

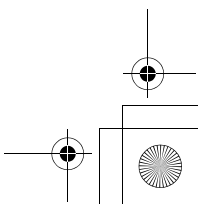
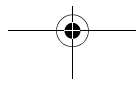
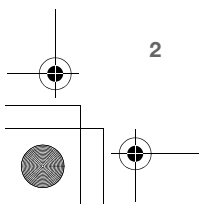
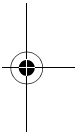
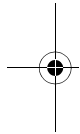
SONY

Előírások, Garancia, EULA és szerviz /
Предписания, Гаранция, EULA и Сервизна
Поддръжка

WIO



Előírások, Garancia, EULA és szerviz.....3
Предписания, Гаранция, EULA и Сервизна Поддръжка22



Biztonsági előírások	4
Modem-előírások	8
Vezeték nélküli LAN előírások	9
Vezeték nélküli WAN előírások	10
Bluetooth® előírások	12
GARANCIA	13
Végfelhasználói szoftverlicenc-szerződés	16
Sony támogatási szolgáltatások	18

Biztonsági előírások

VAIO személyi számítógép

Biztonsági előírások

- Ha a készülék vagy tartozékának burkolatát bármilyen okból felnyitja vagy eltávolítja, az a garancia hatálya alá nem tartozó károsodást okozhat.
- Az áramütés elkerülése érdekében ne nyissa fel a készülékházat. A javítást csak képzett szakember végezze.
- Ha a készüléket elektromágneses sugárzást kibocsátó berendezés mellett helyezi el, a kép vagy a hang torzulhat.
- A tűz és áramütés elkerülése érdekében a számítógépet ne érje eső vagy nedvesség.
- Zivatar idején függesse fel a modem vagy a telefonkábelezés telepítését.
- A telefoncsatlakozót ne szerelje fel nedves helyen, kivéve, ha kimondottan ilyen alkalmazásra tervezték.
- A szigeteletlen telefonkábel és telefoncsatlakozót ne érintse meg, ha ezek a telefonhálózatra csatlakoznak.
- A telefonvonal szerelések vagy átalakításakor óvatosan járjon el.
- Zivatar idején ne használja a modemet.
- Gázszivárgás közvetlen közelében ne használja a vezetékes telefont.
- Az akkumulátor kapcsait ne zárja rövidre, ne öntsön rá folyadékot, pl. vizet, kávét vagy gyümölcslevet.
- Javasoljuk, hogy a számítógépet ne az ölébe fektetve használja. A számítógép burkolata használat közben felmelegedhet, ami kényelmetlenséget vagy égést okozhat.

Típustól függően a készülékhez egy vagy több beépített vagy külső optikai meghajtó tartozhat. A VAIO típusozás tartozó optikai meghajtó CLASS 1 LÉZERES KÉSZÜLÉK és megfelel a lézeres készülékekre vonatkozó EN 60825-1 szabványnak. A készülék felnyitásakor látható és nem látható Class 3B lézersugárzás léphet ki. Ne nézzen a lézersugárba. A készülék javítását és karbantartását csak a Sony erre felhatalmazott szakemberei végezhetik. A nem megfelelő javítás vagy használat biztonsági kockázatot jelenthet.

Csak PCG-6Y2M és PCG-6Y4M készülék esetén

A PCG-6Y2M és PCG-6Y4M készülék CLASS 1 LÉZERES KÉSZÜLÉK és megfelel a lézeres készülékekre vonatkozó EN 60825-1 szabványnak.

Vigyázat! - A készülék felnyitásakor látható és nem látható Class 3B lézersugárzás léphet ki. Ne nézzen a lézersugárba. A készülék javítását és karbantartását csak a Sony erre felhatalmazott szakemberei végezhetik. A nem megfelelő javítás vagy használat biztonsági kockázatot jelenthet.

A CLASS 1 címke a notebook alján, a típusszám mellett található.

A CLASS 3B figyelmeztető címke a készülék belsejében a billentyűzet alatt, vagy az akkumulátor-rekeszben található.

! Vigyázat! - A kezelőszervek, beállítások vagy eljárások itt leírtaktól eltérő használata esetén a készülékből veszélyes sugárzás léphet ki.

Külső hálózati áramforrással működő VAIO notebook és asztali számítógépek

A VAIO notebook számítógépek csak eredeti Sony gyártmányú akkumulátorokkal működnek. Ezért, a VAIO notebook biztonságos használata érdekében csak eredeti, Sony gyártmányú akkumulátort használjon. Szintén erősen javasoljuk, hogy csak eredeti, a VAIO számítógéphez tartozó, Sony gyártmányú, a minőségbiztosítási szabványoknak megfelelő és a Sony által szállított hálózati áramforrást használjon.

Ez a hálózati áramforrás csak VAIO IT készülékekkel használható. Kérjük, hogy más célra ne használja.

Ha számítógéppel szállított hálózati áramforrás hálózati csatlakozója 3-pólusú, akkor ellenőrizze az elektromos csatlakozó helyes védőföldelését.

A számítógép teljes leválasztásához húzza ki a hálózati áramforrást a hálózati csatlakozóból.

A hálózati csatlakozó legyen a készülék közelében és legyen könnyen elérhető.

Ilyen csatlakozók esetén az i.LINK, PC Card, monitor és DVI csatlakozókat nem Limited Power Sources hálózati áramforrással szállítjuk.

A számítógépet csak behelyezett akkumulátorral használja.

Az esetleges sérülés és a számítógép véletlen bekapcsolódásának megelőzése érdekében a készülék szállítása előtt helyezzen fel minden csatlakozófedelelet és kártyahelyvédőt és az akkumulátort tegye a tokjába.

Ha az USA-ba, vagy az USA-n belül utazik, ügyeljen arra, hogy az USA Szállítási Minisztériuma (Department of Transportation, DOT) nemrég új, a lítium-fém és lítium-ion akkumulátort szállító utasokra vonatkozó rendelkezéseket adott ki.

Részletesebb tájékoztatás a http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html honlapon olvasható.

Csak VAIO asztali számítógép

A VAIO asztali számítógép csak beltérben használható.

Néhány típushoz több ország szabványainak megfelelő hálózati kábelt mellékelünk. Kérjük, az adott országban szabványos hálózati fali csatlakozónak megfelelő hálózati kábelt használja.

A VAIO asztali számítógép teljes leválasztásához húzza ki a hálózati kábelt a hálózati csatlakozóból.

A hálózati csatlakozó legyen a készülék közelében és legyen könnyen elérhető.

Előírások

A Sony ezennel kijelenti, hogy ez a termék, vezeték nélküli eszközzel (vezeték nélküli billentyűzet és/vagy vezeték nélküli egér vagy vezeték nélküli vevő) vagy anélkül, megfelel az 1999/5/EC Európai Irányelv alapvető követelményeinek és más vonatkozó előírásainak.

Az R&TTE irányelvre vonatkozó megfeleléségi nyilatkozat (DoC) másolatát a következő honlapról lehet letölteni: <http://www.compliance.sony.de/>.

A készülék teljesíti az EN 55022 Class B és EN 55024 következő területeken való használatra vonatkozó előírásait: lakóövezet, kereskedelmi és könnyűipari környezet.

A terméket bevizsgálták és eszerint megfelel az EMC irányelv 3 m-nél nem hosszabb csatlakoztató kábelek használatára vonatkozó határértékeinek.

VAIO asztali számítógépek vezetékes vagy vezeték nélküli készlettel

Az EN 60825-1 európai szabványnak megfelelően a vezetékes és vezeték nélküli egér CLASS1 LED termék. Az R&TTE irányelvnek megfelelően a vezeték nélküli egér és billentyűzet Class 1 termék.

A memória beépített akkumulátorának hulladékkezelése

- ! Az Ön VAIO készülékében a memória tápellátására beépített akkumulátor található, amelyet a készülék élettartama során nem kell cserélni. Ha az akkumulátort mégis cserélni kell, kérjük, lépjen kapcsolatba a VAIO-Link-kel.
- ! Az akkumulátor helytelen cseréje robbanást okozhat.
- ! A kimerült akkumulátort a megfelelő hulladékgyűjtő helyen adja le.
- ! Egyes területeken a veszélytelen akkumulátort tilos a háztartási vagy üzleti hulladékban elhelyezni.
- ! Kérjük, vegye igénybe a megfelelő nyilvános begyűjtő helyeket.

Az AA méretű akkumulátorok hulladékkezelése

- ! Típustól függően az VAIO számítógépéhez AA méretű akkumulátorokkal működő kiegészítő készülék tartozhat.
- ! Az akkumulátorok behelyezését lásd a használati útmutatóban.
- ! Ne használjon megrongálódott vagy szivárgó akkumulátort. Azonnal helyezze el a megfelelő hulladékgyűjtőben.
- ! Ha az akkumulátorokat helytelenül tölti, tűzbe dobja, más típusú akkumulátorokkal vegyesen használja vagy nem megfelelően helyezi be, akkor azok felrobbanhatnak!
- ! Az akkumulátor helytelen kezelés esetén tüzet vagy kémiai égést okozhat. Ne szerelje szét, ne hevítse 60 °C fölé és ne dobja tűzbe.
- ! Csak a gyártó által javasolt, vagy azokkal egyenértékű akkumulátorokat használja.
- ! Tartsa gyerekek elől elzárva.
- ! A használhatatlanná vált akkumulátort a megfelelő hulladékgyűjtő helyen adja le.
- ! Egyes területeken az akkumulátorokat tilos a háztartási vagy üzleti hulladékban elhelyezni! Kérjük, vegye igénybe a megfelelő nyilvános begyűjtő helyeket.

Csak VAI notebook: A lítiumion-akkumulátorok hulladékkezelése

- ! A sérült vagy szivárgó lítiumion-akkumulátort ne használja. Azonnal helyezze el a megfelelő hulladékgyűjtőben.
- ! Az akkumulátor helytelen cseréje robbanást okozhat. Csak a gyártó által javasolt, vagy azokkal egyenértékű akkumulátorokat használja.
- ! A készülékben használt akkumulátor helytelen kezelés esetén tüzet vagy kémiai égést okozhat. Ne szerelje szét, ne hevítse 60 °C fölé és ne dobja tűzbe.
- ! Gondoskodjon az elhasznált akkumulátor azonnali és megfelelő hulladékkezeléséről.
- ! Tartsa gyerekek elől elzárva.
- ! Egyes területeken lítiumion-akkumulátort tilos a háztartási vagy üzleti hulladékban elhelyezni.
- ! Kérjük, vegye igénybe a megfelelő nyilvános begyűjtő helyeket.

Régi elektromos és elektronikus termékek hulladékkezelése (alkalmazható az Európai Unióban és más, szelektív hulladékgyűjtést alkalmazó európai országokban)



A készüléken vagy a csomagolásán látható jelzés azt jelenti, hogy háztartási hulladékként nem kezelhető. Az elektromos és elektronikus készülékek újrahasznosítását szolgáló megfelelő gyűjtőhelyeken kell leadni. A termék helyes hulladékkezelésével segíthet a nem megfelelő hulladékkezelés miatt fellépő káros környezeti, egészségkárosító és egyéb hatások megelőzésében. Az anyagok újrahasznosítása segít a természeti erőforrások megőrzésében.

A termék hulladékkezelésével kapcsolatos részletesebb tájékoztatást a helyi önkormányzattól, a háztartási hulladékkezelő vállalattól vagy a termék forgalmazójától lehet beszerezni.

A használhatatlanná vált akkumulátorok hulladékkezelése (alkalmazható az Európai Unióban és más, szelektív hulladékgyűjtést alkalmazó európai országokban)



vagy



Pb

Ha az akkumulátoron vagy a csomagolásán ezen jelzések valamelyike látható, akkor ez azt jelzi, hogy az akkumulátort nem lehet háztartási hulladékként kezelni.

Az akkumulátor helyes hulladékkezelésével segíthet a nem megfelelő hulladékkezelés miatt fellépő káros környezeti, egészségkárosító és egyéb hatások megelőzésében. Az anyagok újrahasznosítása segít a természeti erőforrások megőrzésében.

Ha biztonsági, teljesítmény- vagy adatbiztonsági okokból egyes termékek folyamatosan az akkumulátorra kapcsolódnak, akkor az akkumulátort csak képzett szervizszakember cserélheti ki.

A használhatatlanná vált akkumulátor megfelelő kezelése érdekében az akkumulátort az elektromos és elektronikus készülékek újrahasznosítását szolgáló megfelelő gyűjtőhelyeken kell leadni.

Minden más akkumulátor biztonságos eltávolítását lásd a megfelelő fejezetben. Az akkumulátort a megfelelő gyűjtőhelyeken kell leadni.

A termék vagy az akkumulátor hulladékkezelésével kapcsolatos részletesebb tájékoztatást a helyi önkormányzattól, a háztartási hulladékkezelő vállalattól vagy a termék forgalmazójától lehet beszerezni.

A termék gyártója a Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japán. Az EMC és termékbiztonság hivatalos képviselője a Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Németország. Minden szerviz- és garanciális ügyben keresse fel a külön szerviz- vagy garancia-dokumentumokban feltüntetett címet.

**CLASS 1
LASER PRODUCT
TO EN 60825-1**

Csak PCG-6Y2M és PCG-6Y4M esetén

A PCG-6Y2M és PCG-6Y4M alján:

**CLASS 1 LASER PRODUCT
PRODUIT LASER DE CLASSE 1
LASER KLASSE 1 PRODUKT**

A PCG-6Y2M és PCG-6Y4M akkumulátortartó rekeszében:

CAUTION	CLASS 3B VISIBLE AND INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.	危険	拆开时会产生可视和不可视的3B类激光辐射。请避免光束照射。
ATTENTION	RADIATIONS LASER VISIBLES ET INVISIBLES DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. EVITER TOUTE EXPOSITION DIRECTE AU FASCEAU.		
VORSICHT	KLASSE 3B SICHTBARE UND UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG WENN GEÖFFNET. DIREKTEN KONTAKT MIT DEM STRAHL VERMEIDEN.		
注意	ここを開くとクラス3B 可視放射および不可視レーザー光が出る。ビームに人体をさらさないこと。		3-874-580-01

Modem-előírások

(csak a beépített modemes készülékek esetén)

Beépített modem

A Sony ezennel kijelenti, hogy az Ön VAIO számítógépébe épített modem megfelel az 1999/5/EC Európai Irányelv alapvető követelményeinek és más vonatkozó előírásainak.

A beépített modem adat- és telefax-kommunikációra alkalmas DTMF (Dual Tone Multi Frequency) jelzésadással (tone tárcsázás) a PSTN (nyilvános kapcsolt telefonhálózat) hálózatokban, a következő országokban: Ausztria, Belgium, Bulgária, Cseh Köztársaság, Dánia, Finnország, Franciaország, Németország, Görögország, Magyarország, Izland, Írország, Olaszország, Luxemburg, Hollandia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szlovákia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Törökország és az Egyesült Királyság.

Vezeték nélküli LAN előírások

(csak a beépített vezeték nélküli LAN funkciójú készülékek esetén)

Vezeték nélküli LAN - előírások

A Sony ezennel kijelenti, hogy ez a LAN-termék megfelel az 1999/5/EC (R&TTE) Európai Irányelv alapvető követelményeinek és más vonatkozó előírásainak. Az R&TTE irányelvre vonatkozó megfelelőségi nyilatkozat (DoC) másolatát a következő honlapról lehet letölteni:

<http://www.compliance.sony.de/>, itt a honlap utasításai szerint írja be a készülék típusabláján található típuszámot (pl. PCG-xxx vagy PCV-xxx).

A vezeték nélküli LAN termék szándékolatlan rádiós készülék, amely 802.11a/b/g/n IEEE szabványokat használja.

Az 1999/5/EC sz. R&TTE Irányvonalnak megfelelő készülék teljesíti az EN 55022 Class B és az EN 55024 következő területekre vonatkozó előírásait: lakóterület, üzleti és könnyűipari környezet. A típustól függően a VAIÓ számítógépekbe épített vezeték nélküli LAN csak a következő országokban használható: Ausztria, Belgium, Bulgária, Cseh Köztársaság, Dánia, Finnország, Franciaország, Németország, Görögország, Magyarország, Izland, Írország, Olaszország, Luxemburg, Hollandia, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szlovákia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Törökország és az Egyesült Királyság.

A használat feltételei

Az IEEE 802.11b/g/n vezeték nélküli LAN szabvány használata esetén az 1. - 13. csatorna (2,4 GHz ... 2,4835 GHz) kültéren és beltérben is használható, Franciaországban és Olaszországban azonban a következő korlátozások érvényesek:

- Franciaország: beltérben minden csatorna korlátozás nélkül használható. Kültéren csak az 1. - 6. csatorna engedélyezett.

Ez végpont-végpont közötti kapcsolat esetén azt jelenti, hogy a vezeték nélküli LAN funkció akkor használható kültéren, ha a végpont egy engedélyezett csatornán (1. - 6.) hozza létre a kapcsolatot. Infrastruktúra-üzemmódban a csatlakozás létrehozása előtt győződjön meg arról, hogy a hozzáférési pont (access point) az 1- - 6. csatornát használja.

- Olaszország: A készülék használatára a következő rendeletek és azok kiegészítései vonatkoznak:
 - 259. sz. (2003.8.1) törvényrendelet, 104. és 105. cikkely
 - A 2003.5.28. dátumú miniszteri rendelet Ezek hozzáférési helyét lásd a tájékoztató 18. oldalán.

Az IEEE 802.11a/n vezeték nélküli LAN szabvány használata esetén beltérben csak a 36. - 48. csatorna (5,15 GHz ... 5,25 GHz, aktív szkennelés) és az 52. - 64. csatorna (5,25 GHz ... 5,35 GHz, passzív szkennelés) használható, a 100. - 140. csatorna (5,47 GHz ... 5,725 GHz, passzív szkennelés) pedig beltérben és kültéren egyaránt használható.

Néhány esetben, illetve némely környezetben az épület tulajdonosa vagy a szervezet felelős képviselői tilthatják a vezeték nélküli LAN-technológia használatát, például a repülőgép fedélzetén, kórházban, vagy bármely olyan környezetben, ahol zavarhatná más készülékek vagy szolgáltatások működését, illetve bizonyítottan ártalmas hatású. Ha nem biztos abban, hogy egy adott épületben vagy környezetben engedélyezett-e a vezeték nélküli LAN-technológia használata, a bekapcsolás előtt kérjen engedélyt a használatára. A vezeték nélküli LAN-technológia használatának korlátozásával kapcsolatban kérje ki orvosát, vagy az Ön által használt gyógyászati segédeszköz (szívritmus-szabályozó, hallásjavító készülék) gyártójának tanácsát.

A készüléket ne használja közvetlen napsütésben vagy hőforrás közelében. A készülék belseje túlmelegedhet, ami tüzet okozhat, vagy a készülék megrongálódhat.

Zavarás

Ha a készülék zavarja a televízió-vételt, amit a készülék be- és kikapcsolásával lehet ellenőrizni, akkor ezt az alábbi módokon lehet megszüntetni: irányítsa másfelé vagy helyezze át a vevőantennát, növelje a távolságot a vevő és az adó között, vagy kérje a forgalmazó vagy tapasztalt tv-/rádiószerelő segítségét.

Felelősség elhárítása

A Sony nem tehető felelőssé semmilyen rádió- vagy televízió-zavarásért, valamint a nem megfelelő csatorna használata miatti bármilyen más nemkívánatos hatásért. Az ilyen, nem megfelelő csatornaválasztás miatti zavarás megszüntetése kizárólag a felhasználó kötelezettsége.

Vezeték nélküli WAN előírások

(csak a beépített vezeték nélküli WAN funkciójú készülékek esetén)

Vezeték nélküli WAN - előírások

A Sony ezennel kijelenti, hogy ez a WAN (nagy kiterjedésű hálózat)-termék megfelel az 1999/5/EC (R&TTE) Európai Irányelv alapvető követelményeinek és más vonatkozó előírásainak. Az R&TTE irányvonalra vonatkozó megfelelőségi nyilatkozat (DoC) másolatát a következő honlapról lehet letölteni: <http://www.compliance.sony.de/>, itt a honlap utasításai szerint írja be a készülék típusátlábján található típuszámot (pl. PCG-xxx vagy PCV-xxx).

A vezeték nélküli WAN termék szándékoltan rádiós eszköz.

Az 1999/5/EC sz. R&TTE Irányvonalnak megfelelő készülék teljesíti az EN 55022 Class B és az EN 55024 következő területekre vonatkozó előírásait: lakóterület, üzleti és könnyűipari környezet.

Adás

UMTS/HSDPA: 2100 MHz

GSM/GPRS/EDGE: 900/1800 MHz

Rádióhullám-kibocsátás és fajlagos elnyelési tényező (Specific Absorption Rate, SAR)

Az Ön VAIO számítógépét úgy terveztük, hogy megfeleljen a rádióhullám-kibocsátásra vonatkozó biztonsági előírásoknak. Ezek a követelmények tudományos irányelveken alapulnak, amelyek a korra és egészségi állapotra való tekintet nélkül minden ember biztonságát szolgáló biztonsági határértékeket tartalmaznak.

A rádióhullám-kibocsátásra vonatkozó irányelvek által használt mértékegység a fajlagos elnyelési tényező (Specific Absorption Rate), vagy másképp SAR. A SAR mérését szabványos módszerekkel, a számítógép legnagyobb adási teljesítményével és minden használt frekvenciasávban végzik el.

A különböző VAIO számítógép-típusok SAR-értékei eltérhetnek, azonban mindegyikük megfelel a rádióhullám-kibocsátásra vonatkozó irányelveknek.

A használat feltételei

A készülék használata közben az LCD-képernyő és a felhasználó között legalább 15 mm távolságnak kell lennie.

A vezeték nélküli WAN funkciót ne használja olyan helyen, ahol az Önre és másokra veszélyt jelentő zavarást okozhat, azaz:

- Olyan helyen, ahol ezt törvény tiltja. Tartson be minden erre vonatkozó szabályt és előírást, vegye figyelembe a figyelmeztető jelzéseket és felhívásokat.
- A vezeték nélküli WAN funkciót ne használja robbanásveszélyes helyen. A vezeték nélküli WAN funkciót ne használja üzemanyagtöltő állomáson, üzemanyagtárolók (tároló és elosztó területek) vagy vegyiüzemek közelében, illetve olyan helyen, ahol robbantást végeznek.
- A vezeték nélküli WAN használata tiltott a következő helyeken: orvosi és életfenntartó berendezések közelében (kórház, magánklinika stb.). Az orvosi berendezések érzékenyek lehetnek a rádiózavarásra.
- Repülőgépen, akár a földön, akár a levegőben.
- Járművezetés közben.

Felelősség elhárítása

A vezeték nélküli kommunikáció adási és vételi jellemzői miatt az adatok esetleg elveszhetnek vagy továbbításuk késedelmet szenvedhet. Ezt a rádiójel erősségének változása okozhatja, amelyre hatással van a terjedési útvonal változása.

A Sony nem tehető felelőssé a vezeték nélküli WAN használatával továbbított vagy vett adatok késleltetéséből, vagy adásának vagy vételének elmaradásából származó semmilyen kárért.



Bluetooth® előírások

(csak a beépített Bluetooth® funkciójú készülékek esetén)

Vezeték nélküli Bluetooth® technológia - előírások

A Sony ezennel kijelenti, hogy a beépített vezeték nélküli Bluetooth®-technológia megfelel az 1999/5/EC Európai Irányvonal alapvető követelményeinek és egyéb vonatkozó előírásainak.

Az R&TTE Irányvonalal kapcsolatos megfelelőségi nyilatkozat (DoC) másolatát a következő honlapról lehet letölteni: <http://www.compliance.sony.de/>

A más vezeték nélküli Bluetooth®-készülékekkel vezeték nélküli kapcsolat létrehozására képes beépített Bluetooth®-technológia a 2,4 GHz-es frekvenciasávban (2,400 GHz - 2,4835 GHz) működik.

Az 1999/5/EC sz. R&TTE Irányvonalnak megfelelő készülék teljesíti az EN 55022 Class B és az EN 55024 következő területekre vonatkozó előírásait: lakóterület, üzleti és könnyűipari környezet.

Néhány esetben, illetve némely környezetben az épület tulajdonosa vagy a szervezet felelős képviselői tilthatják a vezeték nélküli Bluetooth®-technológia használatát, például a repülőgép fedélzetén, kórházban, vagy bármely olyan környezetben, ahol zavarhatná más készülékek vagy szolgáltatások működését, illetve bizonyítottan ártalmas hatású.

Ha nem biztos abban, hogy egy adott épületben vagy környezetben engedélyezett-e a vezeték nélküli Bluetooth®-technológia, a bekapcsolás előtt kérjen engedélyt a használatára.

A vezeték nélküli Bluetooth®-technológia használatának korlátozásával kapcsolatban kérje ki orvosa, vagy az Ön által használt gyógyászati segédeszköz (szívritmus-szabályozó, hallásjavító készülék) gyártójának tanácsát.



GARANCIA

FONTOS: A készülék minden javítása előtt, és mivel a Sony esetleg törölheti az adatait, kérjük, hogy mentse a merevlemez tartalmát, beleértve a merevlemezre telepített szoftverekkel kapcsolatos adatait is. A Sony nem tehető felelőssé a bármilyen adathordozón vagy a berendezés bármelyik részén tárolt programok, adatok vagy más információk sérüléséért vagy elvesztéséért.

Tisztelt Vásárló!

Köszönjük, hogy a Sony termékét vásárolta meg! Reméljük, sok örömét leli majd benne.

Abban a valószínűtlen esetben, ha a készüléke javításra szorulna, kérjük, tájékozódjon a VAIO honlapján (<http://www.vaio-link.com>), a készülék forgalmazójánál, a hivatalos szervizhálózat (ASN) képviselőjénél az Európai Gazdasági Térség (EGT) országaiban vagy az ebben a garanciában, illetve a mellékelt tájékoztatókban szereplő más országokban. A kényelmetlenségek megelőzése érdekében kérjük, hogy alaposan olvassa el az alábbiakat, mielőtt a garanciális szervizt igénybe venné.

Az Ön garanciája

Ez a garancia vonatkozik az Ön készülékére, a készülékhez mellékelt tájékoztatók szerint, feltéve, hogy a készüléket a garanciális területen belül vásárolta. Ezzel a garanciával a Sony a vásárlás dátumától számított legalább EGY ÉVIG szavatolja, hogy a készülék az eredeti vásárlás időpontjában anyag- és gyártási hibáktól mentes. A garancia pontos érvényességi idejével kapcsolatban kérjük, lapozza fel a használati útmutató 15. oldalát, vagy látogasson el a <http://www.vaio-link.com> honlapra. A jelen garanciát biztosító és teljesítő Sony vállalat ebben a garanciában vagy a kapcsolódó tájékoztatókban annak az országnak a neve mellett található, amelyben a garanciát érvényesíteni szeretné.

Ha a garanciális időtartamon (az eredeti vásárlás időpontjától számítva) belül a készüléket anyag- vagy gyártási hiba miatt hibásnak nyilvánítja, akkor a Sony vagy a garanciális területen belüli ASN képviselőt anyag- és munkadíj felszámolása nélkül megjavítja, vagy (a Sony döntése alapján) az alábbi feltételeknek és kikötéseknek megfelelően kicseréli a készüléket vagy a hibás alkatrészt. A Sony és az ASN képviselőt a hibás terméket vagy alkatrészt új vagy felújított termékre vagy alkatrészre cserélheti. Minden kicserélt termék egy alkatrész a Sony tulajdonában marad.

Kikötések

- 1** A garanciális szolgáltatásokat csak a garanciális időszakon belül, a hibás készülék és az eredeti számla vagy vásárlási nyugta (amely tartalmazza a vásárlás dátumát, a típusnevet és viszonteladó nevét) bemutatásával lehet igénybe venni. A Sony és az ASN képviselőt megtagadhatja az ingyenes javítást, ha ezeket a dokumentumokat nem mutatják be, vagy azok nem teljesek, illetve olvashatatlanok váltak. Ez a garancia nem alkalmazható, ha a készüléken megváltoztatták, törölték, eltávolították vagy olvashatatlaná tették a típusnevet vagy a gyári számot.
- 2** A cserélhető adathordozók vagy kiegészítők adatainak elvesztésének/törlésének megelőzése érdekében kérjük, hogy ezeket távolítsa el a készülékből, mielőtt javításra átadná.
- 3** Ez a garancia nem fedezi a készülék Sony-hoz vagy az ASN képviselőhöz való szállításával, illetve onnan való elszállításával kapcsolatos szállítási költségeket és kockázatokat.
- 4** A garancia nem fedezi a következőket:
 - rendszeres karbantartás és az elhasználódás miatti javítás és alkatrészcsere
 - fogyóanyagok (a készülék élettartama során rendszeres cserére szoruló alkatrészek, pl. elemek)
 - a normál személyi vagy otthoni használatnak nem megfelelő használat, üzemeltetés vagy kezelés miatt keletkezett károk
 - a készülék nem rendeltetésszerű használat miatti károsodása vagy megváltoztatása, beleértve a következőket:
 - fizikai, külső vagy felületi sérülést okozó kezelés, a készülék módosítása vagy a folyadékkristály-kijelző sérülése
 - A Sony telepítésre és használatra vonatkozó előírásainak be nem tartása vagy a készülék nem rendeltetésszerű használata
 - a Sony helyes karbantartásra vonatkozó előírásainak be nem tartása
 - a telepítés vagy használat országában érvényes műszaki vagy biztonsági törvényeinek és előírásainak nem megfelelő telepítés és használat

- vírusfertőzés, a készülékhez nem mellékelte vagy helytelenül telepített szoftver használata
- azoknak a rendszereknek az állapota vagy hibái, amelyekkel vagy amelyekben a készüléket használják, kivéve azokat a Sony-termékeket, amelyeket a készülékkel való használatra terveztek
- a Sony által előírtól eltérő típusú, állapotú és szabványú tartozékok, perifériák vagy más termékek használata
- nem a Sony vagy ASN képviselő által végzett vagy megkísérelt javítás
- a Sony előzetes hozzájárulása nélkül végzett kiigazítás vagy átalakítás, beleértve a következőket:
 - a készülék használati útmutatóban leírt műszaki adatain vagy funkcióin túlmutató frissítése, vagy
 - a készülék olyan módosítása, hogy teljesítse a tervezésnek és gyártásnak nem megfelelő országok nemzeti vagy helyi műszaki vagy biztonsági szabványait
 - hanyagság
 - baleset, tűz, folyadék, vegyszer, egyéb anyagok, árvíz, rezgés, rendkívüli meleg, nem megfelelő szellőzés, tápfeszültség-ingadozás, túl nagy vagy nem megfelelő tápfeszültség vagy bemeneti feszültség, sugárzás, elektrosztatikus kisülés, beleértve a villámleütést, más külső erők és hatások.
- 5 Ez a garancia csak a termék hardver-összetevőire vonatkozik. Nem vonatkozik a szoftverekre (akár Sony, akár más), amelyekre végfelhasználói licenc-szerződés, külön szavatossági-/garancia-megállapodás vagy kizárások vannak érvényben vagy előkészületben.
- 6 Szeretnénk tájékoztatni, hogy a készülékével kapcsolatos diagnosztikai költségeket Önnek kell fizetnie, ha:
 - a) a Sony vagy egy hivatalos Sony szerviz által elvégzett diagnosztika azt állapítja meg, hogy Ön (bármilyen okból) nem jogosult a garanciális javításra;
 - b) a készülék megfelelően működik és a vizsgálat nem talál hibát.
 A diagnosztika díját lásd a <http://www.vaio-link.com> honlapon.
- 7 Pixelhibák:

A síkképernyős megjelenítőknél a hibás pixelek megengedett és az ISO 13406-2 szabványnak megfelelő száma az összes pixel kevesebb mint 0,0005%-a. A VAIO honlapján a Hot News | Latest Updates (<http://www.vaio-link.com>) menüpontok alatt található a „Faulty Pixels Policy” témakör, ahol kiértékelheti az Ön VAIO számítógépére vonatkozó hibás pixelszámot.

Kizárások és korlátozások

A fent említetteken kívül, a Sony semmilyen szavatosságot sem vállal (közvetlenül, közvetve, törvényileg vagy más módon) a termékre, a hozzá tartozó vagy benne foglalt szoftver minőségére, teljesítményére, pontosságára, megbízhatóságára, adott célra való alkalmazhatóságára vagy egyéb módon. Ha az alkalmazható törvények ezeket a kizárásokat részben vagy egészben nem engedik meg, akkor a Sony a szavatosságra vonatkozó kizárásokat vagy korlátozásokat az alkalmazható törvények által megengedett legnagyobb mértékig alkalmazza. Minden nem teljesen kizárható szavatosság (amennyiben az alkalmazható törvények megengedik) ennek a garanciának az időtartamára korlátozódik.

A Sony jelen garancia szerinti egyetlen kötelezettsége a termékek javítása vagy cseréje a garancia feltételeinek és kikötéseinek megfelelően. A Sony nem tehető felelőssé a termékek, szolgáltatások, a jelen garancia vagy egyéb elvesztéséért vagy sérüléséért, beleértve a következőket: - gazdasági vagy eszmei kár - a termék kifizetett ára - haszon, bevétel, adat, a készülék vagy bármely kapcsolódó termék elvesztése vagy használatának elvesztése - közvetett, járulékos vagy következményes kár vagy veszteség. Ez érvényes arra, ha a veszteség vagy kár a következőkre vonatkozik:

- a termék vagy a kapcsolódó termékek hibák vagy elérhetetlenség miatti korlátozott működése vagy kiesése arra az időre, amíg a Sony vagy egy ASN képviselőnél van, és ez rendszerleállást, felhasználói idő-vesztést vagy üzleti tevékenység-megszakadást okozott
- a termék vagy a kapcsolódó termékek kimenetének pontatlansága
- szoftverek vagy cserélhető adathordozók sérülése vagy elvesztése, vagy
- vírusfertőzés vagy egyéb ok.

Ez vonatkozik minden jogi vonatkozású kárra és veszteségre, beleértve a hanyagságot és más sérelmet, a szerződésszegést, a közvetlen vagy burkolt szavatosságot és a szigorú felelősséget (akkor is, ha a Sony vagy egy ASN képviselő jelezte az ilyen kár valószínűségét).

Ha az alkalmazható törvények ezeket a felelősség-elhárításokat tiltják vagy korlátozzák, akkor a Sony a felelősségre vonatkozó kizárásokat vagy korlátozásokat az alkalmazható törvények által megengedett legnagyobb mértékig alkalmazza. Például, néhány ország tiltja a hanyagságból, durva hanyagságból, szándékos félrevezetésből, csalásból vagy hasonló tevékenységből eredő károkkal kapcsolatos felelősségek kizárását vagy korlátozását. A Sony jelen garancia szerinti felelőssége egyetlen esetben sem haladhatja meg a termék kifizetett árát, de ha az alkalmazható törvények csak ennél nagyobb felelősséget engednek meg, akkor a Sony ezt alkalmazza.

Az Ön jogainak megtartása

Az alkalmazható nemzeti törvények alapján a vásárlóknak meghatározott (törvényes) jogaik vannak a fogyasztói termékek értékesítésével kapcsolatban. A jelen garancia nem érinti ezeket a jogokat, a nem kizárható és nem korlátozható jogokat, valamint a termék eladójával szembeni jogokat. Ön saját döntése szerint érvényesítheti ezeket a jogait.

Sony VAIO of Europe,
a division of Sony Europe (Belgium) N.V.
The Corporate Village
Da Vincilaan 7 - D1
B-1935 Zaventem - Belgium
VAT BE 0413.825.160 RPR Brussels
Dexia Bank 552-2849700-82

Sony új VAIO termékekre vonatkozó garanciális időszakai	
	VAIO notebook és asztali számítógép
Ausztria	2 év garanciaidőszak
Belgium	2 év garanciaidőszak
Bulgária	2 év garanciaidőszak
Cseh Köztársaság	2 év garanciaidőszak
Dánia	2 év garanciaidőszak
Finnország	2 év garanciaidőszak
Franciaország	2 év garanciaidőszak
Németország	2 év garanciaidőszak
Görögország	2 év garanciaidőszak
Magyarország	2 év garanciaidőszak
Írország	1 év garanciaidőszak
Olaszország	2 év garanciaidőszak
Kazahsztán	2 év garanciaidőszak
Luxemburg	2 év garanciaidőszak
Hollandia	2 év garanciaidőszak
Lengyelország	2 év garanciaidőszak
Portugália	2 év garanciaidőszak
Románia	2 év garanciaidőszak
Oroszország	2 év garanciaidőszak
Szlovákia	2 év garanciaidőszak
Spanyolország	2 év garanciaidőszak
Svédország	2 év garanciaidőszak
Svájc	2 év garanciaidőszak
Törökország	2 év garanciaidőszak
Ukrajna	2 év garanciaidőszak
Egyesült Királyság	1 év garanciaidőszak

Végfelhasználói szoftverlicenc-szerződés

A jelen végfelhasználói szoftverlicenc-szerződés (End User Software License Agreement, „EULA”) jogi megállapodás Ön és a Sony (a továbbiakban: „SONY”), egy Japán törvényei szerint működő vállalat, a SONY számítógéprendszerek (a „SONY HARDVER”) gyártója, illetve a SONY SZOFTVEREK licencét a Sony vállalatnak biztosító harmadik felek („LICENCTULAJDONOS HARMADIK FELEK”) között. Olvassa el körültekintően a jelen EULA dokumentumot, mielőtt telepítené vagy használná a Sony szoftvert és a jelen EULA dokumentummal terjesztett bármely harmadik féltől származó szoftvert („SONY SZOFTVERT”). A SONY SZOFTVER telepítésével vagy használatával Ön elfogadja a jelen EULA rendelkezéseit. A SONY SZOFTVER csak a SONY HARDVERREL együtt használható. A jelen szerződés a SONY SZOFTVER használati engedélyére, és nem az értékesítésére vonatkozik.

Az előzőekkel ellentétben a különálló végfelhasználói szoftverlicenc-szerződéssel („harmadik féltől származó EULA” dokumentummal) terjesztett szoftverekre a harmadik féltől származó EULA rendelkezései érvényesek, nem kizárólagos jelleggel ide értve a Microsoft Corporation által szállított Windows® operációs rendszert is.

Ha nem fogadja el az EULA feltételeit, kérjük, hogy a SONY SZOFTVERT a SONY HARDVERREL együtt szolgáltatassa vissza azon a helyen, ahol beszerezte.

- 1 Licenc.** A jelen SONY SZOFTVERHEZ és a hozzá tartozó dokumentációhoz a SONY használati engedélyt biztosít. A jelen EULA a SONY SZOFTVER használatát egyetlen SONY HARDVEREN, személyes célra, hálózaton kívül engedélyezi, és emellett kizárólag biztonsági mentés céljából lehetővé teszi a SONY SZOFTVER egyetlen, gép által olvasható formában tárolt másolatának elkészítését.
- 2 Korlátozások.** A SONY SZOFTVER szerzői jog által védett anyagokat és más, tulajdonjoggal védett anyagokat tartalmaz. Az ilyen jogok védelme érdekében (és amennyiben a hatályos törvények ezt nem engedélyezik), nem fordíthatja vissza, nem fejtheti vissza vagy nem bonthatja elemeire a SONY SZOFTVER egészét vagy részét. A SONY SZOFTVER és a SONY HARDVER egy egységként, a fogadó fél EULA rendelkezéseinek betartására irányuló beleegyezése mellett történő átruházásának kivételével a SONY SZOFTVER és másolatai nem adhatók el és nem adhatók bérbbe harmadik félnek.
- 3 Korlátozott garancia.** A SONY a számlával igazolt vásárlási időponttól számított kilencven (90) napig garantálja, a SONY SZOFTVERT tartalmazó adathordozó fizikai hibáktól mentes. A garancia időtartama alatt a SONY ingyenesen cseréli az olyan adathordozókat, amelyek bizonyítottan hibásak, feltéve, ha megfelelő csomagolásban juttatja vissza a beszerzés helyére az Ön nevével, címével és a vásárlás dátumát igazoló dokumentummal együtt. A SONY nem tehető felelőssé a baleset, helytelen használat vagy alkalmazás miatt megsérült adathordozók cseréjéért.

A fenti korlátozott garancia minden más, kifejezett vagy hallgatólagos, törvényi vagy egyéb nyilatkozatot, feltételt és garanciát hatályon kívül helyez, és a SONY ÉS A LICENCTULAJDONOS HARMADIK FELEK KIFEJEZETTEN ELUTASÍTANAK BÁRMILYEN EGYÉB GARANCIÁT ÉS FELTÉTELT, NEM KIZÁRÓLAGOS JELLEGGEL IDE ÉRTVE A MEGFELELŐ MINŐSÉG ÉS AZ ADOTT CÉLRA VALÓ HASZNÁLHATÓSÁG HALLGATÓLAGOS GARANCIÁIT ÉS/VAGY FELTÉTELEIT. Ezen korlátozott garancia feltételei nem befolyásolják vagy nem korlátozzák a végfelhasználó törvényi jogait, valamint nem korlátozzák vagy zárják ki a SONY gondatlansága miatt bekövetkező halálesetek vagy személyi sérülések miatt viselt felelősséget.


- 4 A felelősség korlátozása.** A SONY ÉS A LICENCTULAJDONOS HARMADIK FELEK KIZÁRJÁK FELELŐSSÉGÜKET A KÖZVETETT, SPECIÁLIS, ESETLEGES, BÜNTETŐJOGI KÁROKÉRT, ILLETVE A KIFEJEZETT VAGY HALLGATÓLAGOS GARANCIA MEGSÉRTÉSÉÉRT, A SZERZŐDÉSSZEGÉSÉRT, A GONDATLANSÁGÉRT, AZ OBJEKTÍV FELELŐSSÉGÉRT VAGY BÁRMELY JOGI ELMÉLETÉRT A SONY SZOFTVERREL VAGY SONY HARDVERREL KAPCSOLATBAN. AZ ILYEN KÁROK KÖZÉ TARTOZIK NEM KIZÁRÓLAGOS JELLEGGEL AZ ELMARADT HASZON, A JÖVEDELEMKIESÉS, AZ ADATVESZTÉS, A TERMÉK VAGY VALAMELY HOZZÁ TARTOZÓ BERENDEZÉS HASZNÁLATÁNAK VESZTESÉGE, AZ IDŐKIESÉS ÉS A VÁSÁRLÓ

ELVESZTEGETETT IDEJE, MÉG ABBAN AZ ESETBEN IS, HA A SONY VÁLLALATOT VAGY A LICENCTULAJDONOS HARMADIK FELET ELŐZETESEN ÉRTESETTÉK AZ ILYEN KÁROK FELMERÜLÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL. A SONY ÉS A LICENCTULAJDONOS HARMADIK FELEK JELEN SZERZŐDÉS SZERINTI TELJES FELELŐSSÉGE KIZÁRÓLAG A FELHASZNÁLÓ ÁLTAL VALÓBAN FIZETETT ÖSSZEG SZOFTVERRE ESŐ RÉSZÉRE KORLÁTOZÓDIK. EGYES JOGRENDSZEREK NEM TESZIK LEHETŐVÉ BIZONYOS TÍPUSÚ KÁROK KIZÁRÁSÁT VAGY KORLÁTOZÁSÁT, ÍGY ELŐFORDULHAT, HOGY A FENTI KIZÁRÁSOK VAGY KORLÁTOZÁSOK NEM ÉRVÉNYESEK ÖNRE.

- 5** Felmondás. A jelen EULA a felmondásig marad érvényben. Ön a SONY SZOFTVER, a kapcsolódó dokumentumok és az összes másolat megsemmisítésével bármikor felmondhatja a jelen EULA megállapodást. A SONY azonnal, figyelmeztetés nélkül felmondja a jelen EULA megállapodást, amennyiben Ön az EULA valamely rendelkezését nem tartja be. Felmondás estén meg kell semmisítenie a SONY SZOFTVERT, a kapcsolódó dokumentációt és az összes másolatot.
- 6** Irányadó jog. A jelen EULA megállapodásra és annak értelmezésére Japán jogszabályai az irányadók. Ha bármilyen kérdése van a jelen EULA megállapodással vagy a korlátozott garanciával kapcsolatban, keresse fel a VAIO-Link honlapot.

Sony támogatási szolgáltatások

A vásárlás utáni műszaki támogatást a VAIO-Link nyújtja, amelyet az Interneten (eSupport) vagy telefonon lehet elérni.

 Az alább ismertetett szolgáltatások használatához Internet-kapcsolatra van szükség.

eSupport

Mi az eSupport?

Kereste már a választ a használati útmutatókban és a honlapon, de nem találta meg?

Az eSupport az ideális megoldás!

Az eSupport Web-portál egy interaktív honlap, ahova beküldheti a VAIO számítógéppel kapcsolatos műszaki kérdéseit, és a választ a kijelölt műszaki támogató csoporttól kaphatja meg.

Minden beküldött kérdés egyedi „esetszámot” kap, ez biztosítja a zökkenőmentes kapcsolatot Ön és az eSupport csapata között.

Ki használhatja az eSupport szolgáltatást?

Minden regisztrált VAIO-felhasználó korlátlanul használhatja a VAIO-Link eSupport szolgáltatását.

Ki léphet be a VAIO-Link eSupport portálra?

Ha regisztrálja VAIO számítógépét, akkor néhány óra múlva elektronikus levélben automatikus választ kap, amely tartalmazza az eSupport Internet-címét, az Ön felhasználói azonosítóját (Customer ID) és néhány alapvető felvilágosítást. Ezután az e-mailben megadott linkre kattintva csupán aktiválnia kell a felhasználói fiókját. Ezzel készen is áll az első eset lebonyolítására!

A VAIO-Link eSupport portál bármely, az Internetre csatlakozó számítógépről használható. Az eSupport portálon teljes körű sűgó nyújt segítséget az eSupport szolgáltatás használatához.

A kérdéseket feltehetem az anyanyelvemen?

Mivel az eSupport csapat használatakor Ön a portálon keresztül közvetlenül a központi adatbázisunkra csatlakozik, az eSupport csak az angol, francia vagy német nyelven feltett kérdésekkel tud foglalkozni.

A kérdéseket bármikor feltehetem?

Igen, a kérdéseket a hét 7 napján és a nap 24 órájában el lehet küldeni, de az eSupport csapat csak hétfőtől péntekig, reggel 8 és este 6 óra között tud velük foglalkozni.

Jár valamilyen költséggel az eSupport használata?

Nem, ez minden regisztrált VAIO-felhasználó számára ingyenes szolgáltatás!

Ez nem vonatkozik az Internet-kapcsolat költségeire.

Hogyan tudom meg, hogy az eSupport csapat foglalkozott a kérdéssel/esetemmel?

Ha az eSupport csapat kezelte az Ön esetét, akkor egy értesítő e-mailt kap arról, hogy az eset állapota frissült.

VAIO-Link vevőtámogatás

Mi a VAIO-Link?

A VAIO-Link a Sony által kifejlesztett szolgáltatás-program, amely a VAIO-felhasználók számára személyes kapcsolatot teremt kiterjedt műszaki és vevőszolgálati lehetőségeinkhez. Ezek segítik Önt abban, hogy VAIO készülékét a lehető leghatékonyabban használhassa és a lehető legjobb kiszolgálásban részesülhessen.

Szervizhátér

A Sony kiváló minőségű anyagokból, nagy szakértelemmel és egyszerűen kezelhető kivitellel gyártja PC-alapú termékeit. Bár a Sony célja az, hogy a felhasználók elégedettek legyenek a megvásárolt termékekkel, azt is felismerte, hogy a technológia összetettsége miatt néha olyan problémákkal találkozhatnak, amelyek megoldásához a Sony támogatása és segítsége szükséges. A Sony az ilyen igények kezelésére hozta létre a VAIO-Link elnevezésű szolgáltatás-programot. A program hátterét a képzett személyzettel felépített válaszadó központ és javítási tevékenység adja. A személyzet olyan oktatásban részesült, hogy a lehető legjobb szolgáltatást nyújthassa Önnek.

Ki használhatja a VAIO-Link szolgáltatást?

A VAIO-Link szolgáltatásait a VAIO garancia hatálya alá tartozó és regisztrált felhasználók vehetik igénybe.

A VAIO garancia alá nem tartozó felhasználóknak az árjegyzék szerinti árat kell megfizetniük.

 Az árak előzetes értesítés nélkül megváltoztathatók.

A VAIO termék regisztrálása

A regisztráció nagyon fontos számunkra ahhoz, hogy a lehető legjobb szolgáltatást nyújthassuk Önnek, mivel így rögzíthetjük PC-je konfigurációját és minden olyan megkeresését, amely a garanciális időszak alatt történt. Így lehetővé válik az is, hogy a számítógépének közvetlen hozzáférést biztosítsunk az információkhoz és a szoftverfrissítésekhez. Röviden, ilyen módon személyre szabott szolgáltatást nyújthatunk Önnek.

Ha még nem regisztrálta VAIO készülékét, kérjük, tegye meg a <http://club.vaio.sony.eu> honlap My Club VAIO menüpontja alatt.

☞ Ehhez működő Internet-kapcsolatra van szükség.

A VAIO-Link szolgáltatásaink használata

Az egyszerű hozzáférés érdekében a VAIO-Link szolgáltatásait a következő módokon lehet elérni:

- http://www.vaio-link.com:** önkiszolgáló lehetőségeket is tartalmazó, sokoldalú honlap. Itt megoldásokat, frissítéseket stb. lehet keresni. Nem találja a megoldást? Az eSupport használatával egy esetet hozhat létre, ezt követheti, frissítheti és megoldhatja. A honlapon található tudásbázis sokféle kérdésre adott ezernyi választ, valamint letöltési lehetőséget tartalmaz.
- Telefon:** a legtöbb olyan országban, ahol termékeinket árusítjuk, belföldi hívószámmal hívható. A honlapunk a hét minden napján a nap 24 órájában elérhető. A VAIO-Link a következő időpontokban hívható:
 - 8:00 - 18:00 (helyi idő szerint), hétfőtől péntekig;
 - A VAIO-Link a hétvégeken, december 25-én és január 1-én nem hívható.

A telefonszámokat az alábbi táblázat tartalmazza. A részletek és az esetleges változások a regisztrációs tájékoztatóban és a honlapunkon találhatóak.

☞ A hívószámok előzetes értesítés nélkül megváltoztathatók.

Ország	Nyelv	Telefonszám	Hívja ezt a számot, ha az Ön VAIO készüléke ...
Ausztria	Német	0179 56 73 33	... garanciális.
		0900 270 31505	... nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Belgium	Holland	02 7173218	... garanciális.
		0900 51 503	... nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
	Francia	02 7173219	... garanciális.
		0900 51 501	... nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Ciprus	Angol	800 91150	... garanciális. ... nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Dánia	Angol	070 112105	... garanciális. ... nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Finnország	Finn Angol	0969-379450	... garanciális. ... nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Franciaország	Francia	08 25 33 33 00	... garanciális.
		08 92 39 02 53	... nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Németország	Német	0180 577 67 76	... garanciális.
		09001 101 986	... nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Görögország	Görög	00800 4412 1496	... garanciális. ... nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Írország	Angol	01 407 3040	... garanciális.
		1530 501 002	... nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.

Ország	Nyelv	Telefonszám	Hívja ezt a számot, ha az Ön VAIO készüléke ...
Olaszország	Olasz	848 801 541	... garanciális. ... nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Luxemburg	Francia	342 08 08 538	... garanciális.
		342 08 08 380	... nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Kazahsztán	Orosz	+7 7272 714480	... garanciális. ... nem garanciális.
Hollandia	Holland	020 346 93 03	... garanciális.
		0900 04 00 278	... nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Norvégia	Angol	23162592	... garanciális. ... nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Portugália	Portugál	808 201 174	... garanciális.
		707 200 672	... nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Oroszország	Orosz	495 258 76 69	... garanciális. ... nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Spanyolország	Spanyol	914 534 087	... garanciális.
		803 111 933	... nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Svájc	Német	01800 93 00	... garanciális.
		0900 000 033	... nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
	Francia	01800 97 00	... garanciális.
		0900 000 034	... nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Svédország	Svéd	08 58 769 220	... garanciális. ... nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Törökország	Török	444 82 46	... garanciális.
		444 04 70	... nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Egyesült Királyság	Angol	0870 240 24 08	... garanciális.
		0905 031 00 06	... nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Ukrajna	Orosz	(44) 390 8246	... garanciális. ... nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Cseh Köztársaság	Cseh	+420 2 9676 0422	... garanciális. ... nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Románia	Román	021 3138872	... garanciális. ... nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.
Lengyelország	Lengyel	0 801 382 462	... garanciális. ... nem garanciális. ... az EU-n kívüli országból származik.

Más országok esetén keresse fel a www.vaio-link.com honlapot.

VAIO hardverjavítási szolgáltatás

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztatás a VAIO-Link honlapján (<http://www.vaio-link.com>) található. A problémák jelentős része az Interneten vagy telefonon megoldható, néha azonban ez beavatkozást vagy javítást igényel.

A javítás szükségességét a vevőszolgálati elemzők állapítják meg. Mielőtt a VAIO-Link-et hívná, a jobb szolgáltatás elősegítése érdekében gondoskodjon a következőkről:

- Készítse elő a VAIO készülék gyári számát vagy az esetszámot.
- Ha még nem regisztrálta VAIO készülékét, kérjük, tegye meg a <http://club.vaio.sony.eu> honlapon.
- Adja meg a probléma ésszerű és világos leírását.
- Részletezze a PC-n, a rajta futó alkalmazásokon, vagy a hozzá csatlakozó perifériákon végrehajtott változtatásokat.
- Szükség esetén adja meg a kiegészítő adatokat.

Ha a vevőszolgálati elemzőnk megállapítja, hogy javításra van szükség, akkor a kérjük, a készülék átadása előtt végezze el a következő fontos teendőket:

- Mivel az adatok mentéséért Ön a felelős, nagyon fontos, hogy a merevlemezről mentse el minden adatát (pl. cserélhető lemezre), mivel a Sony nem garantálhatja, hogy a számítógépen található adatok vagy programok a javítási eljárás folyamán sértetlenek maradnak.
- Ha a vevőszolgálati elemzőnk ezt külön nem kéri, a számítógép kiegészítőit ne küldje el.
- Ha nem igényli a javítás folytatását, akkor a garanciális időszakon kívül javítási átalánydíjat számítjuk fel.
- A megjavított készüléket visszaszállító futárunk és a háttérmunkát végző személyzet sikeres tevékenysége érdekében meg kell adni a címet, telefonszámot és a munkaidőben elérhető kapcsolattartó személyt.

BG

Безопасност / Инструкции за работа	23
Ръководство за работа с модема	27
Инструкции за работа с Wireless LAN	28
Инструкции за работа с Wireless WAN	30
Bluetooth® Ръководство за употреба	32
ГАРАНЦИЯ	33
Лицензионен договор за софтуер за краен потребител	37
Sony- сервизи за поддръжка	39

Безопасност / Инструкции за работа

VAIO Компютърна информация

Информация за безопасност

- Отварянето на главната единица или която и да е принадлежност по каквато и да е причина, може да доведе до повреди, което не се покрива от гаранцията.
- За да избягване на електрически шок не отваряйте кутията. Обрущайте се за ремонт само към квалифициран персонал.
- Аудио и картинна деформация може да се получи ако уреда е поставен в непосредствена близост до друг прибор който излъчва електромагнитна радиация.
- За да предотвратите огън или опасен удар не излагайте компютъра или неговите принадлежности на дъжд или влага.
- Никога не инсталирайте модема или телефонния кабел в обсега на светкавици.
- Никога не инсталирайте телефонните букси на влажни места, освен ако не са специално конструирани за влажни места.
- Никога не докосвайте неизолирани телефонни кабели или клеми освен ако телефонната линия е разкачена от мрежовия интерфейс.
- Действайте внимателно когато инсталирате или правите изменения в телефонните линии.
- Избягвайте да ползвате модема по време на светкавици.
- Не използвайте модема или телефона за да съобщите че има газова утечка в близост до мястото на изтичане.
- Не предизвиквайте късо съединение на металните клеми в нишата за батерии с течност напр. вода, кафе или джус.
- Препоръчва се да не ползвате компютъра директно на Вашия скут. Температурата на базовата единица може да нарастне по време на нормална работа и след време да предизвика дискомфорт или изгаряне.

В зависимост от модела един или повече оптични дискови устройства могат да бъдат вградени или да се доставят отделно. Оптичното устройство включено към Вашия VAIO модел е класифициран като CLASS 1 LASER PRODUCT и отговаря на стандарта за безопасност на лазерните продукти EN 60825-1. Клас 3B-видима и невидима лазерна радиация когато е отворен. Избягвайте излагането на лазерния лъч. Ремонта и поддръжката на тези прибори трябва да се извършват от оторизирани техници на Sony. Неподходящ ремонт и използване могат да застрашат безопасността.

Само за PCG-6Y2M и PCG-6Y4M

PCG-6Y2M и PCG-6Y4M са класифицирани като CLASS 1 LASER PRODUCTS и са съвместими със Стандарта за Лазерни Продукти EN 60825-1.

Внимание-Клас 3B-видима и невидима лазерна радиация когато е отворен. Избягвайте излагането на лазерния лъч. Ремонта и поддръжката на тези прибори трябва да се извършват от оторизирани техници на Sony. Неподходящ ремонт и използване могат да застрашат безопасността.

Табелата за CLASS 1 е разположена на задната старна на нотебука до серийния номер.

Предупредителната табела за CLASS 3B е разположена под рамката клавиатурата или вътре в отделението за акумулатора.

- ! Внимание -Използването на бутоните за контрол и настройка или работна процедура различна от тази, която е определена тук може да предизвика опасно излъчване.

Нотебук VAIO и настолни компютри VAIO с външен AC адаптер

Нотебуките VAIO са проектирани да работят само с оригинални Sony батерии. Поради това и за да се гарантира безопасното използване на нотебука VAIO трябва да се използва само презареждащ се пакет от батерии Sony. Също така, изключително се препоръчва ползването на оригинален AC адаптер Sony който отговаря на стандартите за безопасност и сигурност и се доставя от Sony за Вашия нотебук VAIO.

Този адаптер е предназначен за използване само с IT продуктите VAIO. Моля да не го използвате за други цели.

Ако токовия кабел на AC адаптера предоставен с компютъра има щепсел с 3-пина, то моля да се убедите че електрическият контакт е правилно заземен.

За да разедините цялостно Вашия компютър от токовата мрежа, то извадете щепсела на AC адаптера от токовата мрежа.

Контакта за ток трябва да е инсталиран близо до уреда и да е лесно достъпен.

Конекторите за i.LINK, PC Card, монитора и DVI не са снабдени с Лимитирани Токови Източници, ако такива конектори са доставени.

Винаги дръжте акумулатора поставен докато ползвате компютъра.

За да се предотврати повреда или запалване на вашия компютър по време на транспорт, първо монтирайте всички доставени предпазители на конектори и букси на съответните им места и затворете добре акумулатора в касетата му.

При пътуване към и вътре в Съединените Щати, знайте че Министерството на Транспорта на САЩ (DOT) неотдавна издаде нови инструкции за пътуващите относно ползването на батерии съдържащи литиев метал и литиеви йони.

За подробна информация посетете: http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html.

Само за настолни компютри VAIO

Настолните компютри VAIO се използват само в помещение.

Някои модели имат повече и характерни за отделните страни кабелни шнурове. Моля да използвате този кабел който е подходящ за токовата мрежа на дадената страна.

За да разедините Вашия настолен компютър VAIO комплектно от токовата мрежа, извадете щепсела на кабела от токовата мрежа.

Контакта за ток трябва да е инсталиран близо до уреда и да е лесно достъпен.

Регулираща информация

С настоящото Sony декларира че този продукт, и ако съдържа и ако не съдържа безжичен комплект-включително безжична клавиатура и/или мишка и/или безжичен приемник, то те отговарят на съответните изисквания съгласно Европейската Директива 1999/5/EC.

За да получите копие от декларацията за съответствие (DoC) с Директивата R&TTE моля да посетите следващия URL: <http://www.compliance.sony.de/>

Този продукт е в съответствие с EN 55022 Class B и EN 55024 за използване в следните области: битова, търговска и лека промишленост.

Този продукт е тестван и определен а годен относно ограниченията дадени в Директивата EMC, като се използва с кабел не по-дълъг от 3 метра (9,8 стъпки).

Настолни компютри VAIO с жичен или безжичен комплект

Съгласно Европейския стандарт EN 60825-1, жичната или безжичната мишка се класифицира като продукт от клас CLASS1 LED. Съгласно Директивата R&TTE, безжичната клавиатура и безжичната мишка са класифицирани като продукти от Class 1.

Разположение на върешната батерия за резервна памет

- ! Вашият продукт VAIO е екипиран с вътрешна резервна батерия за памет, която не трябва да се сменя по време на жизнения цикъл на продукта. Когато батерията има нужда от смяна, моля да влезете в контакт с VAIO-Link.
- ! Има опасност от експлозия, ако батерията е сменена неправилно.
- ! Изхвърлете батерията правилно след края на жизнения цикъл.
- ! В някои случаи изхвърлянето на не-опасните батерии в домакинството или в работни условия може да е забранено.
- ! Моля използвайте обществените системи за събиране на такива отпадъци.

Изхвърляне на батерии AA

- ! В зависимост от модела, много принадлежности работещи с AA батерии могат да бъдат доставени с Вашия компютър VAIO.
- ! При поставянето на батериите моля ползвайте указанията в инструкцията за експлоатация.
- ! Не поставяйте повредени или течачи батерии. Изхвърляйте ги по надлежния ред.

- ! Батериите могат да се пръснат или да протечат ако са заредени неправилно, ако са изложени на огън, ако са смесени с друг вид батерии или ако са монтирани неправилно.
- ! Батериите могат да предизвикат огън или химическо изгаряне ако се третират неправилно. Не ги разглобявайте, не ги излагайте на температура над 60°C (140°F) и не ги изгаряйте.
- ! Заменяйте ги само със същия или еквивалентен тип, препоръчан от производителя.
- ! Дръжте ги настрана от децата.
- ! Изхвърлете ги по надлежащия ред след края на жизнения цикъл.
- ! В някои случаи изхвърлянето на не-опасните батерии в домакинството или в работни условия може да е забранено. Моля използвайте обществените системи за събиране на такива отпадъци.

Само за нотебук VAIO: Изхвърляне на литиеви батерии

- ! Не поставяйте повредени или течачи литиеви батерии. Изхвърляйте ги по надлежащия ред.
- ! Има опасност от експлозия, ако батерията е сменена неправилно. Заменяйте ги само със същия или еквивалентен тип, препоръчан от производителя.
- ! Комплекта с батерии ползван в този уред може да предизвика огън или химическо изгаряне ако се третират неправилно. Не ги разглобявайте, не ги излагайте на температура над 60°C (140°F) и не ги изгаряйте.
- ! Изхвърляйте ги по надлежащия ред.
- ! Дръжте ги настрана от децата.
- ! В някои случаи изхвърлянето на не-опасните батерии в домакинството или в работни условия може да е забранено.
- ! Моля използвайте обществените системи за събиране на такива отпадъци.

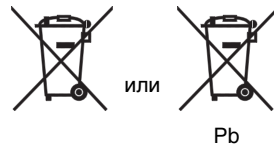
Изхвърляне на Стари Електрически и Електронни Устройства (Използва се селективната система за събиране на отпадъци в Европейските страни)



Символа върху продукта или или върху опаковката му указва, че този продукт не може да се третира като битов отпадък. Вместо това трябва да бъдат предадени в пункта за събиране за по-нататъшно рециклиране на електрическото оборудване. Осигурявайки това, че този продукт ще бъде изхвърлен правилно Вие ще помогнете за предпазване на околната среда от отрицателни последици, които биха възникнали от неправилното третиране на тези продукти. Рециклирането на материалите ще помогне за съхраняването на природните ресурси. За по-подробна информация относно рециклирането на този продукт, моля влезте в контакт с местния граждански офис, с фирмата третираща домашните отпадъци или с магазина където сте купили продукта.

Изхвърляне на изтощени батерии (Използва се селективната система за събиране на отпадъци в Европейските страни)

Символа указан на батериите или на опаковката указва, че батериите(акумулаторите) предоставни с продукта не могат да се третират като битов отпадък.



Осигурявайки това, че този продукт ще бъде изхвърлен правилно Вие ще помогнете за предпазване на околната среда от отрицателни последици, които биха възникнали от неправилното третиране на тези продукти. Рециклирането на материалите ще помогне за съхраняването на природните ресурси.

В случай че по причини за безопасност, работа или цялостност на данните има изискване за постоянна връзка с вградената батерия, то тази батерия трябва да се сменя само от квалифициран сервис.

За да се обезпечи правилното третиране на батерията, то предаването и след края на жизнения цикъл трябва да се извърши в съответния пункт за събиране с оглед по-нататъшното рециклиране на електрическото оборудване.

За всички останали батерии, мля да прегледате секцията отнасяща се до това как да демонтираме безопасно батерийте от продукта. Предавайте батерийте на съответните пунктове за събиране и рециклиране на изтощени батерии.

За по-подробна информация относно рециклирането на този продукт, моля влезте в контакт с местния граждански офис, с фирмата третираща домашните отпадъци или с магазина където сте купили продукта.

Производител на този продукт е Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japan. Оторизиран Представител за EMC и бпродуктовата безопасност е Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Germany. За каквото и да е обслужване или гаранция моля да се обърнете към адресите дадени в отделните сервизни и гаранционни документи.

**CLASS 1
LASER PRODUCT
TO EN 60825-1**

PCG-6Y2M и PCG-6Y4M

Разположен на задния панел на PCG-6Y2M и PCG-6Y4M:

**CLASS 1 LASER PRODUCT
PRODUIT LASER DE CLASSE 1
LASER KLASSE 1 PRODUKT**

Разположен вътре в отделението за батерии на PCG-6Y2M и PCG-6Y4M:

CAUTION	CLASS 3B VISIBLE AND INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.	危険	拆开时会产生可视和不可视的3B类激光辐射。请避免光束照射。
ATTENTION	RADIATIONS LASER VISIBLES ET INVISIBLES DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. EVITER TOUTE EXPOSITION DIRECTE AU FASCEAU.		
VORSICHT	KLASSE 3B SICHTBARE UND UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG WENN GEÖFFNET. DIREKTEN KONTAKT MIT DEM STRAHL VERMEIDEN.		
注意	ここを開くとクラス3B 可視放射および不可視レーザー光が出る。ビームに人体をさらさないこと。		
			3-874-580-01

Ръководство за работа с модема

(само за модели с вграден модем)

Вътрешен модем

С настоящото Sony декларира че модема вграден във Вашия компютър VAIO е в съответствие с главните изисквания и съответните други разпоредби на Европейската Директива 1999/5/ЕС.

Този вътрешен модем е проектиран да се използва за обмен на данни и факсова комуникация ползвайки сигнали DTMF (Dual Tone Multi Frequency) (tone dialing) в PSTN (Public Switched Telephone Network) мрежи в следните страни: Австрия, Белгия, България, Чешка Република, Дания, Финландия, Франция, Германия, Гърция, Унгария, Исландия, Ирландия, Италия, Люксембург, Холандия, Норвегия, Полша, Португалия, Румъния, Словакия, Испания, Швеция, Швейцария, Турция и Обединено Кралство.

Инструкции за работа с Wireless LAN

(само за модели с вградени wireless LAN функции)

Wireless LAN - Регулираща информация

С настоящото Sony декларира че този безжичен LAN продукт е в съответствие с основните изисквания и другите съответни мерки на Европейската Директива 1999/5/EC (R&TTE). За да получите копие от декларацията за съответствие (DoC) с Директивата R&TTE моля да посетите следващия URL:

<http://www.compliance.sony.de/> и въведете номера на модела (напр. PCG-xxx или PCV-xxx), намира се на табелката с името на самия продукт, както е обяснено в уеб страницата.

Безжичния LAN продукт е конструиран като радио устройство ползващо който и да е от стандартите 802.11a/b/g/n на IEEE.

Съгласуван с R&TTE Директивата 1999/5/EC, настоящата апаратура е в съответствие с EN 55022 Клас В и EN 55024 за използване в следните области: битова, служебна и леко промишлена. В зависимост от модела, Безжичния LAN вграден в компютрите VAIO може да се използва само в страните: Австрия, Белгия, България, Чешка Република, Дания, Финландия, Франция, Германия, Гърция, Унгария, Исландия, Ирландия, Италия, Люксембург, Холандия, Норвегия, Полша, Португалия, Румъния, Словакия, Испания, Швеция, Швейцария, Турция и Обединено Кралство.

Условия за използване

Когато използвате стандарта IEEE 802.11b/g/n за безжичен LAN, могат да се избират каналите от 1 до 13 (2,4 GHz ... 2,4835 GHz) както за вътрешно така и за външно ползване както и при ограничителните условия прилагани в Франция и Италия както следва:

- Франция: вътрешно могат да се ползват всички канали без ограничение. Външно могат да се ползват само каналите от 1 до 6.
Това означава Peer-to-Peer, свойствата на безжичния LAN могат да се използват само ако настройката за комуникация е на разрешен канал (т.е. между 1 и 6). В режим на инфраструктура, моля да се убедите че точката на включване е настроена към канали от 1 до 6 преди още да се включите.
- Италия: Ползването на апаратурата е обект на следните постановления и изменения:
 - Законодателно постановление 1.8.2003 nr. 259, art 104 и art 105
 - Министерско постановление 28.5.2003. За контактни адреси моля да погледните в страница 39от настоящата брошура.

Когато ползвате стандарта IEEE 802.11a/n Wireless LAN, каналите от 36 до 48 (5,15 GHz ... 5,25 GHz, активно сканиране) и каналите от 52 до 64 (5,25 GHz ... 5,35 GHz, пасивно сканиране) могат да се избират само за вътрешно ползване, каналите от 100 до 140 (5,47 GHz ... 5,725 GHz, пасивно сканиране) могат да се използват и вътрешно и външно.

При някои ситуации или обстоятелства употребата на Wireless LAN безжична технология може да бъде ограничена от собственика на сградата или от отговорните представители на организацията напр. самолети, болници или във каквато и да е друга среда където риска от интерференция с други устройства или сервизни дейности се възприема или идентифицира като опасен. Ако сте несигурни относно правилата за използване на безжичната Wireless LAN технология в специфични организации или условия то моля първо да искате разрешение за ползване преди да включите устройството. Посъветвайте се с Вашия лекар или с производителя на персонални медицински средства (пейсмейкъри, уреди за слушане и др.) за съответните ограничения при употребата на Wireless LAN безжична технология.

Трябва да се избягва директното излагане на слънчева светлина или отоплителни уреди.

Вътрешното прегряване може да предизвика пожар или повреда в модула.

Интерференция

Ако уреда причинява вредна интерференция относно телевизионното приемане, което може да е определено чрез

включване и изключване на уреда то потребителя би трябвало да опита да коригира интерференцията чрез един или повече

от следните начини: преориентирайте или разместете приемната антена, увеличете разстоянието между

предавателя и приемника, консултирайте се с дилъра или с опитен радио/тв техник за помощ.

Договорка

Sony няма да носи отговорност за каквато и да е радио или телевизионна интерференция нито за други нежелани ефекти поради неподходящи канали избрани от потребителя. Коригирането на интерференцията причинена от неподходящо избран канал е единствената отговорност на потребителя.

Инструкции за работа с Wireless WAN

(само за модели с вградени безжични WAN функции)

Wireless WAN- Регулираща информация

С настоящото Sony декларира че този безжичен WAN продукт е в съответствие с основните изисквания и другите съответни мерки на Европейската Директива 1999/5/EC (R&TTE). За да получите копие от декларацията за съответствие (DoC) с Директивата R&TTE моля да посетите следващия URL: <http://www.compliance.sony.de/> и въведете номера на модела (напр. PCG-xxx или PCV-xxx), намира се на табелката с името на самия продукт, както е обяснено в уеб страницата.

Безжичния WAN продукт е проектиран като радио устройство.

Съгласуван с R&TTE Директивата 1999/5/EC, настоящата апаратура е в съответствие с EN 55022 Клас В и EN 55024 за използване в следните области: битова, служебна и леко промишлена.

Предаване

UMTS/HSDPA: 2 100MHz

GSM/GPRS/EDGE: 900/1 800 MHz

Радио вълново излъчване и специфична норма на поглъщане (SAR)-информация

Вашия компютър VAIO е разработен така че да се спазват нормите за безопасност изискващи се за радио вълните. Тези изисквания са базирани на научни принципи и включват безопасните граници предписани за осигуряването на всички хора независимо от тяхната възраст или здраве. Ръководните принципи за радио излъчването използват единица за измерване известна като Специфична Норма за Поглъщане или SAR. Тестването за SAR се провежда като се използват стандартизирани методи с предаване с компютър на най-високите нива на мощност при всички честотни ленти.

Докато може да има разлика в нивата за SAR за различните модели на компютрите VAIO, трябва да се каже че всички те са проектирани да отговарят на съответните изисквания за излъчване на радио вълни.

Условия за използване

Това устройство е проектирано да се използва за разстояние по-голямо от 15мм между екрана на LCD и потребителя.

Не оперирайте с Wireless WAN в обстановка която е чувствителна на радио интерференция и в резултат на това е опасна за Вас или околните, особено:

- Област където това е забранено чрез закон. Следвайте всички специални правила и наредби и се подчинявайте на знаците и предупрежденията.
- Не използвайте Wireless WAN в област където има потенциална опасност от избухване на атмосферата. Не ползвайте Wireless WAN докато сте на бензиностанция, или в сервизно помещение близо до горивни складове (области за съхранение и разпределение на гориво), химически предприятия или области подлежащи на взривяване.
- Ползването на Wireless WAN не е разрешено в следващите обкръжения: близо до медицински или животоподдържащи прибори (в болници, частни клиники, и т.н.). Медицинското оборудване може да е чувствително към радио интерференцията.
- В самолетите било то на земята или във въздуха.
- Когато караме автомобил.

Договорка

Поради свойствата на предаването и приемането на безжичните комуникации може да се получи понякога загуба или забавяне на данни. Това може да се предизвика от изменението на силата на радио сигнала което пък може да е резултат на промени в характеристиките на радиопредавателните станции.

Sony нбе може да бъде държан под отговорност за какъвто и да е вид забавяния или грешки в предаването или приемането чрез Wireless WAN, или дефект при приемането или предаването на данни с Wireless WAN.



Bluetooth® Ръководство за употреба

(само за модели с вградени Bluetooth® функции)

Bluetooth® безжична технология - регулаторна информация

С настоящето Sony декларира че вградената Bluetooth® безжична технология е в съответствие с основните изисквания и съответните други предписания на Европейската Директива 1999/5/ЕС. За да получите копие от декларацията за съответствие (DoC) с Директивата R&TTE моля да се включите към следния: URL: <http://www.compliance.sony.de/>

Предназначен за безжична комуникация с други прибори имащи Bluetooth® вътрешната Bluetooth® технология оперира с 2,4 GHz честотна лента (2,400GHz - 2,4835GHz).

Съгласуван с R&TTE Директивата 1999/5/ЕС, настоящата апаратура е в съответствие с EN 55022 Клас В и

EN 55024 за използване в следните области: битова служебна и лека промишленост.

При някои ситуации или обстоятелства употребата на Bluetooth-та® безжична технология може да бъде ограничена от собственика на сградата или от отговорните представители на организацията напр. самолети, болници или във каквато и да е друга среда където риска от интерференция с други устройства или сервисни дейности се възприема или идентифицира като опасен.

Ако Вие сте неуверен относно правилата които се прилагат в дадената организация или среда, то Ви препоръчаме да искате разрешение за използването на Bluetooth-вата® безжична технология преди да сте я включили.

Посъветвайте се с Вашия лекар или с производителя на персонални медицински средства (пейсмейкъри, уреди за слушане и др.) за съответните ограничения при употребата на Bluetooth-та® безжична технология.



ГАРАНЦИЯ

ВАЖНО: Преди извършване на каквато и да е сервизна дейност върху Продукта и в случай, че Sony трябва да изтрие данните, Вие трябва да се погрижите да архивирате съдържанието на твърдия диск включително всички данни които сте съхранили, както и софтуерите които сте инсталирали на твърдия диск. Sony няма да носи отговорност за каквато и да е повреда или загуба на програми, данни или дуга информация съхранени на което и да е медийно средство или друга част при сервиза на Продукта.

Уважаеми Клиент,

Блгодарим Ви за покупката на Вашия Sony продукт. Надяваме се че ще бъдете доволни от използването му.

В малковероятния случай, когато Вашия продукт се нуждае от гаранционен сервиз моля да установите контакт чрез линка VAIO (<http://www.vaio-link.com>) или с Вашия дилър или нашата оторизирана сервизна мрежа (ASN) в Европейската Икономическа Област (ЕЕА) или други страни обозначени в настоящата Гаранция или в съпровождащите рекламни листовки. За да се избегне каквото и да е ненужно неудобство от Ваша страна, Ви препоръчваме да прочетете внимателно документацията преди да потърсите гаранционния сервиз.

Вашата Гаранция

Настоящата гаранция е валидна за Вашия продукт, ако тя е била заявена в съпровождащата документация на продукта и при условие че той е купен в рамките на Гаранционната област. Чрез тази Гаранция Sony гарантира че продукта няма да има дефекти в материала или в изработката от датата на оригиналната покупка за период не по-малък от ЕДНА ГОДИНА считано от датата на покупка. За уточняване на точния период за валидност на нашата гаранция моля да проверите в т. 35 от този документ или да влезете в <http://www.vaio-link.com>. В Гаранцията или съпровождащите рекламни листовки, Компанията Sony е определена да обезпечава и съблюдава тази Гаранция в страната в която търсите гаранционния сервиз.

Ако в рамките на гаранционния период се установи повреда (от датата на оригиналната продажба) поради дефект в материала или изработката, Sony или ASN член на гаранционната област ще ремонтира или (по преценка на Sony) ще смени продукта или дефектната част безплатно в срокове и при условия посочени по-долу. Sony и членове на ASN могат да сменят дефектирани продукти или части с нови или подновени продукти или части. Всички сменени части или продукти стават собственост на Sony.

Срокове

- 1 Гаранционната услуга се обезпечава само ако оригиналната фактура или търговската квитанция (с указани дата на покупка, име на модел и име на дилъра) е представена заедно с дефектния продукт в гаранционния период. Sony и членове на ASN могат да откажат безплатна гаранционна услуга ако тези документи не са представени или ако не са комплектни или са неясни. Гаранцията няма да се прилага ако името на модела или серийния номер на продукта са преправяни, изтрети, заличени или неясни.
- 2 За да се избегне повреда или загуба/изтриване на средства за съхранение на данни или други принадлежности, Вие трябва да ги демонтирате преди izdelieto да бъде прието за гаранционен ремонт.
- 3 Гаранцията не покрива транспортните разходи или рисковете свързани с транспорта на продукта до и от Sony или член на ASN.
- 4 Гаранцията не покрива:
 - периодична поддръжка и ремонт или смяна на част поради износване или скъсване
 - консумативи (компоненти които трябва да бъдат сменяни периодично през целия жизнен период на продукта каквито са батериите)
 - повреди или дефекти причинени при ползване, опериране или третиране на продукта несъвместимо с личната употреба или домашното използване
 - повреда или изменения на продукта, които са резултат от неправилна употреба включително:

- третиране предизвикващо физически, естетични или повърхностни повреди или изменения на продукта или повреда на дисплея с течен кристал
 - грешка при инсталиране и използване на продукта за неговото нормално предназначение в съответствие с инструкциите на Sony за инсталиране и ползване
 - неспазване относно поддръжката на продукта в съответствие с инструкциите на Sony за правилна поддръжка
 - инсталиране и ползване на продукта по начин несъвместим с техническите правила, законите и стандартите за безопасност валидни в страната където изделието е инсталирано или където се използва
 - вирусно инфектиране или ползване на продукта със софтуер, който не е доставен заедно с продукта или при неправилно инсталиран софтуер
 - условия или дефекти в системите с които продукта се използва или е свързан с тях с изключение на други продукти на Sony предназначени за използване с този продукт
 - ползването на продукта с аксесоари, периферни средства и други продукти различни по вид, условия и стандарти от предписаните от Sony
 - ремонт или опит за ремонт от човек който не е член на Sony или ASN
 - настройки или адаптации без предварителното писмено съгласие на Sony включително:
 - модернизация на продукта извън спецификацията или параметрите описани в ръководството за експлоатация, или
 - модифициране на продукта за да отговаря на националните или локалните стандарти за безопасност в страни различни от тези за които продукта е специфично проектиран и произведен
 - немърливост
 - злополуки, пожар, течности, химикали, други вещества, наводнения, вибрации, прекалено нагряване, неподходяща вентилация, пиков ток, свръх или некоректно захранване или входящо напрежение, радиация, електростатични изпразвания включително светкавица, други екстремни сили и въздействия.
- 5 Настоящата гаранция покрива само хардуерните компоненти на продукта. Тя не покрива софтуерното обезпечаване (и от Sony и други) за които е предназначено лицезното договор за краен потребител или има отделна точка или изключение в гаранцията, което е условие за поемане на гаранция.
- 6 Ние бихме искали да Ви информираме разходите по диагностиката на продукта трябва да се заплатят от Вас ако:
- a) диагностиката на продукта Ви извършена от Sony или от оторизиран сервиз на Sony докаже, че нямате право на ремонт при тази гаранция (независимо по каква причина);
 - b) или Вашия продукт работи правилно и не е открит никакъв дефект.
- Стойността на труда за диагностика е указана в <http://www.vaio-link.com>.
- 7 **Правила за дефектни пиксели:**
 Разрешения брой на дефектните пиксели за плоски дисплеи които отговарят на ISO 13406-2 трябва да бъдат по-малко от 0,0005% от общия брой. Уебсайта VAIO-Link - Hot News | Latest Updates секция (<http://www.vaio-link.com>) включва топика "Faulty Pixels Policy" който може да се използва за установяване на Правилата за Грешни Пиксели за Вашия VAIO компютър.

Изключения и ограничения

С изключение на указаната по-горе Sony не поема гаранционни ремонти (експресен, неофициален, установен със закон или друг) относно продукти или придружаващи ги части или качеството на съставен софтуер, работа, точност, надеждност, пригодност за специфични цели или други. Ако това изключение не е разрешено или напълно разрешено съгласно валидните закони, то Sony изключва или ограничава гаранциите само до максималната степен разрешена от валидните закони. Която и да е гаранция, която не може да бъде изключена напълно ще бъде ограничена (доколкото е разрешено от валидните закони) до продължителността на настоящата Гаранция.

Задължението на Sony при тази Гаранция е да ремонтира или смени продуктите обект на тази гаранция в съответните срокове и при определените условия. Sony не е отговорен за никакви повреди или загуби свързани с този продукт, сервиз, тази Гаранция или други включително-икономически или нематериални загуби-загуби от печалби, приходи, данни, развлечение или ползването на продукта или каквито и да е свързани с продукта -косвени, непридвидени или последователни загуби или повреди. Това се прилага независимо дали загубата или повредата е свързана с:

- повреден или неработещ продукт или със свързани продукти чрез отсъствие или неприложимост, когато е имало престой свързан със Sony или член на ASN , загуба на потребителско време или бизнес прекъсване
- неточност в производството свързано с продукта или свързани продукти
- повреда на или загуба на софтуерни програми или на сменяеми средства за съхранение на данни, или
- вирусно инфектиране или други причини.

Това се прилага за загуби и повреди при която е да е теоретична възможност,включително небрежност и други нарушения на закона, нарушение на договор, срочна или косвена гаранция и строга отговорност (дори когато Sony или член на ASN е бил предупреден за възможността от тези повреди).

Когато валидните закони забраняват или ограничават тези изключения за отговорност, Sony изключва или ограничават своята отговорност само до максималната степен която се разрешава от валидните закони. Например, много страни забраняват изключенията или ограниченията за повреди в следствие на небрежност, крайна небрежност, преднамерено лошо поведение, измама и други подобни. Отговорността на Sony при тази гаранция в никакъв случай няма да надвиши цената платена за продукта, но ако прилаганото право разрешава по-високо ограничение на отговорността, то ще се прилага по-високото ограничение.

Вашите официални закони са спазени

Клиентите имат юридически (законоустановени) права съгласно приложимите национални закони отнасящи се до продажба на продукти на потребителите. Тази гаранция не засяга законоустановени права, които можете да имате или онези права които не могат да бъдат изключени или права на човек от който Вие купихте продукта. Вие можете да отстоявате всички права според Вашето собствено усмотрение.

Sony VAIO of Europe,
a division of Sony Europe (Belgium) N.V.
The Corporate Village
Da Vincilaan 7 - D1
B-1935 Zaventem - Belgium
VAT BE 0413.825.160 RPR Brussels
Dexia Bank 552-2849700-82

Гаранционен период на Sony за новите продукти VAIO	
	VAIO Нотбук и настолен компютър
Австрия	2 години гаранционен период
Белгия	2 години гаранционен период
България	2 години гаранционен период
Чешка Република	2 години гаранционен период
Дания	2 години гаранционен период
Финландия	2 години гаранционен период
Франция	2 години гаранционен период
Германия	2 години гаранционен период

Гърция	2 години гаранционен период
Унгария	2 години гаранционен период
Ирландия	1 година гаранционен период
Италия	2 години гаранционен период
Казахстан	2 години гаранционен период
Люксембург	2 години гаранционен период
Холандия	2 години гаранционен период
Полша	2 години гаранционен период
Португалия	2 години гаранционен период
Румъния	2 години гаранционен период
Русия	2 години гаранционен период
Словакия	2 години гаранционен период
Испания	2 години гаранционен период
Швеция	2 години гаранционен период
Швейцария	2 години гаранционен период
Турция	2 години гаранционен период
Украйна	2 години гаранционен период
Обединено Кралство	1 година гаранционен период

Лицензионен договор за софтуер за краен потребител

Този Лицензионен договор за софтуер за краен потребител (“ЛДКП”) е законен договор между вас и Sony Corporation (наричана по-долу “SONY”), корпорация, организирана съгласно японските закони, производителя на вашата софтуерна система SONY (“SONY HARDWARE”) и всеки един от лицензиантите на Sony като трета страна на който и да е от SONY SOFTWARE (“ЛИЦЕНЗИАНТИ ТРЕТА СТРАНА”). Моля, прочетете внимателно този ЛДКП преди да инсталирате или използвате софтуера Sony и софтуера на която и да е трета страна, разпространен с този ЛДКП (“SONY SOFTWARE”). Чрез инсталирането или използването на SONY SOFTWARE вие се съгласявате да се обвържете с условията на този ЛДКП. Можете да използвате SONY SOFTWARE само във връзка с употребата на SONY HARDWARE. SONY SOFTWARE е лицензиран, а не продаден.

Въпреки гореописаното, софтуер, разпространяван заедно с отделен Лицензионен софтуерен договор за краен потребител (“ЛДКП на третата страна”), включително, но не с ограничения за ползване само на операционна система Windows® осигурена от Microsoft Corporation, следва да бъде покрит от ЛДКП на третата страна.

Ако не сте съгласен със сроковете на този ЛДКП моля да върнете SONY SOFTWARE заедно със SONY HARDWARE на мястото където сте го получили.

- 1 Лиценз.** Този SONY SOFTWARE и свързаната с него документация са лицензирани за вас от SONY. Този ЛДКП ви позволява да използвате SONY SOFTWARE за ваша лична употреба само за един SONY HARDWARE извън мрежа и само, за да направите едно копие на SONY SOFTWARE в готов за четене от компютър формат с единствена цел - резервно копие.
- 2 Ограничения.** SONY SOFTWARE съдържа материал, защитен с авторско право и други фирмени материали. За да се защитят, с изключение на позволеното от приложимия закон, вие не можете да декомпилирате, проучвате кода или дизасемблирате целия или части от SONY SOFTWARE. Освен с цел прехвърляне на SONY SOFTWARE заедно с SONY HARDWARE и предходния договор на получателя да бъде обвързан с условията на този ЛДКП, вие не можете да продавате или отдавате под наем SONY SOFTWARE и негово копие на която и да е трета страна.
- 3 Ограничена гаранция.** SONY гарантира, че медията, на която SONY SOFTWARE е записан, ще бъде без физически дефекти за период от деветдесет (90) дни от датата на покупката, за която свидетелства копие на касовата бележка. По време на приложимия гаранционен период SONY ще замени безплатно всяка медия която се е оказала дефектна; ако тя е опакована и върната правилно заедно с Вашето име, адрес и доказателство за датата на покупка. SONY няма да носи отговорност за смяна на медия повредена при злополука, злоупотреба или неправилно използване .

Гореспоменатата ограничена гаранция замества всички други представяния, условия и гаранции, явни или подразбиращи се, от статуса или по друг начин и SONY И НЕГОВИТЕ ЛИЦЕНЗИАНТИ ТРЕТА СТРАНА ЯВНО ОТХВЪРЛЯТ ВСИЧКИ ДРУГИ ГАРАНЦИИ И ВСИЧКИ УСЛОВИЯ, ВКЛЮЧИТЕЛНО, НО НЕ САМО, ПОДРАЗБИРАЩИТЕ СЕ ГАРАНЦИИ И/ИЛИ СЪСТОЯНИЯ НА ЗАДОВОЛИТЕЛНО КАЧЕСТВО И СЪОТВЕТСТВИЕ ЗА ОПРЕДЕЛЕНА ЦЕЛ. Условията на тази ограничена гаранция не влияят или увреждат вашите законни права на крайния потребител, нито пък ограничават или изключват отговорност за смърт или лични наранявания, причинени от небрежност от страна на SONY.

- 4 Ограничение на Отговорност.** НИТО SONY НИТО НЕГОВИТЕ ЛИЦЕНЗИАНТИ ТРЕТА СТРАНА ЩЕ БЪДАТ ОТГОВОРНИ ЗА ВСИЧКИ ИНДИРЕКТНИ, СПЕЦИАЛНИ, ИНЦИДЕНТНИ, НАКАЗАТЕЛНИ ИЛИ ПОСЛЕДВАЩИ ЩЕТИ ЗА НАРУШЕНИЕ НА ВСЯКА ЯВНА ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩА СЕ ГАРАНЦИЯ, НАРУШЕНИЕ НА ДОГОВОР, НЕБРЕЖНОСТ, СТРИКТНА ОТГОВОРНОСТ ИЛИ ДРУГО ЗАКОННО ПРЕДЛОЖЕНИЕ, СВЪРЗАНО СЪС SONY SOFTWARE ИЛИ SONY HARDWARE.

ТАКИВА ЩЕТИ ВКЛЮЧВАТ, НО НЕ СЕ ОГРАНИЧАВАТ В, ЗАГУБА НА ПЕЧАЛБА, ЗАГУБА НА ПРИХОД, ЗАГУБА НА ДАННИ, ЗАГУБА НА ВЪЗМОЖНОСТ ЗА УПОТРЕБА НА ПРОДУКТА ИЛИ НА СВЪРЗАНО ОБОРУДВАНЕ, ВРЕМЕ НА УПОТРЕБА И ВРЕМЕ НА КУПУВАЧА, ДОРИ АКО SONY И НЕГОВИ ЛИЦЕНЗИАНТИ ТРЕТА СТРАНА СА БИЛИ ПОСЪВЕТВАНИ ЗА ВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ТАКИВА ЩЕТИ. ВЪВ ВСЕКИ СЛУЧАЙ ЦЯЛОСТНАТА ОТГОВОРНОСТ НА SONY И НЕГОВИТЕ ЛИЦЕНЗИАНТИ ТРЕТА СТРАНА. ПО КОЕТО И ДА Е УСЛОВИЕ НА ТОЗИ ДОГОВОР ЩЕ БЪДЕ ОГРАНИЧЕНА ДО СУМАТА, РЕАЛНО ПЛАТЕНА ОТ ВАС, ОПРЕДЕЛЕНА ЗА СОФТУЕРА. НЯКОИ ЮРИСДИКЦИИ НЕ ПОЗВОЛЯВАТ ИЗКЛЮЧЕНИЕТО ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕТО НА ОПРЕДЕЛЕНИ ВИДОВЕ ЩЕТИ, ТАКА ЧЕ ГОРЕСПОМЕНАТИТЕ ИЗКЛЮЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ МОГАТ ДА НЕ БЪДАТ ПРИЛОЖИМИ ЗА ВАС.

- 5 Прекратяване. Този ЛДКП е в сила до прекратяването му. Вие можете да прекратите този ЛДКП по всяко време, като унищожите SONY SOFTWARE, свързаната с него документация и всички други негови копия. Този ЛДКП ще се прекрати незабавно без уведомление от SONY, ако вие не спазите което и да е условие на този ЛДКП. При прекратяване вие трябва да унищожите SONY SOFTWARE, свързаната с него документация и всички други негови копия.
- 6 Регулиращ Закон. Този ЛДКП ще бъде регулиран от и тълкуван в съответствие със законите на Япония.

Ако имате някакви въпроси свързани с този ЛДКП или с тази ограничена гаранция моля да установите контакт чрез VAIO-Link.

Sony- сервизи за поддръжка

VAIO-Link се грижи за следпродажбената поддръжка и може да се установи контакт чрез eSupport или по телефона.

Вие трябва да имате интернетна връзка преди да можете да се включите към онлайн особеностите описани тук.

eSupport

Какво е eSupport?

Вие сте потърсили нашите ръководства за потребители и уебсайта ни, но не сте намерили отговор на Вашия въпрос или проблем?

eSupport е идеалното решение за Вас!

Нашия eSupport Уеб Портал е интерактивен уеб сайт в който можете да поставите какъвто и да е технически въпрос относно Вашия VAIO и да получите отговор от специализирания ни екип по поддръжка.

Всеки поставен въпрос ще има отделен 'номер на случая' за да се осигури гладка комуникация между Вас и Екипа на eSupport Team.

Кой може да ползва eSupport?

Всички регистрирани клиенти на VAIO имат неограничен достъп до VAIO-Link eSupport.

Как мога да се включа в портала eSupport на VAIO-Link?

Когато регистрирате Вашия компютър VAIO, Вие автоматично получавате чрез е-майл линк за достъп до eSupport, както и клиентско ID и някои основни обяснения само няколко часа по-късно. Всичко което трябва да направите е да активирате вашата регистрация чрез кликане на изпратения с е-майл линк. Сега сте готови да създадете Вашия първи случай!

Вие можете да се включите към eSupport на VAIO-Link от всеки компютър имащ активна интернетна връзка. К омплектния файл за помощ е на разположение в eSupport за да Ви помогне да ползвате услугите на eSupport.

Мога ли да поставя въпрос на моя роден език?

Тъй като Вие контактувате с екипа на eSupport чрез портал, който Ви свързва директно до нашата база с данни, то eSupport ще приема и ще работи с въпроси поставени на Английски, Френски или Немски.

Мога ли да поставя въпроса по всяко време?

Да, Вие можете да поставите въпроса си 24/7, но имайте в предвид че нашия екип eSupport може да се занимава с въпроси от понеделник до петък между 8:00 и 18:00 часа.

Трбва ли да се плаща за ползването на eSupport?

Не, това е комплексен безплатен сервис предлаган на всички регистрирани клиенти на VAIO! Разходите отнасящи се до интернетната връзка не се поемат.

Как мога да разбера че екипа на eSupport е обработил моя въпрос/случай?

Веднага след като Вашия случай е предоставен на екипа на eSupport, Вие ще получите е-майл удостоверение че Вашия случай е приет.

VAIO-Link поддръжка на клиентите

Какво е VAIO-Link?

VAIO-Link е сервисна програма разработена от Sony за да обезпечи клиентите на VAIO с персонална връзка до нашата разширена гама от възможности за техническа и клиентска поддръжка. Тези възможности за обслужване са предназначени да Ви помогнат максимално да използвате нашата номенклатура и да Ви предоставим възможно най-добро обслужване.

Сервисни възможности

Sony произвежда своите базирани на PC продукти ползвайки качествени материали, с висока степен на изработка и дизайн за лекота при използване. Въпреки че целта на Sony е такава че всички клиенти да бъдат удовлетворени от продуктите които са закупили, всепризнат факт е, че поради сложността на технологията понякога клиентите се сблъскват със затруднения, които изискват поддръжка и помощ от Sony. За обслужването на това, Sony трябваше да създаде сервисна програма която е наречена VAIO-Link. Тази програма е поддържана от специализиран център за отговори и ремонтни операции, който е съставен от високо квалифициран персонал. Персонала е подготвен да Ви обезпечи с най-добрите възможни услуги.

Кой може да ползва VAIO-Link?

Всички регидтрирани клиенти които са покрити с гаранцията VAIO могат да ползват услугите на VAIO-Link.

При изтекла VAIO гаранция ще се дават премиални номера.

☞ Номерата могат да бъдат изменени и могат да обновяват без предварително уведомяване.

Регистриране на Вашия VAIO продукт

Регистрирането е много важно за нас в обезпечаването на най-доброто възможно обслужване за Вас, което ни позволява да държим под отчет Вашата PC конфигурация и всички контакти които сте имали с нас по време на гаранцията. Това ни позволява също да дадем автоматично достъп за Вашия компютър до информация или за обновяване на софтуер. Накратко, това ни позволява да персонализираме нашето обслужване към Вас.

Ако Вашия VAIO не е още регистриран, то моля да го регистрирате с My Club VAIO (<http://club.vaio.sony.eu>).

☞ Тази опция изисква интернетна връзка.

Включване към обслужването на VAIO-Link

За да осигуряване на достъп на всички клиенти, VAIO-Link услугите могат да получат както следва:

- <http://www.vaio-link.com>**: ние трябваше да развием много ефективен уебсайт за поддръжка с възможности за самопомагане. Това Ви дава възможност за търсене на решения, обновления и т.н. Не можете да намерите решението? Чрез eSupport Вие можете да създадете случай, да го следите, да го обновявате и да го решите. Уебсайта съдържа база от знания с много решения за всички видове въпроси както и секция за зареждане със софтуери.
- Телефон**: националните телефонни номера са осигурени за повечето страни в които нашите продукти се продават по настоящем.

Вие можете да се включите към нашия World Wide Website 24 часа на ден, 7 дена в седмицата.

За помощ по телефона, VAIO-Link е на Ваше разположение през следните часове:

- 08:00 до 18:00 (местно време), от понеделник до петък;
- VAIO-Link е затворен в пчивните дни от седмицата, на 25-ти декември и на 1-ви януари.

По-долу можете да намерите специфичните телефонни номера. Подробности и обновления на тези номера са обезпечени в регистрационната информация и в нашия уеб-сайт.

☞ Номерата ще се обновяват от време на време без предварително уведомяване.

Държава	Език	Телефонен номер	Обадете се на този номер когато Вашия VAIO е ...
Австрия	Немски	0179 56 73 33	...в гаранция.
		0900 270 31505	...извън гаранция. ...закупен извън EU.
Белгия	Фламандски	02 7173218	...в гаранция.
		0900 51 503	...извън гаранция. ...закупен извън EU.
	Френски	02 7173219	...в гаранция.
		0900 51 501	...извън гаранция. ...закупен извън EU.
Кипър	Английски	800 91150	...в гаранция. ...извън гаранция. ...закупен извън EU.
Дания	Английски	070 112105	...в гаранция. ...извън гаранция. ...закупен извън EU.
Финландия	Финландски	0969-379450	...в гаранция.
	Английски		...извън гаранция. ...закупен извън EU.
Франция	Френски	08 25 33 33 00	...в гаранция.
		08 92 39 02 53	...извън гаранция. ...закупен извън EU.
Германия	Немски	0180 577 67 76	...в гаранция.
		09001 101 986	...извън гаранция. ...закупен извън EU.

Гърция	Гръцки	00800 4412 1496	...в гаранция. ...извън гаранция. ...закупен извън EU.
Ирландия	Английски	01 407 3040	...в гаранция.
		1530 501 002	...извън гаранция. ...закупен извън EU.
Държава	Език	Телефонен номер	Обадете се на този номер когато Вашия VAIO е ...
Италия	Италиански	848 801 541	...в гаранция. ...извън гаранция. ...закупен извън EU.
Люксембург	Френски	342 08 08 538	...в гаранция.
		342 08 08 380	...извън гаранция. ...закупен извън EU.
Казахстан	Руски	+7 7272 714480	...в гаранция. ...извън гаранция.
Холандия	Холандски	020 346 93 03	...в гаранция.
		0900 04 00 278	...извън гаранция. ...закупен извън EU.
Норвегия	Английски	23162592	...в гаранция. ...извън гаранция. ...закупен извън EU.
Португалия	Португалски	808 201 174	...в гаранция.
		707 200 672	...извън гаранция. ...закупен извън EU.
Руската Федерация	Руски	495 258 76 69	...в гаранция. ...извън гаранция. ...закупен извън EU.
Испания	Испански	914 534 087	...в гаранция.
		803 111 933	...извън гаранция. ...закупен извън EU.
Швейцария	Немски	01800 93 00	...в гаранция.
		0900 000 033	...извън гаранция. ...закупен извън EU.
	Френски	01800 97 00	...в гаранция.
		0900 000 034	...извън гаранция. ...закупен извън EU.
Швеция	Шведски	08 58 769 220	...в гаранция. ...извън гаранция. ...закупен извън EU.
Турция	Турски	444 82 46	...в гаранция.
		444 04 70	...извън гаранция. ...закупен извън EU.
Обединено Кралство	Английски	0870 240 24 08	...в гаранция.
		0905 031 00 06	...извън гаранция. ...закупен извън EU.
Украйна	Руски	(44) 390 8246	...в гаранция. ...извън гаранция. ...закупен извън EU.
Чешка Република	Чешки	+420 2 9676 0422	...в гаранция. ...извън гаранция. ...закупен извън EU.
Румъния	Румънски	021 3138872	...в гаранция. ...извън гаранция. ...закупен извън EU.
Полша	Полски	0 801 382 462	...в гаранция. ...извън гаранция. ...закупен извън EU.

За контактна информация за други страни, посетете www.vaio-link.com.

Сервизи за ремонт на хардуер VAIO

Ако велае повече информация относно това как се обезпечават това обслужване, то посетете уебсайта VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>). Докато повечето от проблемите се разрешават чрез Интернет или по телефона, понякога решаването на проблема изисква намеса или ремонт.

Нашите анализатори по поддръжка на клиентите ще установят дали ремонта е необходим. Преди да се обадите в VAIO-Link и за да получите по-добро обслужване, моля да следвате следните указания:

- Налице ли е серийния номер на Вашия VAIO или под ръка ли Ви е номера на случая.
- Ако Вашия VAIO не е още регистриран, то моля да го регистрирате във VAIO (<http://club.vaio.sony.eu>).
- Имате ли ясна и резонна дефиниция на Вашия проблем.
- Уточнете всички специфични промени които сте направили във вашата PC система и/или програмите които са инсталирани на компютъра и/или периферните устройства включени към Вашия компютър.
- Предоставете всички други данни които се изискват.

Ако анализатора за поддръжка на клиентите потвърди нуждата от ремонт, ние желяем да привлечем Вашето внимание на следните важни бележки преди да получим Вашия VAIO:

- Тъй като отговорността на съхранението на данните е Ваша, важно да архивирате всички файлове от твърдия диск (напр. на сменяем диск) тъй като Sony не може да гарантира цялостта на програмите или данните във Вашия компютър по време на ремонта.
- Не прибавяйте други принадлежности в пратката на главната единица освен ако не са Ви посъветвали друго нашите анализатори по поддръжка на клиентите.
- Трябва да се плати наем съхранение за извън гаранционни ремонти ако не желаете да продължи ремонта.
- Нужен е адрес, телефонен номери контактното лице което да е на разположение през работното време на офиса или при доставка чрез куриер както и при нужда да сътрудничи на нашия екип по поддръжка.

Следващата таблица показва за всеки модел VAIO съответствието между името на модела и продуктивния код. Продуктивния код може да бъде намерен отзад в долната част на Вашия компютър.

Име на модела	Продуктов код
VGX-TP	PCG-2G1P
VGX-RT	PCV-AE1M PCV-AE1P
VGX-LV	PCV-AF1M PCV-AF1P
VGX-LN	PCG-2E1M PCG-2E1P
VGX-JS	PCG-2F1M
VGX-AW	PCG-8131M PCG-8133P
VGX-FW	PCG-3D1M PCG-3D2M PCG-3D4P
VGX-NS	PCG-7141M PCG-7143M PCG-7144M PCG-7145P PCG-7146P
VGX-CS	PCG-3C1M PCG-3C4P
VGX-SR	PCG-5P1M PCG-5P2M PCG-5P3P
VGX-Z	PCG-6Y2M PCG-6Y4M PCG-6Y5M PCG-6Y6P PCG-6Y7P PCG-6Y9P
VGX-TT	PCG-4Q1M PCG-4Q2M PCG-4Q6P PCG-4Q7P

<http://www.vaio-link.com>

© 2008 Sony Corporation. All rights reserved.
Printed in China



4-115-794-21