'ютера за допомогою Recovery Media, якщо розділ відновлення змінено за допомогою відповідних застосунків, встановлено іншу операційну систему замість попередньо встановленої, вбудований жорсткий диск або SSD відформатовано без використання програми **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system.**

### Не вдається створити носії для відновлення

- Спробуйте скористатися наведеними нижче порадами.
  - 1 Завантажте та встановіть останні оновлення за допомогою програми **VAIO Update.**
  - 2 Перезапустіть комп'ютер. Після цього повторіть спробу створення носіїв для відновлення.
  - 3 Якщо зовнішній оптичний дисковод постачається з адаптером змінного струму, приєднайте адаптер змінного струму до джерела живлення.
- Спробуйте інші надійні носії.
- Якщо несправність не усувається, для отримання подальшої допомоги відвідайте домашню сторінку служби підтримки VAIO.

### Не вдається запустити/завершити процес відновлення


- Від'єднайте від комп'ютера всі непотрібні зовнішні пристрої.
- Спробуйте скористатися наведеними нижче порадами.
  - Перевірте стан носіїв для відновлення. Якщо використовуються оптичні диски, перевірте їх на наявність бруду або пошкоджень. За потреби почистіть диски, а потім повторіть спробу відновлення системи комп'ютера.
  - Якщо не вдається відновити систему комп'ютера з області відновлення, перезапустіть комп'ютер і повторіть відновлення з області відновлення або використайте носій для відновлення.
  - Якщо не вдається відновити систему комп'ютера за допомогою оптичного USB-дисководу чи USB флеш-пам'яті, підключіть пристрій до іншого порту USB чи порту USB, сумісного із стандартом USB 2.0 (якщо такі є). Вимкніть комп'ютер і спробуйте відновити систему комп'ютера ще раз.
- Якщо несправність не усувається, для отримання подальшої допомоги відвідайте домашню сторінку служби підтримки VAIO.

## Загальні несправності

### Комп'ютер не запускається

- Перед першим використанням комп'ютера потрібно підключити комп'ютер до джерела живлення змінного струму (за допомогою адаптера змінного струму, якщо надається в комплекті).
- Переконайтеся, що всі кабелі надійно під'єднано до пристроїв, наприклад кабелі, під'єднані до комп'ютера, та шнур живлення (з адаптером змінного струму, якщо надається в комплекті).
- Переконайтеся, що акумулятор правильно встановлено й заряджено.
- Від'єднайте всі кабелі та периферійні пристрої, такі як шнур живлення, адаптер змінного струму та USB-пристрій, вийміть акумуляторну батарею та зачекайте приблизно на п'ять хвилин. Потім під'єднайте їх знову до комп'ютера.
- Вийміть усі додаткові модулі пам'яті, які ви могли встановити після придбання, а потім перезапустіть комп'ютер.
- Якщо комп'ютер підключено до мережного фільтра з вимикачем, переконайтеся, що мережний фільтр увімкнено та надійно підключено до джерела живлення.
- Якщо використовується зовнішній дисплей, переконайтеся, що його підключено до джерела живлення й увімкнено.

### Зелений індикатор живлення загорається, але на екрані нічого не відображається

- Кілька разів натисніть сполучення клавіш **Alt+F4**, щоб закрити вікно застосунку. Можливо, сталася помилка застосунку.
- Натисніть сполучення клавіш **Ctrl+Alt+Delete**, виберіть  (Заквершити роботу) в нижньому правому куті екрана комп'ютера, а потім виберіть **Перезавантажити**.
- Натисніть і потримайте кнопку живлення або перемістіть і потримайте перемикач живлення довше чотирьох секунд, щоб вимкнути комп'ютер. Від'єднайте шнур живлення або адаптер змінного струму від електромережі та залиште комп'ютер у такому стані приблизно на п'ять хвилин. Потім приєднайте шнур живлення або адаптер змінного струму та знову увімкніть комп'ютер.



Вимикання комп'ютера за допомогою клавіш **Ctrl+Alt+Delete** або перемикача живлення може призвести до втрати даних, які не було збережено.

## Індикатор заряджання швидко блимає, а комп'ютер не запускається

- Ця проблема може виникнути внаслідок неправильного встановлення акумуляторної батареї. Щоб усунути цю проблему, вимкніть комп'ютер і вийміть акумуляторну батарею. Потім знову встановіть акумуляторну батарею в комп'ютер. Докладнішу інформацію див. у електронному **Посібник користувача**.
- Якщо несправність не зникне, це означає, що встановлено несумісну акумуляторну батарею. Вийміть акумуляторну батарею та зверніться до авторизованого центру підтримки або технічного обслуговування Sony. Щоб знайти найближчий центр підтримки або агента, див. електронний **Посібник користувача**.

## Відображається повідомлення, яке сповіщає про несумісність або неналежне встановлення акумуляторної батареї, а потім комп'ютер переходить у режим глибокого сну

Див. відповідь до розділу «Індикатор заряджання швидко блимає, а комп'ютер не запускається».

## ОС Windows не приймає пароль, а також відображається повідомлення: Enter Onetime Password

Якщо ввести неправильний пароль увімкнення три рази поспіль, відобразиться повідомлення **Enter Onetime Password** та ОС Windows не запускатиметься. Натисніть і потримайте кнопку живлення або перемістіть і потримайте перемикач живлення довше чотирьох секунд, поки світловий індикатор живлення не згасне. Зачекайте 10–15 секунд, а потім перезапустіть комп'ютер і введіть правильний пароль. Під час введення пароля враховується регістр, тому перевіряйте увімкнутий регістр перед введенням пароля.

## Не вдається згадати пароль для увімкнення живлення

Якщо ви забули пароль для увімкнення живлення, зверніться до авторизованого центру підтримки або технічного обслуговування Sony. За скидання стягуватиметься платня.

## Як створити розділ жорсткого диска?



Якщо зменшити обсяг диска C:, може не вдатися створити Recovery Media чи завершити процеси відновлення та оновлення, оскільки на вбудованому жорсткому диску або SSD недостатньо вільного простору.

- 1 Відкрийте **панель керування, Система й безпека**, а потім виберіть **Створити та форматувати розділи жорсткого диска** в розділі **Адміністрування**. Якщо відобразиться вікно **Служба захисту користувачів**, виберіть **Так**.
- 2 Клацніть правою кнопкою миші диск C: та виберіть команду **Стискання тому**.
- 3 Введіть розмір створюваного розділу в полі **Зазначте обсяг для стискання (МБ):** та виберіть **Стискання**.
- 4 Клацніть правою кнопкою миші елемент **Не розподілено** та виберіть команду **Створити простий том**.
- 5 Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

## Відображається вікно активації Windows

Активацию Windows не виконано. Виберіть **Перейдіть до налаштувань ПК** і підключіть комп'ютер до Інтернету. Активация розпочнеться автоматично. Активувати Windows можна також по телефону. Докладнішу інформацію див. у вікні **Параметри ПК**.

Вміст цього посібника може бути змінено без попереднього сповіщення.





## Қалпына келтіру туралы

### Қалпына келтіру дегеніміз не?

Қалпына келтіру – ендірілген қатты дисктегі немесе SSD құрылғысындағы барлық деректерді бастапқы зауыттағы күйіне қалпына келтіру процесі. Жаңарту – операциялық жүйені басты параметрлермен және сақталған жеке деректермен қайта орнату процесі.

Компьютерді қалпына келтірудің екі жолы бар:

- Қалпына келтіру құралы арқылы
- Қалпына келтіру аумағы арқылы



64 Гб немесе 128 Гб SSD құрылғысымен жабдықталған модельдер жаңарту функциясын қолдамайды. SSD сыйымдылығын тексерсеңіз, компьютер өшірулі болған кезде **ASSIST** түймесін басып, **VAIO Care Rescue Mode** экранын ашыңыз да, **Start BIOS setup** опциясын таңдаңыз.

### Қай кезде қалпына келтіру немесе жаңарту керек?

- Егер компьютер тұрақсыз жұмыс істейтін болса
- Егер компьютер вируспен зақымдалса
- Егер компьютерде ақауларды жою арқылы түзелмейтін қателер болса
- Егер C: дискісін қателесіп пішімдеп қойсаңыз

### Қалпына келтіру аумағы дегеніміз не?

Ендірілген қатты дисктегі немесе SSD құрылғысындағы қалпына келтіру аумағы жүйенің деректерін және бағдарламаны қалпына келтіруді қамтиды. Әдетте, бұл аумақтағы деректерді өзгерту немесе жою мүмкін емес, бірақ осы мақсатқа арналып жасалған, сатып алуға болатын бағдарламалар бар.

### Қалпына келтіру құралын жасау үшін не қажет?

Қалпына келтіру құралы компьютерді бастапқы зауыттық күйіне келтіруге пайдаланылады. Егер Windows жүйесі іске қосылмаса және қалпына келтіру аумағын жойсаңыз, қалпына келтіру үшін сізге қалпына келтіру құралы қажет. Компьютер пайдалануға дайын болғаннан кейін бірден қалпына келтіру құралын жасаңыз.

# Сақтық көшірме жасау туралы

## Сақтық көшірме жасау дегеніміз не?

Сақтық көшірме жасау процесі ендірілген қатты дискте немесе SSD құрылғысында сақталған деректердің сақтық көшірмесін жасап, басқа орынға сақтайды.

## Деректерімнің сақтық көшірмесін жасау үшін не қажет?

Күтпеген жағдай немесе компьютерлік вирус салдарынан ендірілген қатты дискте немесе SSD құрылғысында сақталған әр түрлі деректерді жоғалтуыңыз мүмкін. Жоғалған деректерді қалпына келтіру үшін олардың сақтық көшірмесін жасау қажет. Деректердің сақтық көшірмесін үнемі жасап отыруға қатаң түрде кеңес беріледі.

# Қалпына келтіру құралын жасау

**VAIO Care** көмегімен қалпына келтіру құралын жасауға болады. Қалпына келтіру құралын жасау жолы туралы қосымша ақпарат алу үшін экрандағы **Пайдаланушы нұсқаулығы** бөліміне жүгініңіз. Компьютерді Интернетке қосып, қалпына келтіру құралын жасамас бұрын компьютерді **VAIO Update** пайдаланып жаңартыңыз.



**BD-RE, BD-RE DL, DVD-RW, DVD+RW, DVD-RAM, CD-R және CD-RW** ақпарат тасушыларын қалпына келтіру құралы ретінде пайдалана алмайсыз.



Оптикалық дискілер мен USB флэш дискісін қалпына келтіру құралы ретінде пайдалануыңызға болады. Бірақ USB флэш дискісіндегі деректерді кенеттен жойып алуыңыз мүмкін болғандықтан, DVD-R ақпарат тасушысын пайдалану ұсынылады.

Компьютеріңіз қолдайтын ақпарат тасушы түрлері, қажетті дискілердің саны және USB флэш дискінің сыйымдылығы қалпына келтіру процесі кезінде көрсетіледі.

USB 3.0 стандартына сай USB порттары USB 3.0 стандартына сай USB флэш дискісімен қалпына келтіру мүмкіндігін қолдамайды. Тек USB 2.0 стандартына сай емес USB порттары жоқ модельдерде қалпына келтіру ақпарат тасушысын міндетті түрде USB 3.0 стандартына сай емес USB флэш дискісін пайдаланып жасаңыз. (SVE111 моделінен басқасы үшін)

## Қалпына келтіру құралын жасаудағы ескертулер

- Қалпына келтіру құралдары өздері жасалған компьютерге ғана тән.
- Компьютер пайдалануға дайын болғаннан кейін бірден қалпына келтіру құралын жасаңыз. Төменде берілген жағдайларда компьютерді қалпына келтіру аумағынан қалпына келтіру мүмкін емес және қалпына келтіру құралы қажет болады:
  - Сіз деректерді өзгертуге арналған бағдарламалармен бірге қалпына келтіру аумағын өзгерттіңіз.
  - Сіз компьютерде алдын ала орнатылған операциялық жүйеден басқа операциялық жүйе орнаттыңыз.
  - Ендірілген қатты дискті немесе SSD құрылғысын **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system** мүмкіндігін пайдаланбастан пішімдедіңіз.
- Дискілердің бетін ұстамаңыз немесе бүлдірмеңіз. Бетіндегі саусақтың іздері және шаң оқу/жазу қателеріне себеп болуы мүмкін.

# Компьютерді қалпына келтіру

Компьютер жұмысы тұрақсыз бола бастаса, оны жаңартыңыз. Проблема қайталана берсе, компьютерді қалпына келтіріңіз.



Компьютерді қалпына келтіру ендірілген қатты дисктегі немесе SSD құрылғысындағы барлық деректерді жояды. Компьютердегі басты параметрлер мен жеке деректер компьютер жаңартылған кезде сақталады.

## Компьютерді жаңарту үшін



64 Гб немесе 128 Гб SSD құрылғысымен жабдықталған модельдер жаңарту функциясын қолдамайды. SSD сыйымдылығын тексерсеңіз, компьютер өшірулі болған кезде **ASSIST** түймесін басып, **VAIO Care Rescue Mode** экранын ашыңыз да, **Start BIOS setup** опциясын таңдаңыз.

- 1 Компьютер өшірулі болған кезде **ASSIST** түймесін басыңыз. **VAIO Care Rescue Mode** экраны ашылады.
- 2 **Recover or maintain your system** опциясын таңдаңыз. Экрандағы нұсқауларды **Параметр таңдаңыз** экраны пайда болғанша орындаңыз.
- 3 **Ақауларды жою және Refresh your PC** опцияларын таңдаңыз.



Толық мәліметтерді экрандағы **Пайдаланушы нұсқаулығы** бөлімінен алыңыз.



Маңызды деректерді алдын-ала сақтаңыз. Сандық кеңінен тарату деректері немесе музыка ойнату бағдарламаларымен реттелген музыкалық файлдар сияқты авторлық құқықпен қорғалған деректер тіпті компьютерді жаңартқан соң бірдей орында сақталса да қол жетімді болмауы мүмкін. Нұсқауларды пайдаланып жатсаңыз, бағдарламаға қосылған анықтама файлына жүгініңіз.



Бағдарламалар жеткізу барысында **Windows дүкені** орнатылған және сақталған болса, сатып алудан кейін орнатылған барлық жұмыс үстелі бағдарламалары жойылады.

## Қалпына келтіру аумағынан қалпына келтіру

- 1 Компьютер өшірулі болған кезде **ASSIST** түймесін басыңыз. **VAIO Care Rescue Mode** экраны ашылады.
- 2 **Recover or maintain your system** опциясын таңдаңыз. Экрандағы нұсқауларды **Параметр таңдаңыз** экраны пайда болғанша орындаңыз.
- 3 **Ақауларды жою және Recovery and maintenance** опцияларын таңдаңыз. Экрандағы нұсқауларды **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system** экраны пайда болғанша орындаңыз.



Егер тілді таңдау терезесі шықса, қалаған тілді таңдап, **OK** түймесін басыңыз.

- 4 **Start recovery wizard** пәрменін таңдаңыз.
- 5 Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.



Қолданбалы қалпына келтіру әрекетін жасау үшін **Tools** тармағын таңдап, **Start advanced recovery wizard** түймесін басыңыз.

# Қалпына келтіру құралынан қалпына келтіру

Ендірілген оптикалық диск драйвері жоқ модельдерде сыртқы оптикалық диск драйверін (бірге берілмейді) компьютерге қосыңыз. Сыртқы оптикалық диск драйверімен бірге айнымалы адаптер берілмесе, айнымалы ток адаптерін қуат көзіне қосыңыз.

- 1 Компьютер қалыпты күйде болған кезде қалпына келтіру құрылғысын (оптикалық дисктер) оптикалық диск драйверіне салыңыз немесе USB флэш дискін компьютердегі USB портына енгізіңіз.
- 2 Компьютерді өшіріңіз.
- 3 **VAIO Care Rescue Mode** түймесін **ASSIST** экранын көрсету үшін басып, **Start from media (USB device/optical disc)** опциясын таңдаңыз. Экрандағы нұсқауларды **Параметр таңдаңыз** экраны пайда болғанша орындаңыз.
- 4 **Ақауларды жою және Recovery and maintenance** опцияларын таңдаңыз. Экрандағы нұсқауларды **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system** экраны пайда болғанша орындаңыз.



Егер тілді таңдау терезесі шықса, қалаған тілді таңдап, **OK** түймесін басыңыз.

- 5 **Start recovery wizard** пәрменін таңдаңыз.
- 6 Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.



Қолданбалы қалпына келтіру әрекетін жасау үшін **Tools** тармағын таңдап, **Start advanced recovery wizard** түймесін басыңыз.

Компьютерді USB флэш дискін пайдаланып қалпына келтіре алмасаңыз, драйверді компьютердегі басқа USB портына қосыңыз және компьютерді қалпына келтіруге тырысып көріңіз.

## Қалпына келтірудегі маңызды ескертулер

- Компьютерді қалпына келтіру ендірілген қатты дисктегі немесе SSD құрылғысындағы барлық деректерді жойып, барлық параметрлердің бастапқы зауыттық параметрлерін қалпына келтіреді. Маңызды деректердің сақтық көшірмесінің бар екеніне көз жеткізіңіз. Басты параметрлер мен жеке деректерді сақтағыңыз келсе, компьютерді жаңартыңыз.
- Компьютерді қалпына келтіруді бастамас бұрын қуат сымы, айнымалы ток адаптері немесе қалпына келтіруге қажет құрылғылардан басқа барлық перифериялы құрылғыларды компьютерден ажыратыңыз.
- Компьютерді қалпына келтіру кезінде оның қуат көзіне қосулы екеніне көз жеткізіңіз.
- Процес аяқталмайынша қалпына келтіру процесін тоқтатпаңыз.
- Егер құпия сөзді ұмытып, қалпына келтіруді іске қоса алмасаңыз, оны қалпына келтіру үшін өкілетті Sony қызмет көрсету/жөндеу орталығына хабарласыңыз. Қалпына келтіру ақылы болады.

KZ

### **Бағдарламалар туралы ескертпелер**

- Компьютерді қалпына келтіру алдын ала орнатылған бағдарламаларды ғана қалпына келтіреді. Сатып алудан кейін өзіңіз орнатқан бағдарламалар немесе жасаған деректер қалпына келмейді. Сонымен қатар, Windows жүйесін ғана қалпына келтіре алмайсыз.
- Кейбір алдын ала орнатылған бағдарламалар құрамында бағдарламаларға өздігінен жойылуға немесе орнатылуға мүмкіндік беретін опциялар бар. Алайда, мұндай опциялар пайдаланылса, бағдарламалар дұрыс жұмыс істемеуі мүмкін.
- Бөлу өлшемдерін өзгерту үшін орнатылатын бағдарламалар қалпына келтіруді немесе қалпына келтіру құралын жасауды өшіруі мүмкін.

# Жүйенің сақтық көшірмесін жасау және қалпына келтіру

## Windows жүйесін іске қосқан кезде деректердің сақтық көшірмесін жасау және қалпына келтіру

Егер Windows жүйесін іске қоса алмасаңыз, Windows жүйесінің мүмкіндіктерімен деректердің сақтық көшірмесін жасаңыз және қалпына келтіріңіз.

Бұл мүмкіндікті пайдалану үшін **Басқару тақтасы** ашып, **Жүйе және қауіпсіздік** және **Файлдар журналы** опцияларын таңдаңыз.

## Windows жүйесін іске қоса алмаған кезде деректердің сақтық көшірмесін жасау және қалпына келтіру

Windows жүйесін іске қоса алмаса, **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system** мүмкіндігімен деректердің сақтық көшірмесін жасаңыз. **VAIO Data Restore Tool** пайдаланып бұрын **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system** мүмкіндігімен сақтық көшірмесі жасалған файлдарды қалпына келтіре аласыз.

### **VAIO Care пайдалануға қатысты ескертпелер (Rescue Mode) : Recover or maintain your system**

- Сақтап қалынған файлдарды рұқсатсыз кіруден қорғау үшін байқап пайдаланыңыз.
- Windows қатты диск драйверін шифрлау мүмкіндігін **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system** мүмкіндігін деректердің сақтық көшірмесін жасау үшін пайдалану алдында ажыратыңыз. Бірақ ендірілген қатты дискте немесе SSD құрылғысында кодталмаған сақтап қалынған файлдарына Қалпына келтіру құралын және оның бағдарламаларын пайдалану арқылы рұқсат берілмеген пайдаланушылар оңай кіре алады. Сондықтан бағдарламаны пайдаланып болғаннан кейін қуатты және қатты диск құпия сөзін міндетті түрде қосыңыз, Windows жүйесінің қатты диск кодтау мүмкіндігін қосыңыз және рұқсат берілмеген пайдаланушылардан қорғау үшін Қалпына келтіру құралын қауіпсіз жерде сақтаңыз.

# Жүйенің сақтық көшірмесін жасау және қалпына келтіру

- **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system** мүмкіндігін пайдалану ендірілген қатты дисктегі немесе SSD құрылғысындағы барлық деректердің сақтық көшірмесін жасауға кепілдік бермейді. Sony корпорациясы сақтық көшірме жасау кезінде болған кез келген деректердің жоғалуына ешқандай жауапкершілік алмайды.
- **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system** мүмкіндігін пайдалану кезінде компьютерге қуат көзін жалғау үшін қуат сымын немесе айнымалы ток адаптерін пайдаланыңыз.

## Деректерді сақтап қалу

- 1 «Қалпына келтіру аумағынан қалпына келтіру» беті: 20 ішіндегі 1-3 қадамдарды немесе «Қалпына келтіру құралынан қалпына келтіру» беті: 21 ішіндегі 1-4 қадамдарды орындаңыз.



Егер тілді таңдау терезесі шықса, қалаған тілді таңдап, **OK** түймесін басыңыз.

- 2 **Tools** және **Rescue Data** тармағын таңдаңыз.
- 3 Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.



Егер **Custom rescue** мүмкіндігін таңдасаңыз сақтап қалынған файлдарды сақтау үшін орын ретінде сыртқы қатты дискіні таңдауға кеңес беріледі.



Сақтап қалу процесі кезінде сыртқы қатты дискіні немесе оптикалық дискіенгізгіні ажыратпаңыз.

Сақтап қалынған файлдар екі немесе одан көп файлдарға бөлінуі және көрсетілген орында сақталуы немесе таңдаған орынға байланысты аты өзгертілуі мүмкін. Сақтап қалынған файлдарды қалпына келтіру үшін **VAIO Data Restore Tool** пайдаланыңыз.

Сақтап қалынған файлдарды сақтау үшін **i.LINK** немесе **USB** байланысын қолдайтын сыртқы қатты диск немесе оптикалық дискіенгізгіні пайдаланыңыз. Егер сыртқы қатты диск немесе оптикалық дискіенгізгі **i.LINK** немесе **USB** байланысын қолдамаса, бағдарлама драйверін орнатуыңыз қажет.

## Деректерді VAIO Data Restore Tool құралы арқылы қалпына келтіру

- 1 Экранның жоғарғы оң бұрышын көрсету арқылы шебер түймелерді ашып, меңзерді төмен жылжытыңыз да,  **Іздеу** шебер түймесін таңдаңыз.
- 2 **Бағдарламалар** опциясын таңдап, **Іздеу** жолына «VAIO Data Restore Tool» деп жазыңыз.
- 3 **VAIO Data Restore Tool** опциясын таңдаңыз. **VAIO Data Restore Tool** терезесі шығады.
- 4 **Next** түймесін басыңыз. Егер **Пайдаланушы тіркелгілерін бақылау** терезесі шықса, **Иә** опциясын таңдаңыз.



Компьютерге стандартты пайдаланушы ретінде қазір кірсеңіз, сізге әкімшінің аты мен құпия сөзін енгізуге кеңес берілуі мүмкін.

- 5 Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.



Нұсқаулықтарды және бағдарламаларды пайдалану әдісі үшін бағдарламада қамтылған анықтама файлың қараңыз.

Қажет болса қалпына келтірілген файлдарды бастапқы орнына жылжытыңыз.



---

## Қалпына келтіру нүктесін пайдаланып жүйені қалпына келтіру

KZ

Қалпына келтіру нүктесі қалпына келтіру нүктесі жасалған уақытқа қарай компьютер жүйесінің файлдарын алдыңғы күйге келтіруге мүмкіндік береді. Әдетте қалпына келтіру нүктелері, мысалы, бағдарламаның драйверін орнатқанда автоматты түрде жасалады. Дегенмен, компьютерге кез келген бағдарламаны немесе драйверді орнатпас бұрын жаңа қалпына келтіру нүктесін қолдап жасауды ұсынамыз.

### Windows жүйесі іске қосылмаған кезде қалпына келтіру нүктесін пайдаланып жүйе файлдарын қалпына келтіру

Ендірілген оптикалық диск драйвері жоқ модельдерде сыртқы оптикалық диск драйверін (бірге берілмейді) компьютерге қосыңыз. Сыртқы оптикалық диск драйверімен бірге айнымалы адаптер берілмесе, айнымалы ток адаптерін қуат көзіне қосыңыз.

- 1 «Қалпына келтіру құралынан қалпына келтіру» беті: 21 ішіндегі 1-3 қадамдарды орындаңыз.
- 2 **Ақауларды жою, Қосымша опциялар** және **System Restore** опцияларын таңдаңыз.
- 3 Операциялық жүйеңізді таңдаңыз. **System Restore** терезесі шығады.
- 4 **Next** түймесін басыңыз.
- 5 Қалпына келтіру нүктесін таңдап, **Next** опциясын таңдаңыз. Таңдалған қалпына келтіру нүктесінің растау терезесі шығады.
- 6 Қалпына келтіру нүктесін растау үшін **Аяқтау** опциясын таңдаңыз. Жүйелік файлдар қалпына келтірілген соң компьютер өшіп, қайта қосылады.

# Ақауларды жою

---

## Егер компьютердің жұмыс істеуінде қандай да бір қате болса

Өкілетті Sony қызмет көрсету/жөндеу орталығына немесе жергілікті Sony дилеріне тікелей хабарласпастан бұрын мына ұсыныстарды орындап көріңіз.

- Осы бөлімдегі ақауларды жою туралы ақпаратты немесе экрандағы **Пайдаланушы нұсқаулығы** оқыңыз.
- Компьютер қосулы тұрғанда, **VAIO Care** мүмкіндігін іске қосу үшін **ASSIST** пернесін басыңыз.
- VAIO онлайндық қолдау көрсету веб-сайтына кіріңіз.

# Қалпына келтіру мәселелері

## Қалпына келтіру аумағына қалпына келтіре алмаймын

Бағдарламаларды қалпына келтіру аймағын өзгерту, алдын ала орнатылған операциялық жүйеден басқа операциялық жүйе орнату немесе ендірілген қатты диск драйверін немесе SSD құрылғысын **VAIO Care (Rescue Mode) : Recover or maintain your system** мүмкіндігін пайдаланбай пішімдеу үшін пайдалансаңыз, компьютерді қалпына келтіру құралынан қалпына келтіріңіз.

## Қалпына келтіру құралын жасай алмаймын

- Төмендегі ұсыныстарды орындап көріңіз:
  - 1 **VAIO Update** бағдарламасын пайдаланып соңғы жүктеңіз және орнатыңыз.
  - 2 Компьютерді өшіріп қайта қосыңыз. Содан кейін Қалпына келтіру аумағын қайтадан жасап көріңіз.
  - 3 Сыртқы оптикалық диск драйверімен бірге айнымалы адаптер берілмесе, айнымалы ток адаптерін қуат көзіне қосыңыз.
- Басқа сенімді құралдарды пайдаланып көріңіз.
- Егер мәселе шешілмесе, әрі қарай көмек алу үшін VAIO онлайндық қолдау көрсету веб-сайтына кіріңіз.

## Қалпына келтіру процесін бастай/аяқтай алмаймын

- Компьютерден барлық сыртқы құрылғыларды ажыратыңыз.
- Төмендегі ұсыныстарды орындап көріңіз:
  - Қалпына келтіру құралының күйін тексеріңіз. Егер оптикалық дискілер пайдаланып жатсаңыз, дискілердің кірлемегенін немесе зақымдалмағанын тексеріңіз. Егер дискілер таза болмаса, оларды тазалап, компьютерді қайтадан қалпына келтіріп көріңіз.
  - Егер компьютерді қалпына келтіру аумағынан қалпына келтіре алмасаңыз, компьютерді өшіріп қайта қосыңыз және қалпына келтіру аумағынан қайтадан қалпына келтіріңіз немесе Қалпына келтіру құралын пайдаланыңыз.
  - Компьютерді USB оптикалық дискін немесе USB флэш дискін пайдаланып қалпына келтіре алмасаңыз, драйверді басқа USB портына немесе USB 2.0 стандартына сай (болса) USB портына жалғаңыз. Одан кейін компьютерді өшіріп, оны қалпына келтіру әрекетін қайталаңыз.
- Егер мәселе шешілмесе, әрі қарай көмек алу үшін VAIO онлайндық қолдау көрсету веб-сайтына кіріңіз.

### Жалпы мәселелер

#### Компьютерім қосылмайды

- Компьютерді бірінші рет пайдалану алдында компьютерді айнымалы ток қуат көзіне (берілген болса, АТ адаптерімен) қосу керек.
- Компьютер мен қуат сымы сияқты барлық кабельдердің құрылғыларға дұрыс жалғанғанын (берілген болса АТ адаптерімен) тексеріңіз.
- Батареяның дұрыс салынғанын және зарядталғанын тексеріңіз.
- Қуат сымы, АТ адаптері және USB құрылғысы сияқты барлық кабельдер мен перифериялы құрылғыларды ажыратыңыз, батарея қақпағын ашып, бес минуттай күтіңіз. Сосын оларды орнына салып, компьютерді қайта іске қосыңыз.
- Сатып алғаннан кейінгі орнатылған барлық қосымша жад модульдерін жойып, компьютерді өшіріп қайта қосыңыз.
- Компьютер қосқышы бар қуат көзіне қосылса, қосқыштың іске қосылғанын және қуат қосқышының қуат көзіне дұрыс қосылғанын тексеріңіз.
- Егер сыртқы дисплей пайдаланып жатсаңыз, оның қуат көзіне жалғанып, қосылғанын тексеріңіз.

#### Жасыл қуат индикаторы шамы жанады, бірақ экранда ешнәрсе жоқ

- Бағдарлама терезесін жабу үшін **Alt+F4** пернелерін басыңыз. Бағдарлама қатесі болуы мүмкін.
- Ctrl+Alt+Delete** пернелерін басыңыз, компьютер экранының төменгі оң бұрышындағы  (**Жұмысты аяқтау**) опциясын, сосын **Қайта іске қосу** опциясын таңдаңыз.
- Компьютердің жұмысын тоқтату үшін қуат түймесін басып тұрыңыз немесе қуат қосқышын төрт секундтан көбірек сырғытып ұстап тұрыңыз. Қуат сымын немесе айнымалы ток адаптерін ажыратыңыз және компьютерді бес минуттай қоя тұрыңыз. Содан кейін қуат сымын немесе айнымалы ток адаптерін жалғап, компьютерді қайта қосыңыз.



Компьютерді **Ctrl+Alt+Delete** пернелері, қуат қосқышы немесе қуат түймесі арқылы өшіру сақталмаған деректердің жоғалуына әкелуі мүмкін.

#### Заряд индикаторы шамы тез жыпылықтап тұр, ал компьютер қосылмайды

- Бұл батареяның дұрыс салынбағанынан болуы мүмкін. Бұл мәселені шешу үшін компьютерді өшіріп, батареяны алыңыз. Содан кейін батареяны компьютерге қайтадан салыңыз. Толық мәліметтерді экрандағы **Пайдаланушы нұсқаулығы** бөлімінен алыңыз.
- Егер мәселе шешілмесе, салынған батареяның дұрыс келмейтінін білдіреді. Батареяны алып, өкілетті Sony қызмет/қолдау көрсету орталығына хабарласыңыз. Жақын орналасқан орталықты немесе агентті табу үшін, экрандағы **Пайдаланушы нұсқаулығы** қараңыз.

## Батареяның үйлеспейтінін немесе дұрыс салынбағанын хабарлайтын хабар шығады және компьютерім жұмыссыз күйге түседі

«Заряд индикаторы шамы тез жыпылықтап тұр, ал компьютер қосылмайды» тармағындағы жауаптарды қараңыз.

## Windows жүйесі құпия сөзімді қабылдамайды және мынадай хабар береді: Enter Onetime Password

Егер қосу құпия сөзін қатарынан үш рет қате енгізсеңіз, **Enter Onetime Password** хабары шығады және Windows жүйесі қосылмайды. Қуат индикаторы шамының өшкенін тексеру үшін қуат түймесін басып тұрыңыз немесе қуат қосқышын сырғытып ұстып тұрыңыз. 10-15 секундтай күтіңіз, содан кейін компьютерді қайта қосып, дұрыс құпия сөзді енгізіңіз. Құпия сөз кіші және бас әріптерді сезеді, сондықтан құпия сөзді енгізбестен бұрын әріптерді тексеріңіз.

## Қосу құпия сөзі есімде жоқ

Егер қосу құпия сөзін ұмытып қалсаңыз, өкілетті Sony қызмет/қолдау көрсету орталығына хабарласыңыз. Қалпына келтіру ақылы болады.

## Қатты дискіні қалай бөлемін?



Егер С: дискінің бөлігін көлемін азайтсаңыз, қалпына келтіру құралын жасау немесе жаңарту және қалпына келтіру процесін аяқтау мүмкін болмас еді, себебі ендірілген қатты диск драйверіндегі немесе SSD драйверіндегі бос орын жеткіліксіз.

- 1 **Басқару тақтасы ашып, Жүйе және қауіпсіздік және Әкімшілік құралдары** астындағы **Қатты дискі бөлімдерін жасау немесе форматтау** тармағын басыңыз. Егер **Пайдаланушы тіркелгілерін бақылау** терезесі шықса, **Иә** опциясын таңдаңыз.
- 2 С дискісін тінтуірдің оң түймесімен басыңыз және **Көлемін азайту** пәрменін таңдаңыз.
- 3 **Enter the amount of space to shrink in MB** ішінде жасалатын бөлімнің өлшемін енгізіңіз және **Азайту** пәрменін таңдаңыз.
- 4 **Босатылды** пәрменін оң түйме арқылы таңдап, **Жаңа ғана көлем** тармағын таңдаңыз.
- 5 Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

## Windows жүйесін белсендіру терезесі шығады

Windows жүйесін белсендіру аяқталған жоқ, **компьютер параметрлеріне** опциясын таңдап, компьютерді Интернетке қосыңыз, одан кейін белсендіру автоматты түрде басталады. Windows жүйесін телефонмен де белсендіруге болады. Толық мәліметтерді **Компьютер параметрлері** экранына алыңыз.

Осы нұсқаулық мазмұны ескертусіз өзгертілуі мүмкін.







4 - 4 4 5 - 1 1 2 - 3 1