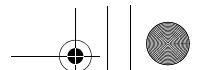


SONY.

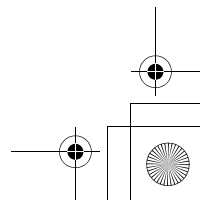
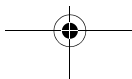
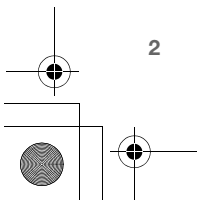
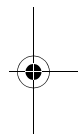
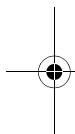
➊ **Пředpisy, záruka, licence pro koncového uživatele
a servisní podpora / Regulačné nariadenia, záruka,
EULA a servisná podpora** ➋

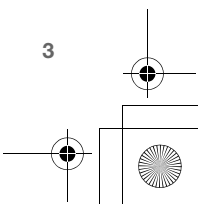
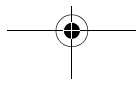
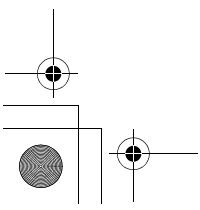
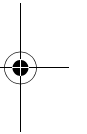
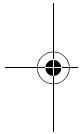
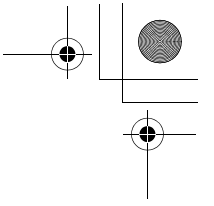
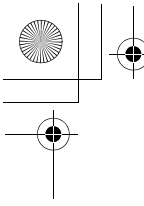
WIO



**Předpisy, záruka, licence pro koncového uživatele
a servisní podpora4**

Regulačné nariadenia, záruka, EULA a servisná podpora24





Průvodce bezpečnostními předpisy	5
Průvodce předpisy pro modem	9
Průvodce předpisy bezdrátové sítě LAN	10
Průvodce předpisy pro bezdrátové sítě WAN	11
Průvodce předpisy Bluetooth®	13
ZÁRUKA	14
Licenční smlouva na software s koncovým uživatelem	18
Poskytování odborné pomoci společností Sony	20

Průvodce bezpečnostními předpisy

Informační počítač VAIO

Informace o bezpečnosti

- V případě otevření nebo demontáže hlavní jednotky nebo jejího příslušenství z jakéhokoli důvodu může dojít k poškození, na které se nevztahuje záruka.
- Neotevírejte plášť jednotky - hrozí nebezpečí úrazu elektrickým proudem. S opravou se obraťte pouze na kvalifikovaného servisního technika.
- Při umístění jednotky do blízkosti zařízení, které vyzařuje elektromagnetické záření může dojít k rušení obrazu a zvuku.
- Nevystavujte počítač ani jeho příslušenství dešti ani vlhkosti - hrozí nebezpečí požáru nebo úrazu elektrickým proudem.
- Instalaci modemu nebo telefonní kabeláže neprovádějte za silné bouřky.
- Telefonní konektory neinstalujte na vlhká místa (nejedná-li se o konektor speciálně určený pro vlhké prostředí).
- Nedotýkejte se telefonního kabelu nebo vývodu bez izolace (pokud nebyla telefonní linka odpojena ze síťového rozhraní).
- Při instalaci nebo úpravách telefonních linek postupujte obezřetně.
- Nepoužívejte modem za silné bouřky.
- Dojde-li k úniku plynu, nepoužívejte v blízkosti místa úniku modem ani telefon.
- Kovové vývody jednotky bateriových zdrojů nezkratujte ani nedovolte, aby zvlhly nebo se dostaly do styku s jakoukoli kapalinou, například s vodou, kávou či džusem.
- Doporučujeme, abyste počítač nepoužívali přímo na klíně. Teplota základny jednotky se může při běžném provozu zvýšit a během času může vést k mírné bolesti nebo k popáleninám.

V závislosti na modelu může být jedna nebo více optických jednotek zabudovaných v zařízení nebo dodávaných zvlášť. Optická jednotka tvoří součást modelu VAIO je klasifikována jako LASEROVÝ VÝROBEK TŘÍDY 1 a v plném rozsahu vykazuje soulad s Bezpečnostní normou pro laserové výrobky EN 60825-1. Když je otevřen, může vyzařovat viditelné a neviditelné laserové záření třídy 3B; nevystavujte se působení laserového paprsku. Opravy a údržbu může provádět pouze oprávněný technik společnosti Sony. Nesprávně provedené opravy mohou vést k výskytu bezpečnostních rizik.

Pouze PCG-6Y2M a PCG-6Y4M

PCG-6Y2M a PCG-6Y4M jsou označeny jako CLASS 1 LASER PRODUCT (laserové zařízení 1. třídy) a splňují bezpečnostní normu pro laserová zařízení EN 60825-1.

Upozornění – Když je otevřen, může vyzařovat viditelné a neviditelné laserové záření třídy 3B; nevystavujte se působení laserového paprsku. Opravy a údržbu může provádět pouze oprávněný technik společnosti Sony. Nesprávně provedené opravy mohou vést k výskytu bezpečnostních rizik.

Štítek TŘÍDA 1 je umístěn na spodní straně notebooku v blízkosti čísla modelu.

Výstražný štítek CLASS 3B se nachází na rámu pod klávesnicí zařízení nebo uvnitř přihrádky baterií.

- ! Upozornění – Použití jiných ovládacích prvků, úprav nebo provádění jiných procedur než těch, které jsou zde uvedené může vést k působení nebezpečného záření.

Notebooky a stolní počítače VAIO s externími napájecími adaptéry

Notebooky VAIO jsou zkonstruovány tak, aby pracovaly pouze s originálními bateriemi Sony. Proto byste k zajištění bezpečné funkce notebooku VAIO měli používat pouze originální baterie Sony. S ohledem na vaši bezpečnost se důrazně doporučuje používat originální napájecí adaptéry Sony, které splňují kladené kvalitativní požadavky a které jsou dodávány společností Sony pro váš přenosný počítač VAIO.

Tento adaptér střídavého proudu je určen pouze pro IT výrobky VAIO. Prosím, nepoužívejte jej pro žádné další účely.

Pokud je s tímto přenosným počítačem dodáván napájecí adaptér, jehož napájecí kabel je vybaven 3kolíkovou zástrčkou, zkontrolujte, zda je elektrická zásuvka správně uzemněna.

Chcete-li notebook zcela odpojit od hlavního zdroje napájení, odpojte adaptér střídavého napětí od sítě.

Používaná zásuvka by měla být instalována v blízkosti zařízení a snadno přístupná.

Konektory i.LINK, PC Card, Monitor a DVI nejsou dodávány s omezenými zdroji napájení, pokud jsou takové konektory k dispozici.

Dbejte na to, aby při používání počítače byla vždy instalována jednotka bateriových zdrojů. Aby nedošlo k případnému poškození či vznícení počítače během přepravy, umístěte nejprve dodané kryty konektorů a patič na příslušná místa a zajistěte jednotku bateriových zdrojů v zásuvce baterie. Při cestování do Spojených států amerických nebo při výjezdu z nich, prosím, pamatujte, že Ministerstvo dopravy USA vydalo v nedávné době nové předpisy vztahující se na cestující, kteří přepravují baterie na bázi kovového lithia nebo Li-Ion baterie. Podrobné informace naleznete na adrese http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html.

Pouze stolní počítače VAIO

Stolní počítače VAIO jsou určeny pro použití ve vnitřních prostorech.

Některé modely jsou vybaveny univerzálními napájecími kabely pro více zemí. Používejte takový napájecí kabel, který je vhodný pro zásuvky ve vaší zemi.

Chcete-li počítač VAIO zcela odpojit od hlavního zdroje napájení, odpojte napájecí kabel.

Používaná zásuvka by měla být instalována v blízkosti zařízení a snadno přístupná.

Informace o předpisech

Společnost Sony tímto prohlašuje, že tento produkt, bez ohledu na to, zda obsahuje bezdrátovou sadu či nikoli – včetně bezdrátové klávesnice a/nebo bezdrátové myši a/nebo bezdrátového přijímače, splňuje základní požadavky a ostatní příslušná ustanovení Evropské směrnice 1999/5/EC.

Kopii Prohlášení o shodě (DoC) s požadavky směrnice R&TTE naleznete na následující webové stránce: <http://www.compliance.sony.de/>

Tento produkt vyhovuje normám EN 55022 třída B a EN 55024 pro používání v následujících prostorech: obytné, obchodní a lehké průmyslové.

Tento produkt prošel úspěšně testováním a vyhovuje limitům směrnice EMC pro používání propojovacích kabelů o délce do 3 metrů.

Stolní počítače VAIO s kabelovou nebo bezdrátovou sadou

Podle evropské normy EN 60825-1 je tato kabelová a bezdrátová myši jsou klasifikovány jako produkt LED 1. TŘÍDY. Podle směrnice R&TTE jsou tato bezdrátová klávesnice a bezdrátová myš klasifikovány jako produkty 1. třídy.

Likvidace záložní baterie vnitřní paměti

- ! Počítač VAIO je vybaven záložní baterií vnitřní paměti, která by po dobu životnosti produktu neměla vyžadovat výměnu. Pokud chcete baterii vyměnit, kontaktujte prosím VAIO-Link.
- ! Při nedodržení postupu výměny baterie hrozí nebezpečí výbuchu.
- ! Po skončení životnosti baterie řádně zlikvidujte.
- ! V některých oblastech může být likvidace baterií, které nejsou nebezpečné, do komunálního odpadu zakázána.
- ! Využijte veřejných sběrných služeb.

Likvidace baterií AA

- ! V závislosti na modelu mohou být některé součásti napájené bateriemi typu AA dodány jako součást počítače VAIO.
- ! Při instalaci těchto baterií si prostudujte informace v uživatelské příručce.
- ! S poškozenými nebo unikajícími bateriemi nemanipulujte. Baterie řádně a včas zlikvidujte.
- ! V případě nesprávného nabíjení, vhození do ohně, smíchání s jiným typem baterií nebo nesprávné instalaci může dojít k výbuchu baterií nebo k úniku elektrolytu.
- ! V případě nevhodného zacházení mohou baterie představovat nebezpečí požáru nebo chemického popálení. Baterii nedemontujte, nevystavujte teplotám nad 60 °C ani nevhazujte do ohně.
- ! Při výměně baterie používejte typ doporučený výrobcem nebo odpovídající.
- ! Uchovávejte mimo dosah dětí.
- ! Po skončení životnosti baterií řádně zlikvidujte.
- ! V některých oblastech může být likvidace baterií do komunálního odpadu zakázána. Využijte příslušné veřejné sběrné.

Pouze notebooky VAIO: Likvidace lithium-iontových baterií

- ! S poškozenými nebo unikajícími bateriemi Li-Ion nemanipulujte. Baterie řádně a včas zlikvidujte.
- ! Při nedodržení postupu výměny baterie hrozí nebezpečí výbuchu. Při výměně baterie použijte typ doporučený výrobcem nebo odpovídající.
- ! Při nesprávném nakládání s jednotkou bateriových zdrojů, kterou je toto zařízení vybaveno, hrozí nebezpečí požáru nebo popálení chemickými látkami. Jednotku nedemontujte, nevystavujte teplotám nad 60 °C ani nespalujte.
- ! Použité baterie rychle a řádně zlikvidujte.
- ! Uchovávejte mimo dosah dětí.
- ! V některých oblastech může být likvidace baterií Li-Ion do komunálního odpadu zakázána.
- ! Využijte příslušné veřejné sběry.

Nakládání s nepotřebným elektrickým a elektronickým zařízením (platné v Evropské unii a dalších evropských státech uplatňujících oddělený systém sběru)

Tento symbol umístěný na výrobku nebo jeho balení upozorňuje, že s výrobkem po ukončení jeho životnosti by nemělo být nakládáno jako s běžným odpadem z domácnosti. Místo toho by měl být odložen do sběrného místa, určeného k recyklaci elektronických výrobků a zařízení.

Dodržení této instrukce zabrání negativním dopadům na životní prostředí a zdraví lidí, které naopak může být ohroženo nesprávným nákladním s výrobkem při jeho likvidaci.

Recyklováním materiálů, z nichž je vyroben, pomůžete zachovat přírodní zdroje. Pro získání dalších informací o recyklaci tohoto výrobku kontaktujte, prosím, místní orgány státní správy, místní firmu zabezpečující likvidaci a sběr odpadů nebo prodejnu, v níž jste výrobek zakoupili.

Likvidace odpadních baterií (platí v Evropské unii a dalších evropských zemích se samostatnými sběrnými systémy)

a



Pb

Na baterii či jejím obalu se může objevit jeden z uvedených symbolů.

Naznačuje, že s baterií dodanou s tímto produktem by nemělo být nakládáno jako s běžným domovním odpadem.

Zajistíte-li správnou likvidaci baterií, pomůžete zabránit potenciálnímu negativnímu dopadu na životní prostředí a lidské zdraví, jenž by jinak mohl nastat v důsledku nevhodné manipulace s odpadními bateriemi. Recyklace materiálů pomůže zachovat přírodní zdroje.

V případě produktů, které z důvodů bezpečnosti, výkonu nebo integrity dat vyžadují trvalé připojení dodané baterie, by výměnu této baterie měl provádět pouze kvalifikovaný personál.

Správné nakládání s baterií zajistíte tak, že produkt po skončení životnosti odevzdáte na vhodném sběrném místě, které se zabývá recyklací elektrického a elektronického zařízení.

V případě ostatních baterií si prosím přečtěte část, kde je popsáno bezpečné vyjmutí baterie z produktu. Baterii odevzdejte na odpovídajícím sběrném místě, které provádí recyklaci odpadních baterií.

Máte-li zájem o podrobnější pokyny ohledně recyklace tohoto produktu nebo baterie, kontaktujte příslušný úřad, službu likvidace domovního odpadu nebo obchod, kde jste produkt zakoupili.

Výrobcem tohoto produktu je společnost Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku, Tokio 108-0075, Japonsko. Autorizovaným zástupcem pro probematiku elektromagnetické kompatibility a bezpečnosti produktu je společnost Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Německo. S veškerými záležitostmi souvisejícími se servisem se prosím obračejte na adresu uvedenou v samostatných servisních a záručních dokumentech.

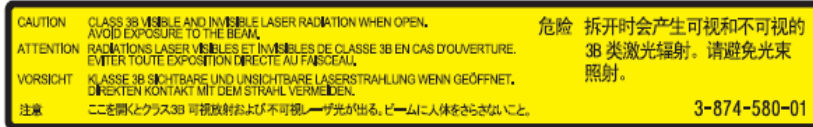


PCG-6Y2M a PCG-6Y4M

Umístěné na spodním panelu PCG-6Y2M a PCG-6Y4M:



Umístěno uvnitř přihrádky baterie PCG-6Y2M a PCG-6Y4M:



Průvodce předpisy pro modem

(týká se pouze modelů s vestavěným modemem)

Interní modem

Společnost Sony tímto prohlašuje, že modem vestavěný do počítače VAIO, je ve shodě se základními požadavky nebo dalšími příslušnými ustanoveními evropské směrnice 1999/5/EC/ Kopii Prohlášení o shodě (DoC) s požadavky směrnice R&TTE naleznete na následující webové stránce: <http://www.compliance.sony.de/>

Interní modem je určený k použití pro datovou a faxovou komunikaci pomocí DTMF signalizace (Dual Tone Multi Frequency) – tónové volby ve veřejných komutovaných sítích PSTN (Public Switched Telephone Network) v následujících zemích: Rakousko, Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Finsko, Francie, Německo, Řecko, Maďarsko, Island, Irsko, Itálie, Lucembursko, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko a Spojené království.

Průvodce předpisy bezdrátové sítě LAN

(pouze pro modely s vestavěnou funkcí bezdrátové sítě LAN)

Bezdrátová síť LAN – Informace o předpisech

Společnost Sony tímto prohlašuje, že tento produkt bezdrátové sítě LAN splňuje všechny základní požadavky a ostatní příslušná ustanovení Evropské směrnice EU 1999/5/ES (R&TTE). Kopii Prohlášení o shodě (DoC) s požadavky směrnice R&TTE naleznete na následující webové stránce: <http://www.compliance.sony.de/> a zadejte číslo modelu (tzn. PCG-xxx nebo PCV-xxx), které se nachází na typovém štítku na samotném produktu, do pole Search (Hledat) (podrobné pokyny viz webové stránky). Tento produkt pro bezdrátové místní sítě je specifické rádiové zařízení, které využívá některý ze standardů 802.11a/b/g/n IEEE.

Na základě požadavků směrnice R&TTE 1999/5/EC je tento produkt ve shodě s EN 55022 třídy B a EN 55024, pro použití v následujících oblastech: obytné, komerční a prostory pro provoz lehkého průmyslu. V závislosti na konkrétním modelu lze podporu bezdrátových sítí LAN vestavěnou do počítačů VAIO používat pouze v následujících zemích: Rakousko, Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Finsko, Francie, Německo, Řecko, Maďarsko, Island, Irsko, Itálie, Lucembursko, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko a Spojené království.

Podmínky používání

Ve verzích standardu IEEE 802.11b/g/n Wireless LAN jsou k dispozici kanály 1 až 13 (2,4 GHz ... 2,4835 GHz) pro venkovní i vnitřní používání; nicméně ve Francii a Itálii platí následující restriktivní opatření:

- Francie: ve vnitřním prostředí lze použít všechny kanály bez omezení. Ve venkovním prostředí lze používat pouze kanály 1 až 6.
To znamená, že při zapojení sítě Peer-to-Peer, může být funkce bezdrátové sítě LAN použita ve venkovním prostředí pouze v případě, že komunikující zařízení nastaví komunikaci na autorizovaný kanál (tj. mezi 1 a 6). V režimu infrastruktury se ujistěte, že přístupový bod je nakonfigurován na kanál mezi 1 a 6 před vytvořením spojení.
- Itálie: Používání tohoto zařízení podléhá následujícím vyhláškám a jejich dodatkům:
 - Legislativní vyhláška 1.8.2003 č. 259, § 104 a § 105
 - Ministerská vyhláška ze dne 28.5. 2003. Kontaktní adresy naleznete na straně 20 této příručky.

Ve verzi standardu IEEE 802.11a/n Wireless LAN jsou k dispozici kanály 36 až 48 (5,15 GHz ... 5,25 GHz, aktivní prohledávání) a kanály 52 až 64 (5,25 GHz ... 5,35 GHz, pasivní prohledávání) pouze pro používání ve vnitřním prostředí a kanály 100 až 140 (5,47 GHz ... 5,725 GHz, pasivní prohledávání) jsou k dispozici pro venkovní i vnitřní používání.

V některých situacích může být použití technologie bezdrátové sítě LAN omezeno vlastníkem budovy nebo odpovědným zástupcem organizace, například na palubě letadel, v nemocnicích a jiných prostředích, kde hrozí riziko rušení s jinými zařízeními nebo službami, které nepovažuje nebo bylo označeno za škodlivé. Pokud si nejste jisti o předpisech, které se týkají použití technologie bezdrátové sítě LAN ve specifické organizaci nebo prostředí, doporučujeme se nejprve zeptat a požádat o oprávnění před zapnutím technologie. Konzultujte tuto problematiku rovněž se svým ošetřujícím lékařem nebo výrobcem osobního zdravotního zařízení (kardiostimulátory, naslouchadla, atd.), poradí vám s omezeními pro použití technologie bezdrátové sítě LAN.

Měli byste se vyhnout místům vystaveným přímému slunečnímu světlu nebo teplu. Vnitřní přehřátí zařízení může vést k požáru nebo poškození přístroje.

Rušení

Pokud je při vypnutí a zapnutí evidentní, že zařízení způsobuje nežádoucí rušení příjmu rozhlasového nebo televizního vysílání, doporučujeme uživateli, aby se pokusil toto rušení odstranit následujícími opatřeními: přeorientujte nebo přemístěte přijímací anténu, zvětšete vzdálenost mezi vysílačem a přijímačem, vyhledejte pomoc dodavatele nebo zkušeného televizního technika.

Odvolání

Společnost Sony nebude odpovědná za jakékoliv rušení rozhlasového nebo televizního vysílání, ani za žádné jiné nežádoucí vlivy při nesprávné volbě kanálu uživatelem. Náprava rušení způsobeného takovou nesprávnou volbou kanálu je výhradně v odpovědnosti uživatele.

Průvodce předpisy pro bezdrátové sítě WAN

(pouze pro modely s vestavěnou funkcí bezdrátové sítě WAN)

Bezdrátová síť WAN – Informace o předpisech

Společnost Sony tímto prohlašuje, že tento produkt bezdrátové sítě WAN (Wide Area Network) splňuje všechny základní požadavky a ostatní příslušná ustanovení Evropské směrnice EU 1999/5/EC (R&TTE). Chcete-li získat kopii Prohlášení o shodě se směrnicí R&TTE, navštivte prosím adresu <http://www.compliance.sony.de/> a zadejte číslo modelu (tj. PCG-xxx nebo PCV-xxx), uvedené na štítku nacházejícím se na vlastním produktu, do vyhledávacího pole na příslušné webové stránce. Produkt bezdrátové sítě WAN je navržen jako rádiové zařízení.

Na základě požadavků směrnice R&TTE 1999/5/EC je tento produkt ve shodě s EN 55022 třídy B a EN 55024, pro použití v následujících oblastech: obytné, komerční a prostory pro provoz lehkého průmyslu.

Přenos

UMTS/HSDPA: 2100 MHz

GSM/GPRS/EDGE: 900/1800 MHz

Informace o expozici rádiovým vlnám a specifické absorpční kapacitě (Specific Absorption Rate – SAR)

Váš počítač VAIO byl navržen tak, aby vyhovoval platným bezpečnostním požadavkům na expozici rádiovým vlnám. Tyto požadavky vycházejí ze specifických pokynů, které zahrnují bezpečnostní rozsahy zaručující bezpečnost všech osob, bez ohledu na jejich věk a zdravotní stav.

Směrnice související s rádiovými vlnami využívají měrnou jednotku známou jako specifická absorpční kapacita (Specific Absorption Rate – SAR). Testy této kapacity jsou prováděny standardizovanými metodami v situaci, kdy počítač vysílá s nejvyšší certifikovaným výkonem na všech frekvenčních pásmech.

Ačkoliv naměřené hladiny se mohou u jednotlivých modelů počítače VAIO lišit, všechny vyhovují relevantním směrnici pro expozici rádiovým vlnám.

Podmínky používání

Toto zařízení má být používáno tak, aby vzdálenost mezi obrazovkou LCD a uživatelem byla alespoň 15 mm.

Bezdrátovou síť WAN nepoužívejte v prostředí, které může být citlivé na rádiové rušení a kde by proto mohlo dojít k ohrožení vás nebo jiných osob, konkrétně:

- V oblastech, kde to zakazuje zákon. Dodržujte veškerá zvláštní pravidla a předpisy a respektujte všechny informační tabule a upozornění.
- Bezdrátovou síť WAN neprovozujte v oblasti, kde by mohlo existovat potenciálně výbušné prostředí. Bezdrátovou síť WAN nepoužívejte na čerpací nebo servisní stanici, v blízkosti skladů pohonných hmot (skladištní a distribuční prostory pro pohonného hmoty), v chemických závodech nebo v oblastech, kde probíhá odstřel.
- Použití bezdrátové sítě WAN není povoleno v následujících prostředích: v blízkosti lékařských zařízení a systémů podpory životních funkcí (v nemocnicích, soukromých klinikách atd.). Lékařské zařízení může být citlivé na rádiové rušení.
- V letadle – na zemi ani ve vzduchu.
- Při řízení motorového vozidla.

Odvolání

Vzhledem k vlastnostem bezdrátových komunikačních systémů s ohledem na vysílání a příjem může docházet k občasným ztrátám nebo zpoždění dat. Může to být způsobeno kolísáním intenzity signálu, které je dáno změnami charakteristik rádiového přenosového kanálu.

Společnost Sony nebude odpovědná za škody jakékoliv povahy vzniklé v důsledku zpoždění nebo chyb dat vysílaných nebo přijímaných sítí WAN či v důsledku neschopnosti sítě WAN vysílat či přijímat taková data.

CE!

Průvodce předpisy Bluetooth®

(pouze pro modely s vestavěnou funkcí Bluetooth®)

Bezdrátová technologie Bluetooth® – informace o předpisech

Společnost Sony tímto prohlašuje, že bezdrátová technologie Bluetooth® je ve shodě se základními požadavky nebo dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/EC.

Kopii Prohlášení o shodě (DoC) s požadavky směrnice R&TTE naleznete na následující webové stránce: <http://www.compliance.sony.de/>

Vnitřní zařízení technologie Bluetooth® pracuje ve frekvenčním pásmu 2,4 GHz (2,400 GHz – 2,4835 GHz) a je určeno pro bezdrátovou komunikaci s jinými zařízeními Bluetooth®.

Na základě požadavků směrnice R&TTE 1999/5/EC je toto zařízení ve shodě s EN 55022 třídy B a EN 55024, pro použití v následujících oblastech: obytné, komerční a prostory pro provoz lehkého průmyslu.

V některých situacích může být použití bezdrátové technologie Bluetooth® omezeno vlastníkem budovy neb odpovědným zástupcem organizace, například na palubě letadel, v nemocnicích a jiných prostředích, kde hrozí riziko rušení s jinými zařízeními nebo službami, které nepovažuje nebo bylo označeno za škodlivé.

Pokud si nejste jisti o předpisech, které se týkají použití bezdrátové technologie Bluetooth® ve specifické organizace nebo prostředí, doporučujeme se nejprve zeptat a požádat o oprávnění před zapnutím technologie.

Konzultujte tuto problematiku rovněž s svým ošetřujícím lékařem nebo výrobcem osobního zdravotního zařízení (kardiostimulátory, naslouchadla, atd.), poradí vám s omezeními pro použití bezdrátové technologie Bluetooth®.



ZÁRUKA

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ: Před jakýmkoliv servisním zásahem do produktu, z důvodu, že společnost Sony možná bude muset vymazat data, musíte zajistit provedení zálohování obsahu vašeho pevného disku, včetně veškerých uložených dat nebo softwaru, instalovaného na pevném disku. Společnost Sony nebude odpovědná za jakékoliv škody na nebo ztráty jakýchkoliv programů, dat nebo dalších informací, uložených na jakémkoliv médiu nebo v jakémkoliv dílu jakéhokoliv opravovaného produktu.

Vážená zákaznice, vážený zákazníku,

Děkujeme vám za koupi vašeho produktu společnosti Sony. Doufáme, že budete s jeho používáním spokojeni.

Pokud dojde k málo pravděpodobné situaci, že bude potřeba provést záruční opravu vašeho produktu, obraťte se laskavě na linku VAIO (<http://www.vaio-link.com>) nebo na vašeho prodejce, případně na některý ze servisů naší autorizované sítě servisů (Authorized Service Network -ASN) v Evropské ekonomické zóně (EEA) nebo v jiné zemi, uvedené v této záruce nebo příložených letáčích. Aby přitom nemohlo dojít k zbytečným nepřijemnostem, doporučujeme vám, abyste si před vyhledáním záručního servisu pečlivě přečetli dokumentaci k produktu.

Vaše záruka

Tato záruka se vztahuje na váš produkt, je-li uvedeno v letáčích, které jste obdrželi společně s vaším produktem, že byl tento produkt zakoupen v záruční oblasti. V rámci této záruky společnost Sony zaručuje, že produkt bude bez závad materiálu i zpracování v den původní koupě a po dobu kratší, než JEDEN ROK, od tohoto dne. Přesná délka záruční doby viz str. 16 tohoto dokumentu nebo <http://www.vaio-link.com>. Konkrétní firma společnosti Sony, která poskytuje a bude uznávat tuto záruku, je uvedena v této záruce nebo v příložených letáčích pro konkrétní zemi, kde budete vyžadovat záruční opravu.

Pokud během této záruční doby (nebo v den původní koupě) produkt vykáže závady z důvodu vad materiálu nebo zpracování, společnost Sony, nebo servis ze sítě ASN v záruční oblasti, bez poplatku za práci či díly, opraví nebo (podle vlastního uvážení společnosti Sony) vymění produkt nebo jeho vadné díly podle záručních podmínek uvedených níže. Společnost Sony nebo servisy ze sítě ASN mohou vyměnit vadné produkty či díly za nové nebo za renovované produkty či díly. Veškeré vyměněné produkty a díly přejdou do vlastnictví společnosti Sony.

Záruční podmínky

- 1 Záruční oprava bude provedena pouze tehdy, pokud bude v záruční době s vadným produktem předložen i originál faktury nebo příjmového dokladu (na němž bude uveden den koupě, označení modelu a název prodejce). Společnost Sony nebo servisy ze sítě ASN mohou odmítnout provedení záruční opravy zdarma, pokud nebudou předloženy výše uvedené dokumenty nebo pokud budou tyto nekompletní či nečitelné. Tato záruka pozbude platnosti, pokud bude změněno, vymazáno, odstraněno nebo bude nečitelné označení modelu a sériové číslo na produktu.
- 2 Pro zabránění škod na nebo ztrát / vymazání výměnných paměťových médií nebo příslušenství, musíte tyto před odesláním vašeho produktu k záruční opravě odstranit.
- 3 Tato záruka nezahrnuje náklady na přepravu vašeho produktu do a ze společnosti Sony nebo servisu sítě ASN a rizika s touto přepravou spojená.
- 4 Tato záruka nezahrnuje:
 - pravidelnou údržbu a opravy nebo výměny dílů z důvodu běžného opotřebení
 - spotřební materiál (díly, u nichž se předpokládá pravidelná výměna během životnosti produktu, jako jsou akumulátory)
 - škody nebo závady způsobené použitím, provozem nebo zacházením s produktem, které neodpovídá běžnému osobnímu nebo domácímu použití

- ❑ škody nebo změny produktu v důsledku nesprávného použití, včetně:
 - ❑ zacházení s produktem, které má za následek fyzické, kosmetické nebo povrchové poškození nebo změny produktu, nebo poškození displejů z tekutých krystalů
 - ❑ opomenutí instalovat a používat produkt pro účely, k nimž je normálně určen nebo podle pokynů společnosti Sony pro řádnou instalaci a používání
 - ❑ opomenutí údržby produktu podle pokynů společnosti Sony pro řádnou údržbu
 - ❑ instalace nebo použití produktu způsobem, který neodpovídá technickým nebo bezpečnostním zákonům, předpisům nebo normám v zemi, ve které je produkt instalován nebo používán
 - ❑ napadení počítačovými viry, nebo použití softwaru, který nebyl dodán s produktem, v produktu, nebo nesprávně instalovaného softwaru
 - ❑ podmínek, v nichž je produkt používán nebo závad v systémech, do nichž je produkt zabudován, s výjimkou jiných produktů Sony, určených k použití s produktem
 - ❑ použití produktu s příslušenstvím, periferními zařízeními nebo jinými produkty, jejichž typy, podmínky a standardy jsou jiné než jaké jsou předepsány společností Sony
 - ❑ oprav nebo pokusů o opravu osobami jinými než společností Sony nebo servis sítí ASN
- ❑ nastavení nebo úprav bez předchozího písemného souhlasu společnosti Sony, včetně:
 - ❑ modernizace produktu mimo rámec specifikací nebo vlastností, popsanych v návodu k obsluze, nebo
 - ❑ modifikací produktu pro splnění podmínek státních nebo místních technických nebo bezpečnostních norem v jiných zemích, než pro jaké byl produkt konkrétně určen a vyroben
 - ❑ nedbalosti
 - ❑ nehod, požárů, tekutin, chemikálií, jiných látek, povodní, vibrací, nadměrného tepla, nesprávné ventilace, proudových nárazů, nadměrného nebo nesprávného napájení nebo přírodního napětí, záření, elektrostatických výbojů včetně blesků, jiných vnějších sil a nárazů.
- 5 Tato záruka zahrnuje pouze hardwarové komponenty produktu. Nezahrnuje software (ať již společnosti Sony nebo jiný), pro nějž jsou poskytovány nebo určeny k aplikaci licenční ujednání pro konečné uživatele nebo samostatné záruky / záruční prohlášení nebo vyloučení.
- 6 Dovolujeme si vás informovat, že v následujících případech bude nezbytné, abyste prohlídku výrobku uhradili:
 - a) pokud bude při prohlídce vašeho výrobku společností Sony nebo autorizovaným servisním střediskem Sony zjištěno, že na opravu v záruce nemáte nárok (z jakéhokoli důvodu);
 - b) nebo pokud nebude zjištěna žádná závada a váš výrobek bude fungovat správně.
 Informace o výši poplatku za diagnostickou prohlídku viz <http://www.vaio-link.com>.
- 7 Zásady týkající se vadných obrazových bodů:
 Povolené množství vadných obrazových na monitorech s plochou obrazovkou, které splňují požadavky ISO 13406-2, představují méně než 0,0005 % z celkového množství. Část Novinky | Nejnovější aktualizace na webu VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>) obsahuje téma „Zásady týkající se vadných obrazových bodů“, podle kterého můžete ověřit, zda se zásady týkající se vadných obrazových bodů vztahují na váš počítač VAIO.

Vyloučení a omezení

S výjimkou výše uvedeného neposkytuje společnost Sony žádné záruky (výslovné, předpokládané, zákonné či jiné) týkající se jakosti, výkonu, přesnosti, spolehlivosti, vhodnosti pro konkrétní účely nebo jiných vlastností produktu nebo doprovodného či zabudovaného softwaru. Pokud tato vyloučení nejsou povolena nebo plně povolena platným zákonem, společnost Sony vylučuje nebo omezuje její záruky pouze do maximálního rozsahu povoleného platným zákonem. Veškeré záruky, které nemohou být plně vyloučeny, budou omezeny (umožňuje-li to platný zákon) na dobu trvání této záruky.

Jedinou povinností společnosti Sony podle této záruky je opravit nebo vyměnit produkty podle záručních podmínek této záruky. Společnost Sony není odpovědná za jakékoliv ztráty nebo škody týkající se produktů, služeb, této záruky nebo jiných, včetně – ekonomických nebo nehmotných ztrát – ceny zaplacené za produkt – ztrát zisků, příjmů, dat, požitků nebo užití produktu nebo jakýchkoliv přidružených produktů – nepřímých, vedlejších nebo následných ztrát či škod. To se vztahuje na ztráty či škody související s:

- poškozením nebo nefunkčností produktu nebo přidružených produktů kvůli závadám nebo nedostupnosti v době opravy společností Sony nebo servisem sítě ASN, které způsobí prostoje, ztrátu času uživatele nebo přerušení provozu
- nepřesností výstupů z produktu nebo přidružených produktů
- škodami na nebo ztrátami softwarových programů nebo výměnných paměťových médií, nebo
- napadeními počítačovými viry a jinými příčinami.

To se vztahuje na ztráty či škody podle jakékoliv právní teorie, včetně nedbalosti nebo jiných deliktů, porušení smlouvy, výslovné nebo předpokládané záruky a přísné odpovědnosti (i když společnosti Sony nebo servisu sítě ASN byla oznámena možnost takových škod).

Pokud tato vyloučení odpovědnosti jsou zakázána nebo jsou omezena platným zákonem, společnost Sony vylučuje nebo omezuje její odpovědnost pouze do maximálního rozsahu povoleného platným zákonem. Některé země například zakazují vyloučení nebo omezení odpovědnosti za škody vzniklé nedbalostí, hrubou nedbalostí, úmyslným pochybením, podvodem a podobným jednáním. Odpovědnost společnosti Sony podle této záruky v žádném případě nepřevyšuje cenu zaplacenou za produkt, ale pokud platný zákon povoluje pouze vyšší omezení odpovědnosti, budou platit vyšší omezení.

Vyhrazení vašich zákonných práv

Spotřebitelé mají zákonná práva podle platných vnitrostátních zákonů, týkajících se prodeje spotřebních produktů. Tato záruka neomezuje zákonná práva, která můžete mít, ani práva, která nelze vyloučit nebo omezit, ani práva vůči osobě, od níž jste produkt zakoupili. Můžete prosazovat jakákoliv práva, která máte podle vašeho vlastního uvážení.

Sony VAIO of Europe,
a division of Sony Europe (Belgium) N.V.
The Corporate Village
Da Vincilaan 7 - D1
B-1935 Zaventem - Belgie
VAT BE 0413.825.160 RPR Brussels
Dexia Bank 552-2849700-82

Záruční doba společnosti Sony na nové produkty VAIO	
	Notebook a stolní počítač VAIO
Belgie	2letá záruční doba
Bulharsko	2letá záruční doba
Dánsko	2letá záruční doba
Česká republika	2letá záruční doba
Finsko	2letá záruční doba
Francie	2letá záruční doba
Hungaria	2letá záruční doba
Irsko	1letá záruční doba
Itálie	2letá záruční doba
Kazachstán	2letá záruční doba
Lucembursko	2letá záruční doba
Německo	2letá záruční doba
Nizozemí	2letá záruční doba
Řecko	2letá záruční doba
Polsko	2letá záruční doba

Portugalsko	2letá záruční doba
Rakousko	2letá záruční doba
Rumunsko	2letá záruční doba
Rusko	2letá záruční doba
Slovensko	2letá záruční doba
Španělsko	2letá záruční doba
Švédsko	2letá záruční doba
Švýcarsko	2letá záruční doba
Turecko	2letá záruční doba
Ukrajina	2letá záruční doba
Velká Británie	1letá záruční doba

Licenční smlouva na software s koncovým uživatelem

Tato Licenční smlouva na software s koncovým uživatelem („smlouva EULA“) je zákonnou smlouvou uzavřenou mezi vámi a společností Sony Corporation (dále označovanou „Sony“), založenou podle japonských zákonů, výrobcem vašeho počítačového systému Sony („hardware“), a každým poskytovatelem licence společnosti Sony na libovolný software Sony („třetí strana“). Před nainstalováním nebo používáním softwaru Sony a softwaru třetí strany, distribuovaného s touto smlouvou („SOFTWARE SONY“), si pečlivě tuto smlouvu přečtete. Instalací nebo používáním SOFTWARE SONY vyjadřujete svůj souhlas s podmínkami této smlouvy. SOFTWARE SONY smí být používán pouze společně s HARDWAREM SONY. SOFTWARE SONY není prodáván, ale licencován.

Nehledě na výše uvedené, software distribuovaný společně se samostatnou licenční smlouvou na software s koncovým uživatelem („smlouva EULA s třetí stranou“), včetně operačního systému Windows poskytnutého společností Microsoft Corporation, se bude řídit smlouvou EULA s třetí stranou.

Pokud nesouhlasíte s podmínkami této Smlouvy EULA, vraťte SOFTWARE SONY společně s HARDWAREM SONY na místě, kde jste je obdrželi.

- 1 Licence. Licence na SOFTWARE SONY a související dokumentace jsou poskytovány společností SONY. Tato Smlouva EULA vám dovoluje použít SOFTWARE SONY pro osobní potřebu na jednom kusu HARDWARU SONY mimo síť a vytvořit jedinou kopii SOFTWARE SONY v elektronické formě pro účely zálohování.
- 2 Omezení. SOFTWARE SONY obsahuje materiály chráněné autorským zákonem a další zákonem chráněné materiály. SOFTWARE SONY je třeba chránit tak, že s výjimkou toho, co povolují příslušné zákony, nesmí být ani jako celek, ani zčásti dekompilován, zpětně analyzován či převáděn ze strojového kódu. Kromě převodu SOFTWARE SONY společně s HARDWAREM SONY nesmíte bez předchozího souhlasu příjemce s ustanoveními a podmínkami této Smlouvy EULA SOFTWARE SONY ani jeho kopii prodávat či pronajímat třetí straně.
- 3 Omezená záruka. Společnost SONY poskytuje po dobu devadesáti (90) dní od data nákupu vyznačeného na kopii stvrzenky záruku, že média, na kterých je nahrán SOFTWARE SONY, budou prostá fyzických vad. Po dobu trvání platné záruky společnost SONY bezplatně vymění prokazatelně vadná média, pokud budou vrácena v původním balení na místě, kde byla získána, společně s vaším jménem, adresou a potvrzením o datu prodeje. Společnost SONY nenese odpovědnost za požadavek na výměnu médií poškozených náhodně, špatným zacházením nebo chybným použitím.

Výše uvedená omezená záruka nahrazuje veškerá další prohlášení, podmínky a záruky, at' výslovně či předpokládané, vyplývající ze zákona či jinak a společnost SONY a příslušné třetí strany se výslovně zříkají všech dalších záruk a podmínek včetně, avšak ne výhradně, předpokládaných záruk a/nebo podmínek dostatečné kvality či vhodnosti ke konkrétnímu účelu. Podmínky této omezené záruky neovlivňují ani nepoškozují vaše zákonná práva konečného spotřebitele, ani neomezují či nevylučují žádné závazky za úmrtí či zranění osob způsobené nedbalostí společnosti SONY.

- 4 Omezení odpovědnosti. SPOLEČNOST SONY ANI PŘÍSLUŠNÉ TŘETÍ STRANY NEBUDOU ODPOVĚDNÉ ZA ŽÁDNÉ NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ, TRESTNÍ NEBO NÁHODNÉ ŠKODY VZNIKLÉ V DŮSLEDKU PORUŠENÍ LIBOVOLNÉ VÝSLOVNÉ NEBO ODVOZENÉ ZÁRUKY, PORUŠENÍ SMLOUVY, ZANEDBÁNÍ, STRIKTNÍ ODPOVĚDNOSTI NEBO JINÉ PRÁVNÍ TEORIE, TÝKAJÍCÍ SE SOFTWARE NEBO HARDWARE SPOLEČNOSTI SONY. MEZI TAKOVÉ ŠKODY PATŘÍ MIMO JINÉ ZTRÁTU ZISKU, ZTRÁTU VÝNOSŮ, ZTRÁTU DAT, ZTRÁTU MOŽNOSTI POUŽÍVÁNÍ VÝROBKU NEBO DOPLŇKOVÉHO ZAŘÍZENÍ, PROSTOJE A ČAS KUPUJÍCÍHO, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE SONY NEBO TŘETÍ STRANY BYLY VYROZUMĚNY O MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD. V KAŽDÉM PŘÍPADĚ CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SONY A TŘETÍCH STRAN V RÁMCI JAKÉHOKOLIV USTANOVENÍ TÉTO SMLOUVY BUDIŽ OMEZENÁ NA ČÁSTKU VÁMI DOOPRAVDY


ZAPLACENOU A KTEROU LZE PŘÍŘADIT K SOFTWARE. NĚKTERÉ JURISDIKCE NEUMOŽŇUJÍ VÝJIMKY NEBO OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA NĚKTERÉ TYPY ŠKOD, TAKŽE SE VÝŠE UVEDENÁ VÝJIMKA NEBO OMEZENÍ NEMUSÍ VZTAHOVAT NA VÁS.

- 5 Ukončení.** Tato Smlouva EULA je platná do okamžiku ukončení. Smlouvu můžete kdykoli ukončit zničením SOFTWARE SONY, související dokumentace a všech jeho kopií. Smlouva EULA může být ukončena okamžitě bez předchozího upozornění ze strany společnosti SONY, pokud nedodržíte jakékoli ustanovení této smlouvy. Při jejím ukončení musíte zničit SOFTWARE SONY, související dokumentaci a všechny jeho kopie.
- 6 Rozhodné právo.** Tato Smlouva EULA se bude řídit a bude interpretována v souladu s japonskými zákony.

Se všemi dotazy ohledně této licenční smlouvy (EULA) nebo této omezené záruky se prosím obračete na společnost VAIO-Link.

Poskytování odborné pomoci společností Sony

Program VAIO-Link se týká poprodejní podpory a je k dispozici prostřednictvím elektronické podpory eSupport nebo telefonu.

 Pro přístup k uvedeným službám online je zapotřebí připojení k Internetu.

eSupport

Co je eSupport?

Prohledali jste uživatelské příručky a web, a přesto jste nenašli odpověď na otázku nebo problém? eSupport je ideálním řešením právě pro vás!

Na interaktivním webovém portálu eSupport Web Portal naší společnosti můžete zadávat veškeré technické dotazy, které se týkají systému VAIO, a přijímat odpovědi od specializovanému týmu odborné pomoci.

Každý přijatý dotaz bude označen jedinečným číslem, aby byla zajištěna bezproblémová komunikace mezi vámi a týmem portálu eSupport Team.

Kdo může portál eSupport využívat?

K VAIO-Link eSupport mají zaručený neomezený přístup všichni registrovaní zákazníci systému VAIO.

Jak lze přistupovat k portálu VAIO-Link eSupport?

Po registraci počítače VAIO získáte během několika hodin automaticky e-mail s odkazem na eSupport, identifikátorem zákazníka a několika základními informacemi. Pro aktivaci účtu stačí kliknout na odkaz uvedený v tomto emailu. Nyní můžete zadat první dotaz!

K VAIO-Link eSupport Portal můžete přistupovat z jakéhokoli počítače s aktivním připojením k internetu. Na eSupport je k dispozici kompletní soubor nápovědy pro používání služeb eSupport.

Lze zadávat dotazy v rodném jazyce?

Vzhledem k tomu, že s týmem eSupport Team komunikujete prostřednictvím portálu, který vás připojuje přímo do naší centrální databáze, lze prostřednictvím služby eSupport zadávat dotazy pouze v angličtině, francouzštině a němčině.

Lze zadávat dotazy kdykoliv?

Ano, dotazy lze zadávat 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Nezapomeňte, že tým služby eSupport Team může odpovídat na dotazy od pondělí do pátku – od 8:00 do 18:00 hodin.

Je používání služby eSupport zpoplatněno?

Ne, tuto službu nabízíme všem registrovaným zákazníkům VAIO zcela zdarma!

Náklady na připojení k Internetu hradí uživatel.

Lze zjistit, kdy tým služby eSupport Team zpracoval zadaný dotaz?

Jakmile tým služby eSupport Team dotaz zpracuje, obdržíte e-mail s oznámením, že odpověď na dotaz je k dispozici.

Podpora zákazníků VAIO-Link

Co je VAIO-Link?

VAIO-Link je program služeb vytvořený společností Sony tak, aby zákazníkům počítačů VAIO poskytli osobní spojení se službami technické a zákaznické podpory. Tyto služby mají pomoci zákazníkům získat z počítačů VAIO to nejlepší a poskytnout vám nejlepší možné služby.


Pozadí služeb

Společnost Sony vyrábí své počítače z kvalitních materiálů, s vysokou profesionalitou a designem, pro co nejsnadnější použití. Ačkoliv je cílem společnosti Sony spokojenost zákazníků s produkty, tak jak jsou zakoupeny, připouští vzhledem ke složitosti technologie, že zákazníci mohou někdy narazit na problémy, které vyžadují podporu a asistenci ze strany Sony. Pro zajištění těchto potřeb vytvořila společnost Sony servisní program zvaný VAIO-Link. Tento program je zajištěn centrem telefonické podpory a servisního centra, ve kterém pracuje vysoce kvalifikovaný personál. Zaměstnanci jsou proškoleni tak, aby vám poskytli nejlepší možné služby.

Kdo může VAIO-link využívat?

Všichni registrovaní zákazníci, kteří mají záruku VAIO, mají možnost používat služby VAIO-Link.

Mimo záruku VAIO budou čísla zpoplatněna.

 Čísla podléhají změnám a aktualizacím bez předchozího upozornění.

Registrace produktu VAIO

Registrace je pro nás velmi důležitá, jelikož to nám poskytuje možnost zabezpečit pro vás lepší služby, neboť tak můžeme uchovávat záznamy o konfiguraci vašeho počítače i záznam všech kontaktů s námi, které během vaší záruky proběhly. To nám také umožňuje automaticky povolit vašemu počítači přímý přístup k informacím nebo aktualizacím softwaru. V krátkém období nám to umožňuje individualizovat naše služby.

Pokud váš počítač VAIO není dosud zaregistrován, zaregistrujte jej na webových stránkách

<http://club.vaio.sony.eu>.

 Tato možnost vyžaduje připojení k internetu.

Přístup ke službám VAIO-Link

Pro poskytnutí snadného přístupu všem zákazníkům může být VAIO-Link dostupný následujícími způsoby:


- <http://www.vaio-link.com>:** vytvořili jsme velice výkonné webové stránky pro vaši podporu, na kterých najdete služby pomoci vlastními silami. Umožňují vám vyhledávat řešení, aktualizace atd. Nemůžete najít řešení? Prostřednictvím eSupport můžete vytvořit případ, sledovat jej, aktualizovat a řešit. Webové stránky obsahují informační základnu s tisíci odpověďmi na všechny typy otázek a rovněž sekci se soubory pro stažení.
- Telefon:** zde najdete národní telefonní čísla pro většinu zemí, ve kterých se naše produkty v současné době prodávají.

Naše webové stránky můžete navštívit 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Telefonická podpora VAIO-Link je k dispozici během zde uvedených hodin:

- 8:00 až 18:00 (místního času), pondělí až pátek;
- služby VAIO-Link nejsou dostupné o víkendech, 25. prosince a 1. ledna.

Níže najdete konkrétní telefonní čísla. Podrobnosti a jejich případné aktualizace naleznete v registračních informacích a na naší webové stránce.

 Čísla budou pravidelně aktualizována bez předchozího upozornění.

Země	Jazyk	Telefonní číslo	Volejte na toto číslo v případě, že je váš počítač VAIO ...
Rakousko	Němčina	0179 56 73 33	... v záruce.
		0900 270 31505	... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Belgie	Holandština	02 717 32 18	... v záruce.
		0900 51 503	... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
	Francouzština	02 717 32 19	... v záruce.
		0900 51 501	... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Kypr	Angličtina	800 911 50	... v záruce. ... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Dánsko	Angličtina	070 11 21 05	... v záruce. ... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Finsko	Finština	0969 37 94 50	... v záruce.
	Angličtina		... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Francie	Francouzština	08 25 33 33 00	... v záruce.
		08 92 39 02 53	... po záruce. ... zakoupen mimo EU.

Země	Jazyk	Telefonní číslo	Volejte na toto číslo v případě, že je váš počítač VAIO ...
Německo	Němčina	0180 577 67 76	... v záruce.
		09001 101 986	... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Řecko	Řečtina	00800 4412 1496	... v záruce. ... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Irsko	Angličtina	01 407 30 40	... v záruce.
		1530 501 002	... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Itálie	Italština	848 801 541	... v záruce. ... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Kazachstán	Rusky	+7 7272 714480	... v záruce. ... po záruce.
Lucembursko	Francouzština	342 08 08 538	... v záruce.
		342 08 08 380	... v záruce. ... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Nizozemsko	Holandština	020 346 93 03	... v záruce.
		0900 04 00 278	... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Norsko	Angličtina	23 16 25 92	... v záruce. ... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Portugalsko	Portugalština	808 201 174	... v záruce.
		707 200 672	... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Ruská federace	Ruština	495 258 76 69	... v záruce. ... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Španělsko	Španělština	914 534 087	... v záruce.
		803 111 933	... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Švýcarsko	Němčina	01800 93 00	... v záruce.
		0900 000 033	... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
	Francouzština	01800 97 00	... v záruce.
		0900 000 034	... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Švédsko	Švédština	08 58 769 220	... v záruce. ... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Velká Británie	Angličtina	0870 240 24 08	... v záruce.
		0905 031 00 06	... po záruce. ... zakoupen mimo EU.

Země	Jazyk	Telefonní číslo	Volejte na toto číslo v případě, že je váš počítač VAIO ...
Turecko	Turečtina	444 82 46	... v záruce.
		444 04 70	... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Ukrajina	Ruština	(44) 390 8246	... v záruce. ... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Česká republika	Čeština	+420 2 9676 0422	... v záruce. ... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Rumunsko	Rumunština	021 3138872	... v záruce. ... po záruce. ... zakoupen mimo EU.
Polsko	Polština	0 801 382 462	... v záruce. ... po záruce. ... zakoupen mimo EU.

Kontaktní údaje pro další zemi získáte na adrese www.vaio-link.com.

Služby opravy hardwaru VAIO

Pokud máte zájem o více informací o způsobu poskytování těchto služeb, navštivte webové stránky VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>). Většina problémů je vyřešena přes internet nebo po telefonu, přesto mohou některá řešení vyžadovat intervenci nebo opravu.

Analytici naší zákaznické podpory stanoví, zda-li je oprava nezbytná. Dříve než zavoláte VAIO-Link, a to zejména z důvodu možnosti poskytovat lepší služby, postupujte prosím dle následujících instrukcí:

- Připravte si k ruce sériové číslo počítače VAIO a číslo uvedené na počítačové skříně.
- Pokud váš počítač VAIO není dosud zaregistrován, zaregistrujte jej na webových stránkách <http://club.vaio.sony.eu>.
- Připravte si jasný popis vašeho problému.
- Uveďte jakékoliv specifické změny, které jste na počítači provedli a/nebo aplikace, které na počítači běží a/nebo periferní zařízení připojená k počítači.
- Poskytněte nám jakékoliv další doplňkové soubory nebo data, která budou vyžádána.

V případě, že analytik naší zákaznické podpory potvrdí potřebu opravy, chceme vás upozornit na následující důležité poznámky, dříve než si vyzvedneme váš VAIO počítač.

- Jelikož jste zodpovědní za zálohování vašich dat, je nutné, abyste zálohovali všechny soubory z vašeho pevného disku (například na výměnný disk), protože Sony nemůže zaručit integritu programů nebo dat na vašem počítači během opravy.
- Nezahrnujte žádné příslušenství do zásilky s hlavní jednotkou, ledaže by bylo jinak doporučeno analytikem zákaznické podpory.
- Pokud se rozhodnete, abychom nepokračovali v opravě, bude účtován paušální poplatek.
- Adresa, telefonní číslo a kontaktní osoba dosažitelná během úředních hodin jsou povinné pro umožnění úspěšné práce našeho doručovatele a týmu.

SK

Bezpečnostná a regulačná príručka	25
Regulačná príručka k modemu	29
Regulačná príručka k bezdrôtovej sieti LAN	30
Regulačná príručka k bezdrôtovej sieti WAN	31
Regulačná príručka o bezdrôtovej technológii Bluetooth®	33
ZÁRUKA	34
Licenčná zmluva s koncovým užívateľom	38
Technická podpora spoločnosti Sony	40

Bezpečnostná a regulačná príručka

Informácie o počítači VAIO

Bezpečnostné informácie

- Otvorenie alebo rozoberanie hlavnej jednotky alebo akéhokoľvek príslušenstva z akéhokoľvek dôvodu môže viesť k poškodeniam, na ktoré sa záruka nevzťahuje.
- Neotvárajte skriňu zariadenia – v opačnom prípade hrozí riziko úrazu elektrickým prúdom. Servis prenechajte výlučne kvalifikovanej osobe.
- Ak toto zariadenie umiestnite do blízkosti akéhokoľvek zariadenia emitujúceho elektromagnetické žiarenie, hrozí riziko skreslenia obrazu a zvuku.
- S cieľom zabrániť riziku požiaru alebo úrazu elektrickým prúdom nevystavujte počítač ani žiadne príslušenstvo pôsobeniu dažďa ani vlhkosti.
- Modem ani káble telefónu neinštalujte počas búrky s bleskami.
- Telefónne konektory nikdy neinštalujte vo vlhkých priestoroch (neplatí, ak je konektor špecificky určený na používanie vo vlhkých priestoroch).
- Nikdy sa nedotýkajte neizolovaného telefónneho kábla ani koncoviek, ak telefónne vedenie nebolo odpojené na sieťovom rozhraní.
- Počas inštalácie alebo úpravy telefónnych vedení postupujte opatrne.
- Modem nepoužívajte počas elektrickej búrky.
- Nepoužívajte modem ani telefón na ohlasovanie únikov plynu v blízkosti miesta úniku plynu.
- Nepokúšajte sa skratovať kovové svorky batérie ani ich namáčať do tekutiny (napríklad do vody, kávy alebo džúsu).
- Odporúčame, aby ste počítač nepoužívali priamo položený v lone. Teplota podstavca jednotky sa môže počas normálneho používania zvýšiť a po určitom čase môže viesť k nepohodliu alebo spôsobiť popáleniny.

V závislosti od modelu môže byť v zariadení vstavaná jedna alebo dve optické jednotky (alebo sa môžu osobitne dodávať). Optická jednotka tvoriaca súčasť modelu VAIO je klasifikovaná ako LASEROVÝ PRODUKT TRIEDY 1 a spĺňa ustanovenia normy o bezpečnosti laserových produktov EN 60825-1. Viditeľné a neviditeľné laserové žiarenie triedy 3B (po otvorení). Vyvarujte sa pôsobeniu laserového lúča. Opravy a údržbu tohto zariadenia by mali vykonávať iba autorizovaní technici spoločnosti Sony. Nesprávne opravy a používanie môžu spôsobiť vznik bezpečnostných rizík.

Platí iba pre PCG-6Y2M a PCG-6Y4M

PCG-6Y2M a PCG-6Y4M sú klasifikované ako LASEROVÉ PRODUKTY TRIEDY 1 a spĺňajú ustanovenia normy o bezpečnosti laserového produktu EN 60825-1.

Upozornenie – viditeľné a neviditeľné laserové žiarenie TRIEDY 3B (po otvorení). Vyvarujte sa pôsobeniu laserového lúča. Opravy a údržbu tohto zariadenia by mali vykonávať iba autorizovaní technici spoločnosti Sony. Nesprávne opravy a používanie môžu spôsobiť vznik bezpečnostných rizík.

Štítko CLASS 1 (TRIEDA 1) sa nachádza v spodnej časti prenosného počítača v blízkosti čísla modelu.

Výstražný štítko CLASS 3B (TRIEDA 3) sa nachádza na kostre pod klávesnicou jednotky alebo sa nachádza vo vnútri priestoru pre batériu.

! Upozornenie – používanie ovládacích prvkov, úpravy alebo používanie procedúr iných, než sú stanovené tu, môže viesť k nebezpečnej radiačnej expozícii.

Prenosné počítače VAIO a stolové počítače VAIO s externými adaptérmí na striedavý prúd

Prenosné počítače VAIO sú určené na použitie výlučne s originálnymi batériami od spoločnosti Sony. Z vyššie uvedených dôvodov a s cieľom zabezpečiť bezpečné používanie prenosného počítača VAIO je potrebné používať iba originálne nabitelné batérie Sony. Taktiež dôrazne odporúčame, aby ste používali originálny adaptér na striedavý prúd od spoločnosti Sony, ktorý spĺňa štandardy zabezpečenia kvality. Tento adaptér dodáva spoločnosť Sony pre prenosný počítač VAIO.

Tento adaptér na striedavý prúd je určený iba na používanie s IT výrobkami VAIO. Nepoužívajte ho na žiadne iné účely.

Ak sa napájací kábel adaptéra na striedavý prúd (dodávaný s počítačom) dodáva s 3-kolíkovou zástrčkou, dbajte na správne uzemnenie elektrickej prípojky.

Ak chcete úplne odpojiť počítač od elektrického prúdu, odpojte adaptér na striedavý prúd zo siete. Elektrická zásuvka musí byť nainštalovaná v blízkosti zariadenia a musí byť jednoducho dostupná. i.LINK, počítačová karta a konektory DVI sa nedodávajú s obmedzenými napájacími zdrojmi (ak sú takéto konektory dostupné).

Keď používate počítač, batéria musí byť vždy nainštalovaná.

Aby nedošlo k možnému poškodeniu a k riziku vznietenia počítača počas prepravy, najskôr pripojte všetky dodávané kryty konektorov a chrániče zásuviek na príslušné miesta a zaistite batériu v priestore pre batériu.

Keď cestujete do a v rámci Spojených štátov Amerických, pamätajte na to, že americké Ministerstvo dopravy (DOT) nedávno zverejnilo nové nariadenia, ktoré sa vzťahujú na cestujúcich s lítium-kovovými batériami a lítium-iónovými batériami.

Podrobné informácie získate na webovej stránke http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html.

Platí iba pre stolové počítače VAIO

Stolové počítače VAIO sú určené iba na používanie vo vnútri.

Niektoré modely majú viacero dodávaných napájacích káblov, ktoré sú špecifické pre konkrétnu krajinu. Použite napájací kábel so zástrčkou vhodnou do zásuvky používanej vo vašej krajine.

Ak chcete úplne odpojiť stolový počítač VAIO od elektrického prúdu, odpojte napájací kábel.

Elektrická zásuvka musí byť nainštalovaná v blízkosti zariadenia a musí byť jednoducho dostupná.

Regulačné informácie

Spoločnosť Sony týmto vyhlasuje, že tento výrobok (bez ohľadu na to, či zahŕňa alebo nezahŕňa bezdrôtovú súpravu, t. j. bezdrôtovú klávesnicu, myš alebo bezdrôtový prijímač) spĺňa základné požiadavky a iné relevantné ustanovenia smernice EÚ 1999/5/ES.

Ak chcete získať kópiu vyhlásenia o zhode (DoC) so smernicou R&TTE, navštívte nasledujúcu adresu URL: <http://www.compliance.sony.de/>

Tento výrobok spĺňa ustanovenia noriem EN 55022, trieda B a EN 55024 a je určený na používanie v nasledujúcich oblastiach: obytné, komerčné a prostredia ľahkého priemyslu.

Tento výrobok bol testovaný a spĺňa limity uvedené v smernici EMC v prípade použitia prepájacích káblov, ktoré nie sú dlhšie ako 3 metre (9,8 stopy).

Stolové počítače VAIO s káblovou alebo bezdrôtovou súpravou

Podľa normy EÚ EN 60825-1 sa káblové a bezdrôtové myši považujú za produkty LED TRIEDY 1. Podľa smernice R&TTE sa bezdrôtová klávesnica a bezdrôtová myš považujú za produkty triedy 1.

Likvidácia vnútornej záložnej pamäťovej batérie

- ! Výrobok VAIO je vybavený vnútornou záložnou pamäťovou batériou, ktorá sa v priebehu životnosti výrobku spravidla nemení. Ak ju však bude potrebné vymeniť, navštívte webovú adresu VAIO-Link.
- ! V prípade nesprávnej výmeny batérie hrozí riziko výbuchu.
- ! Batériu na konci životnosti správnym spôsobom zlikvidujte.
- ! V niektorých regiónoch môže byť likvidácia batérií, ktoré nie sú nebezpečné, v rámci domáceho alebo firemného odpadu zakázaná.
- ! Na likvidáciu použite zariadenia verejného zberného systému.

Likvidácia batérií AA

- ! V závislosti od modelu sa môžu spolu so systémom dodávať niektoré typy príslušenstva napájané batériami AA.
- ! Informácie o inštalácii batérií nájdete v návode na použitie.
- ! Nemanipulujte s poškodenými ani unikajúcimi batériami. Batérie urýchlene zlikvidujte správnym spôsobom.
- ! Batérie môžu vybuchnúť alebo začať unikať, ak ich nesprávne nabijete, vyhodíte do ohňa, použijete s inými typmi batérií alebo ak ich nesprávne nainštalujete.
- ! V prípade nesprávnej manipulácie s batériami hrozí riziko požiaru alebo chemického popálenia. Batérie nerozoberajte, nezahrievajte na teplotu vyššiu ako 60 °C ani ich nespájajte.
- ! Batérie vymieňajte iba za rovnaký alebo ekvivalentný typ odporúčaný výrobcom.
- ! Uchovávajte mimo dosahu detí.
- ! Na konci životnosti zabezpečte správnu likvidáciu.
- ! V niektorých regiónoch môže byť likvidácia batérií v rámci domáceho alebo firemného odpadu zakázaná. Na likvidáciu použite príslušné zariadenie verejného zberného systému.

Platí iba pre prenosné počítače VAIO: Likvidácia lítium-iónových batérií

- ! Nemanipulujte s poškodenými ani unikajúcimi lítium-iónovými batériami. Batérie urýchlene zlikvidujte správnym spôsobom.
- ! V prípade nesprávnej výmeny batérie hrozí riziko výbuchu. Batérie vymieňajte iba za rovnaký alebo ekvivalentný typ odporúčaný výrobcom.
- ! V prípade nesprávnej manipulácie s batériou v tomto zariadení hrozí riziko požiaru alebo chemického popálenia. Batérie nerozoberajte, nezahrievajte na teplotu vyššiu ako 60 °C ani ich nespálujte.
- ! Použité batérie urýchlene zlikvidujte správnym spôsobom.
- ! Uchovávajte mimo dosahu detí.
- ! V niektorých regiónoch môže byť likvidácia lítium-iónových batérií v rámci domáceho alebo firemného odpadu zakázaná.
- ! Na likvidáciu použite príslušné zariadenie verejného zberného systému.

Likvidácia starých elektrických a elektronických zariadení (platí pre EÚ a ďalšie európske krajiny so separátnymi zberovými systémami)

Tento symbol na výrobku alebo balení znamená, že sa tento výrobok nesmie vyhadzovať spolu s domovým odpadom. Výrobok treba odovzdať do príslušného zberového strediska na recykláciu elektrických a elektronických zariadení. Zabezpečením správnej likvidácie tohto výrobku zabránite možným nežiaducim následkom na životné prostredie a zdravie osôb, ku ktorým by mohlo dôjsť v prípade nesprávnej likvidácie. Recyklácia materiálov pomáha chrániť prírodné zdroje. Podrobnejšie informácie o recyklácii tohto výrobku získate na svojom miestnom úrade, od spoločnosti zaoberajúcej sa likvidáciou domového odpadu alebo v obchode, kde ste výrobok kúpili.

Likvidácia starých batérií (platí pre EÚ a ďalšie európske krajiny so separátnymi zberovými systémami)

alebo



Pb

Niektorý z uvedených symbolov môže byť vyobrazený na batérii alebo balení – tento symbol znamená, že batériu, ktorá sa dodáva spolu s týmto výrobkom, nemožno vyhadzovať do domového odpadu. Zabezpečením správnej likvidácie týchto batérií zabránite možným nežiaducim následkom na životné prostredie a zdravie osôb, ku ktorým by mohlo dôjsť v prípade nesprávnej likvidácie. Recyklácia materiálov pomáha chrániť prírodné zdroje.

V prípade výrobkov, ktoré z hľadiska zabezpečenia bezpečnosti, výkonu alebo integrity údajov vyžadujú trvalé pripojenie k zabudovanej batérii, musí takúto batériu vymieňať iba kvalifikovaný servisný personál. Ak chcete zabezpečiť správnu likvidáciu batérie, odovzdajte výrobok na konci životnosti do príslušného zberného strediska na recykláciu elektrických a elektronických zariadení.

Pokiaľ ide o všetky ostatné batérie, prečítajte si časť o bezpečnom vyberaní batérie z výrobku. Odovzdajte batériu do príslušného zberného strediska na recykláciu starých batérií.

Podrobnejšie informácie o recyklácii tohto výrobku alebo batérie získate na svojom miestnom úrade, od spoločnosti zaoberajúcej sa likvidáciou domového odpadu alebo v obchode, kde ste výrobok kúpili.

Výrobcom tohto výrobku je spoločnosť Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokio, 108-0075 Japonsko. Autorizovaný zástupca pre oblasť EMC a bezpečnosť výrobku je spoločnosť Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Nemecko. Ak máte otázky ohľadom servisu alebo záruky, obráťte sa na adresy uvedené v samostatných servisných alebo záručných dokumentoch.

**CLASS 1
LASER PRODUCT
TO EN 60825-1**

PCG-6Y2M a PCG-6Y4M

Štítko na spodnom paneli PCG-6Y2M a PCG-6Y4M:

**CLASS 1 LASER PRODUCT
PRODUIT LASER DE CLASSE 1
LASER KLASSE 1 PRODUKT**

Štítko vo vnútri priestoru pre batérie PCG-6Y2M a PCG-6Y4M:

CAUTION	CLASS 3B VISIBLE AND INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.	危険	拆开时会产生可视和不可视的3B类激光辐射。请避免光束照射。
ATTENTION	RADIATIONS LASER VISIBLES ET INVISIBLES DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. EVITER TOUTE EXPOSITION DIRECTE AU FASCEAU.		
VORSICHT	KLASSE 3B SICHTBARE UND UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG WENN GEÖFFNET. DIREKTEN KONTAKT MIT DEM STRAHL VERMEIDEN.		
注意	ここを開くとクラス3B 可視放射および不可視レーザー光が出る。ビームに人体をさらさないこと。		3-874-580-01

Regulačná príručka k modemu

(platí iba pre modely so vstavaným modемом)

Interný modem

Spoločnosť Sony týmto vyhlasuje, že modem vstavaný do počítača VAIO spĺňa základné požiadavky a iné relevantné ustanovenia smernice EÚ 1999/5/ES.

Interný modem sa používa na dátovú a faxovú komunikáciu pomocou tónovej voľby DTMF (Dual Tone Multi Frequency) v sieťach PSTN (Public Switched Telephone Network) v nasledujúcich krajinách: Rakúsko, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Nemecko, Grécko, Maďarsko, Island, Írsko, Taliansko, Luxembursko, Holandsko, Nórsko, Poľsko, Rumunsko, Slovensko, Španielsko, Švédsko, Švajčiarsko, Turecko a Spojené kráľovstvo.

Regulačná príručka k bezdrôtovej sieti LAN

(platí iba pre modely so vstavanými funkciami bezdrôtovej siete LAN)

Bezdrôtová sieť LAN – Regulačné informácie

Spoločnosť Sony týmto vyhlasuje, že tento bezdrôtový produkt LAN spĺňa základné požiadavky a iné relevantné ustanovenia smernice EÚ 1999/5/ES (R&TTE). Ak chcete získať kópiu vyhlásenia o zhode (DoC) so smernicou R&TTE, navštívte nasledujúcu adresu URL: <http://www.compliance.sony.de/> a zadajte číslo modelu (napr. PCG-xxx alebo PCV-xxx), ktoré sa nachádza na výrobnom štítku na produkte, do vyhľadávacieho okna (postupujte podľa vysvetliviek na webovej lokalite). Produkt s bezdrôtovou sieťou LAN je rádiové zariadenie, ktoré používa niektorý zo štandardov 802.11a/b/g/n normy IEEE.

Podľa smernice R&TTE 1999/5/ES toto zariadenie spĺňa ustanovenia normy EN 55022, trieda B a EN 55024 a je určené na použitie v nasledujúcich oblastiach: obytné priestory, obchodné priestory a priestory ľahkého priemyslu. V závislosti od modelu možno bezdrôtovú sieť LAN, vstavanú do počítačov VAIO, používať iba v nasledujúcich krajinách: Rakúsko, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Nemecko, Grécko, Maďarsko, Island, Írsko, Taliansko, Luxembursko, Holandsko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rumunsko, Slovensko, Španielsko, Švédsko, Švajčiarsko, Turecko a Spojené kráľovstvo.

Podmienky používania

Keď používate štandard bezdrôtovej siete IEEE 802.11b/g/n, kanály 1 až 13 (2,4 GHz – 2,4835 GHz) možno voliť na vnútorné a vonkajšie použitie. Niektoré reštriktívne podmienky sa však uplatňujú vo Francúzsku a Taliansku:

- Francúzsko: vo vnútri možno všetky kanály používať bez obmedzenia. Vo vonkajších priestoroch možno použiť iba kanály 1 – 6.
Znamená to, že v režime Peer-to-Peer možno bezdrôtovú sieť LAN používať vo vonkajších priestoroch iba vtedy, ak proti strana nastaví komunikáciu na povolenom kanáli (t. j. na kanáli 1 – 6). V režime infraštruktúry dbajte na nastavenie prístupového bodu na kanál 1 – 6 ešte predtým, než nadvižete spojenie.
- Taliansko: na používanie zariadenia sa vzťahujú nasledujúce vyhlášky a príslušné zmeny:
 - Legislatívny výnos z 1. 8. 2003 č. 259, čl. 104 a 105
 - Ministerský výnos z 28. 5. 2003. Kontaktné adresy nájdete na strane 38 tejto brožúry.

Keď používate štandard bezdrôtovej siete LAN IEEE 802.11a/n, kanály 36 až 48 (5,15 GHz – 5,25 GHz, aktívne skenovanie) a kanály 52 až 64 (5,25 GHz – 5,35 GHz, pasívne skenovanie) možno používať iba vo vnútri; kanály 100 až 140 (5,47 GHz – 5,725 GHz, pasívne skenovanie) možno používať vo vnútri aj vonku. V niektorých situáciách alebo prostrediach môže byť používanie technológie bezdrôtovej siete LAN zakázané vlastníkom budovy alebo príslušnými predstaviteľmi organizácie, napríklad na palubách lietadla, v nemocniciach alebo v iných prostrediach, kde hrozí riziko rušenia s ostatnými zariadeniami alebo službami, alebo sa považuje za škodlivé. Ak nepoznáte zásady vzťahujúce sa na používanie technológie bezdrôtovej siete LAN v konkrétnej organizácii alebo prostredí, požiadajte o povolenie predtým, než zariadenie s takouto technológiou zapnete. Obráťte sa na lekára alebo výrobcu osobných medicínskych zariadení (kardiostimulátory, pomôcky na načúvanie ap.) a požiadajte ho o informácie o prípadných obmedzeniach v používaní technológie bezdrôtovej siete LAN.

Vyhýbajte sa miestam, ktoré sú priamo vystavené snečnému žiareniu alebo v ktorých sa nachádzajú ohrievače. Vnútorné prehriatie môže viesť požiaru alebo poškodeniu jednotky.

Rušenie

Ak zariadenie spôsobuje škodlivé rušenie televízneho príjmu (možno stanoviť vypnutím a zapnutím zariadenia), pokúste sa odstrániť rušenie niektorým z nasledujúcich opatrení: zmeňte orientáciu alebo premiestnite príjemnú anténu, zväčšite vzdialenosť medzi vysielačom a prijímačom, obráťte sa na predajcu alebo na skúseného rádiového alebo televízneho technika.

Právne informácie

Spoločnosť Sony nenesie zodpovednosť za žiadne rušenie rádiového alebo televízneho signálu ani za žiadne nežiaduce vplyvy spôsobené tým, keď si používateľ vyberie nesprávny kanál. Za odstránenie rušenia spôsobeného nesprávnym výberom kanála bude výlučne zodpovedný používateľ.

Regulačná príručka k bezdrôtovej sieti WAN

(platí iba pre modely so vstavanými funkciami bezdrôtovej siete WAN)

Bezdrôtová sieť WAN – Regulačné informácie

Spoločnosť Sony týmto vyhlasuje, že tento bezdrôtový produkt WAN (Wide Area Network) spĺňa základné požiadavky a iné relevantné ustanovenia smernice EÚ 1999/5/ES (R&TTE). Ak chcete získať kópiu vyhlásenia o súlade (DoC) so smernicou R&TTE, navštívte nasledujúcu adresu URL: <http://www.compliance.sony.de/> a zadajte číslo modelu (napr. PCG-xxx alebo PCV-xxx), ktoré sa nachádza na výrobnom štítku na produkte, do vyhľadávacieho okna (postupujte podľa vysvetlíviiek na webovej stránke). Produkt s bezdrôtovou sieťou WAN je rádiové zariadenie.

Podľa smernice R&TTE 1999/5/ES toto zariadenie spĺňa ustanovenia normy EN 55022, trieda B a EN 55024 a je určené na použitie v nasledujúcich oblastiach: obytné priestory, obchodné priestory a priestory ľahkého priemyslu.

Vysielanie

UMTS/HSDPA: 2 100 MHz

GSM/GPRS/EDGE: 900/1 800 MHz

Informácie o pôsobení rádiových vln a špecifickej miere absorpcie (SAR)

Počítač VAIO je navrhnutý tak, aby spĺňal príslušné bezpečnostné požiadavky týkajúce sa pôsobenia rádiových vln. Tieto požiadavky vychádzajú z vedeckých usmernení, ktoré zahŕňajú bezpečnostné rezervy zaisťujúce bezpečnosť všetkých osôb bez ohľadu na vek a ich zdravotný stav.

Vystavenie sa pôsobeniu rádiových vln je vyjadrené pomocou jednotky merania známej ako špecifická miera expozície (SAR). Testy SAR sa vykonávajú štandardnými metódami s počítačom, ktorý vysiela na najvyššej certifikovanej úrovni na všetkých používaných frekvenčných pásmach.

Aj keď medzi jednotlivými modelmi počítačov VAIO môžu existovať určité rozdiely medzi hodnotami SAR, všetky modely sú navrhnuté tak, aby spĺňali ustanovenia príslušných smerníc o pôsobení rádiových vln.

Podmienky používania

Toto zariadenie je určené na používanie vo vzdialenosti minimálne 15 mm medzi obrazovkou LCD a používateľom.

Nepoužívajte bezdrôtovú sieť WAN v prostredí, ktoré môže byť náchylné na rádiové rušenie vedúce k ohrozeniu vás alebo iných osôb, najmä:

- Oblasti, v ktorých je takéto používanie zakázané zákonom. Riad'te sa všetkými špeciálnymi nariadeniami a pravidlami a dodržiavajte ustanovenia uvedené na štítkoch.
- Nepoužívajte bezdrôtovú sieť WAN v prostredí s rizikom výbuchu. Nepoužívajte bezdrôtovú sieť WAN na čerpacích staniciach ani v servise, v blízkosti palivových skladov (oblasti skladovania a distribúcie palív), chemických tovární a ani v oblastiach výkonu prác s trhavinami.
- Používanie bezdrôtových sietí WAN nie je povolené v nasledujúcich prostrediach: v blízkosti medicínskych zariadení a zariadení určených na záchranu života (v nemocniciach, súkromných klinikách ap.). Medicínske zariadenia môžu byť citlivé na rádiové rušenie.
- V lietadle (bez ohľadu na to, či je lietadlo na zemi alebo vo vzduchu).
- Počas riadenia vozidla.

Právne informácie

Vzhľadom na vlastnosti vysielania a príjmu bezdrôtovej komunikácie sa môže stať, že sa údaje niekedy stratia alebo oneskoria. K tejto situácii môže dochádzať v dôsledku zmien intenzity rádiového signálu, ku ktorým dochádza kvôli zmenám charakteristík ciest rádiového prenosu.

Spoločnosť Sony nenesie zodpovednosť za škody akéhokoľvek druhu vyplývajúce z oneskorení alebo chýb v údajoch vysielaných alebo prijímaných prostredníctvom bezdrôtovej siete WAN, alebo za zlyhanie bezdrôtovej siete WAN pri vysielaní alebo prijímaní takýchto údajov.



Regulačná príručka o bezdrôtovej technológii Bluetooth®

(platí iba pre modely so vstavanými funkciami Bluetooth®)

Regulačné informácie o bezdrôtovej technológii Bluetooth®

Spoločnosť Sony týmto vyhlasuje, že vstavaná bezdrôtová technológia Bluetooth® spĺňa základné požiadavky a ostatné relevantné ustanovenia smernice EÚ 1999/5/ES.

Ak chcete získať kópiu vyhlásenia o zhode (DoC) so smernicou R&TTE, navštívte nasledujúcu adresu URL: <http://www.compliance.sony.de/>

Vstavaná technológia Bluetooth®, ktorá je určená na bezdrôtovú komunikáciu so zariadeniami s technológiou Bluetooth®, funguje vo frekvenčnom pásme 2,4 GHz (2,400 GHz – 2,4835 GHz).

Podľa smernice R&TTE 1999/5/ES toto zariadenie spĺňa ustanovenia normy EN 55022, trieda B a EN 55024 a je určené na použitie v nasledujúcich oblastiach: obytné priestory, obchodné priestory a priestory ľahkého priemyslu.

V niektorých situáciách alebo prostrediach môže byť používanie bezdrôtovej technológie Bluetooth® zakázané vlastníkom budovy alebo príslušnými predstaviteľmi organizácie, napríklad na palubách lietadla, v nemocniciach alebo v iných prostrediach, kde hrozí riziko rušenia s ostatnými zariadeniami alebo službami, alebo sa považuje za škodlivé.

Ak neviete, či sa v určitej organizácii alebo prostredí používajú podobné zásady, požiadajte o povolenie používať bezdrôtovú technológiu Bluetooth® predtým, než zariadenie s takouto technológiou zapnete. Obráťte sa na lekára alebo výrobcu osobných medicínskych zariadení (kardiostimulátory, pomôcky na načúvanie ap.) a požiadajte ho o informácie o prípadných obmedzeniach v používaní bezdrôtovej technológie Bluetooth®.



ZÁRUKA

DÔLEŽITÉ: Pred poskytnutím akéhokoľvek servisu výrobku a v prípade, kedy je spoločnosť Sony oprávnená odstrániť údaje je potrebné zabezpečiť zálohovanie obsahu pevného disku vrátane všetkých uložených údajov alebo softvéru, ktorý ste nainštalovali na pevný disk. Spoločnosť Sony nenesie zodpovednosť za poškodenie ani stratu žiadnych programov, údajov ani iných informácií uložených na akomkoľvek médiu alebo v akejkoľvek časti výrobku.

Vážený zákazník,

ďakujeme vám za nákup výrobku od spoločnosti Sony. Veríme, že budete s používaním výrobku spokojní. V nepravdepodobnom prípade potreby záručného servisu navštívte internetovú adresu VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>), svojho predajcu alebo zástupcu autorizovanej servisnej siete (ASN) v krajinách EHS alebo v iných krajinách, ktoré sú uvedené v tejto záruke alebo priložených letádoch. Aby nedochádzalo k nežiaducim činnostiam z vašej strany, odporúčame, aby ste si dôkladne prečítali túto dokumentáciu predtým, než vyhladáte záručný servis.

Záruka

Táto záruka sa vzťahuje na výrobok Sony, ak je tak uvedené v letádoch dodávaných spolu s výrobkami a za predpokladu, že ste výrobok kúpili v oblasti, na ktorú sa záruka vzťahuje. Spoločnosť Sony poskytuje záruku na to, že výrobok nemá žiadne poruchy materiálu ani spracovania ku dňu jeho nákupu a po dobu nie kratšiu, ako JEDEN ROK od dátumu nákupu. Presné trvanie záručnej doby nájdete na str. 36 tohto dokumentu alebo na webovej adrese <http://www.vaio-link.com>. Spoločnosť Sony, ktorá túto záruku poskytuje, je uvedená v príslušných letádoch pod krajinou, v ktorej požadujete záručnú opravu.

Ak bude výrobok v rámci záručnej doby deklarovaný ako pokazený (k dátumu pôvodného nákupu) v dôsledku použitia nesprávnych materiálov alebo spracovania, spoločnosť Sony alebo člen ASN v záručnej oblasti bezplatne (vzhľadom na diely alebo prácu) opraví alebo (na základe rozhodnutia spoločnosti Sony) vymení výrobok alebo jeho pokazené časti v súlade so zmluvnými podmienkami a obmedzeniami, ktoré sú uvedené nižšie. Spoločnosť Sony a členovia ASN môžu vymeniť pokazené výrobky alebo diely za nové alebo prerobené výrobky alebo diely. Všetky vymenené výrobky a diely budú vlastníctvom spoločnosti Sony.

Zmluvné podmienky

- 1 Záručné plnenie sa poskytne iba vtedy, keď spolu s pokazeným výrobkom v rámci záručnej doby predložíte aj originál faktúry alebo potvrdenia o predaji (s vyznačením dátumu nákupu, názvu modelu a mena predajcu). Spoločnosť Sony a členovia ASN môžu odmietnuť poskytnutie bezplatného servisu v prípade, ak nie sú predložené tieto dokumenty alebo sú neúplné alebo nečitateľné. Táto záruka stratí platnosť v prípade, ak sa názov modelu alebo výrobné číslo vyrazené na výrobku zmenilo, odstránilo, odpojilo alebo sa stalo nečitateľným.
- 2 Aby nedošlo k poškodeniu, strate alebo vymazaniu ukladacích odpojiteľných dátových médií alebo príslušenstva, pred odovzdaním výrobku na záručnú opravu je nevyhnutné, aby ste tieto médiá odpojili.
- 3 Táto záruka sa nevzťahuje na náklady prepravy a na riziká súvisiace s prepravou výrobku do a zo spoločnosti Sony alebo k a od člena ASN.
- 4 Táto záruka sa nevzťahuje na nasledujúce oblasti:
 - Pravidelná údržba a opravy alebo výmena dielov v dôsledku opotrebovania.
 - Spotrebné materiály (súčasti, ktoré vyžadujú pravidelnú výmenu počas životnosti výrobku, ako napríklad batérie).
 - Poškodenie alebo poruchy spôsobené používaním, prevádzkou alebo narábaním s výrobkom iným spôsobom, než je normálne osobné používanie alebo používanie v domácnosti.
 - Poškodenie alebo zmeny výrobku, ktoré vznikli v dôsledku nesprávneho používania vrátane:
 - narábania vedúceho k fyzickému, „kozmetickému“ alebo povrchovému poškodeniu alebo zmien výrobku alebo poškodenia displejov z tekutých kryštálov,
 - nenainštalovania alebo nepoužívania výrobku na normálne účely alebo v súlade s pokynmi, návodom na inštaláciu alebo použitie spoločnosti Sony,

- nezabezpečenia údržby výrobku v súlade s pokynmi o správnej údržbe od spoločnosti Sony,
 - inštalácie alebo používania výrobku spôsobom, ktorý je nekonzistentný s technickými alebo bezpečnostnými zákonnými ustanoveniami v krajine, kde je produkt nainštalovaný alebo sa používa,
 - vírusovej infekcie alebo používania výrobku so softvérom, ktorý sa s výrobkom neposkytuje alebo s nesprávne nainštalovaným softvérom,
 - stavu alebo porúch v systémoch, s ktorými sa výrobok používa alebo tvorí ich súčasť s výnimkou ďalších výrobkov od spoločnosti Sony, ktoré sú určené na použitie s týmto výrobkom,
 - používania výrobku spolu s príslušenstvom, periférnymi zariadeniami a ďalšími produktmi typu, stavu a štandardu, ktorý sa odlišuje od príslušných pokynov spoločnosti Sony,
 - opravy alebo pokusu o opravy osobami inými, než sú zástupcovia spoločnosti Sony alebo členovia ASN.
- Úpravy alebo zmeny bez predchádzajúceho písomného schválenia spoločnosti Sony vrátane:
- inovácie výrobku presahujúcej špecifikácie alebo funkcie opísané v návode na použitie,
 - úprav výrobku tak, aby výrobok spĺňal národné alebo miestne technické alebo bezpečnostné normy v krajinách iných než sú tie, pre ktoré bol výrobok špecificky navrhnutý a vyrobený,
 - nedbalosti,
 - nehôd, požiaru, poškodenia tekutinami, chemikáliami, inými látkami, záplavou, vibráciami, nadmerným teplom, nesprávnou ventiláciou, prepätím, nadmerným alebo nesprávnym napájaním alebo vstupným napätím, žiarením, elektrostatickými výbojmi vrátane bleskov, iných externých síl a vplyvov.
- 5** Táto záruka sa vzťahuje iba na hardvérové súčasti výrobku. Nevzťahuje sa na softvér (softvér od spoločnosti Sony a iných výrobcov), na ktorý sa vzťahuje licenčná zmluva s koncovým používateľom alebo samostatné záručné vyhlásenia.
- 6** Radi by sme vás informovali, že diagnostické poplatky vzťahujúce sa na výrobok znáša používateľ vtedy, keď:
- a) diagnostika výrobku vykonávaná spoločnosťou Sony alebo autorizovaným servisným strediskom spoločnosti Sony vedie k zisteniu, že nebudete mať nárok na opravu na základe tejto záruky (z akéhokoľvek dôvodu) a odstránenie poruchy,
 - b) výrobok funguje správne a v rámci diagnostiky sa nenašla žiadna chyba.
- Informácie o výške diagnostického poplatku nájdete na webovej adrese <http://www.vaio-link.com>.
- 7** Politika chybných pixelov:
Povolený počet chybných pixelov na displejoch s plochým panelom spĺňajúcim požiadavky normy ISO 13406-2 predstavuje menej než 0,0005 % z ich celkového počtu. V časti Hot News (Novinky) | Latest Updates (Najnovšie aktuality) na webovej lokalite VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>) nájdete tému „Faulty Pixels Policy“ (Politika chybných pixelov), kde si môžete overiť politiku chybných pixelov vzťahujúcu sa na váš počítač VAIO.

Výnimky a obmedzenia

S výnimkou vyššie uvedeného spoločnosť Sony neudeľuje žiadne záruky (výslovné, implicitné, zákonné ani iné) týkajúce sa výrobku alebo kvality softvéru, výkonu, správnosti, spoľahlivosti, vhodnosti na konkrétny účel ani inak. Ak táto výnimka nie je povolená alebo úplne povolená použiteľnými zákonmi, spoločnosť Sony vylučuje alebo obmedzuje svoje poskytované záruky na maximálny rozsah povolený použiteľnými zákonmi. Každá záruka, ktorú nemožno úplne vylúčiť, bude obmedzená (na základe povolenia použiteľnými zákonmi) na dobu trvania tejto záruky.

Jedinou povinnosťou spoločnosti Sony v rámci tejto záruky je opraviť alebo vymeniť výrobky, na ktoré sa vzťahujú tieto záručné podmienky. Spoločnosť Sony nenesie zodpovednosť za žiadne straty ani škody vzťahujúce sa na výrobky, služby, túto záruku ani inak vrátane ekonomických strát alebo strát nehmotného majetku, ceny zaplatenej za výrobok, straty zisku, výnosu, údajov, možnosti používania výrobku alebo akéhokoľvek súvisiaceho výrobku, priame, náhodné alebo následné straty alebo škody. Vyššie uvedené platí bez ohľadu na to, či sa strata alebo škoda vzťahuje na:

- zhoršenú funkčnosť alebo nefungovanie výrobku alebo súvisiacich výrobkov v dôsledku porúch alebo nedostupnosti vtedy, keď sa výrobok nachádza u spoločnosti Sony alebo člena ASN, čo môže spôsobiť zastavenie činností, stratu času pre používateľa alebo prerušenie obchodných činností,

- nesprávny výstup z výrobku alebo súvisiacich výrobkov,
- poškodenie alebo strata softvérových programov alebo odpojiteľných médií na ukladanie údajov,
- vírusové infekcie a iné príčiny.

Vyššie uvedené sa vzťahuje na straty a škody v rámci akejkoľvek právnej teórie vrátane nedbalosti a iných protiprávnych úkonov, neplnenie zmluvných povinností, výslovnej alebo implicitnej záruky a striktnej zodpovednosti (aj v prípade, ak boli spoločnosť Sony alebo člen ASN informovaní o možnosti vzniku takýchto škôd).

Ak použiteľné zákony zakazujú alebo obmedzujú tieto vylúčenia zodpovednosti, spoločnosť Sony vylučuje alebo obmedzuje svoju zodpovednosť iba na maximálny rozsah povolený použiteľnými zákonmi. V niektorých krajinách je zakázané vylúčiť alebo obmedziť škody vyplývajúce z nedbalosti, hrubej nedbalosti, úmyselných protiprávnych úkonov, podvodu a podobných úkonov. Zodpovednosť spoločnosti Sony v rámci tejto záruky v žiadnom prípade nepresiahne cenu zaplatenú za výrobok, ale ak použiteľné zákony umožnia iba vyššie obmedzenia zodpovednosti, budú sa uplatňovať iba vyššie obmedzenia.

Zákonné práva zákazníkov

Zákazníci majú zákonné práva podľa použiteľných národných zákonov, ktoré sa vzťahujú na predaj spotrebiteľských výrobkov. Táto záruka nemá vplyv na zákonné práva, ktoré môžete mať ani na práva, ktoré nemožno vylúčiť alebo obmedziť a ani práva zamerané proti osobe, od ktorej ste výrobok kúpili. Na základe vlastného rozhodnutia môžete uplatniť všetky práva, ktorými disponujete.

Sony VAIO, Európa
divízia Sony Europe (Belgium) N.V.
The Corporate Village
Da Vincilaan 7 – D1
B-1935 Zaventem – Belgicko
VAT BE 0413.825.160 RPR Brusel
Dexia Bank 552-2849700-82

Záručná doba poskytovaná spoločnosťou Sony na nové výrobky VAIO	
Prenosný počítač a stolový počítač VAIO	
Belgicko	2-ročná záručná doba
Bulharsko	2-ročná záručná doba
Dánsko	2-ročná záručná doba
Česká republika	2-ročná záručná doba
Fínsko	2-ročná záručná doba
Francúzsko	2-ročná záručná doba
Grécko	2-ročná záručná doba
Holandsko	2-ročná záručná doba
Írsko	1-ročná záručná doba
Kazachstan	2-ročná záručná doba
Luxembursko	2-ročná záručná doba
Maďarsko	2-ročná záručná doba
Nemecko	2-ročná záručná doba
Poľsko	2-ročná záručná doba
Portugalsko	2-ročná záručná doba
Rakúsko	2-ročná záručná doba
Rumunsko	2-ročná záručná doba
Rusko	2-ročná záručná doba
Slovensko	2-ročná záručná doba

Španielsko	2-ročná záručná doba
Spojené kráľovstvo	1-ročná záručná doba
Švajčiarsko	2-ročná záručná doba
Švédsko	2-ročná záručná doba
Taliansko	2-ročná záručná doba
Turecko	2-ročná záručná doba
Ukrajina	2-ročná záručná doba

Licenčná zmluva s koncovým užívateľom

Táto licenčná zmluva s koncovým užívateľom (ďalej len „LICENČNÁ ZMLUVA“) je právne záväznou zmluvou medzi Vami a spoločnosťou Sony Corporation (ďalej len „SPOLOČNOSŤ SONY“) spravovanou japonskými právnymi predpismi, výrobcom Vášho počítačového systému SONY (ďalej len „HARDVÉR SONY“) a každým zo zmluvných dodávateľov akéhokoľvek SOFTVÉRU SONY (ďalej len „ZMLUVNÍ PARTNERI“). Skôr ako si nainštalujete a začnete používať softvér Sony a softvér dodaný niektorým zo zmluvných partnerov v rámci tejto LICENČNEJ ZMLUVY (ďalej len „SOFTVÉR SONY“), pozorne si ju, prosím, prečítajte. Nainštalovaním alebo používaním SOFTVÉRU SONY súhlasíte so záväznými podmienkami tejto LICENČNEJ ZMLUVY. SOFTVÉR SONY môžete používať len spolu s HARDVÉROM SONY. SOFTVÉR SONY je vám poskytnutý na základe licencie, nekupujete si ho.

Bez ohľadu na vyššie uvedené skutočnosti je softvér dodávaný v rámci samostatnej licenčnej zmluvy s koncovým užívateľom (ďalej len „LICENČNÁ ZMLUVA S TREŤOU OSOBOU“), kam patrí okrem iného aj operačný systém Windows® od spoločnosti Microsoft Corporation, pokrytý LICENČNOU ZMLUVOU s treťou osobou.

Ak nesúhlasíte s podmienkami tejto zmluvy EULA, vráťte SOFTVÉR SONY a HARDVÉR SONY predajcovi, od ktorého ste ich získali.

- 1 Licencia.** Tento SOFTVÉR SONY a príslušná dokumentácia sú Vám poskytnuté v licenci SPOLOČNOSŤOU SONY. Táto LICENČNÁ ZMLUVA Vám umožňuje používať SOFTVÉR SONY na osobné použitie na jednom kuse HARDVÉRU SONY nepripojenom do počítačovej siete a na zhotovenie jeho jednej použiteľnej kópie na záložné účely.
- 2 Obmedzenia.** Obsahom SOFTVÉRU SONY je materiál chránený autorským zákonom a iný materiál na ktorý sa vzťahujú vlastnícke práva. V záujme ochrany týchto práv nesmiete uskutočňovať dekompiláciu, spätný návrh ani spätný preklad SOFTVÉRU SONY ani ako celku ani jeho jednotlivých častí, pokiaľ to platné právne normy nepovoľujú. Okrem prevodu SOFTVÉRU SONY spolu s HARDVÉROM SONY na základe predchádzajúceho súhlasu príjemcu s podmienkami tejto LICENČNEJ ZMLUVY nie je povolená žiadna forma predaja ani prenájmu SOFTVÉRU SONY ani jeho kópie tretím osobám.
- 3 Obmedzená záruka.** SPOLOČNOSŤ SONY poskytuje na dobu deväťdesiat (90) dní odo dňa predaja uvedeného na kópii dokladu o kúpe záruku na to, že médium obsahujúce SOFTVÉR SONY nebude javiť známky fyzického poškodenia. V priebehu použiteľnej záručnej doby spoločnosť SONY bezplatne vymení médiá, ktoré sú pokazené za predpokladu, že budú vrátené správne zabalené na miesto, kde ste ich získali spolu s vašim menom, adresou a dokladom s dátumom nákupu. Spoločnosť SONY nenesie zodpovednosť za výmenu médií poškodených náhodne, úmyselne alebo nesprávnym používaním.

Vyššie uvedená záruka nahrádza všetky ostatné vyhlásenia, podmienky a záruky, výslovné alebo implicitné, či už nariadením alebo inak A SPOLOČNOSŤ SONY A JEJ ZMLUVNÍ PARTNERI VYSLOVENE ODMIETAJÚ VŠETKY OSTATNÉ ZÁRUKY VRÁTANE VŠETKÝCH ICH PODMIENOK VRÁTANE (ALE BEZ OBMEDZENIA) IMPLICITNÝCH ZÁRUK A PODMIENOK PRIJATELNEJ KVALITY A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL. Podmienky tejto obmedzenej záruky neovplyvňujú ani nepoškodzujú Vaše práva konečného užívateľa a neobmedzujú ani nevyklúčujú zodpovednosť za smrť alebo ujmu na zdraví, ku ktorým by mohlo dôjsť v dôsledku nedbalosti SPOLOČNOSTI SONY.

- 4 Obmedzenie zodpovednosti.** SPOLOČNOSŤ SONY ANI JEJ ZMLUVNÍ PARTNERI NEPREBERAJÚ ZODPOVEDNOSŤ ZA ŽIADNE NEPRIAME, ZVLÁŠTNE, NÁHODNÉ, DISCIPLINÁRNE ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, ZA PORUŠENIE AKEJKOLVEK VYJADRENEJ ALEBO VYVODENEJ ZÁRUKY, PORUŠENIE ZMLUVY, NEDBALOSŤ, NEDOSTATOČNÚ ZODPOVEDNOSŤ ANI ŽIADNE INÉ PRÁVNE NÁROKY TÝKAJÚCE SA SOFTVÉRU SONY ALEBO HARDVÉRU SONY. MEDZI TAKÉTO ŠKODY PATRIA NAPRÍKLAD UŠLÝ ZISK, TRŽBY, STRATA ÚDAJOV, NEMOŽNOSŤ POUŽÍVAŤ VÝROBOK ALEBO AKÉKOLVEK NA ňOM ZÁVISLÉ ZARIADENIE A PRESTOJE, A TO AJ V PRÍPADE, ŽE BOLI SPOLOČNOSŤ SONY A JEJ ZMLUVNÍ PARTNERI NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKÔD

VOPRED UPOZORNENÍ. V KAŽDOM PRÍPADE BUDE CELKOVÁ ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI SONY A JEJ ZMLUVNÝCH PARTNEROV NA ZÁKLADE AKÉHOKOLVEK USTANOVENIA TEJTO ZMLUVY OBMEDZENÁ NA VAMI SKUTOČNE ZAPLATENÚ SUMU VO VZŤAHU K SOFTVÉRU. V NIEKTORÝCH KRAJINÁCH PRÁVNE PREDPISY NEUMOŽŇUJÚ VYŇAŤ ALEBO OBMEDZIŤ ZODPOVEDNOSŤ ZA URČITÉ TYPY ŠKÔD, PRETO SA VÁS VYŠŠIE UVEDENÉ VYŇATIE ALEBO OBMEDZENIE NEMUSÍ TÝKAŤ.

- 5** Ukončenie. Táto LICENČNÁ ZMLUVA je platná až do jej vypovedania. LICENČNÚ ZMLUVU môžete kedykoľvek vypovedať zničením SOFTVÉRU SONY, príslušnej dokumentácie a všetkých kópií. LICENČNÁ ZMLUVA bude taktiež okamžite vypovedaná v prípade, že nedodržíte ktorúkoľvek z jej podmienok, a to bez toho, aby Vás o tom SPOLOČNOSŤ SONY informovala. Po vypovedaní zmluvy musíte čo najskôr zlikvidovať SOFTVÉR SONY, príslušnú dokumentáciu a všetky kópie.
- 6** Rozhodné právo. Táto LICENČNÁ ZMLUVA by mala byť spravovaná a interpretovaná podľa japonských právnych predpisov.

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa tejto zmluvy EULA alebo tejto obmedzenej záruky, navštívte webovú stránku VAIO-Link.

Technická podpora spoločnosti Sony

Spoločnosť VAIO-Link zabezpečuje technickú podporu po predaji. Na túto spoločnosť sa môžete obrátiť prostredníctvom portálu služby eSupport alebo telefonicky.

☞ Ak chcete využívať tu uvedené online funkcie, musíte mať aktívne pripojenie na Internet.

eSupport

Čo je eSupport?

Prehľadávali ste naše používateľské príručky a webovú lokalitu, ale nenašli ste odpoveď na vašu otázku alebo prípadný problém? eSupport je ideálnym riešením!

Náš webový portál eSupport predstavuje interaktívnu webovú lokalitu, na ktorej môžete zadávať technické otázky týkajúce sa výrobku VAIO a prijímať odpovede od nášho tímu technickej podpory.

Každý odoslaný otázke bude priradené jedinečné „číslo prípadu“, čím sa zabezpečí hladká komunikácia medzi vami a tímom eSupport.

Kto môže používať službu eSupport?

Všetci zaregistrovaní zákazníci VAIO majú nárok na neobmedzený prístup k službe VAIO-Link eSupport.

Ako sa môžem zaregistrovať na portál VAIO-Link eSupport?

Keď si zaregistrujete počítač VAIO, o niekoľko hodín automaticky dostanete e-mailovú správu s prepojením na službu eSupport, identifikačným číslom zákazníka a s niektorými základnými vysvetľivkami. Všetko, čo potrebujete urobiť, je aktivovanie konta kliknutím na prepojenie uvedené v e-mailovej správe. Teraz môžete vytvoriť svoj prvý prípad!

Na portál služby VAIO-Link eSupport môžete vstupovať z akéhokoľvek počítača s aktívnym pripojením na Internet. Kompletný súbor pomocníka nájdete na portáli služby eSupport. Tento súbor vám pomôže pri používaní našej služby eSupport.

Môžem odosielať otázky v mojom materinskom jazyku?

Keďže vstupujete do kontaktu s našim tímom služby eSupport prostredníctvom portálu, ktorý vás prepojí priamo s našou centrálnou databázou, služba eSupport akceptuje a zaoberá sa iba otázkami v anglickom, francúzskom alebo nemeckom jazyku.

Môžem svoje otázky odoslať v ľubovoľnom čase?

Áno, otázky môžete odosielať 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Pamätajte však, že pracovná doba nášho tímu eSupport je od pondelka do piatka, 8.00 – 18.00 hod.

Súvisia s používaním služby eSupport nejaké náklady?

Nie. Táto služba sa poskytuje úplne bezplatne pre všetkých registrovaných zákazníkov VAIO! Náklady na pripojenie na Internet nie sú súčasťou služby.

Ako sa dozviem, že tím eSupport sa zaoberal mojim prípadom?

Ihneď ako sa náš tím eSupport začne zaoberať vašim prípadom, dostanete e-mailovú správu s informáciou o aktualizácii vášho prípadu.

Zákaznícka podpora VAIO-Link

Čo je VAIO-Link?

VAIO-Link je servisný program vyvinutý spoločnosťou Sony, ktorý poskytuje zákazníkom VAIO osobné prepojenie na naše rozsiahle prostriedky technickej a zákazníckej podpory. Účelom týchto prostriedkov je pomôcť vám, aby ste z radu výrobkov VAIO vyťažili maximum a súčasne poskytnúť vám tie najlepšie služby.

Informácie o servise

Spoločnosť Sony vyrába svoje počítačové výrobky s použitím kvalitných materiálov, vysokého stupňa spracovania a s dizajnom, ktorý zabezpečuje jednoduché používanie výrobkov. Aj napriek tomu, že cieľom spoločnosti Sony je zabezpečiť maximálnu spokojnosť všetkých zákazníkov s kúpenými výrobkami, v dôsledku komplexnosti technológie sa niekedy môžu vyskytnúť problémy, ktoré budú vyžadovať podporu a pomoc od spoločnosti Sony. S cieľom zabezpečiť plnenie týchto požiadaviek spoločnosť Sony vytvorila program VAIO-Link. Tento program je zabezpečovaný strediskom odpovedí a opráv, ktorého členmi je vysokokvalifikovaný personál. Personál je vyškolený tak, aby zákazníkom poskytoval tie najlepšie služby.

Kto môže používať službu VAIO-Link?

Všetci zaregistrovaní zákazníci, na ktorých sa vzťahuje záruka VAIO, môžu používať služby programu VAIO-Link. Pokiaľ ide o zariadenie VAIO, na ktoré sa už nevzťahuje záruka, budú sa účtovať prémieové sadzby za hovory.

Čísla sa môžu zmeniť a aktualizovať bez predchádzajúceho oznámenia.

Registrácia výrobku VAIO

Registrácia je pre nás veľmi dôležitá, aby sme vám mohli poskytovať tie najlepšie služby. Registrácia nám umožňuje uchovávať informácie o konfigurácii vášho počítača a všetky kontakty, ktoré ste s nami nadviazali v priebehu trvania záruky. Registrácia nám taktiež umožňuje udeliť vášmu počítaču priamy prístup k informáciám alebo softvérovým aktualizáciám. V skratke – registrácia umožňuje personalizovať služby, ktoré vám poskytujeme. Ak ste ešte nezaregistrovali vaše zariadenie VAIO, zaregistrujte sa do služby My Club VAIO (Môj klub VAIO) (<http://club.vaio.sony.eu>).

Táto možnosť vyžaduje pripojenie na Internet.

Prístup do služieb VAIO-Link

S cieľom poskytnúť jednoduchý prístup pre všetkých našich zákazníkov možno do služby VAIO-Link vstúpiť takto:

- http://www.vaio-link.com:** vytvorili sme jedinečnú webovú lokalitu, ktorej obsahom sú prostriedky zamerané na interaktívnu pomoc pre zákazníkov. Na tejto webovej lokalite môžete vyhľadávať riešenia, aktualizácie ap. Nepodarilo sa vám nájsť riešenie? Prostredníctvom portálu služby eSupport môžete vytvoriť prípad, sledovať ho, aktualizovať a vyriešiť ho. Táto webová lokalita obsahuje databázu znalostí s tisíckami odpovedí na všetky typy otázok, ako aj časť, kde nájdete položky na prevzatie.
- Telefón:** národné telefónne čísla sú poskytnuté za väčšinu krajín, v ktorých sa naše výrobky momentálne predávajú.

Prístup na webovú lokalitu je 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

Pokiaľ ide o telefonickú podporu, služba VAIO-Link je dostupná v nasledujúcich hodinách:

- 8.00 až 18.00 hod. (miestny čas), pondelok až piatok;
- Služba VAIO-Link nefunguje cez víkendy, 25. decembra a 1. januára.

Nižšie uvádzame špecifické telefónne čísla. Podrobné informácie a ich aktualizácie sú uvedené v registračných informáciách a na našej webovej lokalite.

Čísla sa môžu aktualizovať bez predchádzajúceho oznámenia.

Krajina	Jazyk	Telefónne číslo	Zatelefonujte na toto číslo, ak je váš počítač VAIO...
Rakúsko	Nemecky	0179 56 73 33	... v záruke.
		0900 270 31505	... nevzťahuje sa naň záruka. ... kúpili ste ho mimo EÚ.
Belgicko	Holandsky	02 7173218	... v záruke.
		0900 51 503	... nevzťahuje sa naň záruka. ... kúpili ste ho mimo EÚ.
	Francúzsky	02 7173219	... v záruke.
		0900 51 501	... nevzťahuje sa naň záruka. ... kúpili ste ho mimo EÚ.
Cyprus	Anglicky	800 91150	... v záruke. ... nevzťahuje sa naň záruka. ... kúpili ste ho mimo EÚ.
Dánsko	Anglicky	070 112105	... v záruke. ... nevzťahuje sa naň záruka. ... kúpili ste ho mimo EÚ.
Fínsko	Fínsky Anglicky	0969-379450	... v záruke. ... nevzťahuje sa naň záruka. ... kúpili ste ho mimo EÚ.
Francúzsko	Francúzsky	08 25 33 33 00	... v záruke.
		08 92 39 02 53	... nevzťahuje sa naň záruka. ... kúpili ste ho mimo EÚ.

Nemecko	Nemecky	0180 577 67 76	... v záruke.
		09001 101 986	... nevzťahuje sa naň záruka. ... kúpili ste ho mimo EÚ.
Grécko	Grécky	00800 4412 1496	... v záruke. ... nevzťahuje sa naň záruka. ... kúpili ste ho mimo EÚ.
Írsko	Anglicky	01 407 3040	... v záruke.
		1530 501 002	... nevzťahuje sa naň záruka. ... kúpili ste ho mimo EÚ.
Taliansko	Taliansky	848 801 541	... v záruke. ... nevzťahuje sa naň záruka. ... kúpili ste ho mimo EÚ.
Luxembursko	Francúzsky	342 08 08 538	... v záruke.
		342 08 08 380	... nevzťahuje sa naň záruka. ... kúpili ste ho mimo EÚ.
Kazachstan	Rusky	+7 7272 714480	... v záruke. ... nevzťahuje sa naň záruka.
Holandsko	Holandsky	020 346 93 03	... v záruke.
		0900 04 00 278	... nevzťahuje sa naň záruka. ... kúpili ste ho mimo EÚ.
Nórsko	Anglicky	23162592	... v záruke. ... nevzťahuje sa naň záruka. ... kúpili ste ho mimo EÚ.
Portugalsko	Portugalsky	808 201 174	... v záruke.
		707 200 672	... nevzťahuje sa naň záruka. ... kúpili ste ho mimo EÚ.
Ruská federácia	Rusky	495 258 76 69	... v záruke. ... nevzťahuje sa naň záruka. ... kúpili ste ho mimo EÚ.
Španielsko	Španielsky	914 534 087	... v záruke.
		803 111 933	... nevzťahuje sa naň záruka. ... kúpili ste ho mimo EÚ.
Švajčiarsko	Nemecky	01800 93 00	... v záruke.
		0900 000 033	... nevzťahuje sa naň záruka. ... kúpili ste ho mimo EÚ.
	Francúzsky	01800 97 00	... v záruke.
		0900 000 034	... nevzťahuje sa naň záruka. ... kúpili ste ho mimo EÚ.
Švédsko	Švédsky	08 58 769 220	... v záruke. ... nevzťahuje sa naň záruka. ... kúpili ste ho mimo EÚ.
Turecko	Turecky	444 82 46	... v záruke.
		444 04 70	... nevzťahuje sa naň záruka. ... kúpili ste ho mimo EÚ.
Spojené kráľovstvo	Anglicky	0870 240 24 08	... v záruke.
		0905 031 00 06	... nevzťahuje sa naň záruka. ... kúpili ste ho mimo EÚ.
Ukrajina	Rusky	(44) 390 8246	... v záruke. ... nevzťahuje sa naň záruka. ... kúpili ste ho mimo EÚ.
Česká republika	Česky	+420 2 9676 0422	... v záruke. ... nevzťahuje sa naň záruka. ... kúpili ste ho mimo EÚ.

Rumunsko	Rumunsky	021 3138872	... v záruke. ... nevzťahuje sa naň záruka. ... kúpili ste ho mimo EÚ.
Poľsko	Poľsky	0 801 382 462	... v záruke. ... nevzťahuje sa naň záruka. ... kúpili ste ho mimo EÚ.

Kontaktné informácie za iné krajiny nájdete na webovej lokalite www.vaio-link.com.

Hardvérové opravy VAIO

Ak chcete získať ďalšie informácie o tom, ako sa tento servis poskytuje, navštívte webovú lokalitu VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>). Väčšinu problémov možno vyriešiť cez Internet alebo telefonicky, niekedy však odstránenie problému môže vyžadovať zásah alebo opravu.

Naši analytici z oddelenia zákazníckej podpory určia, či sa vyžaduje oprava. Skôr než zatelefonujete na službu VAIO-Link a s cieľom poskytnúť tie najlepšie služby postupujte podľa nižšie uvedených pokynov:

- Pripravte si výrobné číslo zariadenia VAIO alebo číslo skrine.
- Ak ste ešte nezaregistrovali svoje zariadenie VAIO, zaregistrujte sa na adrese <http://club.vaio.sony.eu>.
- Problém, ktorý sa vyskytol, opíšte jasne a výstižne.
- Uvedte podrobnosti o všetkých špecifických zmenách, ktoré ste v počítačovom systéme vykonali, o aplikáciách spustených v počítači a o periférnych zariadeniach, ktoré sú k počítaču pripojené.
- Podľa potreby poskytnite všetky ďalšie vyžadované údaje.

Ak analytik oddelenia zákazníckej potreby určí, že je potrebné vykonať opravu, radi by sme vás požiadali, aby ste si prečítali nasledujúce informácie predtým, než od vás odoberieme zariadenie VAIO:

- Používateľ je zodpovedný za zálohovanie údajov. Znamená to, že by ste mali vykonať zálohu všetkých súborov z pevného disku (napríklad na odpojiteľný disk), keďže spoločnosť Sony nemôže zaručiť integritu programových údajov v počítači počas opravy.
- Do zásielky s hlavnou jednotkou neprikladajte žiadne príslušenstvo (ak analytik oddelenia zákazníckej podpory neuvedie inak).
- Ak sa rozhodnete, že nechcete uskutočniť opravu, bude sa účtovať jednorazový poplatok za opravu, na ktorú sa nevzťahuje záruka.
- Je nevyhnutné uviesť adresu, telefónne číslo a kontaktnú osobu s cieľom zabezpečiť správnu činnosť nášho kuriéra a oddelenia „back-office“.

<http://www.vaio-link.com>

© 2008 Sony Corporation. All rights reserved.
Printed in China



4-115-794-01