

Разпоредби  
за безопасност  
и информация  
за поддръжка



Sony, VAIO и емблемата на VAIO са търговски марки или регистрирани търговски марки на Sony Corporation. Всички останали търговски марки са търговски марки или регистрирани търговски марки на съответните им собственици.

## Съдържание

Ръководство за безопасност/разпоредби.....	5
Инструкции за работа с Wireless LAN .....	13
Инструкции за работа с Wireless WAN.....	15
Инструкции за работа с BLUETOOTH.....	16
Гаранция .....	17
Служби за техническа поддръжка на Sony .....	23



# Ръководство за безопасност/ разпоредби

## Информация за компютър VAIO

За модели, поддържащи стандарта IEEE 802.11a/n (5 GHz) за безжични LAN мрежи



За модели с вградена функция за безжична LAN мрежа, която не поддържа стандарта IEEE 802.11a/n (5 GHz) за безжични LAN мрежи



### Информация за безопасност



Предупреждение! Този уред трябва да е заземен. (Без продуктите с 2-пинов щепсел.)

Когато държите компютъра, се уверете, че сте изчакали, докато се охлади. Повърхността около изходния вентилационен отвор може да е изключително гореща.

Препоръчва се да не използвате компютъра върху скута си. Температурата на основната на уреда може да се повиши при нормална работа и с времето може да доведе до неудобство или изгаряния.


Избягвайте контакт на променливотоковия адаптер с кожата. Преместете променливотоковия адаптер далеч от тялото си, ако се затопли или предизвиква дискомфорт.

Компютрите VAIO са създадени да работят само с оригинални батерии на Sony. Поради тази причина, а и за да се гарантира безопасното използване на компютъра VAIO, трябва да се използват само оригинални акумулаторни батерии на Sony.

Препоръчително е да използвате оригинален променливотоков адаптер на Sony, предоставен от Sony за вашия продукт.

Този променливотоков адаптер е предназначен за използване само с ИТ продукти. Не го използвайте за други цели. Ако захранващият кабел на променливотоковия адаптер на компютъра е с щепсел с 3 щифта, уверете се, че електрическата връзка е правилно заземена.

Този адаптер за променлив ток е за ползване само на закрито.

- Някои модели се доставят с няколко специфични за отделни държави захранващи кабели. Използвайте захранващия кабел, подходящ за електрическите контакти във вашата държава.
- Изключването на компютъра чрез бутона  (изключване) не изключва компютъра напълно от електрическата мрежа. За да го изключите напълно, изключете адаптера за променлив ток или кабела за захранване от електрическата мрежа. Контактът трябва да е поставен близо до оборудването и да е лесно достъпен.
- Отварянето или разглобяването на основното устройство или някои от принадлежностите му поради каквато и да е причина може да доведе до повреди, които не са обхванати от гаранцията.
- За да избегнете токов удар, не отваряйте кутията. За обслужване се обръщайте само към специалисти.
- За да предотвратите опасността от пожар или токов удар, не излагайте компютъра или принадлежностите му на дъжд или влага.
- За да избегнете евентуална повреда и опасност от запалване на компютъра по време на транспортиране, първо поставете доставените капачки на конекторите и предпазители на отворите на съответните места и закрепете здраво батерията в гнездото ѝ, ако тя се сваля.
- Батерията трябва да е винаги поставена, докато компютърът е в употреба (за модели със сваляща се батерия).
- Не съединявайте накъсо металните полюси на батерията и не ги мокрете с течности като вода, кафе или сок.
- Места, изложени на пряка слънчева светлина, или нагреватели трябва да се избягват. Вътрешното прегряване може да доведе до пожар или повреда на уреда.
- Не блокирайте изходните или входните вентилационни отвори, докато компютърът работи.
- Блокирането на вентилационните отвори води до ограничаване на въздушната циркулация, което може да причини вътрешно прегряване, в резултат на което се получава деформация на компютъра, неизправност или опасност от пожар.
- Спазвайте следните предпазни мерки, за да осигурите адекватна въздушна циркулация и нормална, надеждна работа.
  - Не използвайте компютъра на повърхности, покрити с плат, например килими, възглавници или одеяла, в близост до завеси или върху запрашени повърхности, които могат да блокират вентилационните отвори. Винаги използвайте компютъра върху плоски повърхности.
  - Не използвайте компютъра и/или адаптера за променлив ток, ако са покрити или увити в плат. Уверете се, че адаптерът за променлив ток работи в чиста среда.
  - Преди да поставите компютъра в чанта, изключете го или го поставете в режим на заспиване. Ако компютърът е оборудван с индикатор за захранване, уверете се, че индикаторът за захранване е изключен.
- Това устройство също така е предназначено за ИТ системи за енергоразпределение с междуфазово напрежение 230 V за потребители в Норвегия.
- Може да възникне деформация в звука и картината, ако това устройство е разположено близо до оборудване с електромагнитни излъчвания.

- ❑ Емисии от това индуктивно устройство може да указват въздействие върху приемници на други радио услуги, намиращи се в близост (за модели с NFC).
- ❑ При пътуване до и в рамките на Съединените американски щати, имайте предвид, че Министерството на транспорта на САЩ (DOT) наскоро публикува нови разпоредби, които важат за пътници, пътуващи с литиево-метални и литиево-йонни батерии.  
За подробна информация посетете  
[http://safetravel.dot.gov/whats\\_new\\_batteries.html](http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html).
- ❑ Не почиствайте компютъра си с аерозолни продукти (прахопочистващи уреди, аерозолни спрейове и т.н.), които съдържат запалим газ. Подобни действия може да напълнят вътрешността на компютъра с газ и, ако електромотори, контактни ключове или други вътрешни части на компютъра създадат искра, газът може да експлодира или да се запали.

Проверете и спазвайте ограниченията на авиационните компании за използване на безжична връзка.

Ако използването на функцията за безжична мрежа е забранено в самолета, забранете всички безжични връзки, преди да се качите на борда.

За модела с Windows 8 отворете препратките, като посочите в горния десен ъгъл на екрана, след което преместете показалеца надолу и изберете препратката **Настройки**. Изберете иконата на мрежата и след това включете **Самолетен режим**.

За модела с Windows 8, оборудван с индикатор **WIRELESS**, лампата на индикатора **WIRELESS** на компютъра свети, когато е забранена функцията **Самолетен режим**. Дори и когато забраните всички безжични връзки със забранен **Самолетен режим**, лампата на индикатора **WIRELESS** остава включена.

За модела с Windows 7 щракнете с десния бутон на мишката върху иконата **VAIO Smart Network** в областта за уведомяване на работния плот и изберете опцията за забраняване на всички безжични връзки.

Ако се налага спешно да изключите функцията за безжична връзка, изключете компютъра.

За модели с безжична клавиатура и/или безжична мишка изключете и безжичните устройства.

Радиовълните могат да предизвикат неизправност в оборудването на самолета, което може да доведе до сериозен инцидент.

## При разглеждане на 3D изображения

- Уверете се, че следват инструкциите в ръководствата, които съпровождат 3D дисплея, който използвате, когато разглеждате 3D изображения.
- Някои хора могат да изпитат дискомфорт (като например зрителна умора, изтощение или гадене), докато гледат 3D видеоизображения или играят на стереоскопични 3D игри. Sony препоръчва на всички потребители да правят редовни почивки, докато гледат 3D видеоизображения или играят на стереоскопични 3D игри. Дължината и честотата на необходимите почивки са различни за различните хора. Трябва да решите кое е най-доброто за вас. Ако изпитате дискомфорт, трябва да спрете да гледате 3D видеоизображения или да играете на стереоскопични 3D игри, докато дискомфортът не изчезне; консултирайте се с лекар, ако мислите, че е необходимо. Също така трябва да се запознаете с ръководството с инструкции за всяко друго устройство или софтуер, използван на този компютър. Зрението на малките деца (особено на възраст под шест години) все още се развива. Консултирайте се с вашия лекар (педиатър или очен лекар), преди да позволите на малки деца да гледат 3D видеоизображения или да играят на стереоскопични 3D игри. Възрастните трябва да наглеждат малките деца, за да се уверят, че те следват гореописаните препоръки.

## Предупреждение за лазера (за компютри VAIO с оптично дисково устройство)

Оптичното дисково устройство на компютъра е класифицирано като CLASS 1 LASER PRODUCT и отговаря на стандарта за безопасност при работа с лазерни изделия IEC/EN 60825-1.

Внимание – Ремонтните дейности и поддържането в изправност на това оборудване трябва да се извършват само от упълномощени техници на Sony. Неправилните ремонтни дейности и използване могат да доведат до рискове за безопасността.

Внимание – Използването на контроли, настройки или изпълнението на различни от описаните тук процедури може да доведе до опасно излагане на радиация.

За вградено оптично дисково устройство

Внимание – Клас 3B видимо и невидимо лазерно излъчване при отваряне. Избягвайте пряко излагане на действието на лъча.

- Максимална мощност: 390  $\mu$ W ( $\lambda$  650nm), 563  $\mu$ W ( $\lambda$  780nm), 39  $\mu$ W ( $\lambda$  405nm)
- Отклонение на лъча: 0,6 ( $\lambda$  650nm), 0,45 ( $\lambda$  780nm), 0,85 ( $\lambda$  405nm)
- Продължителност на импулса: Непрекъсната вълна



## **Предупреждение за лазер (за компютри VAIO с безжична лазерна мишка VGP-WMS21)**

Серията VGP-WMS21 е класифицирана като CLASS 1 LASER PRODUCTS и отговаря на стандарта за безопасност при работа с лазерни изделия IEC/EN 60825-1(2007).

Внимание – Ремонтните дейности и поддържането в изправност на това оборудване трябва да се извършват само от упълномощени техници на Sony. Неправилните ремонтни дейности и използване могат да доведат до рискове за безопасността.

Внимание – Използването на контроли, настройки или изпълнението на различни от описаните тук процедури може да доведе до опасно излагане на радиация.

Може да намерите следния знак от долната страна на оборудването.



## **Информация за нормативните разпоредби**

С настоящото Sony декларира, че този продукт, без значение дали включва комплект за безжична връзка – включително безжична клавиатура и/или безжична мишка, и/или безжичен приемник – отговаря на основните изисквания и други сродни разпоредби на директива 1999/5/EC на Европейския съюз.

За да получите копие от Декларацията за съвместимост с Директивата относно радионавигационното оборудване и далекосъобщителното крайно оборудване, отидете на следния URL адрес: <http://www.compliance.sony.de/>

Този продукт е тестван и отговаря на ограниченията, определени от директивата за използване на кабели за връзка не по-дълги от 3 метра.

## Предпазни мерки при използване/изхвърляне

### За модели със сваляща се батерия



#### Внимание

Съществува опасност от експлозия, ако батерията се замени неправилно. Заменяйте само със същия или еквивалентен тип, препоръчан от производителя. Изхвърляйте използваните батерии според инструкциите на производителя.

При неправилно боравене с батериите, използвани в това устройство, те може да доведат от опасност от пожар или изгаряния.

Не чупете, не демонтирайте, не нагрявайте над 60 °C и не изгаряйте.

Изхвърляйте използваните батерии незабавно по подходящ начин.

Дръжте далеч от деца.

Не съединявайте накъсо металните полюси на батерията и не ги мокрете с течности като вода, кафе или сок.

Не използвайте повредени литиево-йонни батерии или такива с течове.

В някои области изхвърлянето на литиево-йонни батерии с битовите или промишлени отпадъци може да е забранено. Използвайте подходяща обществена система за сметосъбиране.

### За модели с литиево-йонни батерии (приложимо само в Германия)

Инструкции за изхвърлянето: Изхвърляйте само празни батерии в местата за събиране в магазините или местната община. Батериите обикновено са празни, ако устройството се изключи или покаже "Празна батерия" или след по-продължителна работа с тези батерии устройството "вече не работи добре". С цел безопасност облепете полюсите на батерията с тиксо, например.

### За модели с батерия на резервната памет

Вашият продукт е оборудван с вътрешна батерия за паметта, която не трябва да се заменя по време на експлоатационния цикъл на продукта. При необходимост от смяна на батерията се свържете с оторизиран център за сервизни услуги/поддръжка на Sony.

## **За модели, използвани със сухи батерии**

### **Внимание**

- Съществува опасност от експлозия, ако батерията се замени неправилно. Заменяйте само със същия или еквивалентен тип, препоръчан от производителя. Изхвърляйте използваните батерии според инструкциите на производителя.
- В зависимост от модела някои принадлежности, захранвани от сухи батерии, може да са включени в комплекта на вашия продукт. За поставяне на батериите вж. ръководството с инструкции.
- Не използвайте повредени батерии или такива с течове.
- Батериите може да експлодират или да протекат, ако се презареждат неправилно, ако се изхвърлят в огън, ако се смесят с други типове батерии или се поставят неправилно.
- При неправилно боравене с батериите, те може да доведат от опасност от пожар или изгаряния.
- Не демонтирайте, не нагрявайте над 60 °C и не изгаряйте.
- Изхвърляйте използваните батерии незабавно по подходящ начин.
- Дръжте далеч от деца.
- Не съединявайте накъсо металните полюси на батерията и не ги мокрете с течности като вода, кафе или сок.
- Изхвърлете батерията по подходящ начин в края на експлоатационния ѝ цикъл.
- В някои области изхвърлянето на батерии с битовите или промишлени отпадъци може да е забранено. Използвайте подходяща обществена система за сметосъбиране.

## **Третиране на използвани батерии и стари електрически и електронни уреди (приложимо в Европейския Съюз и други европейски държави със системи за разделно събиране на отпадъците)**



Този символ върху устройството, батерията или върху опаковката показва, че продуктът и батерията не трябва да се третират като домакински отпадък.

При някои батерии този символ се използва в комбинация с означение на химически елемент. Означението на химическия елемент живак (Hg) или олово (Pb) се добавя ако батерията съдържа повече от 0,0005% живак или 0,004% олово. Като предадете тези продукти и батерии на правилното място, Вие ще помогнете за предотвратяване на негативните последици за околната среда и човешкото здраве, които биха възникнали при изхвърлянето им на неподходящо място. Рециклирането на материалите ще спомогне да се съхранят природните ресурси.

За продукти, които от гледна точка на безопасност, правилен начин на действие или съхранение на данни изискват батерията да бъде постоянно свързана (вградена), тази батерия трябва да бъде подменяна само от квалифициран сервизен персонал.

За да сте сигурни, че вградената батерия ще бъде третирана правилно, предайте старите продукти в събирателен пункт за рециклиране на електрически и електронни уреди.

За всички останали батерии моля прочетете в упътването как да извадите по безопасен начин батерията от продукта. Предайте я в събирателния пункт за рециклиране на използвани батерии.

За подробна информация относно рециклирането на този продукт или батерия можете да се обърнете към местната градска управа, фирмата за събиране на битови отпадъци или магазина, откъдето сте закупили продукта или батерията.

Този продукт е произведен от или от името на Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japan. Запитвания за съответствие на продуктите съгласно законодателството на Европейския съюз, следва да се отправят към Упълномощения представител Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Germany. За въпроси, свързани със сервиз и гаранция, моля използвайте адресите, посочени в придружаващите сервизни или гаранционни документи.

# Инструкции за работа с Wireless LAN

(само за модели с вградени функции на безжична LAN)

## **Безжична LAN – информация за нормативните разпоредби**

Продуктът с безжична LAN функционалност е предназначено радиоустройство, използващо някой от стандартите 802.11a/b/g/n/ac (чернова) на IEEE.

## **За модели, поддържащи стандарта IEEE 802.11a/n (5 GHz) за безжични LAN мрежи**

Според модела функцията за безжична LAN, вградена в този продукт, може да се използва само в следните държави: Австрия, Белгия, Босна и Херцеговина, България, Германия, Гърция, Дания, Естония, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Латвия, Литва, Люксембург, Нидерландия, Норвегия, Обединеното кралство, Полша, Португалия, Румъния, Словакия, Словения, Турция, Унгария, Финландия, Франция, Чешката република, Швейцария и Швеция.

## **Условия на използване**

### **За модели с изключение на VAIO Tap 11 SVT112, VAIO Tap 21 SVT212 и VAIO Fit 13A/14A/15A SVF13N/SVF14N/SVF15N**

Оборудването е предназначено за използване на разстояние, по-голямо от 15 мм между LCD екрана и потребителя.

### **За VAIO Tap 11 SVT112, VAIO Tap 21 SVT212 и VAIO Fit 13A/14A/15A SVF13N/SVF14N/SVF15N**

Оборудването е предназначено за използване на разстояние по-голямо от 15 мм между оборудването и потребителя. (с изключение на: Крайниците).

При използване на функцията за безжична LAN мрежа IEEE 802.11a/n каналите в честотния диапазон от 5,15 GHz до 5,35 GHz и от 5,47 GHz до 5,725 GHz са избираеми за използване само на закрито.

В някои ситуации или среди използването на технологията на безжична LAN може да е ограничено от собственика на сградата или от отговорни представители на организацията, например на борда на самолети, в болници или в други среди, където рискът от смущения с други устройства и услуги се възприема или определя като опасен. Ако не сте сигурни за правилата, които важат за използването на технологията на безжична LAN в определена организация или среда, ви подканваме първо да попитате за разрешение, преди да я включите. Посъветвайте се с личния си лекар или с производителя на лични медицински устройства (пейсмейкъри, слухови апарати и др.) относно наличието на ограничения за използването на технологията на безжична LAN.

## **Смущения**

Ако оборудването причини опасни смущения на телевизионния сигнал, което може да се определи, като се включва и изключва оборудването, потребителят се приканва да опита да поправи смущенията по един или повече от следните начини: преориентирайте или преместете приемащата антена, увеличете разстоянието между подателя и получателя, посъветвайте се с продавача или с опитен радио и телевизионен техник за помощ.

## **Отказване от отговорност**

Sony не носи отговорност за каквито и да е радио или телевизионни смущения нито за каквито и да е други нежелани ефекти поради неподходящ избор на канал от страна на потребителя. Коригирането на смущения, причинени от подобен неправилен избор на канал, е изцяло отговорност на потребителя.

# Инструкции за работа с Wireless WAN

(само за модели с вградени функции за безжична WAN)

## Предаване

**LTE:** 800/900/1800/2600 МХц (само за модели с вградени LTE функции)

**UMTS/HSPA:** 900/2100 МХц

**GSM/GPRS/EDGE:** 900/1800 МХц

## Условия на използване

### За VAIO Tap 11 SVT112

Оборудването е предназначено за използване на разстояние по-голямо от 15 мм между оборудването и потребителя. (с изключение на: Крайниците).

Не използвайте безжичната WAN в среда, чувствителна към радиосмущения, защото това може да изложи на опасност вас и околните, и по-специално:

- В зони, където това е забранено по закон. Следвайте всички специални правила и разпоредби и съблюдавайте всички знаци и бележки.
- Не използвайте безжичната WAN в зони с потенциално взривоопасна атмосфера. Не използвайте безжичната WAN в бензиностанция или в автосервиз, близо до депа за гориво (складове за гориво и места за разпространение), химически заводи или места, където се провеждат взривни дейности.
- Използването на безжична WAN не е разрешено в следните среди: в близост до медицинско или животоподдържащо оборудване (в болници, частни клиники и др.). Медицинското оборудване може да е чувствително към радиосмущения.
- В самолет, както приземен, така и по време на полет.
- По време на шофиране.

## Отказване от отговорност

Способността на безжичните комуникации за предаване и приемане понякога може да причини загуба или забавяне на данни. Това може да се дължи на разликата в силата на радиосигналите, причинена от промени в характеристиките на пътя на радиопредаването.

Sony не носи отговорност за никакви щети, причинени от забавяне или грешки в предаването или получени чрез безжичната WAN данни, както и за неуспешното предаване или приемане на такива данни чрез безжична WAN.

# Инструкции за работа с BLUETOOTH

(само за модели с вградени BLUETOOTH функции)

## **Безжична BLUETOOTH® технология – информация за нормативните разпоредби**

Предназначена за безжична комуникация с други BLUETOOTH устройства, вътрешната BLUETOOTH технология работи с 2,4 GHz честотна лента (2,400 GHz – 2,4835 GHz).

В определени ситуации или среди използването на безжичната BLUETOOTH технология може да бъде ограничено от собственика на сградата или отговорни представители на организацията, като например на борда на самолети, в болници или в други среди, където рискът от смущения с други устройства или услуги се възприема или определя като опасен.

Ако не сте сигурни за правилата, които трябва да важат в определена организация или среда, приканваме ви да поискате разрешение за използване на безжична BLUETOOTH технология, преди да я включите. Посъветвайте се с личния си лекар или с производителя на лични медицински устройства (пейсмейкъри, слухови апарати и др.) относно наличието на ограничения за използването на безжична BLUETOOTH технология.



# Гаранция

**ВАЖНО!** Преди да бъдат извършени сервизни услуги на продукта и в случай, че се наложи Sony да изтрие данни, трябва да архивирате съдържанието на твърдия диск, включително всички съхранени данни или инсталиран софтуер. Sony не носи отговорност за щети или загуба на програми, данни или друга информация, съхранена на какъвто и да е носител или на която и да е част от продукта.

## Уважаеми клиенти,

Благодарим ви, че закупихте продукт на Sony. Надяваме се, че ще сте доволни от неговата употреба.

В случай че продуктът има нужда от гаранционен сервиз, свържете се с оторизиран център за сервизни услуги/поддръжка на Sony (<http://www.sony.eu/support/>), с вашия търговец или с представител на нашата мрежа от упълномощени сервизни центрове (УСЦ) в Европейското икономическо пространство (ЕИП) или други държави, посочени в тази гаранция или придружаващи брошури. За да избегнете ненужно неудобство, ви препоръчваме да прочетете внимателно документацията, преди да потърсите гаранционно обслужване.

## Гаранция

Тази гаранция е валидна за продукта на Sony, ако това е упоменато в брошурите, придружаващи продукта, при условие че той е закупен в рамките на зоната на гаранцията. С тази гаранция Sony гарантира, че продуктът няма да има дефекти в материалите и изработката за период не по малък от ЕДНА ГОДИНА от датата на покупка. За да разберете точния срок на валидност на гаранцията, вж. р. 21 на този документ или посетете <http://www.sony.eu/support/>. Компанията на Sony, която предоставя и ще уважи тази гаранция е посочена в настоящата гаранция или в придружаващите брошури под държавата, в която търсите гаранционно обслужване.

Ако по време на гаранционния срок се установи дефект в продукта (към датата на покупката), дължащ се на неправилни материали или неправилна изработка, представител на Sony или на мрежата от упълномощени сервизни центрове в рамките на зоната на гаранцията ще поправи или (по усмотрение на Sony) ще замени безплатно продукта или дефектиралите му части според условията и ограниченията по-долу. Sony и представители на мрежата от упълномощени сервизни центрове могат да заменят дефектирала продукт или части с нови или преработени продукти или части. Всички заменени продукти и части стават собственост на Sony.

## Условия

- 1 Гаранционно обслужване се предоставя само при представяне на оригиналната фактура или касова бележка (с включена датата на покупка, името на модела и името на търговеца) заедно с дефектирания продукт в рамките на срока на гаранцията. Sony и представители на мрежата от упълномощени сервизни центрове могат да откажат извършването на безплатно гаранционно обслужване, ако тези документи не бъдат предоставени, ако са непълни или нечетливи. Гаранцията няма да е валидна, ако името на модела или серийният номер на продукта е променен, изтрит, премахнат или нечетлив.

- 2 За да избегнете щети или загуба/изтриване на сменяемите носители за съхранение на данни или принадлежностите, трябва да ги премахнете, преди да предадете продукта за гаранционно обслужване.
- 3 Тази гаранция не покрива транспортни разноски и рискове, свързани с транспортирането на продукта от и до представител на Sony или мрежата от упълномощени сервизни центрове.
- 4 Тази гаранция не покрива:
  - периодична поддръжка и ремонт или замяна на части поради износване
  - консумативи (компоненти, които се очаква да изискват периодична смяна по време на експлоатационния срок на продукта, като например батерии). Обърнете внимание, че чрез тази гаранция Sony гарантира, че батерията, предоставена заедно с вашия продукт на Sony, няма да има дефекти в материалите и изработката за период от 6 месеца (за страни с изключение на Словения, Естония, Латвия и Литва), 1 година (за Словения) или 2 години (за Естония, Латвия и Литва) от датата на покупка
  - щети и дефекти, причинени от употреба, работа или експлоатация на продукта, несъответстваща на нормалното използване за лични или домашни цели
  - почистване на вътрешните компоненти на продукта
  - щети или промени на продукта в резултат от неправилна употреба, включително:
    - небрежност
    - инциденти, прекомерна топлина, пожар, наводнение, течности, химикали, прах, други вещества, неподходяща вентилация, разтърсване, вибрации, токови удари, високо или нестандартно захранващо напрежение, радиация, електростатично разреждане, включително светкавици, и други външни фактори и въздействия
    - експлоатация, водеща до физически, козметични или повърхностни щети, промени на продукта или повреди на течнокристалните дисплеи
    - неуспешно инсталиране, използване на продукта за цели, различни от нормалното използване, или съгласно инструкциите на Sony за инсталация и употреба
    - несъблюдаването на инструкциите от ръководството за потребителя на Sony
    - несъблюдаването на инструкциите от разпоредбите за безопасност на Sony
    - инсталиране или използване на продукта по начин, неотговарящ на техническите изисквания и правилата за безопасност или стандартите на държавата, в която е инсталиран или се използва
    - заразяване с вируси или използване на продукта със софтуер, който не е предоставен с продукта, както и неправилно инсталиран софтуер
    - състоянието на или дефектите в системи, с които е използван или вграден продуктът, различни от продуктите на Sony, предназначени за използване със съответния продукт
    - използване на продукта с принадлежности, периферни устройства или други продукти от тип, състояние и стандарт, различни от установените от Sony
    - ремонт или опит за ремонт от лица, които не са представители на Sony или мрежата от упълномощени сервизни центрове

- настройки или приспособявания без предварително писмено съгласие на Sony, включително:
  - надстройка на продукта, несъответстваща на спецификациите или функциите, описани в ръководството с инструкции; или
  - модификации на продукта с цел приспособяването му към национални или местни технически изисквания или стандарти за безопасност в държави, различни от тези, за които е проектиран и произведен продуктът
- 5 Тази гаранция покрива само хардуерните компоненти на продукта. Тя не покрива софтуер (на Sony или друг производител), за който са предоставени или важат лицензионни споразумения с краен потребител или отделни гаранционни условия или изключения.
- 6 Бихме искали да ви уведомим, че ще заплатите такса за диагностика на продукта, ако:
  - а) диагностиката на продукта, извършена от Sony или упълномощен сервизен център на Sony, установи, че продуктът не подлежи на ремонт за отстраняване на дефекта съгласно тази гаранция (поради каквато и да е причина); или
  - б) продуктът ви работи нормално и не може да бъде установен дефект в хардуера.
- 7 Правила за дефектни пиксели:  
Допустимият брой дефектни пиксели на плоски дисплеи съгласно изискванията на ISO 13406-2 е под 0,0005% от общия брой. Разделът "Горещи новини" в уеб сайта за поддръжка на VAIO (<http://www.sony.eu/support/>) включва тема "Правила за дефектни пиксели", която ви позволява да проверите правилата за дефектни пиксели, приложими за вашия компютър VAIO.
- 8 Клауза 8 важи само за някои европейски държави. Свържете се с оторизиран център за сервизни услуги/поддръжка на Sony за други въпроси:  
В случай че сте поискали официално премахването на операционната система на Microsoft®, всички ваши права, съгласно тези условия на гаранцията на Sony, няма повече да важат за вашия компютър VAIO и ще се анулират. След деинсталирането на операционната система на Microsoft® Sony няма да носи отговорност за правилното функциониране на каквато и да е друг предварително инсталиран софтуер, свързан с операционна система, различна от тази на Microsoft®. В случай на връщане или умишлено действие за връщане, засягащо даден VAIO компютър от същата категория продукти като вашия VAIO компютър, вашият VAIO компютър повече няма да подлежи на проверка от Sony.

## Изключения и ограничения

С изключение на указаното по-горе, Sony не дава гаранции (изрични, подразбиращи се, законови или други) относно продукта или придружаващ или основен софтуер по отношение на качеството, производителността, точността, надеждността, годността за определена цел и т.н. Ако това изключение не е разрешено или е напълно разрешено от приложимия закон, Sony изключва или ограничава своите гаранции само до максималната степен, допустима от приложимия закон. Всяка отговорност, която не може да напълно да бъде изключена, се ограничава (доколкото позволява приложимия закон) до срока на тази гаранция.

Единственото задължение на Sony в тази гаранция е да ремонтира или заменя продукти съгласно условията на тази гаранция. Sony не носи отговорност за загуби или щети, свързани с продукти, услуги, тази гаранция или други, включително икономически или нематериални загуби – цената, платена за продукта – пропуснати ползи, печалби, данни или използване на продукта или свързани с него продукти – косвени, случайни или закономерни загуби или щети. Това важи независимо дали загубата или щетата се отнася за:

- увреждане или нефункциониране на продукта или свързани с него продукти в резултат на дефекти или недостъпност по време на престоя при представител на Sony или мрежата от упълномощени сервизни центрове, което е причинило невъзможност за използване на продукта, загуба на време на потребителя или прекъсване на бизнес дейността;
- неточност в производителността от продукта или свързани с него продукти;
- щети или загуба на софтуерни програми или сменяеми носители за съхранение на данни; или
- заразяване с вируси и други причини.

Това важи за загуби и щети по силата на всяка правна наука, включително небрежност и други закононарушения, нарушаване на договора, изрична или подразбираща се гаранция и обективна отговорност (дори в случаите, когато представители на Sony или мрежата от упълномощени сервизни центрове са били предупредени за възможността от възникване на такива щети).

За държави, в които приложимият закон забранява или ограничава изключването на подразбираща се отговорност, Sony изключва или ограничава своята отговорност само до границите, разрешени от приложимия закон. Например, някои държави не разрешават изключване или ограничаване на щети, възникнали при небрежност, груба небрежност, съзнателна недоброръчност, измама или подобни действия. Отговорността на Sony според тази гаранция няма да надвиши цената, заплатена за продукта, но ако приложимият закон позволява само по-големи ограничения в отговорността, те влизат в действие.

## Запазване на вашите законни права

Потребителите имат законни права по силата на приложимите национални закони, отнасящи се до продажбата на потребителски продукти. Гаранцията не нарушава вашите законни права нито онези, които не могат да бъдат изключени или ограничени, както и права спрямо лицето, от което сте закупили продукта. Можете да отстоявате всички права, които имате, по свое усмотрение.

Sony Europe Limited,

Извършва търговска дейност под името Sony Belgium, bijkantoor (клон)

Sony Europe Limited.

Фирма, регистрирана към офиса за Англия и Уелс с официален адрес: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, United Kingdom

Номер на регистрация на фирмата: 2422874

ДДС: BE0452161045

Местен адрес: Da Vincilaan 7 - D1, 1935 Zaventem, Belgium

<b>Гаранционен срок на Sony за нови продукти VAIO</b>	
	<b>Персонален компютър</b>
Австрия	2 години гаранционен срок
Белгия	2 години гаранционен срок
България	2-годишен гаранционен период (важи само за модели CEM)
Германия	2 години гаранционен срок
Гърция	2 години гаранционен срок
Дания	2 години гаранционен срок
Естония	2 години гаранционен срок
Ирландия	Модели с предварително инсталиран Windows 8 Pro, Windows 7 Professional или Windows 7 Ultimate: 2 години гаранционен срок Всички останали модели: 1 година гаранционен срок
Испания	2 години гаранционен срок
Италия	2 години гаранционен срок
Казахстан	2 години гаранционен срок
Латвия	2 години гаранционен срок
Литва	2 години гаранционен срок
Люксембург	2 години гаранционен срок
Нидерландия	2 години гаранционен срок
Норвегия	2 години гаранционен срок
Обединеното кралство	Модели с предварително инсталиран Windows 8 Pro, Windows 7 Professional или Windows 7 Ultimate: 2 години гаранционен срок Всички останали модели: 1 година гаранционен срок
Полша	2 години гаранционен срок
Португалия	2 години гаранционен срок

<b>Гаранционен срок на Sony за нови продукти VAIO</b>	
Румъния	2 години гаранционен срок
Русия	2 години гаранционен срок
Словакия	2 години гаранционен срок
Словения	2 години гаранционен срок
Сърбия	2 години гаранционен срок
Турция	2-годишен гаранционен период (важи само за модели CEU)
Украйна	2 години гаранционен срок
Унгария	2 години гаранционен срок
Финландия	2 години гаранционен срок
Франция	Модели с предварително инсталиран Windows 8 Pro, Windows 7 Professional или Windows 7 Ultimate: 2 години гаранционен срок Всички останали модели: 1 година гаранционен срок
Чешка република	2 години гаранционен срок
Швейцария	2 години гаранционен срок
Швеция	2 години гаранционен срок

# Служби за техническа поддръжка на Sony

## Следпродажбена поддръжка на VAIO

### Регистриране на продукта VAIO

Регистрирането е много важно за осигуряването на възможно най-доброто обслужване, тъй като ни позволява да водим архив за вашата компютърна конфигурация и всички контакти, които сте осъществили с нас през времето на валидност на вашата гаранция. Освен това, това ни позволява автоматично да предоставяме директен достъп на компютъра ви до информация или софтуерни актуализации. Накратко, това ни позволява да персонализираме обслужването според вашите нужди. Можете да регистрирате своя продукт VAIO на адрес [http://campaign.odw.sony-europe.com/hub/product\\_registration.html](http://campaign.odw.sony-europe.com/hub/product_registration.html).



Тази опция изисква интернет връзка.

### Достъп до услугите за техническа поддръжка на VAIO

#### <http://www.sony.eu/support/>

На нашата базирана на модела страница ще намерите съответната информация за използвания от вас модел на VAIO. Ако търсите актуализация на драйвер, ще се показват само драйверите, създадени за вашия компютър VAIO. Освен това нашият екип по поддръжката ще ви даде лесни за изпълнение насоки за отстраняване на неизправности и документи с практическа информация според най-често задаваните въпроси към центъра за връзка.

#### **Телефон**

Силно ви препоръчваме да посетите страницата <http://www.sony.eu/support/>, преди да се свържете с центъра за връзка, тъй като решението, което търсите, вероятно вече е налично в нашата база със знания.

Поддръжката на VAIO по телефона е достъпна от понеделник до петък, в стандартното работно време за всяка отделна държава. За конкретното работно време за вашата страна посетете <http://www.sony.eu/support/>.

По-долу ще откриете конкретните телефони. Подробности и актуализации могат да се намерят в регистрационната информация, както и на нашия уеб сайт.



Когато се обаждате за съдействие на телефоните на VAIO, продиктувайте серийния номер на вашия компютър. Серийният номер се намира отдолу, на задния панел, от вътрешната страна на задния панел или в отделението за батерията на компютъра VAIO.



Номерата се актуализират периодично без уведомление.

<b>Държава</b>	<b>Език</b>	<b>Телефонен номер</b>
Австрия	Немски език	+43 1 206091786
Белгия	Нидерландски език/ френски език	+32 070 222 130
Босна и Херцеговина	Хърватски език	+387 033 943 600
България	Български език	+359 700 1 7669
Германия	Немски език	030 58 58 12345
Гърция	Гръцки език	+30 0800 4414 2962
Дания	Датски език	+45 70 112105
Естония	Естонски език	+372 65 43484
Ирландия	Английски език	01 4131771
Испания	Испански език	+34 902 402 102
Италия	Италиански език	199 151 146
Казахстан	Руски език	8 800 050 76 69
Кипър	Гръцки език	+357 800 91150
Латвия	Латвийски език	+371 67 046049
Литва	Литовски език	+8 8004 0008
Люксембург	Френски език	+32 070 222 130
Нидерландия	Нидерландски език	+31 020 658 1888
Норвегия	Норвежки	+47 231 62592
Обединеното кралство	Английски език	0844 8466 555
Полша	Полски език	0 801 382 462
Португалия	Португалски език	+351 808 200 185
Румъния	Румънски език	+40 213 138 872
Русия	Руски език	8 800 200 76 67
Словакия	Словашки език	+421 552 302 801
Словения	Словенски език	+386 1 588 1154
Сърбия	Сръбски език	+381 11 228 3300
Турция	Турски език	+90 212 4447669
Украйна	Руски език	0 800 307 669
Унгария	Унгарски език	+36 1 777 91 51



Държава	Език	Телефонен номер
Финландия	Финландски език	+358 969 379 450
Франция	Френски език	01 55 90 34 34
Хърватия	Хърватски език	+385 01 469 4823
Чешка република	Чешки език	+420 2 4601 9146
Швейцария	Немски език	+41 227614182
	Френски език	+41 227614183
	Италиански език	+41 227614184
Швеция	Шведски език	+46 858 769 220

За информация за контакт в други държави посетете <http://www.sony.eu/support/>.

## Услуги за ремонт на хардуер на VAIO

Ако ви е необходима допълнителна информация относно това как се предоставя тази услуга, посетете уеб сайта за поддръжка на VAIO (<http://www.sony.eu/support/>). Въпреки че по-голямата част от проблемите се разрешават по интернет или по телефона, понякога решаването на даден проблем може да изисква намеса или ремонт.

Бихме искали да ви обърнем внимание на следните важни забележки, преди да вземем вашия компютър VAIO:

- Тъй като вие носите отговорност за архивирането на вашите данни, от изключително значение е да архивирате всички файлове от твърдия диск, тъй като Sony не може да гарантира целостта на програми или данни на компютъра по време на ремонтния процес.
- Не включвайте никакви принадлежности при транспортирането на основния продукт, освен ако не получите специални указания за това.
- За извънгаранционен ремонт се заплаща стандартна такса, в случай че решите да се откажете от ремонта.
- Предоставянето на адрес, телефонен номер и лице за контакт в работните часове е задължително условие за осигуряване на успешна работа на нашия куриер и административен отдел.

Въведете следната информация за вашия компютър VAIO. Информацията ще се изисква, когато компютърът има нужда от ремонт.

Номер на модела и сериен номер:

Търговец и печат:

Дата на покупката:

Име и адрес на клиента:



Начална страница на поддръжка на VAIO  
<http://www.sony.eu/support/>

